

特殊詐欺の未然防止事例(令和7年4月分)

被害件数 (既遂)	41件	金額	222,471,105 円
--------------	-----	----	---------------

防止件数	25件	金額	23,812,000 円
------	-----	----	--------------

	4月分	累計	
金融機関による防止	6件	8件	22,100,000 円
コンビニエンスストアによる防止	4件	14件	1,362,000 円
その他の防止	2件	3件	350,000 円

※色塗り箇所が、令和7年4月更新分。

	未然防止年月日			管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日		種別	金融機関等					性別	年齢		
1	R7	1	4	盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金 請求	20,000	コンビニ店 員	女	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
2	R7	1	8	盛岡西 (盛岡市)	その他	ドラッグストア	窓口	架空料金 請求	150,000	その他	女	70歳代	被害者は「高額現金が当選した。」などというLINEに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記ドラッグストアに赴いた。 対応した店員が、被害者の態度や申し立てから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
3	R7	1	17	盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金 請求	7,000	コンビニ店 員	女	70歳代	被害者は「高額賞金当選した。」などという手紙に騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員が、被害者の購入に不慣れな態度や申し立てから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
4	R7	2	3	盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金 請求	10,000	コンビニ店 員	女	70歳代	被害者は「古いガイド」なるLINEアカウントから「古いの結果を見るためにはポイントが必要だ。」等というメッセージを受けて騙され、電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員が、被害者の態度や申し立てから、詐欺の可能性を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
5	R7	2	7	盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	デイリーヤマザキ	窓口	架空料金 請求	5,000	コンビニ店 員	男	70歳代	被害者は「高額現金が当選した。」などというLINEに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員が、被害者の態度や申し立てから、詐欺であることを伝えた上で、警察への相談を促して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
6	R7	2	7	岩手 (八幡平市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金 請求	50,000	コンビニ店 員	男	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度(携帯で通話状態のまま購入しようとする)や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	携帯電話使用しながら手続き
7	R7	2	10	千厩 (一関市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金 請求	600,000	コンビニ店 員	男	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入するため複数のコンビニへ赴き、都度購入したが、さらに被疑者から要求があつたため、再度、左記コンビニへ赴いた。 対応した店員は、被害者の複数回の電子ギフト券の購入であつたことから、事情を確認し、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	高額又は複数回の電子マネー購入
8	R7	2	13	大船渡 (陸前高田市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金 請求	40,000	コンビニ店 員	女	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審

	未然防止年月日			管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日		種別	金融機関等					性別	年齢		
9	R7	2	14	金石 (金石市)	地方銀行	北日本銀行	事務処理中	その他	500,000	金融機関職員	男	50歳代	被害者は、SNSの副業広告を通じて知り合った者に副業を紹介され、副業の教材費として、高額請求されたが、これに騙されて、左記金融機関を利用して振込を行った。 左記金融機関では、被害者の口座取引に不審点を認め、被害者に経緯を尋ねたところ被害者が上記経緯を説明したことから、詐欺のおそれがある旨指摘するとともに、警察へ通報し被害を未然に防止した。	振込先が不審口座と判明
10	R7	2	19	二戸 (二戸市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	40,000	コンビニ店員	女	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
11	R7	2	22	千厩 (一関市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	70,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
12	R7	2	28	盛岡東 (盛岡市)	地方銀行	岩手銀行	窓口	オレオレ	500,000	金融機関職員	男	30歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従って、指定された口座に送金をしたが、当該口座が凍結口座であったため、返金手続きのため左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、被害者から経緯を確認したことで、詐欺である旨指摘するとともに、警察へ通報し被害を未然に防止した。	振込先が不審口座と判明
13	R7	3	2	一関 (一関市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	100,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
14	R7	4	1	盛岡東 (盛岡市)	その他	ダスキン	その他	架空料金請求	100,000	その他	女	80歳代	被害者は、「アプリ利用料金が未払いである。」などという架空料金請求詐欺の電話に騙され、請求された代金を支払おうとした。 被害者が電話対応時、偶然訪問した左記販売員が、被害者の態度や通話の内容を総合的に判断し、詐欺電話であると推測するとともに、警察へ通報して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
15	R7	4	1	久慈市 (久慈市)	その他	証券会社	事務処理中	オレオレ	20,000,000	金融機関職員	男	60歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従って、インターネットバンキング口座を作られたほか、保有する証券の解約をするため、左記証券会社へ連絡した。 対応した職員は、一度は解約手続きを進めたものの、被害者から解約理由を確認した際に、上記経緯を申し立てたことから、詐欺である旨指摘するとともに、警察への相談を促し、被害を未然に防止した。	定期預金等の解約
16	R7	4	9	奥州 (奥州市)	郵便局、ゆうちょ銀行	郵便局、ゆうちょ銀行	窓口	架空料金請求	1,000,000	金融機関職員	女	70歳代	被害者は、国税庁を名乗る者から「税金の未納分がある。」などと言われる架空料金請求詐欺の電話に騙され、左記金融機関へ赴いた。 対応した職員は、高齢女性の高額現金引き落としのため、理由を確認したところ、上記経緯を申し立てたことから、詐欺であると指摘するとともに、警察へ通報して、被害を未然に防止した。	高齢者の高額な振込（引出）
17	R7	4	14	宮古 (宮古市)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金請求	100,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
18	R7	4	15	盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	20,000	コンビニ店員	女	50歳代	被害者は「高額賞金が当選した。」などというメールに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員が、被害者の購入に不慣れな態度や申し立てから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審

	未然防止年月日			管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日		種別	金融機関等					性別	年齢		
19	R7	4	18	盛岡東 (盛岡市)	地方銀行	東北銀行	窓口	架空料金 請求	60,000	金融機関 職員	女	70歳代	被害者は「高額賞金が当選した。」などというメッセージに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入し、コードを送ったが、再度要求された際に入金確認のため左記金融機関に赴き、「1億円の入金を確認紙に来た」旨申し立てた。 対応した店員は、上記入金事実が無いことを確認した上で、被害者から経緯を確認したところ、上記内容を申し立てたことから、詐欺であることを指摘し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	その他の着 眼点
20	R7	4	18	盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金 請求	200,000	コンビニ店 員	男	80歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ複数回赴いて、電子ギフト券を購入した。 対応した店員は複数回、被害者が電子ギフト券を購入する様子から不審に思い、声掛けを実施したところ、被害者は上記経緯を申し立てたことから、詐欺であることを指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	その他の着 眼点
21	R7	4	18	盛岡西 (盛岡市)	その他	警備員	その他	還付金	100,000	その他	女	60歳代	被害者は還付金詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、電話を繋いだまま、ATMにて操作をしたが、被疑者から再度操作するよう指示されて、別のATMに赴いた。 この際、ATMコーナーで警戒中であった警備員が通話をしながらATM操作をする被害者を認めたことから、声掛けを実施するとともに詐欺であることを指摘し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	携帯電話使用しながら 手続き
22	R7	4	24	釜石 (釜石市)	地方銀行	岩手銀行	事務処理 中	架空料金 請求	15,000	金融機関 職員	男	70歳代	被害者は、宝くじ当選方法の情報名目の架空料金請求詐欺に騙され、左記金融機関で、被疑者に指定された口座に振込を実施した。 振込先口座が凍結状態のため、対応した職員が詐欺の可能性のあることを指摘した上で、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	振込先が不 審口座と判 明
23	R7	4	24	宮古 (宮古市)	地方銀行	岩手銀行	窓口	オレオレ	0	金融機関 職員	女	70歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話に騙され、被疑者から「ATMの限度額を引き上げて欲しい。」等と指示されたため、手続きのため左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、被害者から経緯を確認したことで、詐欺であることを指摘するとともに、警察へ通報し被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態 度が不審
24	R7	4	29	大船渡 (陸前高田市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金 請求	100,000	コンビニ店 員	男	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態 度が不審
25	R7	4	30	釜石 (釜石市)	地方銀行	北日本銀行	窓口	ギャンブル	25,000	金融機関 職員	男	80歳代	被害者はギャンブル攻略法の購入のため、左記金融機関を訪れて、送金しようとした。 対応した職員は、被害者から振り込み名目を確認したところ、上記申し立てをしたため、詐欺の可能性のある旨を指摘し、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態 度が不審