

特殊詐欺の未然防止事例(令和7年10月分)

被害件数 (既遂)	109件	金額	516,713,265 円
--------------	------	----	---------------

防止件数	82件	金額	82,822,304 円
------	-----	----	--------------

	10月分	累計	
金融機関による防止	6件	33件	78,124,304 円
コンビニエンスストアによる防止	6件	44件	4,328,000 円
その他の防止	0件	5件	370,000 円

※色塗り箇所が、令和7年10月更新分。

	未然防止年月日			管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日		種別	金融機関等					性別	年齢		
1	R7	1	4	盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金 請求	20,000	コンビニ店員	女	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
2	R7	1	8	盛岡西 (盛岡市)	その他	ドラッグストア	窓口	架空料金 請求	150,000	その他	女	70歳代	被害者は「高額現金が当選した。」などというLINEに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記ドラッグストアに赴いた。 対応した店員が、被害者の態度や申し立てから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
3	R7	1	17	盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金 請求	7,000	コンビニ店員	女	70歳代	被害者は「高額賞金が当選した。」などという手紙に騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員が、被害者の購入に不慣れな態度や申し立てから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
4	R7	2	3	盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金 請求	10,000	コンビニ店員	女	70歳代	被害者は「古いガイド」なるLINEアカウントから「古いの結果を見るためにはポイントが必要だ。」等というメッセージを受けて騙され、電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員が、被害者の態度や申し立てから、詐欺の可能性を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
5	R7	2	7	盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	デイリーヤマザキ	窓口	架空料金 請求	5,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者は「高額現金が当選した。」などというLINEに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員が、被害者の態度や申し立てから、詐欺であることを伝えた上で、警察への相談を促して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
6	R7	2	7	岩手 (八幡平市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金 請求	50,000	コンビニ店員	男	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度(携帯で通話状態のまま購入しようとする)や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	携帯電話使用しながら手続き
7	R7	2	10	千厩 (一関市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金 請求	600,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入するため複数のコンビニへ赴き、都度購入したが、さらに被疑者から要求があつたため、再度、左記コンビニへ赴いた。 対応した店員は、被害者の複数回の電子ギフト券の購入であつたことから、事情を確認し、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	高額又は複数回の電子マネー購入
8	R7	2	13	大船渡 (陸前高田市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金 請求	40,000	コンビニ店員	女	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審

	未然防止年月日				管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日			種別	金融機関等					性別	年齢		
9	R7	2	14		金石 (金石市)	地方銀行	北日本銀行	事務処理中	その他	500,000	金融機関職員	男	50歳代	被害者は、SNSの副業広告を通じて知り合った者に副業を紹介され、副業の教材費として、高額請求されたが、これに騙されて、左記金融機関を利用して振込を行った。 左記金融機関では、被害者の口座取引に不審点を認め、被害者に経緯を尋ねたところ被害者が上記経緯を説明したことから、詐欺のおそれがある旨指摘するとともに、警察へ通報し被害を未然に防止した。	振込先が不審口座と判明
10	R7	2	19		二戸 (二戸市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	40,000	コンビニ店員	女	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
11	R7	2	22		千厩 (一関市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	70,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
12	R7	2	28		盛岡東 (盛岡市)	地方銀行	岩手銀行	窓口	オレオレ	500,000	金融機関職員	男	30歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従って、指定された口座に送金をしたが、当該口座が凍結口座であったため、返金手続きのため左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、被害者から経緯を確認したことで、詐欺である旨指摘するとともに、警察へ通報し被害を未然に防止した。	振込先が不審口座と判明
13	R7	3	2		一関 (一関市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	100,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
14	R7	4	1		盛岡東 (盛岡市)	その他	ダスキン	その他	架空料金請求	100,000	その他	女	80歳代	被害者は、「アプリ利用料金が未払いである。」などという架空料金請求詐欺の電話に騙され、請求された代金を支払おうとした。 被害者が電話対応時、偶然訪問した左記販売員が、被害者の態度や通話の内容を総合的に判断し、詐欺電話であると推察するとともに、警察へ通報して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
15	R7	4	1		久慈市 (久慈市)	その他	証券会社	事務処理中	オレオレ	20,000,000	金融機関職員	男	60歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従って、インターネットバンキング口座を作られたほか、保有する証券の解約をするため、左記証券会社へ連絡した。 対応した職員は、一度は解約手続きを進めたものの、被害者から解約理由を確認した際に、上記経緯を申し立てたことから、詐欺である旨指摘するとともに、警察への相談を促し、被害を未然に防止した。	定期預金等の解約
16	R7	4	9		奥州 (奥州市)	郵便局、ゆうちょ銀行	郵便局、ゆうちょ銀行	窓口	架空料金請求	1,000,000	金融機関職員	女	70歳代	被害者は、国税庁を名乗る者から「税金の未納分がある。」などと言われる架空料金請求詐欺の電話に騙され、左記金融機関へ赴いた。 対応した職員は、高齢女性の高額現金引き落としのため、理由を確認したところ、上記経緯を申し立てたことから、詐欺であると指摘するとともに、警察へ通報して、被害を未然に防止した。	高齢者の高額な振込（引出）
17	R7	4	14		宮古 (宮古市)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金請求	100,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
18	R7	4	15		盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	20,000	コンビニ店員	女	50歳代	被害者は「高額賞金が当選した。」などというメールに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員が、被害者の購入に不慣れな態度や申し立てから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審

	未然防止年月日				管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日			種別	金融機関等					性別	年齢		
19	R7	4	18		盛岡東 (盛岡市)	地方銀行	東北銀行	窓口	架空料金 請求	60,000	金融機関 職員	女	70歳代	被害者は「高額賞金が当選した。」などというメッセージに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入し、コードを送ったが、再度要求された際に入金確認のため左記金融機関に赴き、「1億円の入金を確認紙に来た」旨申し立てた。 対応した職員は、上記入金事実が無いことを確認した上で、被害者から経緯を確認したところ、上記内容を申し立てたことから、詐欺であることを指摘し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	その他の着 眼点
20	R7	4	18		盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金 請求	200,000	コンビニ店 員	男	80歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ複数回赴いて、電子ギフト券を購入した。 対応した店員は複数回、被害者が電子ギフト券を購入する様子から不審に思い、声掛けを実施したところ、被害者は上記経緯を申し立てたことから、詐欺であることを指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	その他の着 眼点
21	R7	4	18		盛岡西 (盛岡市)	その他	警備員(セコム)	その他	還付金	100,000	その他	女	60歳代	被害者は還付金詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、電話を繋いだまま、ATMにて操作をしたが、被疑者から再度操作するよう指示されて、別のATMに赴いた。 この際、ATMコーナーで警戒中であった警備員が通話をしながらATM操作をする被害者を認めたことから、声掛けを実施するとともに詐欺であることを指摘し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	携帯電話使用 しながら 手続き
22	R7	4	24		釜石 (釜石市)	地方銀行	岩手銀行	事務処理 中	架空料金 請求	15,000	金融機関 職員	男	70歳代	被害者は、宝くじ当選方法の情報名目の架空料金請求詐欺に騙され、左記金融機関で、被疑者に指定された口座に振込を実施した。 振込先口座が凍結状態のため、対応した職員が詐欺の可能性のあることを指摘した上で、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	振込先が不 審口座と判 明
23	R7	4	24		宮古 (宮古市)	地方銀行	岩手銀行	窓口	オレオレ	0	金融機関 職員	女	70歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話に騙され、被疑者から「ATMの限度額を引き上げて欲しい。」等と指示されたため、手続きのため左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、被害者から経緯を確認したことで、詐欺であることを指摘するとともに、警察へ通報し被害を未然に防止した。	落ち着き がない等、態 度が不審
24	R7	4	29		大船渡 (陸前高田 市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金 請求	100,000	コンビニ店 員	男	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着き がない等、態 度が不審
25	R7	4	30		釜石 (釜石市)	地方銀行	北日本銀行	窓口	ギャンブル	25,000	金融機関 職員	男	80歳代	被害者はギャンブル攻略法の購入のため、左記金融機関を訪れて、送金しようとした。 対応した職員は、被害者から振り込み名目を確認したところ、上記申し立てをしたため、詐欺の可能性のある旨を指摘し、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着き がない等、態 度が不審
26	R7	5	5		久慈 (久慈市)	地方銀行	ローソン	窓口	架空料金 請求	50,000	コンビニ店 員	女	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着き がない等、態 度が不審
27	R7	5	6		盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金 請求	440,000	コンビニ店 員	女	10歳代	被害者はワンクリック詐欺に騙され、サイト登録解除のため、被疑者の指示に従い、電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着き がない等、態 度が不審
28	R7	5	7		北上 (北上市)	郵便局、ゆう ちょ銀行	郵便局、ゆうちょ銀行	窓口	架空料金 請求	3,000	金融機関 職員	女	90歳代	被害者は「8億円をあげる。」などという手紙に騙され、被疑者の指示に従い、郵便為替をドイツに送ろうとして左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、被害者から経緯を確認したところ、上記内容を申し立てたことから、詐欺であることを指摘し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着き がない等、態 度が不審

	未然防止年月日				管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日			種別	金融機関等					性別	年齢		
29	R7	5	9		花巻 (花巻市)	その他	タクシー運転手	その他	架空料金請求	20,000	その他	女	70歳代	被害者は「高額賞金が出た。」などというメールに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料を送金しようとタクシーに乗りし金融機関へ向かった。 乗車中、被害者が運転手に対して「お金を貸して」と等と申し付けたことから、運転手は経緯を確認したところ、上記内容の申し立てをしたことから、詐欺であると看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
30	R7	5	12		花巻 (花巻市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	500,000	コンビニ店員	女	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員は被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
31	R7	5	14		北上 (北上市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	300,000	コンビニ店員	男	20歳代	被害者は、「サイト利用料金が未払いである。」などという架空料金請求詐欺の電話に騙され、請求された代金を支払おうとして、左記コンビニへ赴いた。 対応した店員は被害者が購入の経緯について話した上で購入方法を確認したことから、その態度や会話内容から詐欺であることを指摘するとともに、警察へ通報して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
32	R7	5	15		岩手 (八幡平市)	地方銀行	岩手銀行	窓口	還付金	0	金融機関職員	女	70歳代	被害者は還付金詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、電話を繋いだまま、左記金融機関のATMにて操作をしていた。 上記状況について、窓口業務終了後の店舗内で行員が防犯カメラにより確認し、不審に感じたことから、被害者に声掛けをしたところ、被害者が上記経緯を申し立てたほか、通話先の番号が国際電話番号であったほか、声掛けを実施するとともに詐欺である旨を指摘し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	携帯電話使用しながら手続き
33	R7	5	16		釜石 (大槌町)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金請求	2,000	コンビニ店員	女	80歳代	被害者は「臨時支援金を受け取る。」などというメールに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員が、被害者の購入に不慣れな態度や上記申し立てから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
34	R7	5	19		花巻 (花巻市)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金請求	300,000	コンビニ店員	男	60歳代	被害者は、「サイト利用料金が未払いである。」などという架空料金請求詐欺の電話に騙され、請求された代金を支払おうとして、左記コンビニへ赴いた。 対応した店員は被害者の落ち着きのない態度や上記申し立てから、上記経緯を申し立てたことから、詐欺であることを指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
35	R7	5	21		盛岡西 (盛岡市)	地方銀行	北日本銀行	窓口	架空料金請求	0	金融機関職員	男	70歳代	被害者は「高額賞金が出た。」などというメッセージに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入し、コードを送った後、入金確認のため左記金融機関に赴き、「2億円の入金を確認に来た。」旨申し立てた。 対応した職員は、上記入金事実が無いことを確認した上で、被害者から経緯を確認したところ、上記内容を申し立てたことから、詐欺であることを指摘し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	その他の着眼点
36	R7	5	21		奥州 (奥州市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	3,000	コンビニ店員	男	80歳代	被害者は「贈与金を受け取る。」などというメールに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員が、被害者の購入に不慣れな態度や上記申し立てから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
37	R7	5	21		釜石 (釜石市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	3,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者は「高額賞金が出た。」などというメールに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員は、被害者と顔見知りであり、購入の経緯を聞いたところ、上記申し立てをしたことから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	その他の着眼点
38	R7	5	22		盛岡東 (盛岡市)	地方銀行	岩手銀行	窓口	融資保証	0	金融機関職員	男	60歳代	被害者は融資保証詐欺のメールに騙され、被疑者の指示に従い、左記金融機関のネットバンキングの登録をするため、左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、ネットバンキングの利用理由を確認したところ、上記申し立てをしたことから、詐欺の疑いがあることを指摘し、警察への相談を促し、被害者が警察相談に至ったことから、被害を未然に防止した。	その他の着眼点

	未然防止年月日				管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日			種別	金融機関等					性別	年齢		
39	R7	5	22		盛岡東 (盛岡市)	地方銀行	東北銀行	窓口	オレオレ	38,000,000	金融機関 職員	女	70歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従って、暗号資産を購入して送金していた。 その後、被疑者から預金を全て引き落としした上で、暗号資産に変えるよう指示されたことから、左記金融機関へ赴いた。 対応した職員は、高額預金の引落を希望する被害者から経緯を確認したことで、詐欺である旨指摘するとともに、警察へ通報し被害を未然に防止した。	高額又は複数回の電子マネー購入
40	R7	5	23		花巻 (花巻市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	20,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者は、妻から「2万円のギフト券を購入して欲しい」と言われ、左記コンビニへ赴いた。 対応した店員は、被害者が購入に不慣れな態度であったことから声掛けを実施したものの、「理由は妻しか分からない」旨申し立てた。 このことから、対応した店員は不審点を解明するため、警察へ通報したもので、臨場した警察官が被害者の妻から確認したところ、「10億円を受け取れる」などという架空請求メールに騙されていたことが判明し、被害を未然に防止したものの。	落ち着きがない等、態度が不審
41	R7	5	29		花巻 (花巻市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	2,000	コンビニ店員	女	70歳代	被害者は、「24時までにはビットキャッシュを送らないと、あなたを応援する何十万人が拘束される」等という架空料金請求メールに騙され、被疑者の指示に従って、左記コンビニへ赴いた。 被害者は同店内において、来店客や店員に対して電子マネー購入のためにお金を貸して欲しいなどと聞いて回るなどの行動をしたため、店員が警察へ通報し、結果として被害を未然に防止したものの。	落ち着きがない等、態度が不審
42	R7	5	30		奥州 (奥州市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	15,000	コンビニ店員	男	80歳代	被害者は「高額賞金が当選した。」などというメールに騙され、被疑者の指示に従い、当選金を受け取るための手数料として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員は、被害者の落ち着きのない態度から、経緯を聞いたところ、上記申し立てをしたことから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
43	R7	6	2		北上 (北上市)	地方銀行	東北銀行	窓口	オレオレ	1,300,000	金融機関 職員	男	40歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、ATM利用限度額を引き上げするため、左記金融機関へ赴いた。 対応した職員が、ATM利用限度額を引上げる理由について、被害者から経緯を確認したことで、詐欺である旨指摘するとともに、警察へ通報し被害を未然に防止した。	その他の着眼点
44	R7	6	5		北上 (北上市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	5,000	コンビニ店員	男	80歳代	被害者は「当選金がある。」「金融犯罪捜査」などという複数のメールに騙され、被疑者の指示に従い、やりとりをするためのポイント名目で電子ギフト券を購入しようと左記コンビニに赴いた。 対応した店員は、高齢である被害者が電子ギフト券の購入を希望したから、経緯を聞いたところ、上記申し立てをしたことから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
45	R7	6	11		盛岡西 (盛岡市)	地方銀行	岩手銀行	窓口	架空料金請求	300,000	金融機関 職員	女	70歳代	被害者は「3,000万円を受け取る手数料を払って欲しい。」などという架空料金請求のメッセージに騙され、被疑者の指示に従い、送金しようと左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、被害者の不自然な態度から、送金の経緯を聞いたところ、上記申し立てをしたことから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
46	R7	6	13		盛岡東 (盛岡市)	地方銀行	北日本銀行	窓口	架空料金請求	200,000	金融機関 職員	女	70歳代	被害者は「150万ドルを送るので受取手数料を払って欲しい。」などという架空料金請求のメッセージに騙され、被疑者の指示に従い、送金しようと左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、高齢である被害者の落ち着きのない態度から、送金の経緯を聞いたところ、上記申し立てをしたことから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
47	R7	6	22		北上 (北上市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	55,000	コンビニ店員	女	80歳代	被害者は「高額当選した。」などという架空料金請求のメッセージに騙され、被疑者の指示に従い、受取手数料として電子ギフト券を購入しようと左記金融機関に赴いた。 対応した店員は、高齢である被害者の購入に不慣れな様子から、送金の経緯を聞いたところ、上記申し立てをしたことから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審

	未然防止年月日				管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日			種別	金融機関等					性別	年齢		
48	R7	6	25		奥州 (金ヶ崎町)	地方銀行	岩手銀行	窓口	金融商品	670,000	金融機関職員	男	60歳代	被害者の携帯電話に「暗号資産投資」の電話があり、被疑者から運用資金として数回入金するよう指示され、送金した。 その後、被疑者から利益を引き出すために高額な手数料を要求され、手持ちがなかったため、左記金融機関に借入申込のため、赴いた。 対応した職員は、借入の理由について聞いたところ、上記申し立てをしたことから、詐欺であることを指摘し、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	その他の着眼点
49	R7	7	3		一関 (一関市)	信用金庫	一関信用金庫	窓口	オレオレ	7,000,000	金融機関職員	女	80歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、預金を引き下ろすため、左記金融機関へ事前に架電した。 対応した職員が理由について、被害者から経緯を確認したことで、詐欺である旨指摘するとともに、警察へ一緒に同行して被害を未然に防止した。	高齢者の高額な振込(引出)
50	R7	7	4		盛岡西 (盛岡市)	地方銀行	岩手銀行	窓口	架空料金請求	0	金融機関職員	男	70歳代	被害者は「賞金約1億円を受け取れる。」などという架空料金請求の封書に騙され、被疑者の指示に従い、受取の手続きのため左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、被害者から「賞金を受け取るにはどうすれば良いか。」等という質疑から、経緯を聞いたところ、上記申し立てをしたことから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
51	R7	7	9		花巻 (花巻市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	400,000	コンビニ店員	女	40歳代	被害者はワンクリック詐欺に騙され、サイト登録解除のため、被疑者の指示に従い、電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
52	R7	7	9		二戸 (軽米町)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金請求	80,000	コンビニ店員	女	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促して、被害を未然に防止した。	高額又は複数回の電子マネー購入
53	R7	7	13		一関 (一関市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	80,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促して、被害を未然に防止した。	高額又は複数回の電子マネー購入
54	R7	7	14		北上 (北上市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	30,000	コンビニ店員	男	80歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
55	R7	7	14		岩手 (岩手町)	郵便局 ゆうちょ銀行	郵便局 ゆうちょ銀行	窓口	架空料金請求	0	金融機関職員	女	70歳代	被害者は「2,700万円を受け取れる。」などという架空料金請求の封書に騙され、被疑者の指示に従い、受取の手続きのため左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、被害者から「賞金を受け取る手続きはどうすれば良いか。」等という質疑から、経緯を聞いたところ、上記申し立てをしたことから、詐欺であることを看破し、警察への通報をしたことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
56	R7	7	15		岩手 (岩手町)	地方銀行	岩手銀行	窓口	その他	330,000	金融機関職員	女	70歳代	被害者は、メールを通じて知り合った者に副業を紹介され、副業の教材費として、高額請求されたが、これに騙されて、左記金融機関へ赴いた。 左記金融機関では、被害者の落ち着きのない態度から、経緯を尋ねたところ、被害者が上記経緯を説明したことから、詐欺のおそれがある旨指摘するとともに、警察へ通報し被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
57	R7	7	17		盛岡東 (盛岡市)	都市銀行	三井住友銀行	事務処理中	その他	1,000,000	金融機関職員	女	20歳代	被害者は、ネット広告を通じて知り合った者に副業を紹介され、副業を始めるにあたっての費用として、高額請求されたが、これに騙されて、左記金融機関の自分名義の口座から相手に指定された口座へ送金しようとした。 左記金融機関では、指定先口座が凍結処理されている状況から、被害者に経緯を尋ねたところ、被害者が上記経緯を説明したことから、詐欺のおそれがある旨指摘するとともに、警察への相談を促し、被害を未然に防止した。	振込先が不審口座と判明
58	R7	7	28		二戸 (二戸市)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金請求	80,000	コンビニ店員	女	60歳代	被害者はサポート詐欺に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審

	未然防止年月日				管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日			種別	金融機関等					性別	年齢		
59	R7	8	19		盛岡西 (盛岡市)	地方銀行	北日本銀行	窓口	架空料金請求	0	金融機関職員	女	60歳代	被害者は「1億円を受け取れる。」などという架空料金請求のメールに騙され、被疑者の指示に従い、受取の手続きのため左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、被害者から「高額取引の制限を解除したい。」等と問合せを受け、経緯を聞いたところ、上記申し立てをしたことから、詐欺の疑いがあると判断し、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	その他の着眼点
60	R7	8	20		盛岡東 (盛岡市)	地方銀行	東北銀行	窓口	架空料金請求	559,304	金融機関職員	男	60歳代	被害者は、携帯電話に連絡が来た副業案内から副業を始めて、被疑者からアルバイト代の受取手続きとしてATM操作を指示され、左記金融機関のATMで指示どおりに操作をしたところ、自分名義の口座から相手に指定された口座への送金する手続きであったが、指定先口座が凍結され振込できない状態であり、窓口相談へ赴いた。 対応した職員は、指定先口座が凍結処理されている状況から、被害者に経緯を尋ねたところ、被害者が上記経緯を説明したことから、詐欺のおそれがある旨指摘するとともに、警察へ通報して、被害を未然に防止した。	振込先が不審口座と判明
61	R7	8	22		盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	50,000	コンビニ店員	男	90歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴き、一度購入をした後、被疑者から再度要求されたため、同店を再訪した。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報して、さらなる被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
62	R7	8	26		盛岡西 (滝沢市)	地方銀行	北日本銀行	窓口	架空料金請求	100,000	金融機関職員	男	40歳代	被害者は、SNSの副業案内により副業を始めたものだが、被疑者の指示に従い、利益を得るべく、左記金融機関で送金しようとしたものの、指定先口座が凍結され振込できない状態であり、窓口相談へ赴いた。 対応した職員は、指定先口座が凍結処理されている状況から、被害者に経緯を尋ねたところ、被害者が上記経緯を説明したことから、詐欺のおそれがある旨指摘するとともに、警察へ通報して、被害を未然に防止した。	振込先が不審口座と判明
63	R7	8	29		盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	120,000	コンビニ店員	男	80歳代	被害者は「12億円を受け取れる。」などという架空料金請求のメールに騙され、被疑者の指示に従い、受取手数料として、左記コンビニに赴いた。 対応した店員は、被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報して、さらなる被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
64	R7	8	29		盛岡東 (盛岡市)	地方銀行	北日本銀行	窓口	架空料金請求	0	金融機関職員	女	70歳代	被害者は、「あなたが以前、詐欺被害に遭った被害金を回収する」等と連絡が来たことがきっかけで架空料金請求の詐欺に騙され、被疑者から回収依頼金を請求されるより前にお金を準備しようと考え、左記金融機関に赴き、定期解約をしようとした。 対応した職員は、被害者に対して解約理由を確認したところ、曖昧な回答に終始したことから、詐欺被害の可能性があると判断し、警察へ通報し、さらなる被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
65	R7	9	8		北上 (北上市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	50,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
66	R7	9	10		盛岡東 (盛岡市)	地方銀行	岩手銀行	窓口	架空料金請求	662,000	金融機関職員	男	70歳代	被害者は「100万ドルを受け取れる。」などという架空料金請求のダイレクトメールに騙され、被疑者の指示に従い、受取手数料の送金をする目的で、左記金融機関に赴いた。 対応した店員は、被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
67	R7	9	24		花巻 (花巻市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	30,000	コンビニ店員	男	80歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
68	R7	9	24		一関 (一関市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	50,000	コンビニ店員	男	80歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審

	未然防止年月日				管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日			種別	金融機関等					性別	年齢		
69	R7	9	25		奥州 (奥州市)	その他	車両販売店	その他	オレオレ	0	その他	女	30歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、資金調査の名目で送金した。 その直後、車両購入を予定していた車両販売店に対して、上記事情を説明の上で代金支払いが遅延することを告げたところ、同車両販売店の従業員が、詐欺である旨指摘するとともに、警察への相談を促したことで被害者は詐欺に気づき、さらなる被害を未然に防止した。	その他の着眼点
70	R7	9	26		盛岡東 (盛岡市)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金請求	30,000	コンビニ店員	女	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
71	R7	9	22		千厩 (一関市)	地方銀行	岩手銀行	窓口	オレオレ	5,600,000	金融機関職員	男	80歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、資金調査名目で送金するため、左記金融機関へ事前に架電した。 対応した職員が理由について、被害者から経緯を確認したことで、詐欺である旨指摘するとともに、警察へ通報して被害を未然に防止した。	高齢者の高額な振込(引出)
72	R7	10	4		大船渡 (大船渡市)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金請求	140,000	コンビニ店員	男	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	高額又は複数回の電子マネー購入
73	R7	10	6		奥州 (奥州市)	地方銀行	北日本銀行	窓口	架空料金請求	0	金融機関職員	男	20歳代	被害者は「高額当選」などという架空料金請求のメッセージに騙され、被疑者の指示に従い、振込額を拡張する手続きをするため、左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報して、今後、起こりうる詐欺被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
74	R7	10	8		花巻 (花巻市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	50,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	高額又は複数回の電子マネー購入
75	R7	10	12		盛岡西 (滝沢市)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	40,000	コンビニ店員	女	60歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、チェックシートを利用して詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	高額又は複数回の電子マネー購入
76	R7	10	13		千厩 (一関市)	コンビニ	ローソン	窓口	架空料金請求	5,000	コンビニ店員	男	70歳代	被害者は「10億円を受け取る。」などという架空料金請求のメールに騙され、被疑者の指示に従い、受取手数料として指定された電子マネーを購入するため、左記コンビニに赴いた。 対応した店員は、被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
77	R7	10	14		奥州 (奥州市)	地方銀行	北日本銀行	窓口	架空料金請求	0	金融機関職員	女	50歳代	被害者は「お金を支給する。」などという架空料金請求のメッセージに騙され、被疑者の指示に従い、受取口座として自らの口座を教えた上で、振込されているかを確認するため、左記金融機関に赴いた。 対応した職員は、被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促して、今後、起こりうる被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
78	R7	10	14		奥州 (金ケ崎町)	コンビニ	ファミリーマート	窓口	架空料金請求	35,000	コンビニ店員	女	80歳代	被害者はサポート詐欺の電話に騙され、被疑者の指示に従い、パソコン修理代として電子ギフト券を購入しようと左記コンビニへ赴いた。 対応した店員が被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察への相談を促したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審
79	R7	10	16		盛岡東 (盛岡市)	郵便局 ゆうちょ銀行	郵便局 ゆうちょ銀行	窓口	架空料金請求	300,000	金融機関職員	男	70歳代	被害者は架空料金請求の電話に騙され、被疑者からの金銭要求に従い、左記金融機関に赴き、30万円の振込を申し出た。 対応した職員は、被害者から振込の経緯を聴取したものの、話が二転三転する状況から、詐欺被害の可能性を認め、警察へ通報したことで、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審

	未然防止年月日			管轄警察署 (防止場所)	未然防止金融機関等		窓口 ATM	手口	要求金額 (円)	未然防止者	被害者		概要	主な着眼点
	年	月	日		種別	金融機関等					性別	年齢		
80	R7	10	16	紫波 (矢巾町)	郵便局 ゆうちょう銀行	郵便局 ゆうちょう銀行	窓口	還付金	0	金融機関職員	女	70歳代	被害者は、自宅電話に「還付金がある。ATMで手続きできる。」等という還付金詐欺の電話に騙され、左記金融機関のATMに向かい、ATMを操作したが操作ミスにより、エラー表示となった。 対応した職員は、被害者にエラーの経緯を確認したところ、上記経緯を申し立てたことから、詐欺であることを指摘するとともに、警察へ通報したことで、今後、起こりうる被害を未然に防止した。	その他の着眼点
81	R7	10	17	岩手 (葛巻町)	JA等	JAバンク(農協等)	窓口	オレオレ	0	金融機関職員	男	60歳代	被害者は、警察官を騙るオレオレ詐欺の電話などに騙され、被疑者の指示に従い、資金調査名目で送金するため、左記金融機関へ赴き、生命保険の解約や送金を行うために赴いた。 対応した職員が各種手続きの理由について、被害者から経緯を確認したことで、詐欺である旨指摘するとともに、警察への相談を促したことで、今後起こりうる被害を未然に防止した。	その他の着眼点
82	R7	10	18	宮古 (宮古市)	コンビニ	セブン-イレブン	窓口	架空料金請求	1,000	コンビニ店員	女	80歳代	被害者は「お金を支援する。」などという架空料金請求のメールに騙され、被疑者の指示に従い、左記コンビニ店に赴いた。 対応した店員は、被害者の態度や申し立てから、詐欺である旨を指摘するとともに、警察へ通報して、被害を未然に防止した。	落ち着きがない等、態度が不審