



「110番アプリ」の使い方(スマホ版)

まずはアプリをダウンロード！



iPhoneの人はAppStoreから、Androidの人はGooglePlayで、
「110番アプリ」を検索してください。

このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです！ 音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします！

通報をする前に・・・

今すぐ事前登録！



スマホの画面にあるこのアイコンをタップ！

Japanese - 日本語

このサイトは、聴覚や言語に障害のある方など音声による110番通報が困難な方々のための専用サイトです。110番担当との会話が可能は、110番に電話してください。ご相談の方はこちらへ

事前登録/変更

通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。登録した内容に変更があった場合も、[事前登録/変更]から変更を行ってください。

注意
※登録には電話番号が必要です。
※事前登録していない人は通報できません。
※GPS機能をONにしておく必要があります。

接続

練習モード

新規に利用者を登録する場合は[事前登録]ボタンをタップ！

○新規登録
新規登録の場合はこちらから登録してください。
※登録にはSMS(ショートメッセージ)が受信できる電話番号が必要です。
※SMSの受信音が出て困るときは、設定を確認・変更してください。

新規登録

○変更・削除
既に登録済みの方で、登録をする場合は、登録した電話番号を入力してください。

電話番号
パスワード
変更・削除

※パスワードを忘れた方はこちらへ

次に[新規登録]ボタンをタップ！

※「パスワード」は、通報の時に使うので忘れないでください。

[事前登録/変更]ボタンをタップして、通報者情報の事前登録をしてください。

①

通報をする時は・・・

Japanese - 日本語

このサイトは、聴覚や言語に障害のある方など音声による110番通報が困難な方々のための専用サイトです。110番担当との会話が可能は、110番に電話してください。ご相談の方はこちらへ

事前登録/変更

通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。登録した内容に変更があった場合も、[事前登録/変更]から変更を行ってください。

注意
※登録には電話番号が必要です。
※事前登録していない人は通報できません。
※GPS機能をONにしておく必要があります。

接続

練習モード

あなたの電話番号とパスワードを入力してください。

電話番号
パスワード

※パスワードを忘れた方はこちらへ

送信

事前登録を終えた人が、通報するときは[接続]ボタンをタップしてください。

はじめに、「電話番号」と「パスワード」を入力してください。

※ 練習モード を使うことで、

通報の練習ができます。
いざというときのために、練習してみましょう！

②

③

現在地はどこですか？
※都道府県名・住所に間違いがあれば修正を、空白の時は現在の住所を入力して下さい。
都道府県名(現在地) 必須

住所(現在地)

目の前にあるお店・バス停など目標物(任意)

何がありましたか？ 必須

発生時刻 必須

監視庁(本庁)
通報を受け付けました。
指示があるまでアプリを終了しないでください。
もう少し詳しい状況を教えてください。

あなたと事案(事件・事故)の関係

けが人はいますか？
いる いない

こちらで救急車の手配が必要ですか？

救急車が必要な人は何人ですか？

どこで盗られましたか？

自宅で 路上で
駐車場で 仕事場で
飲食店で 公共施設で
公共交通機関で その他

次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。
「必須」と書いてあるところは必ず入力してください。

※ [通報する]を押したあとは、警察から指示があるまでアプリを終了しないでください。
間違えて[通報する]を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください！

入力を終わったら[回答画面へ]をタップしてください。

④

か？ 13:20:36
若い男 13:22:42
何を盗られましたか？ 13:22:48
バッグ・カバン 13:23:30
状況を簡単に教えてください。 13:23:36
通信指令センターとの対話を開始しました。下のボックスでメッセージを送信できます。指示があるまでアプリを終了しないでください。 13:23:55
13:24:17

送信

チャット画面

ここからは警察官との、チャット(文字での対話)になります。
事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。



画面左下のカメラマークをタップすると写真の撮影・送信ができます。

今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときなどに使うことができます。

ここに文字を入力して 送信！

[撮影]ボタンをタップ！

撮影

「このポストの近くにいます。」



※ 撮影の前にご自身の安全を確保してください。
※ 撮影時には、シャッターの音やフラッシュの光が出ます。



「110番アプリ」バージョンアップ!



これまで「110番アプリ」を活用されている方にお知らせです。
皆様からのご要望により、令和5年3月から、様々な新しい機能を導入することができました。

①入力補助

郵便番号の住所変換とマイナンバーカードの読み取りが可能となり、事前登録情報の入力が簡単になります。

マイナンバーカードから券面4情報(住所・氏名・生年月日・性別)を読み取り、入力欄に設定する場合は

マイナンバーカード読取から読取を行ってください。

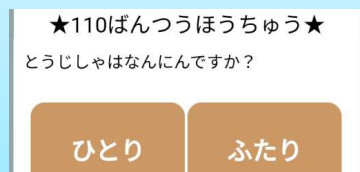
②写真ファイル送信

その場で撮影する写真の他、撮影済みの写真ファイルも送信できるようになります。



③ひらがな表示

ひらがな表示が可能となり、読み書きが苦手な方でも使いやすくなります。



④練習通報の表示

練習モードを利用時は、ページ上部に、『★練習中★』と表示されますので、安心して操作練習をすることができます。
※通報中は、『★110番通報中★』と表示されます。

★練習中★



⑤利用言語の拡張

従来の

- ・日本語
- ・英語
- ・韓国語(ハングル文字)
- ・中国語(簡体字)
- ・中国語(繁体字)

に加え、

- ・ポルトガル語
- ・スペイン語

にも対応しました。

⑥再開要求

110番通報中に接続が切れてしまった場合などに、警察から再開を促すSMSを送付します。
再開要求を受けた方が再度110番通報をすると、元のチャット画面に戻ることができます。

※SMSは、システムメンテナンス連絡等にも使用することがあります。



①マイナンバーカード読取機能を利用するためには、新しい110番アプリ(3月上旬リリース予定)を使用する必要があります。



【対応OS】



現110番アプリ
iOS 9以降
Android 4.4以降



新110番アプリ
iOS 13以降
Android 8.0以降

※新110番アプリのリリース後も、現在の110番アプリは引き続きご利用いただけます。