

別紙

平成 29 年度岩手県立花巻広域公園管理運営業務報告書

第 1 事業の実施状況

(1) 管理運営の目標値の達成状況

ア 利用者数と利用者満足度

区 分	項 目	平成 23～25 年 度の平均値	平成 29 年度 目標値	平成 29 年度 実績値	備 考
公園一般 利用者	満足度	92%	95%	89%	
	人 数	87,292 人	89,950 人	80,029 人	
	指 数	100	103	91	
テニスコート	満足度	92%	95%	89%	
	人 数	4,784 人	5,700 人	4,729 人	
	指 数	100	119	98	
運動広場	満足度	92%	95%	89%	
	人 数	1,151 人	1,250 人	1,811 人	
	指 数	100	108	157	
ゴルフ場	満足度	77%	80%	92%	
	人 数	8,184 人	9,000 人	9,949 人	
	指 数	100	110	121	
合 計	人数合計	101,411 人	105,900 人	96,518 人	
	指 数	100	104	95	

イ 自主事業参加者数

区 分	項 目	平成 23～25 年 度の平均値	平成 29 年度 目標値	平成 29 年度 実績値	備 考
自主事業 参加者数	人 数	7,285 人	7,770 人	8,953 人	
	指 数	100	106	122	

(2) 管理運営の実施状況

管理運営状況全般	<p>1 公園一般利用者数は前年度比 27 人 (0.03%) の増、運動広場は、139 人 (8.3%) の増、テニスコートは 983 人 (17.2%) の減となった。公園全体では 326 人 (0.3%) の減となった。ゴルフ場は 491 人 (5.1%) 増となり、平成 21 年度以来、最高の利用者数を得ることができた。</p> <p>一般公園施設については、5 月と 8 月は増となり、10 月から 11 月にかけて減となった。5 月はゴールデンウィークに天候が崩れた日が続いた前年度 (平成 28 年度) と異なり、今年度 (平成 29 年度) は例年並みの利用者数となった。8 月は夏に暑い日が少なく、例年であれば 8 月になると利用者が減少するのであるが、8 月になっても公園利用者が減少しなかった。10 月から 11 月にかけては、雨や曇りの天候が多かったことにより減となった。結果、年間全体では前年並みの利用者数となった。</p> <p>有料施設については、運動広場、ゴルフ場が前年度比増となり、テニスコートが減となった。運動広場の増は、グラウンド・ゴルフの利用者数が順調に伸びているためである。ゴルフ場の増は、通常利用、早朝利用、薄暮利用ともに 10 月までは前年度比の利用者数が順調に伸びていたのであるが、11 月中旬以降の雪やみぞれの天候により利用者数の伸びは止まった。</p> <p>2 「ノルディックウォーキング教室」「キッズサッカー学校」を含む公園 10 事業と、「ゴルフ教室」を含むゴルフ場 4 事業を展開し、延べ 8,953 人 (前年度比 1,923 人、27.3%増) の参加者を得た。</p> <p>その他、定例ゴルフコンペを週 1 回、計 29 回開催し、延べ 1,817 人 (前年度比 92 人、5.3%増) の利用者を集客することができた。</p> <p>3 広報については、地域密着型の活動を展開した。主催事業を基に年間広報計画を立て、地元新聞社の紙面広告を活用した。また、地元 FM ラジオの番組に職員が出演し、施設や事業の紹介も行った。結果、事業アンケートにおいて、「新聞広告を見て参加した」との回答が多く寄せられるなど成果を得た。また、新聞広告を利用したことにより、事業の実施状況が翌日の紙面に採用される機会が増え、幅広く公園の活動を紹介することができた。</p> <p>その他、花巻市が発行する「広報はなまき」へ掲載や、ホームペ</p>
----------	---

	<p>ージ、各種情報誌等を活用した施設PRにも積極的に努めた。</p> <p>4 地元行政区と福祉事業所、民間温泉施設で構成する「宇津野地区連絡協議会」の一員として、「合同防災訓練」や「神社例大祭」等の行事に参画するなどし、地域の活性化に努めた。また、今年度もぎんがのもりの利活用を考える会（佐藤さよ子代表）との協働により太陽の広場の花壇の管理を行なった。</p> <p>5 平成27年度から、テニスコート・運動広場において、回数利用券の導入をした。利用者へ周知され、複数回利用される方には割安な回数利用券で利用する方が多かった。</p> <p>6 平成27年度に開設した「花巻広域公園フェイスブック」を活用して、花巻広域公園の情報をリアルタイムで発信、情報提供し、利用者増を図った。</p>
<p>問題点・課題</p>	<p>1 施設設備の老朽化が進んでおり、今後も引き続き、計画的に施設更新、修繕を進めていく必要があること。</p> <p>2 ゴルフ利用者の高齢化が進んでおり、将来収益の柱となる現役世代のゴルフ愛好者を育成する必要があること。</p>
<p>問題点・課題への対応</p>	<p>1 引き続き、適正な維持管理に努めるとともに、大規模な改修等については県と相談のうえ対応していく。</p> <p>なお、今年度も、花巻土木センターが上水道関連施設の更新工事や園路の補修などの大規模改修工事を行っており、そのなかで県からも随時相談をされながら進めていただいている。</p> <p>2 一定の知識、技術は持ち合わせていても、コースラウンドやゴルフコンペへの参加を躊躇する人も多く見受けられることから、引き続きゴルフ教室や各種定例コンペ等を開催し、新規需要の掘り起こしとリピーター確保に取り組んでいきたい。</p> <p>利用サービス面においても、現役世代が主に利用する休日は、利用料金を高めに設定していることから、引き続き、食事券を発行するなどして、若年プレーヤーを取り込んでいきたい。</p>

(3) 委託の実施状況

○花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

業 務 名	業 務 内 容	受 託 者 名	契 約 額
植栽管理	植込地、刈り込み、除草、 病虫害防除、施肥、低木剪 定、花壇維持管理、清掃、 その他	有限会社緑進工業	9,000,720 円
自家用電気工作物保 安業務	年1回法令点検 1回／2月保守点検	一般財団法人東北電気 保安協会岩手事業本部	226,152 円
浄化槽維持管理業務	法定点検 月1回保守点検	株式会社理水興業	248,400 円
貯水槽清掃保守管理	法定点検年1回	株式会社理水興業	140,400 円
消防設備保守点検	管理事務所、スタートハウ ス、レストハウス、運動広 場管理事務所の外観、機能 点検年1回、総合点検年1 回	松栄商事株式会社	64,800 円
警備業務	管理事務所、レストハウ ス、緑の休憩所、運動広場 管理事務所夜間機械警備	ALSOK 岩手株式会社	1,126,224 円
合 計			10,806,696 円

○県民ゴルフ場

業 務 名	業 務 内 容	受 託 者 名	契 約 額
地下タンク保守点検	保守点検及び清掃年1回	株式会社理水興業	75,600 円
合 計			75,600 円

(4) 法定点検等の状況

点 検 時 期	点 検 項 目	点 検 結 果
平成 29 年 9 月 1 日	し尿浄化槽 (浄化槽法第 11 条検査)	異常なし
平成 29 年 7 月 3 日 平成 29 年 7 月 4 日	貯水槽清掃点検 (水道法)	異常なし
平成 29 年 5 月 27 日 平成 29 年 11 月 6 日	消防用設備等 (消防法)	・誘導灯不良 (1 箇所) (改修済み) ・受信機の更新推奨時期経過
平成 29 年度 2 箇月に 1 回	自家用電気工作物 (電気事業法)	指導事項 ・各キュービクルの更新推奨時期経過
平成 29 年 4 月 26 日 平成 29 年 9 月 12 日	遊具 (社団法人日本公園施設 業協会認定、公園施設製品 安全管理士による点検)	一部 C 判定 (一部改修済み) ・「銀河ステーション」 ネット摩耗 ・「ロープウェイ」 滑車摩耗 ・「ブランコ」 座板止め金具摩耗 ・「スプリングポニー」 本体腐食 ・「トラックライド」 踊場板の腐食 ・「いじわる丸太」 ロープの破損 他
平成 29 年 10 月 24 日	クラブハウス男女浴室 (公衆浴場法)	異常なし (レジオネラ属菌不検出)
平成 29 年 9 月 11 日	簡易専用水道検査 (水道法)	良好 (A 判定) ・高置水槽、受水槽を H28 年度に更新。
平成 29 年 12 月 11 日	重油地下タンク (消防法)	異常なし
平成 29 年 7 月 15 日 平成 29 年 11 月 17 日	ゴルフ場農薬水質検査 (農薬取締法)	異常なし (不検出)

(注) 岩手県立花巻広域公園管理運営業務仕様書 (以下「仕様書」という。) 第 13 条の法定点検等の状況について記載してください。

第 2 利用状況に関する事項

(1) 有料公園施設の利用状況

別表 花巻広域公園利用状況調書のとおり

(2) 利用促進のための事業の実施状況

別紙 平成 29 年度花巻広域公園自主事業実施一覧のとおり

第3 経理の状況に関する事項

(1) 決算の状況（指定管理部門）

○ 花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

ア 収入の部

単位：円

項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
公 園	27,000	44,840	17,840	行為許可使用料
テニスコート	1,028,000	878,530	▲149,470	利用料収入
運 動 広 場	81,000	104,040	23,040	利用料収入
管 理 代 行 料	48,231,000	48,231,000	0	指定管理料
計	49,367,000	49,258,410	▲108,590	

イ 支出の部

項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
給料・職員手当	8,930,000	11,352,000	2,422,000	職員給与費
福 利 厚 生 費	1,928,000	2,927,000	999,000	社会保険料・健康診断料
賃 金	13,164,000	13,559,000	395,000	臨時職員等賃金
旅 費	40,000	132,000	92,000	業務旅費
需 用 費	8,249,000	5,022,410	▲3,226,590	消耗品費・光熱水費等
役 務 費	2,661,000	2,661,000	0	各種点検・通信運搬費
委 託 料	11,897,000	10,807,000	▲1,090,000	植栽管理等委託業務費
賃 借 料	606,000	643,000	37,000	A E D等賃借料
負 担 金	50,000	35,000	▲15,000	講習会参加料
租 税 公 課	1,842,000	2,120,000	278,000	未払消費税
計	49,367,000	49,258,410	▲108,590	

○ 県民ゴルフ場

ア 収入の部

単位：円

項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
利用料収入	27,194,000	29,720,800	2,526,800	ゴルフ利用料収入
計	27,194,000	29,720,800	2,526,800	

イ 支出の部

項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
給料・職員手当	7,648,000	7,453,000	▲195,000	職員給与費
福利厚生費	1,451,000	1,528,000	77,000	社会保険料・健康診断料
賃金	6,297,000	7,720,000	1,423,000	臨時職員等賃金
旅費	30,000	30,000	0	業務旅費
需用費	8,529,000	9,208,800	679,800	消耗品費・光熱水費等
役務費	964,000	1,190,000	226,000	各種検査・通信運搬費
委託料	92,000	76,000	▲16,000	重油槽点検業務費
賃借料	316,000	263,000	▲53,000	ダンプ等賃借料
負担金	35,000	15,000	▲20,000	防犯協議会負担金
雑費	602,000	910,000	308,000	食事券（利用促進費）
租税公課	1,230,000	1,327,000	97,000	未払消費税
計	27,194,000	29,720,800	2,526,800	

(2) 決算の状況 (自主事業部門)

○ 花巻広域公園 (県民ゴルフ場以外)

ア 収入の部

単位：円

項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
自主事業収入	421,000	434,600	13,600	参加料収入
計	421,000	434,600	13,600	

イ 支出の部

項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
諸 謝 金	7,000	137,436	130,436	講師謝礼
旅 費 交 通 費	5,000	3,175	▲1,825	業務旅費
需 用 費	352,000	464,955	112,955	消耗品費他
役 務 費	97,000	137,481	40,481	運営協力費他
賃 借 料	176,000	132,840	▲43,160	ポニー馬車借上げ他
租 税 公 課	0	600	600	申請印紙代
計	637,000	876,487	239,487	

○ 県民ゴルフ場

ア 収入の部

単位：円

項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
自主事業収入	3,021,000	3,250,400	229,400	参加料収入
計	3,021,000	3,250,400	229,400	

イ 支出の部

項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
需 用 費	2,945,000	3,265,392	320,392	コンペ賞品
計	2,945,000	3,265,392	320,392	

(3) 行為許可に係る利用料金の免除の状況

免除件数	免 除 額
73 件	277,400 円

(注) 行為許可記録簿（仕様書様式第4）の写しを添付してください。

(4) 有料公園施設の利用料金の減免実績

ア 通常の営業日における減免実績

施 設 名	件 数	減免した額	備 考
テニスコート	0 件	0 円	身障者等の利用

イ 仕様書第9の規定による無料供用日における利用料金免除の状況

免除した日	利用者数	備 考
5月 4日（木・祝日）	115 人	春まつり・みどりの日
7月 17日（月・祝日）	104 人	夏まつり
10月 9日（月・祝日）	110 人	秋まつり

(5) 修繕費の状況

○ 花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

修 繕 箇 所	修 繕 内 容	修 繕 額
ちびっこ広場	砂場抗菌砂補充散布	99,900 円
軽トラック	車検整備（オイル交換ほか）	39,582 円
軽トラック	タイヤパンク修理	1,296 円
公用車 カペラバン	車検整備（オイル交換ほか）	50,242 円
刈払い機	ダイヤフラム等交換	7,516 円
乗用カート	タイヤパンク修理	1,080 円
刈払い機	マフラー修理	4,320 円
ジャブジャブ池	薬注装置修理	12,204 円
チェーンソー	ホース交換等修理	4,644 円
軽トラック	パンク修理	1,080 円
除雪機 HS2212Z	整備修理（オイル、ベルト等交換ほか）	84,763 円
除雪機 HS870	整備修理（オイル、ベルト等交換ほか）	49,237 円
バウンドテニスラケット	ガット交換等	3,888 円
消防設備	誘導灯器具交換	54,000 円
刈払い機	クラッチドラム交換	6,912 円
刈払い機	マフラーガasket等交換	6,134 円
		円
		円
		円
執行見込額		1,073,202 円
合 計		1,500,000 円

○ 県民ゴルフ場

修 繕 箇 所	修 繕 内 容	修 繕 額
散水設備	散水用送水管取替	90,720 円
クランポンプ	オーバーホール等	73,386 円
散水設備	散水用送水管安全弁取替	135,000 円
グリーンモア GM216B	リール刃研磨等	15,552 円
グリーンモア GM26AB	ベルト、スパークプラグ等交換	19,764 円
ティーモア	前ローラー交換	92,837 円
グリーンモア GM26AB	ガスケット、オイルシール交換	9,742 円
食堂エアコン	プリント基盤等交換修理	110,160 円
タンク車	攪拌軸交換修理	11,880 円
軽トラック	右ドア修理	29,160 円
食堂エアコン	室外機ファンモーター等交換修理	74,520 円
グリーンモア	回転刃研磨等調整	23,760 円
浴槽用循環ろ過機配管	ヘアーキャッチャー交換	99,360 円
		円
		円
執行見込額		14,159 円
合 計		800,000 円

(6) 備品の購入状況

なし

(7) 電算システムの構築状況

なし

別表

花巻広域公園利用状況調書（平成29年度）（12月末現在での比較）

		利用者数（単位：人）			利用収入（単位：円）			備 考
		H29(A)	H28(B)	(A-B)	H29(C)	H28(D)	(C-D)	
4月	公園	10,928	10,827	101	5,700	12,540	△ 6,840	
	テニス	661	596	65	129,560	128,890	670	
	運動	158	177	△ 19	15,110	17,710	△ 2,600	
	ゴルフ	1,358	1,294	64	3,288,700	3,203,900	84,800	
	計	13,105	12,894	211	3,439,070	3,363,040	76,030	
5月	公園	16,169	14,380	1,789	7,600	3,040	4,560	
	テニス	662	818	△ 156	124,570	152,820	△ 28,250	
	運動	243	137	106	14,970	13,060	1,910	
	ゴルフ	1,363	1,323	40	4,374,300	4,253,500	120,800	
	計	18,437	16,658	1,779	4,521,440	4,422,420	99,020	
6月	公園	8,368	8,045	323	4,180	1,900	2,280	
	テニス	683	606	77	132,180	124,360	7,820	
	運動	157	220	△ 63	11,910	17,120	△ 5,210	
	ゴルフ	1,414	1,232	182	4,329,700	3,740,800	588,900	
	計	10,622	10,103	519	4,477,970	3,884,180	593,790	
7月	公園	8,561	9,415	△ 854	1,520	380	1,140	
	テニス	606	661	△ 55	105,410	115,160	△ 9,750	
	運動	148	262	△ 114	4,600	10,870	△ 6,270	
	ゴルフ	1,176	1,181	△ 5	3,688,300	3,752,900	△ 64,600	
	計	10,491	11,519	△ 1,028	3,799,830	3,879,310	△ 79,480	
8月	公園	8,157	6,946	1,211	380	0	380	
	テニス	594	783	△ 189	110,290	146,090	△ 35,800	
	運動	229	105	124	14,160	9,120	5,040	
	ゴルフ	1,265	1,000	265	3,853,900	2,925,100	928,800	
	計	10,245	8,834	1,411	3,978,730	3,080,310	898,420	
9月	公園	10,085	10,687	△ 602	1,140	380	760	
	テニス	563	753	△ 190	105,300	147,140	△ 41,840	
	運動	200	154	46	11,880	13,690	△ 1,810	
	ゴルフ	1,333	1,063	270	4,130,300	3,330,000	800,300	
	計	12,181	12,657	△ 476	4,248,620	3,491,210	757,410	
10月	公園	12,055	13,020	△ 965	5,320	1,140	4,180	
	テニス	536	920	△ 384	92,980	163,850	△ 70,870	
	運動	383	312	71	15,190	21,990	△ 6,800	
	ゴルフ	1,178	1,234	△ 56	3,868,600	4,123,700	△ 255,100	
	計	14,152	15,486	△ 1,334	3,982,090	4,310,680	△ 328,590	
11月	公園	5,607	6,409	△ 802	19,000	15,310	3,690	
	テニス	391	459	△ 68	73,680	91,550	△ 17,870	
	運動	278	305	△ 27	14,980	12,480	2,500	
	ゴルフ	805	956	△ 151	2,044,500	2,392,400	△ 347,900	
	計	7,081	8,129	△ 1,048	2,152,160	2,511,740	△ 359,580	
12月	公園	99	273	△ 174	0	0	0	
	テニス	33	116	△ 83	4,560	24,680	△ 20,120	
	運動	15	0	15	1,240	0	1,240	
	ゴルフ	57	175	△ 118	142,500	482,300	△ 339,800	
	計	204	564	△ 360	148,300	506,980	△ 358,680	
1月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
2月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
3月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
合 計	公園	80,029	80,002	27	44,840	34,690	10,150	
	テニス	4,729	5,712	△ 983	878,530	1,094,540	△ 216,010	
	運動	1,811	1,672	139	104,040	116,040	△ 12,000	
	ゴルフ	9,949	9,458	491	29,720,800	28,204,600	1,516,200	
	計	96,518	96,844	△ 326	30,748,210	29,449,870	1,298,340	

* 公園の収入は、園内行為

別表

花巻広域公園利用状況調書（平成29年度）

		利用者数（単位：人）			利用収入（単位：円）			備 考
		H29(A)	H28(B)	(A-B)	H29(C)	H28(D)	(C-D)	
4月	公園	10,928	10,827	101	5,700	12,540	△ 6,840	
	テニス	661	596	65	129,560	128,890	670	
	運動	158	177	△ 19	15,110	17,710	△ 2,600	
	ゴルフ	1,358	1,294	64	3,288,700	3,203,900	84,800	
	計	13,105	12,894	211	3,439,070	3,363,040	76,030	
5月	公園	16,169	14,380	1,789	7,600	3,040	4,560	
	テニス	662	818	△ 156	124,570	152,820	△ 28,250	
	運動	243	137	106	14,970	13,060	1,910	
	ゴルフ	1,363	1,323	40	4,374,300	4,253,500	120,800	
	計	18,437	16,658	1,779	4,521,440	4,422,420	99,020	
6月	公園	8,368	8,045	323	4,180	1,900	2,280	
	テニス	683	606	77	132,180	124,360	7,820	
	運動	157	220	△ 63	11,910	17,120	△ 5,210	
	ゴルフ	1,414	1,232	182	4,329,700	3,740,800	588,900	
	計	10,622	10,103	519	4,477,970	3,884,180	593,790	
7月	公園	8,561	9,415	△ 854	1,520	380	1,140	
	テニス	606	661	△ 55	105,410	115,160	△ 9,750	
	運動	148	262	△ 114	4,600	10,870	△ 6,270	
	ゴルフ	1,176	1,181	△ 5	3,688,300	3,752,900	△ 64,600	
	計	10,491	11,519	△ 1,028	3,799,830	3,879,310	△ 79,480	
8月	公園	8,157	6,946	1,211	380	0	380	
	テニス	594	783	△ 189	110,290	146,090	△ 35,800	
	運動	229	105	124	14,160	9,120	5,040	
	ゴルフ	1,265	1,000	265	3,853,900	2,925,100	928,800	
	計	10,245	8,834	1,411	3,978,730	3,080,310	898,420	
9月	公園	10,085	10,687	△ 602	1,140	380	760	
	テニス	563	753	△ 190	105,300	147,140	△ 41,840	
	運動	200	154	46	11,880	13,690	△ 1,810	
	ゴルフ	1,333	1,063	270	4,130,300	3,330,000	800,300	
	計	12,181	12,657	△ 476	4,248,620	3,491,210	757,410	
10月	公園	12,055	13,020	△ 965	5,320	1,140	4,180	
	テニス	536	920	△ 384	92,980	163,850	△ 70,870	
	運動	383	312	71	15,190	21,990	△ 6,800	
	ゴルフ	1,178	1,234	△ 56	3,868,600	4,123,700	△ 255,100	
	計	14,152	15,486	△ 1,334	3,982,090	4,310,680	△ 328,590	
11月	公園	5,607	6,409	△ 802	19,000	15,310	3,690	
	テニス	391	459	△ 68	73,680	91,550	△ 17,870	
	運動	278	305	△ 27	14,980	12,480	2,500	
	ゴルフ	805	956	△ 151	2,044,500	2,392,400	△ 347,900	
	計	7,081	8,129	△ 1,048	2,152,160	2,511,740	△ 359,580	
12月	公園	99	273	△ 174	0	0	0	
	テニス	33	116	△ 83	4,560	24,680	△ 20,120	
	運動	15	0	15	1,240	0	1,240	
	ゴルフ	57	175	△ 118	142,500	482,300	△ 339,800	
	計	204	564	△ 360	148,300	506,980	△ 358,680	
1月	公園		0	0		0	0	
	テニス		0	0		0	0	
	運動		0	0		0	0	
	ゴルフ		0	0		0	0	
	計	0	0	0	0	0	0	
2月	公園		0	0		0	0	
	テニス		0	0		0	0	
	運動		0	0		0	0	
	ゴルフ		0	0		0	0	
	計	0	0	0	0	0	0	
3月	公園		1,124	△ 1,124		0	0	
	テニス		293	△ 293		49,800	△ 49,800	
	運動		4	△ 4		1,470	△ 1,470	
	ゴルフ		290	△ 290		675,300	△ 675,300	
	計	0	1,711	△ 1,711	0	726,570	△ 726,570	
合 計	公園	80,029	81,126	△ 1,097	44,840	34,690	10,150	
	テニス	4,729	6,005	△ 1,276	878,530	1,144,340	△ 265,810	
	運動	1,811	1,676	135	104,040	117,510	△ 13,470	
	ゴルフ	9,949	9,748	201	29,720,800	28,879,900	840,900	
	計	96,518	98,555	△ 2,037	30,748,210	30,176,440	571,770	

* 公園の収入は、園内行為

別紙

平成29年度 花巻広域公園自主事業実施一覧

○花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

事業名	開催日	主な内容	参加人数	備考
ぎんがのもり 春まつり	5月4日（木）	動物ふれあい、ステージ発表、餅まき、フリーマーケット、屋台、バルーンアート配布、写生会、地元農産品販売、有料公園施設無料開放ほか	3,060人	
ぎんがのもり ノルディックウォーキング教室	5月7日（日）	ノルディックウォーキング講師による、歩き方の基礎指導と園内ウォーキング体験	21人	
ぎんがのもり グラウンド・ゴルフ練習会	5月12日（金） ～ 10月6日（金）	グラウンド・ゴルフ愛好者を対象とした、芝地8ホールでの練習交流会 （全8回予定／8回実施）	258人	
ぎんがのもり グラウンド・ゴルフ大会	5月26日（金） 7月21日（金） 10月6日（金） 10月25日（水）	グラウンド・ゴルフ16ホール、前後半2巡での男女別スコア評価及び事業団管理施設主催グラウンド・ゴルフ大会上位成績者によるグラウンドチャンピオン大会	145人 154人 159人 16人	474人
ぎんがのもり 森の恵み工作	6月18日（日） 9月17日（日） 10月1日（日）	園内の樹木等を活用した工作教室 ヨーヨー、ブンブン、バードコール、巣箱等の作製	40人 30人 30人	100人
ぎんがのもり 夏まつり	7月17日（月）	釣り大会、ステージ発表会、水遊びコーナー、大型絵本・紙芝居、フリーマーケット、屋台、ぎんがのもり探検隊、有料公園施設無料開放ほか	1,890人	
ぎんがのもり 秋まつり	10月9日（月）	ポニー馬車さんぽ、秋の味覚屋台、餅まき、ステージ発表、演奏会、フリーマーケット、屋台、ニュースポーツ体験、有料公園施設無料開放ほか	2,940人	
ぎんがのもり ドッグフェスティバル	10月29日（日）	体脂肪率測定、記念品販売、記念撮影、体験型ゲーム、グッズ販売、スタンプラリーほか （雨天により場所・規模を縮小して開催）	28人	
ぎんがのもり キッズサッカースクール	11月5日（日）	J3プロサッカーチーム「グルージャ盛岡」の指導による、小学生1年生～3年生を対象とした1日限りのサッカースクール	20人	
ぎんがのもり オリエンテーリング大会	11月11日（土）	園内の敷地を利用して行う、スコアオリエンテーリングの大会の開催（ルール説明、競技、結果発表）	5人	合計 8,796人

○県民ゴルフ場

事業名	開催日	主な内容	参加人数	備考
初心者 ゴルフ教室 (第1期) (第2期)	4月18日(火) 4月25日(火) 8月22日(火) 8月29日(火)	ゴルフのルール・マナーについての学習及びスイング、パター等の実技指導、コースラウンド、スコアカードの記入及び申告など 第1期 全2回予定/2回実施 第2期 全2回予定/2回実施 全4回予定/4回実施	15人 9人	24人
ゴルフ教室 (第1期) (第2期)	5月9日(火) ~7月25日(火) 9月5日(火) ~10月24日(火)	ゴルフのルール・マナーについての学習及びゴルフ用語の解説と用具の取扱いについて、スコアカードの記入方法とその申告について、実技指導とゴルフコンペ参加にあたっての留意点、コースラウンドなど 第1期 全12回予定/12回実施 第2期 全8回予定/7回実施 全20回予定/19回実施	75人 41人	116人
キッズ スナッグゴルフ教室	9月2日(土)	プレー経験のない小学生を対象に、楽しく安全にゴルフに親しんでもらうという目的で、入門者向けゴルフプログラムである「スナッグゴルフ」を体験する教室。	3人	3人
ゴルフ教室 enjoy! コンペ	10月31日(火) 11月7日(火)	当ゴルフ場主催「初心者ゴルフ教室」と「ゴルフ教室」参加者を対象としたゴルフコンペ 県民ゴルフ場9ホール、前後半2巡、ダブルペリア方式によるスコア評価 10月31日(火) 11月7日(火) 全2回予定/2回実施	6人 8人	14人 合計 157人

公園、ゴルフ合計 8,953人

(別紙1)

管理運営状況 評価シート【平成29年度】

(評価日：平成30年 月 日)

1 施設の概要

施設名	岩手県立花巻広域公園
所在地 電話・FAX	花巻市金矢第5地割252-1 電話0198-27-3586 fax0198-27-2091 ホームページ http://sposhin.echna.ne.jp/hanamakikouikikouen/index.html
HP・電子メール	電子メール keneiundokouen@echna.ne.jp
設置根拠	都市公園法、県立都市公園条例
設置目的	(設置：昭和57年7月26日) 本県の大規模公園の第1号として、北上中部地方生活圏のレクリエーション需要に対応することを目的に計画された公園である。
施設概要	敷地面積、建物面積、主な施設、利用定員等 運動ゾーン 6.1ha (運動広場、テニスコート、駐車場(70台)、管理棟) 水と芝生ゾーン 15.4ha (金矢池広場、芝生広場、ちびっこ広場、流れとジャブジャブ池、エントランス広場、管理事務所) ゴルフゾーン 24.9ha イベントゾーン 4.3ha (イベント広場、太陽の広場、幹線園路、ヨダカの塔、イギリス海岸、噴水池、野外劇場(ポランの広場)、レストハウス) 植物園ゾーン 8.5ha (郷土の樹木園、花壇、花木園、街路樹、生垣見本園、ハス池、駐車場(20台)、緑の休憩所) メイン駐車場 3.2ha 現況保存林 28.9ha 合計91.3ha (供用面積)
施設所管課	岩手県県土整備部都市計画課 (電話019-629-5887(直通)、メールアドレス AG0007@pref.iwate.jp)

2 指定管理者

指定管理者名	公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)
連絡先	電話 019-641-1127 fax 019-643-5947

3 指定管理者が行う業務等

業務内容（主なもの）	岩手県立花巻広域公園（県民ゴルフ場を含む）の管理及び運営		
職員配置、管理体制	22名（常勤換算名）（29年4月1日現在） （内訳） 正職員3名、再任用職員1名、期限付職員4名、日々雇用職員14名 計22名	<p>組織図</p> <pre> graph LR A[施設長] --> B[施設長補] A --> C[期限付] A --> D[技師] B --> E[作業員等] C --> E D --> E </pre>	
利用料金	テニスコート・運動広場／一般：休日1時間410円・平日210円・学生休日210円・平日100円 ゴルフ場／一般土日休日5,100円・平日4,100円（5月～10月） 土日休日4,100円・平日3,100円（その他の期間）		
開館時間	午前9時から午後5時まで	休園日	12月から3月まで

4 施設の利用状況

(1) ゴルフ場以外

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前年度 26年度	指定管理期間				備考
		27年度	28年度	29年度	期間平均	
第1四半期	38,739	41,674	35,806	38,029	38,503	
第2四半期	29,288	28,414	29,766	29,143	29,108	
第3四半期	22,793	20,811	21,814	19,397	20,674	
第4四半期	3,540	2,292	1,421		1,857	
年間計（実績）	94,360	93,191	88,807	86,569	90,141	
年間計（計画）	112,850	94,900	95,870	96,900	95,890	

(2) ゴルフ場

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前年度 26年度	指定管理期間				備考
		27年度	28年度	29年度	期間平均	
第1四半期	3,637	3,837	3,849	4,135	3,940	
第2四半期	3,252	3,282	3,244	3,774	3,433	
第3四半期	2,183	2,297	2,365	2,040	2,234	
第4四半期	134	445	290		368	
年間計（実績）	9,206	9,861	9,748	9,949	9,975	
年間計（計画）	10,500	8,700	8,850	9,000	8,850	

(3) 合計

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前年度 26年度	指定管理期間				備考
		27年度	28年度	29年度	期間平均	
第1四半期	42,376	45,511	39,655	42,164	42,443	
第2四半期	32,540	31,696	33,010	32,917	32,541	
第3四半期	24,976	23,108	24,179	21,437	22,908	
第4四半期	3,674	2,737	1,711	0	2,224	
年間計（実績）	103,566	103,052	98,555	96,518	99,375	
年間計（計画）	123,350	103,600	104,720	105,900	104,740	

5 収支の状況

(1) ゴルフ場以外

(単位：千円)

区 分	前年度 26年度	指定管理期間				備考
		27年度	28年度	29年度	期間平均	
収入	利用料金収入	1,198	1,392	1,297	1,027	1,239
	県委託料	48,116	48,231	48,231	48,231	48,231
	自主事業収入	334	409	401	435	415
	小計	49,648	50,032	49,929	49,693	49,885
支出	人件費	9,498	9,399	9,708	11,352	10,153
	維持管理費	39,396	40,347	39,562	37,907	39,272
	事業費					
	自主事業費	765	676	689	876	747
小計	49,659	50,422	49,959	50,135	50,172	
収支差額	△ 11	△ 390	△ 30	△ 442	△ 287	

(2) ゴルフ場

(単位：千円)

区 分	前年度 26年度	指定管理期間				備考
		27年度	28年度	29年度	期間平均	
収入	利用料金収入	27,916	29,459	28,880	29,721	29,353
	県委託料					
	自主事業収入	261	373	3,008	3,250	2,210
	小計	28,177	29,832	31,888	32,971	31,564
支出	人件費	7,222	7,546	7,578	7,453	7,526
	維持管理費	19,360	21,566	21,323	22,268	21,719
	事業費					
	自主事業費	132	164	2,981	3,265	2,137
小計	26,714	29,276	31,882	32,986	31,381	
収支差額	1,463	556	6	△ 15	182	

(3) 合計

(単位：千円)

区 分	前年度 26年度	指定管理期間				備考
		27年度	28年度	29年度	期間平均	
収入	利用料金収入	29,114	30,851	30,177	30,748	30,592
	県委託料	48,116	48,231	48,231	48,231	48,231
	自主事業収入	595	782	3,409	3,685	2,625
	小計	77,825	79,864	81,817	82,664	81,448
支出	人件費	16,720	16,945	17,286	18,805	17,679
	維持管理費	58,756	61,913	60,885	60,175	60,991
	事業費	0	0	0	0	#DIV/0!
	自主事業費	897	840	3,670	4,141	2,884
小計	76,373	79,698	81,841	83,121	81,553	
収支差額	1,452	166	△ 24	△ 457	△ 105	

6 利用者の意見等への対応状況

(1) 利用者意見（満足度等）の把握方法

把握方法	アンケート調査、ご意見箱、意見交換会 自主事業参加者アンケート	実施主体	・岩手県スポーツ振興事業団事務局 ・花巻広域公園
------	------------------------------------	------	-----------------------------

(2) 利用者からの苦情・要望

受付件数	苦情 0件、要望 19件、その他 0件		
主な苦情、要望等	対応状況		
要望(アンケート、ご意見箱回答)			
・フリマの回数を増やす。 ・祭りのフリマが目的で来たが出店が少ない。人寄せの為に来店者に寄り添った案件を考えるべき。	現在、フリーマーケットは年3回の「自主事業・広域公園まつり」の際に開催しております。現時点では、自主事業・広域公園まつりの回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、フリーマーケット単独での実施ということも考えておりません。今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画でも考えます。		
冬の子どもの遊び場が欲しい。雨の日も同じ。	花巻広域公園は、冬期間は閉鎖施設ですし、雨の日も利用場所が限られます。「緑の休憩所」に卓球台が設置してあり、雨天時にでも卓球ができますので、よろしければご利用ください。ご了承ください。		
水遊び場を充実させてほしい。	花巻広域公園では、水遊びができる施設として、「じゃぶじゃぶ池」「イギリス海岸」があります。こちらをご利用ください。		
ミニプールがあると夏は楽しい。	「自主事業・夏まつり」の際にはミニプールを設置し、小さなお子さんが水遊びできるようにしております。ご利用ください。		
自分のスコアの記入出来るカードにして欲しい。	(内容が明確ではないため、回答できず。)		
・グラウンドゴルフ大会の回数を増やして欲しい。(月1回・5～6回等) ・GG練習会を増やす。	現在、花巻広域公園自主事業のグラウンドゴルフ大会は年3回、グラウンドゴルフ練習会は年8回開催しております。現時点では、グラウンドゴルフ大会、グラウンドゴルフ大会の回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画でも考えます。		
グラウンドゴルフ大会の開催要項等をHPに出してほしい。	グラウンドゴルフ大会の参加者は、参加者間の口コミにより情報を得る方がほとんどであると考え、ホームページには載せていませんでした。今後はグラウンドゴルフ大会の開催要項等(内容がわかるもの)をホームページに載せるようにします。		
グラウンドゴルフについて自由に使う。	花巻広域公園は、現在、貸切使用許可申請をして使用するという形態となっており、「グラウンドゴルフについて自由に使う。」という貸出し体制にはなっていません。ご了承ください。		
イベントの中身でHP以外の新聞にも載せてはどうか。	イベントの周知は、イベントの種類により、様々な広報媒体で行っています。自主事業によっては、新聞広告の掲載により告知している自主事業もあります。小学生を対象とした自主事業では、小学校へチラシを配布し、各児童へチラシを配布する方法は効果があると考えています。今後も、経費と効果を調べ、広報の仕方を考えていきます。		

ウォーキング等の回数の増加。	現在、花巻広域公園自主事業で、ノルディックウォーキング教室を年1回開催しております。現時点では、ノルディックウォーキング教室の回数を増やすということは、講師の先生、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画でも考えます。
喫煙所が欲しい。	花巻広域公園は、不特定多数の方々を利用する公共的な空間であることから、受動喫煙防止への配慮を図る観点から、公園内は原則禁煙としています。喫煙場所は管理事務所前の1箇所のみになります。ご理解願います。
パークゴルフ場を整備してほしい。	パークゴルフ場があれば、スポーツをする環境として、さらによい環境になると思いますが、現状ではパークゴルフ場の整備は考えておりません。大規模な改修は設置者の岩手県が行います。利用者からの声ということで、設置者の岩手県へ伝えます。
子ども向けのイベント（3歳未満でも楽しめるもの）がほしい。	現在、子供向けのイベント（3歳未満でも楽しめるもの）としては、年3回の「自主事業・広域公園まつり」を開催しております。現時点では、自主事業・広域公園まつりの回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画でも考えます。
<ul style="list-style-type: none"> ・出来るだけこのゴルフ場を利用したいです。 ・これからも清潔な設備をお願いします。 	いつも県民ゴルフ場をご利用いただきありがとうございます。今後も、皆様に気持ちよく利用いただけるような施設運営にまいりますのでよろしくをお願いします。
食堂の改善 食堂利用の改善	食堂運営も厳しい運営状況であり、当面は現状どおりです。また、食堂を運営している業者へは「安価・おいしさ」が向上するように働きかけます。
ティーグラウンドが不満	(内容が明確ではないため、回答できず。)
バスタオルが欲しい。	他のゴルフ場では、フェイスタオル・バスタオルも貸出ししているということですが、県民ゴルフ場では、現状どおり、フェイスタオルのみの貸し出しとなります。バスタオルは各自でご持参ください。
手引きカートの籠を大きく。	手引カートの籠が大きければ、多くの荷物を運ぶことができるようになり、便利になると思います。しかしながら手引カートの籠を大きくするなどの仕様変更や、新しい手引カートへの更新は、現在のところ考えておりません。手引カートには必要最小限の荷物のみを入れていただき、貴重品や大きな荷物は更衣室のロッカーをご利用ください。
雨の日用のバックカバーがほしい。雨の時にかけるビニールカバーがもう少しあればよい。	雨の日用のバックカバーの在庫が少なくなっていました。用意します。

その他利用者からの積極的な評価等

(公園)

- ・対応に満足です。
- ・接客気持ち良いです。

(ゴルフ場)

- ・明るく対応していただきました。
- ・親切に対応してくれました。

公園の利用者アンケート調査における、施設の総体的な満足度は89%と、前年度の88%からやや上昇し、高い水準を維持できている。アンケートで「不満」・「やや不満」と答えた方は101件中、0件であった。

ゴルフ場の利用者アンケート調査における、施設の総体的な満足度は92%と前年度の91%からやや上昇し、高い水準を維持できている。「不満」・「やや不満」と答えた方はいなかった(100件中、0件)。

7 業務点検・評価

(1) 業務の履行状況

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標															
運営業務	<p>利用者の平等な利用の確保を図るとともに、公園の設置目的を効果的かつ効率的に達成できるよう、指定管理者が提出した指定申請書を基本として作成する管理運営業務計画書に基づき、適正に管理する。 【協定 第4条】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務計画書に基づき、施設設備及び植栽・清掃・利用の管理を適正に行った。 ・公園の設置目的を達成するための目標を掲げ、効果的、効率的な運営に努めた。 ・利用者の公平・平等な利用を管理運営の基本方針に位置づけ、その確保に努めるとともに、利用者からの問い合わせ等に対しては誠意をもって対応するなど、透明性の確保にも努めた。 ・公園使用許可においても、条例及び施行規則に沿って、屋台の出店等、多様な利用を適切に受け入れた。 																
施設の利用状況	<p>平成29年度における利用者の満足度、利用者数の目標を以下のとおりとする。 【申請 管理運営の目標値】</p> <p>1 公園利用者 (1) 満足度 95% (2) 利用者数 96,900人</p> <p>2 ゴルフ場利用者 (1) 満足度 80% (2) 利用者数 9,000人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度事業団管理施設一斉調査 1 花巻広域公園満足度 回答者 101人 満足；66人(67%)、まあ満足；22人(22%)、普通；11人(11%)、やや不満、不満；0人(0%) 記載なし；2人 2 ゴルフ場満足度 回答者 100人 満足；69人(69%)、まあ満足；23人(23%)、普通；8人(8%)、やや不満、不満；0人(0%) <p style="text-align: center;">(利用者数実績) (目標値)</p> <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="border-left: 1px solid black; padding-left: 5px;">公園利用者総計</td> <td style="padding-left: 5px;">96,518人</td> <td style="padding-left: 20px;">(105,900人)</td> </tr> <tr> <td style="border-left: 1px solid black; padding-left: 5px;">一般利用者</td> <td style="padding-left: 5px;">80,029人</td> <td style="padding-left: 20px;">(89,950人)</td> </tr> <tr> <td style="border-left: 1px solid black; padding-left: 5px;">多目的広場</td> <td style="padding-left: 5px;">1,811人</td> <td style="padding-left: 20px;">(1,250人)</td> </tr> <tr> <td style="border-left: 1px solid black; padding-left: 5px;">テニス利用</td> <td style="padding-left: 5px;">4,729人</td> <td style="padding-left: 20px;">(5,700人)</td> </tr> <tr> <td style="border-left: 1px solid black; padding-left: 5px;">ゴルフ場</td> <td style="padding-left: 5px;">9,949人</td> <td style="padding-left: 20px;">(9,000人)</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・公園利用者総数は目標値に対して9,382人の減少となった。一般公園施設については10月から11月にかけて雨や曇りの天候の日が多かったことなどにより、年間利用者数は減となった。一方で、有料施設の多目的広場についてはグラウンド・ゴルフの利用者増により目標値に対して561人の増となった。 ・ゴルフ場は、目標値に対して949人の増となり、平成21年度以来、最高の利用者数を得ることができた。参考として、県内ゴルフ場の利用者数は、前年比で0.9%増であり、微増の入場者数となっている。 	公園利用者総計	96,518人	(105,900人)	一般利用者	80,029人	(89,950人)	多目的広場	1,811人	(1,250人)	テニス利用	4,729人	(5,700人)	ゴルフ場	9,949人	(9,000人)	
公園利用者総計	96,518人	(105,900人)																
一般利用者	80,029人	(89,950人)																
多目的広場	1,811人	(1,250人)																
テニス利用	4,729人	(5,700人)																
ゴルフ場	9,949人	(9,000人)																

	<p>毎月の業務の状況について、指定する様式により有料公園施設利用台帳及び行為許可記録簿の写しを添えて花巻土木センターに提出する。 【仕様 第27】</p>	<p>・所定の様式により提出している。</p>
事業の実施状況	<p>有料公園施設の使用許可等を行うに当たっては、条例及び行政手続条例を遵守する。 【仕様 第18】</p>	<p>・条例等を遵守し、所定の手続きにより実施している。</p>
	<p>公園の供用期間は、原則として4月1日から11月30日までとする。供用時間は、原則として午前9時から午後5時までとする。 【仕様 第7、第8】</p>	<p>前年度と同様に利用者のニーズに応え、次のとおり利用時間の拡大を図った。 ・公園の開園時間を5月から10月までの間、17時以降日没までの時間延長を実施した。 ・ゴルフ場の営業時間については、薄暮営業は、5月1日～10月31日の日没まで、早朝営業は、5月13日～8月20日の土日祝日に限り5時から実施した。 ・営業期間については、12月1日から12月15日まで期間延長を実施した。</p>
	<p>ゴルフコースを良好な状態に維持するため、計画的かつ適正に管理する。 【仕様 第20】</p>	<p>・気象条件や育成状況を踏まえ、芝刈り、病害虫予防、雑草処理、施肥管理、芝への灌水等の管理を適切に行った。また、暗渠整備、樹木の管理、芝の張替などは、利用者に支障が出ないよう冬期間に実施した。ボールが見つけやすいよう、ラフの刈込も頻繁に行った。 これら成果により、芝の状況に関しては、利用者から高い評価を得ている。</p>
	<p>【H29重点取組事項】※H29管理運営業務計画書 地域の方々との連携強化、訪問営業の推進による利用者の拡大</p>	<p>・地元行政区及び福祉事業所、民間温泉施設で構成する「宇津野地区連絡協議会」を通して、「地域合同避難訓練」「神社例大祭」などのイベントを開催して、地域課題の解消と活性化に努めた。 イベント情報や施設利用案内チラシ等を、近隣の公民館や幼稚園・保育園に配布したほか、市内の小中学校には対象児童分を郵送もしくは持参するなどPR活動を強化し、施設利用を喚起した。</p>

	<p>植栽管理等の直営実施等による経費節減と良好な施設の維持管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・高木の下枝払いや藪の草刈り、広場の芝刈りなど、植栽管理業務の一部を職員で対応することによって、委託費を削減したほか、清掃業務、芝生の貼り替え等を委託せず直営で行うことで経費の節減に努めた。 ・その節減した経費を有効に活用して、ちびっ子広場や運動広場の敷き砂を実施したほか、スポーツ用具の更新等を行った。
	<p>環境保護への配慮</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・県から「いわて地球環境にやさしい事業所」の認定を受け、環境負荷の低減や地球環境に配慮した業務運営に継続して取り組んでいる。 ・農薬についても、有資格者による作業毎確認を徹底し、適正使用と適正処分に努めた。 ・希少植物であるイワウチワ、シラネアオイ等の草花名板を設置して、その保護を喚起している。また、カタクリの群生地については、より繁殖が進むよう、雑草の除去、低木の伐採、水はけの改善など、生育環境の整備にも努めた。
<p>施設の維持管理状況</p>	<p>公園施設及び県が貸与した備品を、適正かつ良好な状態で管理する。 【仕様 第10】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設及び備品については、細心の注意をもって取扱い、破損・損傷は小さなうちに修理している。重要物品については、専門業者による保守点検を行うほか、劣化・損傷の大きなものは県に更新整備を要望するなど対応している。また、年1回備品台帳との突合を実施している。
	<p>供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により公園施設を点検する。 【仕様 第11】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・供用期間中は、職員による巡回を1日3回行い、目視による点検と利用状況等の確認を実施している。事故や怪我の事例が多い遊具については、年2回、資格を有する専門業者による総合点検も実施している。要注意箇所については早急に修繕するなど、利用者の安全確保と事故防止に努めた。閉園期間中においても、職員が定期的（週2回以上）に巡回を行っている。
	<p>施設の異常を発見したときは、速やかに使用停止又は応急措置を行う。 【仕様 第11】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・異常時は、直ちに使用停止の措置を講じ、応急措置または業者へ修繕を手配するなど速やかに対応した。利用できない場合には、その理由を利用者にわかりやすく掲示した。

	<p>事後保全に係る施設補修として、施設修繕内訳による修繕工事等を実施する。 【仕様 第12】</p> <p>公園の芝生、樹木等の維持管理のため、植栽管理基準に準拠して必要な措置を行う。 【仕様 第16】</p>	<p>・「自分たちで出来るものは自分たちで」をスローガンに掲げ、施設整備、補修作業など予防保全、事後保全に努めた。その他専門業者でなければ出来ないものについては、委託するなどして、迅速な修繕工事に努めた。</p> <p>・植栽管理は、一定の業務水準を確保するため、専門業者への委託を基本としているが、職員による直営作業を加えることによつて、管理精度の向上と経費の縮減が図られている。 花壇の整備については、ボランティア「ぎんがのもりの利活用を考える会」の協力を得ながら管理している。 近年、松くい虫が猛威を振るっており、除伐・燻蒸等に努めるほか、市の監視員に指導を仰ぎ、指摘箇所の防除を行うなど対策を講じている。</p>	
記録等の整理・保管	<p>指定管理期間中における業務の実施結果等について、管理日誌に記録する。 【仕様 第4】</p>	<p>・業務の実施結果については、管理日誌に洩れなく記入している。</p>	
自主事業、提案内容の実施状況	<p>公園の設置目的に合致するとともに法令に違反せず、かつ、管理運営業務の実施を妨げない範囲において、予め県に事業計画書を提出して自主事業を実施することができる。 【協定 第36条】</p>	<p>・自主事業実施計画書に基づき、合計10公園事業を開催した。ゴルフ場においても、ゴルフ教室など合計4事業を開催し、述べ8,953人の参加者を得た。 その他、定例ゴルフコンペを年間29回開催して、1,817人の利用者を得た。 事業の開催にあたっては、有料講師を活用するほか、ボランティアや宇津野地区連絡協議会等の支援を受けるなどした。</p>	
<p>(施設所管課評価)</p> <p>・成果のあった点</p> <p>・改善・工夫など検討を要する点</p>			

(2) 運営体制等

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
職員の配置体制	業務に適した者を適時適切に配置する。 【仕様 第5】	・公園管理運営士や農薬管理使用アドバイザー、緑の安全管理士、土木施工管理技士、遊具の日常点検講習修了者など業務に適した有資格者を配置し、効率的な業務に努めた。また、各種研修会に職員を受講させるなどし、資格取得及び資質向上に取り組んだ。	
	統一した名札等を定め、従業者であることを明確にする。 【仕様 第5】	・臨時職員を含め、全職員が事業団職員の名札、作業着を着用し施設の職員であることが明確に判るようにしている。	
苦情、要望対応体制	総括対応責任者と対応責任者を設置し、ワンストップで責任をもって迅速かつ的確に処理し、定期的に監査責任者が監査を行う。 【申請 サービス向上】	・スポーツ振興事業団クレーム対応要綱を作成し、理事長を総括対応責任者、公園管理事務所長を対応責任者として苦情に対する体制を確立している。また事務局長を監査責任者として監査している。	
危機管理体制（事故、緊急時の対応）	人身事故が発生した場合には、事故者の保護に努め、応急手当を行うほか救急車の要請等適切な措置を行う。 【仕様 第24】	・スポーツ振興事業団危機管理要綱により、普段から訓練に取り組んでいる。消火訓練、AED操作訓練や非常招集訓練を実施した。怪我や体調不良の利用者への対応についても、応急処置や救急要請等適切に実施した。	
	事故等の内容の如何に関わらず、当事者又は目撃者等から事情を聴取して原因の究明に努めるとともに、改善が必要と認められる事項については速やかに対応する。 【仕様 第24】	・大きな事故は無かったが、公園内での打撲による怪我の対応についても、応急処置、救急搬送などが適切に行い、お礼の言葉を頂くなどした。また、事故を含め、特異な出来事が発生した場合には、その記録を整備し、施設管理を行う上での重点項目とするよう対処している。	
コンプライアンスの取組み、個人情報の取扱い	管理運営業務に従事している者等は、業務の実施に関し知りえた情報を漏らし、又は他の目的のために使用してはならない。 【協定 第19条】	・全職員に誓約書を提出させ、在職中及び退職後も個人情報を含め、管理運営に関して知り得た秘密の守秘義務を遵守させるなど、情報セキュリティ対策を講じている。	
	管理運営業務に係る個人情報の取扱いについては、「個人情報取扱特記事項」を遵守する。 【協定 第20条】	・情報管理を徹底しており、個人情報などの書類は鍵のかかる保管庫に収納し、鍵は責任者が管理している。また、廃棄する場合はシュレッダーにより裁断するか、花巻市が指定する廃棄物処理場で焼却処分している。	

(3) サービスの質

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運營業務	<p>清掃や植栽を適正に管理することで、より快適な利用環境を提供する。 【申請 公園施設の管理】</p>	<p>・公園の美観や快適な環境を保持し、常に清潔に保たれるよう、計画的な清掃や植栽管理を実施したほか、利用状況等に応じた不定期清掃、下枝払い等も実施した。 また、利用者が持ち込んだゴミやペットの糞等の「持ち帰り」看板を設置し協力を促している。 なお、屋外のくずかごは、野生動物などの誘因防止を考慮し撤去している。</p>	
	<p>基本姿勢である「あ（挨拶）・い（急いで対応）・う（美しく）・え（笑顔）・お（思いやり）」を実践し、接遇マナーを徹底する。 【申請 サービス向上】</p>	<p>・接遇についての基本姿勢である「あいうえお運動」を職員が目につく場所に掲げて実践している。接遇においては、各種利用者アンケートにおいても、高評価である。 今後も利用者により満足していただくことを目指し、全職員が基本姿勢を実践するよう、ミーティングで話し合うなど徹底を図った。</p>	
	<p>全職員による定期及び随時の打合せ、接遇研修会等の実施により、職員としての資質の向上を目指す。 【申請 サービスの向上】</p>	<p>・定期ミーティングで、当事業団マニュアル等による接遇研修を開催するなどし接遇の指導をしている。 また、外部講師を招聘して年2回実施している、当事業団主催の職員接遇研修会に参加するなどして、スキルアップに努めている。</p>	
利用者サービス	<p>利用者の利便性を考慮し、閉園時間を延長するなど、利用者のニーズに合わせ柔軟に対応する。 【申請 利用促進について】</p>	<p>・開園時間については、5月から10月までの夏期間、17時の閉園時刻を日没まで延長した。 ゴルフ場の薄暮利用についても、5月から10月までの期間は日没まで延長した。更に、5月13日から8月20日までの期間の土日祝日は、朝5時からの早朝営業を実施した。 営業期間については、12月1日から12月15日まで期間延長を実施した。</p>	
	<p>事業運営評価を行い、利用者の評価を検証し、次回の事業展開に的確に反映する。 【申請 サービス向上】</p>	<p>平成29年度分の総括評価については、年度末に実施し、次年度の事業展開に反映していく。</p>	

8 指定開始年度から評価年度までの総合評価

(1) 指定管理者の自己評価

① 成果があった取組み、積極的に取り組んだ事項

・平成27年度から、テニスコート・運動広場において、回数利用券の導入をした。利用者へ周知され、複数回利用される方には割安な回数利用券で利用する方が年々増加している（全体利用者に対する回数券利用者の割合、テニスコート7%、運動広場19%）。

・平成28年度から、「花巻広域公園フェイスブック」を開設し、広報・宣伝を行った。花巻広域公園の情報をリアルタイムで発信、情報提供し、利用者増を図った。

・広報は、地元新聞社の紙面広告などを活用するなど、地域密着型の広報活動を展開した。また、地元FMラジオの番組に職員が出演し、施設や事業の紹介も行った。その結果、事業実施後のアンケート調査において「新聞広告を見て参加した」との回答が多く寄せられるなど効果を得ることができた。また、それら新聞広告等を活用したことによって、事業の実施状況が翌日の紙面に採用される機会が増え、公園の活動を幅広く発信することができた。その他、各種情報誌、ホームページを活用した施設PR、開催イベント紹介にも積極的に取り組んだ。

・「ノルディックウォーキング教室」「キッズサッカースクール」を含む公園10事業を開催して、延べ8,796人の参加者を得た。常連利用者に飽きられないよう出し物を工夫し、「春・夏・秋まつり」では、新しい団体に発表会への出場をしていただいたり、「ぎんがのもり探検隊」「秋の味覚屋台」の新規メニューを導入したりした。これに加え、馬車さんぽ、大型絵本・紙芝居、餅まき、動物ふれあい、釣り大会など人気のメニューも引き続き開催することで、来園者に喜んで頂くことができた。

・ゴルフ場においても「初心者ゴルフ教室」を含む4事業を展開し、延べ157名の参加者を得ることができた。教室参加者が、通常ラウンドで来場したり、定例ゴルフコンペに参加するなど、新規ゴルファーの育成や顧客としての囲い込みに成果が見られた。生涯スポーツの推進を目的とした自主事業のほかに、安定した収入の確保を最大の目的とした、ゴルフ場主催の定例ゴルフコンペを週1回、年間29回実施して、延べ1,817人の平日利用者を得た。その他、利用回数に応じたポイントサービスの実施、レディースデーの開催、料金が割高な休日しかプレーできない、現役世代向けに「食事券」を発行するなどして集客を図った。これら取り組みによって、平成21年度以来最高の、9,949人（H29.12末現在）の利用者を得ることができた。

② 現在、苦慮している事項、今後、改善・工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項

・公園一般利用者の減少
人口減少、少子高齢化やレジャーの多様化などによって、公園を訪れる一般利用者は減少傾向にある。近年は異常気象で、猛暑や長雨などが多く発生しており、それらも利用減少の要因となっている。多彩な自主事業の開催、各種イベントの誘致などで、集客を図って行きたい。また、現在、緑の休憩所に卓球台を設置しているが、大変好評を得ており、雨天でも遊べることから、そのような仕組み作りにも取り組んでいきたい。

・施設改修要望
休憩施設やトイレの改修を望む声が増えている。県へは、上水道関連施設の改修工事や園路の補修などの大規模工事を行っていただいている。引き続き、今後県と相談のうえ対応していきたい。

・ゴルフ場利用者の確保
ゴルフ愛好者の高齢化と現役世代のゴルフ離れが全国的な課題となっている。近年、民間ゴルフ場が経営破綻するなど、ゴルフ場を取り巻く環境は厳しさを増している。
一方、当ゴルフ場主催の定例ゴルフコンペは好評で、開催回数を増やし対応しているが、今以上の開催は困難な状況である。現在利用いただいている利用者を確保しながら、他の利用者に利用して頂けるような集客方法を模索していく必要がある。特に、今後収益の柱となる現役世代のゴルフ愛好者を育成・確保することが重要な課題となっている。引き続き、各種ゴルフ教室を開催するほか、利用状況に応じたサービスの充実を検討していく。

③ 県に対する要望、意見等

・施設の老朽化に伴う必要な修繕、備品整備等については、実施して頂いている。引き続き、予防保全や緊急度を考慮し、順次対応をお願いしたい。

(2) 県による評価等

① 指定管理者の運営状況について
② 県の対応状況について（自己評価）
③ 次期指定管理者選定時における検討課題等

9 改善状況等

改善を要すると評価された項目（C、D評価の項目について）
改善状況 （指定管理者から県への報告年月日： 年 月 日）
改善状況の確認 （再評価年月日 年 月 日）

前回委員会における意見等への対応状況

【花巻広域公園】

委員からの意見	指定管理者の回答	現在の状況
<p>利用者が昨年と比べて減少した。利用者を伸ばすためには、目線を変えた提案をしてはどうか。</p> <p>例として、公園内にある木を使って小学生の勉強会を開いてはどうか。(花巻市には、各分野の専門家を無料で派遣してもらえるマイスターという制度がある。)</p>	<p>土日の利用が多いため、利用者が減少したという印象は持っていなかった。</p> <p>園内の木については説明板を設置しているが、小学生が読んでいいのか疑問に思うところ。より読みやすいものを用意することを検討したい。</p> <p>勉強会については、樹木に詳しい方にボランティアで講師に来てもらうのが良いと考える。他の施設では植物の観察会を行っているので、可能と考える。</p>	<p>年に3回、春、夏、秋に開催している、自主事業「ぎんがのもりまつり」において、シェアリングネイチャー協会の方に講師を依頼し、公園内で自然探検会的な催しを行った。ネイチャーゲームという野外活動プログラムを使い、小さな子供たちにも、自然に親しむきっかけをつくり、楽しく自然を体験し、親しんでいただいた。</p>
<p>① レストハウスに行くには階段を上る必要があり、高齢者や障害者には負担となる。</p> <p>② 利用者から「ベビーカーの移動がやや不満」との声があり、「公園内は高低差があるので・・・御了承ください」という回答にとどまっている。遠回りすれば斜路をずっと行けるということであれば、そういった理解を得るための手立てをもう少し丁寧にすれば良いと感じた。</p>	<p>斜路があり、管理事務所に申し出があれば車で乗り入れも可能としている。案内看板を用意したい。</p>	<p>案内看板を設置し、管理事務所にお話があった時には、園内への車両の乗り入れの案内をしている。</p>
<p>収支が赤字になっている理由として「自主事業の赤字が反映されているため」と説明されていることが気になった。「自主事業が赤字の原因である」という印象を持たれるのはマイナスであり、自主事業の実施は積極的に打ち出したほうが良い。</p>	<p>自主事業は、指定管理料や有料公園施設の利用料金以外の、法人の自主財源で実施する事業という位置付けである。</p> <p>法人が行う事業全体で収支の均衡をとっているものであるが、スポーツの普及啓発については</p>	<p>前回記載した「自主事業の赤字が反映されているため」という説明書きについては、今後はプラスの印象を受けるような積極的な表現で記載するよう心がけます。</p> <p>年に3回、春、夏、秋に開催している自主事</p>

	<p>積極的に支出し、それ以外の利用者サービスについてはある程度参加料を取るという考え方を持っている。</p>	<p>業「ぎんがのもりまつり」は、公園感謝祭的な位置づけでもあり、来場していただいた方には無料で広域公園の催しを楽しんでいただいている。利用者アンケートでの満足度も高い水準であり、広域公園の利用促進の原動力となっている。</p>
<p>フェイスブックの活用は、効果が見えづらい面もあるが、情報発信の手段としては非常に有効だと思う。しかし、花巻広域公園のフェイスブックはあまり良くないと感じた。公園の良いところは、管理者が一番把握していると思うので、花が綺麗に咲くタイミングや、野鳥や小動物などを、こまめに発信してもらいたい。</p>		<p>フェイスブックでは、事業の事前案内、事業の結果報告の他に、広域公園における樹木、花、野鳥、動物などのリアルタイムな情報を発信した。</p>