

平成29年度岩手県立御所湖広域公園管理運営業務報告書

第1 事業の実施状況

(1) 管理運営の目標値の達成状況

①ファミリーランド + 町場地区園地 入園者数：目標値 70,000人 実績値 72,835人

		H29 目標	H29 実績	H29 目標 実績対比	備考(H28)
ファミリーランド + 町場地区園地	入園者数	70,000人	72,835人	104.1%	76,109人
	基準値※比	109%	113%		

※ 基準値：ファミリーランド H23～25 平均値、町場地区園地 H25.8～11+H26.4～7 実績値

ファミリーランドおよび町場地区園地月別入園者数 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計	目標比
基準値※	6,239	15,510	8,005	7,277	10,512	7,634	5,723	3,391	64,291	91.8%
H29 目標	6,800	16,900	8,700	7,900	11,450	8,300	6,250	3,700	70,000	100.0%
H29 年	6,838	17,607	9,587	8,332	10,833	11,105	6,199	2,334	72,835	104.1%
ファミリーランド	2,880	9,764	5,941	5,229	6,014	4,103	2,942	1,169	38,042	111.1%
H28	3,164	10,103	6,630	6,427	7,361	4,360	3,448	1,016	42,509	
基準値	2,252	7,423	5,251	4,261	5,211	3,169	2,540	1,371	31,478	91.9%
目標値	2,450	8,100	5,700	4,600	5,700	3,450	2,750	1,500	34,250	100.0%
町場地区園地	3,958	7,843	3,646	3,103	4,819	7,002	3,257	1,165	34,793	97.3%
H28	3,904	8,529	4,158	3,544	3,649	4,872	4,033	911	33,600	
基準値	3,987	8,087	2,754	3,016	5,301	4,465	3,183	2,020	32,813	91.8%
目標値	4,350	8,800	3,000	3,300	5,750	4,850	3,500	2,200	35,750	100.0%

ファミリーランドと町場地区園地の入園者数は72,835人、目標の104.1%となり目標を達成した。月別に見ると8、10、11月はわずかではあるが月別目標値を達成しなかった。

園地別にみるとファミリーランドは目標の111.1%となった。土日の天候に恵まれなかった11月以外は単月でも目標を達成した。

町場地区園地は、H28よりは3.5%増とはなったが、目標の97.3%と約千人の減となった。月別にみると6・9月は目標を達成した。特に9月はキバナコスモス`サンセット`の開花、珍しい蓮「妙蓮」の初開花により目標を大きく達成した。

②駐車場利用台数：目標値 2,520台 (H23～H25 平均値(1,918台)比 約30%増)

(単位：台)

施設名 (台数)	尾入野 (45台)	繫大橋北園地 (11台)	中心地区 (48台)	合計 (104台)	日平均
H23-25 平均	1,072	180	666	1,918	7.86
H29 目標	1,400	240	880	2,520	10.32
H29 実績	1,088	205	772	2,065	8.46
H23-25 平均比	101.5%	113.9%	115.9%	107.7%	-
目標比	77.7%	85.4%	87.7%	81.9%	-
備考(H28)	1,169	202	710	2,081	8.53

※ 合計台数 H23：1,748台、H24：1,970台、H25：2,035台

公園利用者の動向を図る指標としている駐車場利用台数は、目標値を基準値（H23～H25 平均値）の約 30%増と設定した。実績は基準値の 7.5%増とはなかったが、目標の 81.9%となり目標を下回った。内訳をみると、3箇所ともに基準値は上回ったものの目標を達成しなかった。

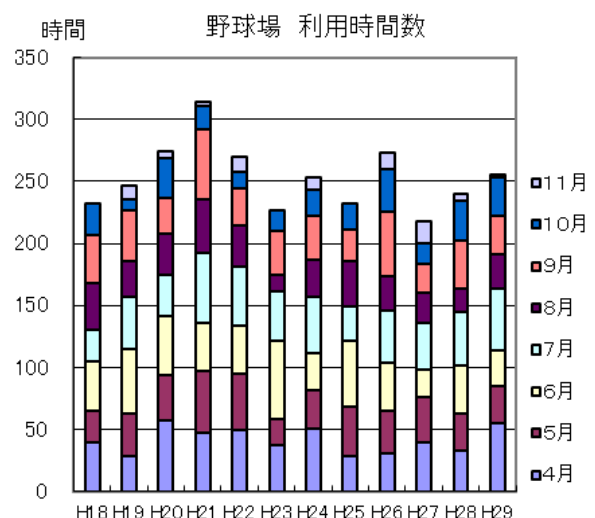
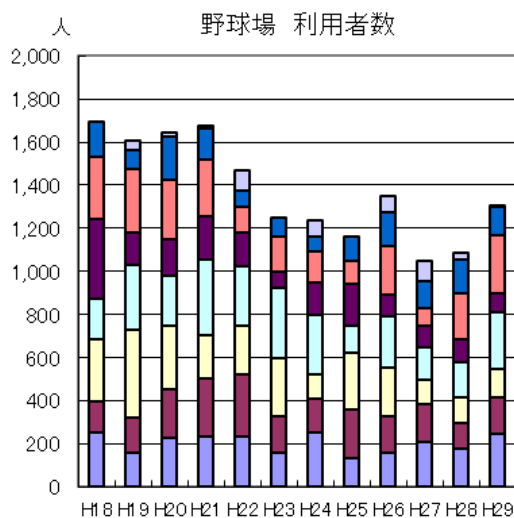
今冬、間伐による眺望の確保や遊歩道の舗装改修等を進めており、魅力アップに取り組んでいる。

【※参考 個々の有料施設利用について】

有料施設単位別利用状況

	H29 実績	H23-25 平均値	H23-25 平均値対比	H28 実績対比
野球場 利用時間	255時間	237時間	107.6%	106.2% (240時間)
テニスコート 利用時間	1,879時間	1,290時間	145.7%	97.0% (1937時間)
レクリエーション広場利用数	2,635人	1,256人	209.8%	105.8% (2,491人)

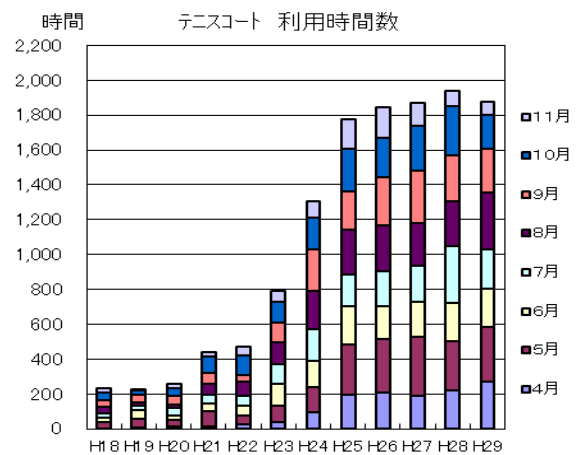
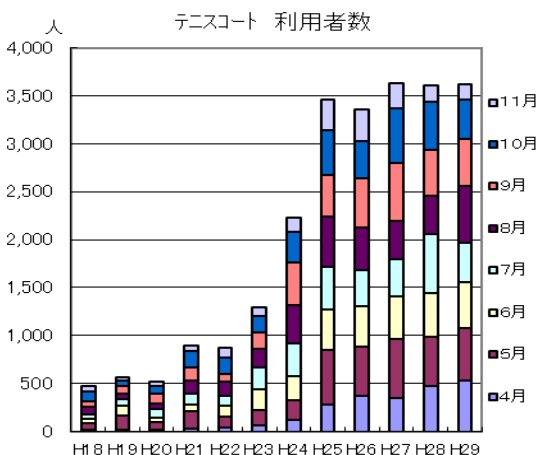
野球場



利用時間 255 時間、利用者数 1,302 人となり、H18 年からの平均使用時間 253 時間をやや上回ることが出来たが頭打ちの状況。今年は中学生の利用が多かった。

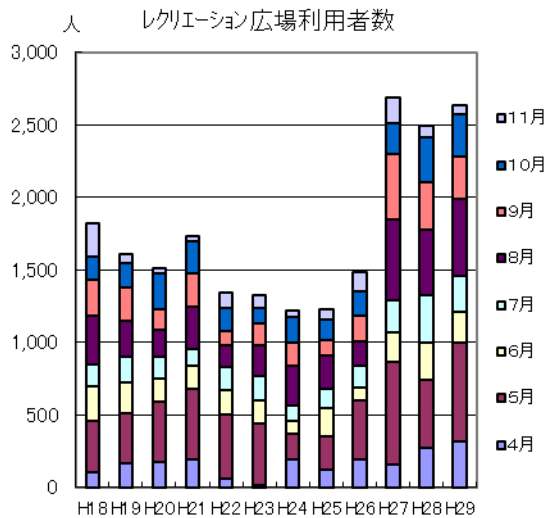
なお、グラウンドの透水性が悪化し、雨上がり時等使用できない時があった。

テニスコート



利用時間は 1,879 時間、利用者数は 3,620 人となった。H22・23 年の冬に 2 面ずつオムニコートに改修してから年々利用が増加してきていた。しかし、土日の利用は、ほぼ満杯となっており、利用時間、利用者数ともに頭打ちになってきている。

レクリエーション広場



利用者は2,635人であった。これはH23～25年平均値1,256人のほぼ2倍となった。

ここ3年間の増加要因は、平成27年春のリニューアル（ニュースポーツエリアをキッズテニスコート、バスケットコート、キッズサッカー場に変更、料金値下げおよび平日料金導入）であり、その効果は維持されている。

(2) 管理運営の実施状況

①管理運営状況全般

◆東口案内所、さくら園、曲り家、サイクリングロード

供用期間 4/1～11/30

4/1 トイレ・水道供用開始。

7/30 御所湖まつりのためさくら園トイレを夜間でも使用しやすいよう照明点灯。

8/7 曲り家の消火器更新。

10/14・15 曲り家の燻蒸処理(囲炉裏で薪を燃やす)。

11/9 曲り家において消防訓練実施(職員6名参加 消火器操作訓練、通報訓練)。

11/10 曲り家の屋根に自生したアカマツを除去。

11/14 屋外水飲み場、冬期養生実施。

11/14 曲り家引き戸ガラスの部分破損を修復。

11/20 植物解説板養生。

12/1-5 さくら園、曲り家の上水道の停止とトイレや貯水タンク等の冬期養生、トイレ閉鎖。

12/22～26 曲り家内部不要物整理。

今年の桜は、早咲きのものは4月20日頃から咲き始め、ソメイヨシノは27日過ぎに開花し5月はじめに満開となった。

曲り家管理の重点を屋内の換気とし、悪天候日(雨天、強風等)以外は朝夕に雨戸を開け閉めし、屋内外の清掃を実施した。

曲り家では5月から10月まで、月最終の土・日(9・10月は第3土・日)に地元有志の会による布の展示会が開催され、来場者に曲り家の案内や、周辺の観光案内をしていただく取り組みが行われ、延べ530名の来場があった。なお、昨年度から10月の開催時には囲炉裏に火をくべお客様に暖をとっていただいているが、昨年同様好評であった。

昨年に引き続き、オリジナル植物解説板や公園紹介ラベルを曲り家の庭や林内遊歩道沿いに設置を継続した。

◆尾入野湿生植物園、遊歩道、繫大橋北園地、自然林観察地、塩ヶ森水辺園地

供用期間 4/1～11/30

- 4/1 塩ヶ森園地トイレ・水道供用開始。
- 4/12 繫大橋北園地遊歩道脇の危険木伐採。
- 4/17 自然林観察地の河川占有許可標示板更新。
- 4/27 尾入野湿生植物園へ蜂トラップ取り付け。5/29 誘引液補充。
- 5/4 尾入野湿生植物園デッキ(再生木材製)の破損箇所発見。5/5 カラーコーンにて塞ぎ注意表示。木材を使って応急修繕実施。
- 5/12 塩ヶ森水辺園地のケヤキ危険木(枯損)伐採。
- 5/22 尾入野湿生植物園上の橋袂部落下防止・進入禁止応急措置(プラスチックチェーン設置)。
6/8 同様に下の橋袂へも設置。
- 5/29 塩ヶ森水辺園地水飲み漏水(利用者より連絡あり)。シール交換し復旧。
- 6/月上旬 尾入野湿生植物園のカキツバタ見頃。
- 6/23 繫大橋北園地前の県道を子熊が横断(巡回時目撃)。
- 6/29 塩ヶ森園地のトイレに蚊が多いとのアンケート記載に対応し、その発生源と推測された便槽の汲み取りを実施。汲み取り後、便槽内に薬剤施用。駆除に成功。
- 7/17 尾入野湿生植物園のホタル観賞場所への誘導矢印追加設置。
- 7/24 前日の大雨の影響で尾入野湿生植物園の取水口の部材の流亡を確認。復旧実施。
- 9/3 尾入野湿生植物園のデッキ縁笠木にスズメバチの巣を発見。駆除実施。
- 9/10 塩ヶ森水辺園地トイレの女子トイレ1室で洗浄水停止。ボールチェーン交換実施。
- 10/10 塩ヶ森水辺園地トイレの女子トイレ1室のドアが閉まらない。調整し復旧。
- 11/7 繫大橋北園地の林内下刈。
- 11/20 植物解説板養生。
- 11/28 今季一番の冷え込み(未明より7時まで約-10℃)により。塩ヶ森水辺園地トイレ女子手洗いの排水管が凍結により破裂。使用禁止措置。3月修理予定。
- 12/1-5 塩ヶ森水辺園地の上水道の停止とトイレの汲み取りと冬期養生、トイレ閉鎖。

尾入野湿生植物園のカキツバタ管理作業は、例年同様、ホタルの羽化から産卵までの期間は作業に入らず、9月以降に草刈や雑草除去等を実施した。またカキツバタ、ホタルの見頃時期には「カキツバタ」「ホタル」ののぼり旗や誘導矢印等を大駐車場・県道脇等に立て案内を行った。

◆中心地区(野菊公園)、遊歩道、雫石現況保存林、黒沢川水辺園地

供用期間 4/1～11/30 休憩室は9-17時開放。トイレ、休憩室とも供用期間中毎日清掃。

- 4/1 トイレ・水道供用開始。
- 4/4 雫石現況保存林大駐車場東側バリケード補修。
- 4/15 野菊公園他(公園内1、国道4、県道1、他1カ所)に、公園に隣接する桜の名所である「雫石川園地」への誘導看板を設置(～5/6)。
- 4/18 野菊公園プランターへ花植え。6/20 花の植え替え。
- 4/27 蜂トラップ取り付け 5/9 誘引液補充。
- 7/4 雫石現況保存林の遊歩道沿いのオオヤマザクラが隣家の小屋に倒れる(夜半)。朝連絡を受け午前中に処理。ツルが絡まっていたことが幸いし緩やかに倒れたらしく小屋への影響はなかった。
- 7/30 野菊公園にて湖岸堤まつり(長根湖岸堤名所づくり推進会主催)。
- 8/13 野菊公園にて盆踊り大会(長根行政区)。
- 9/12 中心地区休憩所軒下でスズメバチの巣を発見。駆除実施。
- 11/14 屋外水飲み場、冬期養生実施。
- 12/15 中心地区休憩舎外灯夜間点灯設定解除(閉園時設定変更作業落とし)。
- 12/1-5 野菊公園の上水道の停止とトイレや貯水タンク等の冬期養生、トイレ閉鎖。

野菊公園休憩舎ホール内の掲示コーナーを増設し、各園地の案内写真の掲示を開始。また例年どおり、公園のパンフレット、都市公園関係の周知ポスター、近隣施設のチラシ、イベントのポスターや案内を掲示・配付して、利用者への情報提供を継続実施。また、雫石現況保存林駐車場(大)のフェンスに設置された「雫石川園地案内パンフレットボックス」に公園パンフレット類を設置し情報提供を継続実施。特に春の花見の時期に持ち帰りが多く都度、補充を行った。

野菊公園休憩室テーブル上に‘御所湖随想’ファイルの設置を継続し、随時更新している。また、あわせてラミネートした三大園地等の案内図の配置も継続実施。

◆御所大橋運動場

供用期間 4/1～11/30

- 4/1 トイレ・水道供用開始。
- 4/1(土) 今年度最初の利用(テニス・野球)。
- 5/20 車止めの一部を開放し歩行者用入口設置。(5/17の盛岡広域振興局土木部とのパトロールでの指摘。5/18利用者からの要望をうけ仮設置。)冬期閉園期間は従前通り閉鎖。
- 6/2 野球場側溝泥あげ、6/10表面排水端部泥等除去。
- 7/6 野球場グラウンド均し。
- 7/13 駐車場に消防ドクターヘリ着陸(交通事故の被災者搬送)。本来のランデブーポイントは多目的グラウンドであった。
- 8/13 盆踊り大会(夕方から駐車場にて:戸沢行政区)。
- 9/15 テニスコートのネット交換(No.3コート)。
- 9/20 管理棟南側シャッターのはずれを発見し、復旧。(台風被害)同様に11/11朝も外れ、11/12復旧。
- 9/23(日)野球場で大会実施。
- 9/24(日)、10/14・15(土・日)テニスコートで大会実施。
- 10/2 野球場を無断で使用している方を巡回時に発見し注意。使用後精算をしていただいた。清算後、乗り物広場にてグラウンドゴルフも利用。後日野球場を再度利用して下さった。
- 10/22 テニスコートの排水不良の元となるフェンス下に挟まる落葉と土の除去を実施。
- 11/3 野球場今年最後の利用。
- 11/18(土) テニスコート今年度最後の利用(11/19(日)11/25(土)11/26(日)降雪)。
- 11/19 水飲み場養生。
- 11/27 テニスネット・支柱を用具庫へ収納(1組は11/30収納)。
- 11/29 御所大橋運動場管理棟内に更衣スペース確保のため間仕切りカーテン設置。
- 12/1-5 上水道の停止とトイレの汲み取りと冬期養生、トイレ閉鎖。

野球場グラウンドは、外野及びフェールエリアの除草を適宜実施した。

◆繋大橋南園地(手つなぎ広場)

供用期間 4/1～11/30

- 4/1 トイレ・水道供用開始。
- 4/18 トイレ前プランターへの花植え。6/20花の植え替え。
- 7/15 ベンチ補修。
- 8/2 男子トイレ手洗い用自動水栓の流量調整(利用者の指摘を受け)。
- 9/23 巡回中に東側四阿付近で野営された方(後始末中)を注意。
- 11/14 屋外水飲み場、冬期養生実施。
- 11/20 植物解説板養生。
- 12/1-5 上水道の停止とトイレや貯水タンク等の冬期養生、トイレ閉鎖。

つなぎ温泉街の入り口にあり、駐車場、トイレ、休憩、散策と利用者が多いため、常に清潔な環境維持に努めるよう心がけ、トイレ、広場は供用期間中毎日清掃した。

トイレ内のパンフレット台に広域公園のパンフレットや近隣施設のパンフレット、また、入り口扉にはパンフレットの掲示を行い、公園パンフレットのみならず近隣施設・行事のPRに努めた。

◆ファミリーランド

- 供用期間 4/1～11/30 (開園時間 9～17時)
- 4/1 トイレ・水道供用開始。新遊具3種(くるくるすべり棒、ノリノリクジラ、ちびっこハウス・テーブル)供用開始。
- 4/4 隠れ家遊具の登攀ロープ2本中1本撤去(業者点検にて)。27日更新。
- 4/5 貸出用車イス配備(1台 11/30まで使用実績2件)
- 4/10-11 ジャブジャブ池清掃。4/12より貯水し供用開始。以降、池の水抜いての清掃を3回(6/6-7.7/18-20.9/12-13)実施。
- 4/12 トイレ洗浄水受水槽満水→ポンプにて排水(4月4回、5月4回、6月4回、7月6回、8月5回、9月2回、10月ポンプ不調で0回、11月4回、12月3回、1月1回)。
- 4/17 河川占用許可表示版(取水)更新設置。
- 4/18 園内プランターへの花植え。6/20花の植え替え。
- 4/25 天沼橋袂の交差点歩道脇のケヤキ倒木危険木伐採(幹裂け進行)。
- 4/27 蜂トラップ取り付け。5/29誘引液補充。
- 5/1 ジャブジャブ池内回転イカダのオールひも交換。5/3、6/25、8/31、10/1、10/16オール交換。
- 5/3 キンダーツリーのボルト1本はずれ再取付実施。
- 5/5 午後、駐車場が満車になった。
- 5/13 レクリエーション広場内バスケットコート溝補修(砂補充)。
- 5/16 賢治の花壇へ新しい賢治の木像設置。
- 5/27 ジャブジャブ池人力イカダのネット補修。
- 5/29 賢治の花壇そばトドマツ危険木(枯損)伐採。
- 6/上旬 賢治の花壇「ポピー」が見頃。
- 6/4 パターゴルフ場コース内誘導看板追加(No.15ホールが分かり難いとのアンケートへの記載を受け実施)。
- 6/6 御所保育園児と入口花壇への花植え(マリーゴールド)。
- 6/22 パターゴルフ場内案内看板杭更新。
- 7/8 閉園時(ゲート閉じる)に駐車場へ1台車両あり、18時頃公園事務所に電話があり、裏口ゲートより退園させた。
- 7/17 13:30頃不審者(女児の着替えをのぞいている?)がいるとのお客様の通報を受け、職員が「何かお探ですか」声をかけたところ速足でいなくなった。→17:20念のため御所駐在所に連絡→盛岡西署に転送。→19日西署職員が関係職員へ事情聴取に来園。30日も巡回に来園。
- 7/23 大雨に伴い9時～13時まで終日休園とした。
- 7/24 スズメバチの巣駆除。
- 7/29 5歳男児がジャブジャブ池の上の池(噴水池)の縁に立ち、下の池に降りようとしたところ、滑って尻餅をつき後頭部を上池の側面にぶつけた。救急車を手配。中央病院救急受診。田野畑村の自宅に帰宅、翌週久慈病院を受診。問題なく大丈夫とのことを母親に電話で確認。8/2 ジャブジャブ池内のフェンスへ「すべる」と「おるな」の注意標識設置。
- 7/30 女子トイレ1室が、洗浄水が停止しなくなる。フィルターのゴミを取り除き復旧。7/23の大雨で洗浄水受水槽に雨水が流入したことによると推測。8/7.11/11も同様に1室故障。復旧。
- 8/4.5 ジャブジャブ池内人力イカダ手すり溶接部補強(応急処置、冬期間中修理)。
- 8/11 レクリエーション広場四阿でスズメバチの巣および川沿いでアシナガバチの巣を駆除。
- 8/31 隠れ家遊具ブランコ後背部に「あぶないよ」掲示更新。
- 9/18 台風18号通過。雨と強風のため終日休園。強風にて倒木あり。川沿いフェンスの変形。
- 10/2 備品としてファミリーランドに乗用草刈機納品(阿部主事確認)。
- 10/14 レクリエーション広場のバスケットコート舗装更新工事に伴い、隣接のキッズサッカー

- 入口の変更。バスケットコート休止期間（10月16日～11月末日頃）を掲示。
- 10/22 台風通過に伴う雨と強風のため、朝から休園とし、天候の回復をうけ14:45分より開園。
- 11/4 入口前で雫石町発注下水道工事が行われ、入口が分かり難くなるなど影響を受けた。昼の巡回で施工していることを確認し、現場責任者および発注者へ抗議し、入口の誘導標識を至急作成設置していただいた。
- 11/11 朝の強風（西南西）にて、せせらぎ水路へ大量の落葉（11/12 応急処置。11/13 せせらぎ水路入口を土のうにてせき止め落葉除去を容易にした）。倒木は天沼橋袂1本（11/14 処理）、東駐車場西側1本（11/19 処理）あった。
- 11/13 レクリエーション広場 今年最後の利用。
- 11/14 屋外水飲み場の冬期養生実施。
- 11/15 夕暮れが早くなって来ており防犯上、閉園時刻を土木部と協議の結果16:20に繰上げを決定。11/30まで実施。
- 11/20 賢治の木像防腐剤塗布。11/27 ブルーシートで養生。
- 11/20-24 ファミリーランド・ジャブジャブ池給水停止と水抜き、噴水口養生。
- 11/21 除雪（階段等）以降、随時実施。閉園後は裏口周辺を実施。
- 12/12 ファミリーランド裏口脇の縁石破損（町道の除雪作業の影響）。雫石町へ連絡。

◆乗り物広場、レイクパーク

- 供用期間 4/9～11/6 （開園時間 9時～16時30分）
- 4/1 トイレ・水道供用開始。
- 4/3 第2駐車場入り口に仮設誘導看板設置（～11/8）。
- 4/3 スワンサイクル乗り場階段溶接補修。
- 4/4 第1駐車場東側（民地境界）へ侵入防止のためのロープ柵設置し、6/2 ニシキギ苗木植栽追加。
- 4/5 貸出用車イス配備（1台 11/30まで使用実績8件）。
- 4/7 グラウンドゴルフコースの設置（2コース ～11/29）最終利用11/22であった。
- 4/7 グラウンドゴルフコース脇に仮設トイレ設置（～11/30）。
- 4/9 H28年11月に県工事にて塗装を行ったローラーすべり台は、塗装後初使用となった。しかし、利用者よりペンキが着いたとの苦情があり4/10午後より使用禁止。業者が確認し4/11再塗装。4/19業者によるトップコート塗布。以後、苦情はなかった。
- 4/13 強風により乗り物広場内テント破損。
- 4/17 河川占用許可表示（取水）板更新設置。
- 4/18 園内プランターへ花植え6/20花の植え替え。
- 4/25 ミニ御所湖の貯水開始（4/13、27清掃）。エンジンポンプにて水路より給水（暫定処置）。以後適宜給水。
- 4/27 蜂トラップ取り付け。5/29誘引液補充。
- 5/4・5 駐車場が満車となった（第2駐車場西側空き地、通路縦列駐車含み）。お客様にはファミリーランド、町場地区園地を紹介。
- 5/17 受水槽給水ポンプの漏水発見。5/18応急処置。5/29復旧。
- 6/2 展望台展望台脇林地へヤマアジサイ苗木を植栽。
- 6/4 ローラーすべり台降り口へ敷き砂補充。
- 6/10 変わり種自転車テント補修。
- 6/11 ゴーカートコースにて、2人乗りゴーカートがコースアウトしコース脇のカーブ注意標識に衝突。運転していた小学6年生女兒がハンドルに鼻を打撲。6/12自宅そばの県立大船渡病院耳鼻科を受診。打撲で1回の受診のみで治療終了。（6/11衝突した注意標識をコースより離れた位置に仮移動し営業再開。6/12本移動。6/19・23、3基ある基礎コンクリート付の標識を撤去し、カラーコーン等やわらかな素材からなる注意標識に交換。6/16運転注意看板の位置を利用者から読みやすい位置に移動）。
- 6/11 変わり種自転車広場東脇遊具まわり砂補充。
- 6/14 蜂の巣除去。
- 6/21 入園口へ花苗植栽。

- 7/7 スワンサイクル乗り場下休息所簡易ミスト発生装置を設置。
- 7/16 トイレ洗浄水流量調整。
- 9/8 カラスのいたずら対策としてテント軒下にスズランテープを設置（～10/2）。
- 9/15 熱けいれんにて2歳男児が乗り物広場より救急搬送。発熱に気づかず来園し、直後にけいれんを起こしたものの。
- 9/18 台風18号通過。終日休園。ケヤキ幹割れ、ポプラ倒木2本。前日に台風対策実施（テント脚折りたたみ、野外テーブル・イス片付け、グラウンドゴルフ旗倒し、のぼり回収他）。9/19-20で順次復旧。
- 10/11 公園管理事務所周りの側溝の泥あげ実施。
- 10/17 乗り物広場内芝生にてゴルフの練習者あり注意。
- 10/22 終日閉園。台風による強風対策実施（のぼり旗、グラウンドゴルフ旗、アルミイス、アルミテーブル等片付け、テント脚たたみ他）。30日にも強風対策実施。
- 10/24 乗り物広場敷地に隣接する雫石町の公園のフェンスが広場からの倒木にて破損しているとの情報が入り、現地確認。27日倒木処理とフェンス破損開放部に侵入防止のトラロープ設置。
- 11/2 備品としてカエルサイクル2台納品（盛岡土木阿部主事確認）。タイヤがノーマルタイヤ仕様のところノーパンクタイヤであったため、11/13ノーマルタイヤへ交換実施（市川主事確認）
- 11/6～10 乗り物広場営業終了（11/5）に伴い、遊具の冬期間養生。
- 11/14 使用頻度の低い屋外水飲み場冬期養生実施。
- 11/21 除雪。以降、降雪に応じ随時実施（11-12月の他園地含む除雪機稼働時間は32.5時間）。
- 12/1 公園管理事務所脇受水槽のポンプに異常稼働あり。来春使用開始前に確認、修理予定。

シニアに人気の高いグラウンドゴルフ（8ホール×2コース）を平成24年から常設としている。利用者は昨年の24.5%増の2,275人となり年々増加している。

例年通り‘親子キッズテニス教室’を春・秋に予定し、春は6名、秋は18名の参加者があった。

◆除地区

供用期間 4/1～11/30

- 4/1 トイレ・水道供用開始（飲用可は5/13より）。
- 4/1 除Aトイレ外壁へ新設した掲示板へ公園内各園地紹介写真を掲示。
- 4/16 清掃班が除Bトイレ身障者用個室床水浸し（水栓は締まっていた）を発見。確認し使用中止措置。4/18汲み取り実施し使用再開。4/26に再び便槽の汚水増が確認され、再び使用禁止措置。5/9便器洗浄装置からの漏れと判明。5/12部品交換し復旧。
- 4/17 河川占用許可標示（取水）板更新設置。
- 5/12 除Aトイレの手洗い排水配管修理。
- 5/13 除地区水道の水質検査結果（4/18採水）に基づき飲用可とした。以後2回の水質検査結果（7/19,10/20採水）も良好であった。その間、月1回の給水設備ろ過装置点検の他、塩素調整を随時実施。また6～10月の平日に除園地水道の使用頻度の低い区間の水質安定のため、東側四阿前水飲み水道を3時間程開栓。流水は脇の池の給水に利用。
- 5/16 旧プール西側配管（池等給水用）破損部端部処理。
- 7/30 御所湖まつりのためトイレを夜間でも使用しやすいよう照明点灯。
- 8/7 旧プール管理棟、消火器更新。
- 9/24 ジャブジャブ池（空池）を開会式会場、その東側をスタート・ゴールに『国体1周年記念ウォーク in 御所湖』開催（盛岡広域振興局主催）。
- 10/6 ニセアカシア小径木伐採。
- 10/7 わんぱく広場水路の落葉除去。
- 10/10 除Bトイレ（身障者用）、大便が流れ落ちない。10/14水量調整にて改善。
- 10/13 除Bトイレの大便器が持ち上がる（過去に何度も観察され原因不明だった事象）。10/15地下ピットの写真撮影。便槽表面の滞水跡から原因判明。10/12日に便槽の汲み取りを実施しており、軽くなった便槽が配管を押しあげ便器を押し上げたもの。10/16朝、ピットの滞水をポンプにて排水したところ便器はもとに戻った。10/18に配管等にずれが無い事を業者が確認

し使用停止を解除。便槽の固定金具が滞水で腐食し固定されていない状況を確認。固定用金具を新たに加工し11/3固定。便槽汲み取り時にピットの滞水確認が必要。なお、ピットの滞水原因は不明のままである。ピット内滞水の排水は随時実施。

11/14 使用頻度の低い屋外水飲み場冬期養生実施。

11/20-30 植物解説板養生。

12/26 12/25夕方～12/26朝の強風により、除Aトイレ壁面に設置していた掲示板2枚が外れた。撤去しトイレ内に保管。来春再設置予定。

12/3 わんぱく広場ブランコ養生。

◆御所大橋北園地

供用期間 4/1～11/30（トイレと駐車場は通年）

7/15 グランド湖面側にあるロープ更新。7月上旬にところどころ切断されていることを発見。

周辺で目撃が相次いだことと切り口等よりクマによる切断と推測。

12/18 御所大橋北園地男子トイレ照明不点灯時あり。接触不良、復旧。

12/8 より駐車場除雪(随時)

駐車場の除雪(随時)と、トイレの清掃(4月～11月中毎日清掃 12月～3月週2回清掃、ペーパー逐次補充)を実施した。冬期間中唯一利用できるトイレとして管理しているが、厳冬期には水回りが凍結するため、都度解凍に努めている状況である。

◆町場地区園地

供用期間 4/1～11/30

4/1 トイレ・水道供用開始。

4/5 貸出用車イス配備 (1台 11/30まで使用実績9件)。

4/17 園内プランターへ花植え、6/20花の植え替え。

4/17 河川占用許可標示板更新設置。4/18 クマ・イノシシ注意看板設置。

4/27 蜂トラップ取り付け。5/29 誘引液補充。4/下旬～5/中旬 成長の花畑の菜の花畑が開花(見頃はGW明け)。

5/30・31 6/20 キバナコスモス畑の耕耘。6/28・30 播種。

6/中旬 園内の木材チップ置き場へ発生したカブトムシの幼虫を取りに御所小学校などの小学生などが訪れた。

7/月上旬 暑さ対策として簡易ミスト発生装置を、ピクニック広場休憩舎にて土日祝日適宜稼働。

8/5 町場地区園地開園記念に植栽した珍しい蓮『妙蓮』が初めての花茎をつけた。以降、観察と保護作業を実施。9/12開花。9/30花茎切取。

8/8 炊事棟女子トイレ1室の洗浄水が停止しなくなる。洗浄レバーがストッパーを越え回されていたため。

9/2 菜の花の耕耘。9/25播種。

9/3 川原の広場でゴルフの練習をしている人がおり注意。

9/10 駐車場で車の写真撮影をしているグループあり注意。昨年の完了検査で行為許可に当たらないとの都市計画課の判断ではあったが、安全面から考えると駐車場の目的外使用となり長時間にわたる場合は催しととらえ行為許可の対象とした方が良いと考える。

9/18 台風18号通過。雨と強風のため10時まで休園。公民館的な位置づけであるため雨が弱まった10時に開園。強風のためBBQの利用はお断りした。

9/22 展望の花丘植物名札補修。

9/25 イベント広場にてラジコン飛行機を飛ばしている人があり、中止するよう指導。

10/16 入園口ゲートの錠の修理(鍵が外れにくくなった)。

10/21 BBQ利用者で犬にリードをつけない方々がおり注意。注意しても職員がいなくなるとまた離すことを繰り返していた。BBQエリアへの犬同伴禁止を検討中(衛生面、他のお客様への影響等から)。

10/23 台風による被害は、落葉、落枝がみられたが、倒木はほとんど見られなかった。ただ、降雨時の風向きの関係でセンターハウス休憩室床等に広範囲に雨水が浸入。ふき取りによる排水実施した。なお、浸入は供用開始当初より少なからず見られている(9/28.30も浸入)。

- 11/11 朝の強風（西南西）にて、町場地区園地イベント広場へ隣地の伐採した樹冠部が風で転入。幸いフェンス等に施設に被害無し（11/12 処理）。
- 11/14 使用頻度の低い屋外水飲み場冬期養生実施。
- 11/20 冬期間侵入防止トラロープ設置。
- 11/20 降雪予報につき、雫石町除雪車の巡回場所確保のためにゲートを夜間開放。
- 11/20 植物解説板養生。
- 11/21 除雪（町場地区園地ふわふわドーム等）以降、随時除雪実施。
- 11/22 町場地区園地ふわふわドームの冬期養生実施。養生前に乾かす必要があり、以降の天気不安定な予報のため早めに実施。
- 12/4 町場地区園地消防訓練実施。職員 9 名参加し DVD 視聴、消火器操作訓練、通報訓練。

◆矢櫃地区水辺園地

供用期間 9/30～11/30

- 4/7 第 1 駐車場に仮設トイレ 2 基手洗い 1 基設置（～11/30）。
- 4/18 クマ・イノシシ注意看板設置。
- 4/27 蜂トラップ取り付け。5/29 誘引液補充。
- 6/6 第 3 駐車場川側遊歩道沿に設置した「イノシシ注意」看板 2 基の内 1 基が熊に壊された。同様に 6/25 第 3 駐車場脇「矢櫃地区水辺園地開園記念樹標柱」が熊により壊された。看板および標柱は地元の方が修理してくれた。看板は立て直したが、標柱は来春再設置予定。
- 7/25 第 1 駐車場敷地に雫石町にて雫石十四景「矢櫃の溪流」の看板を設置。
- 7/25 地元の有志の方が御所ダムに許可をとり河川敷の木を伐採。第 3 駐車場の方面が見やすくなった。
- 8/23 仮設トイレ 1 台の洗浄不良。9/1 ポンプ交換、復旧。
- 9/17 第 3 駐車場北側の河川脇でドローンの操縦練習中。注意し、御所大橋運動場多目的グラウンドを紹介。
- 10/11 第 3 駐車場北側の遊歩道脇にてイノシシの掘り跡を多数発見。前日夜から朝の間と推測。
- 11/20 植物解説板養生。

◆共通

巡回車および作業車には黄色のパトライトを装着し、「御所湖広域公園管理事務所」の表示をした。また、常にスタッフは名札をつけて利用指導等の際に対応した。

施設・遊具等の安全について①盛岡広域振興局土木部都市整備チームと K O I W A I によるパトロール（4 月、5 月各 1 回）②北上川ダム統合管理事務所第三課による安全点検パトロール（年 2 回、4 月・7 月）が繁忙期前に実施された。

遊具に関しては、専門業者による定期点検（4 月と 10 月の 2 回）を実施するとともに管理者（指定管理者）の日常点検（供用期間中毎月 1 回記帳）を実施し、不具合箇所については都度補修等を行った。

これらにより、公園施設の安全管理状況について、情報共有を図り、設置者、管理者それぞれの修繕計画の策定及び実施へ反映させることができた。

◆水生植物、草花、植栽樹木、自然林等を含めた植生全般の管理

公園内各地区の植栽管理の計画と実績は下記計画通りに実施した。(下表参照)

御所湖広域公園植栽管理業務委託実施報告書

計画
実績

平成29年12月31日

(1)曲屋 さくら園	工種	種別 細別	年間 作業回数	一回当たり の数量	合計数量	単位	計 画 表												備 考	
							4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
(1)曲屋 さくら園	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	480	480	㎡														
		抜根除草 手取曲家周辺全体×2回	2	612	1,224	㎡														
	芝管理	生垣刈込 全体×1回	1	394	394	m														
		曲屋さくら園地草刈 全体×3回	3	26,400	79,200	㎡														
(2)御所大橋運動場	芝管理	草刈 全体×2回	2	20,200	40,400	㎡														
		草刈 芝地以外全体×2回	2	11,700	23,400	㎡														
(3)兼温泉病院脇 小公園	芝管理	草刈 全体×2回	2	650	1,300	㎡														
(4)多目的広場	芝管理	刈込 全体×2回	2	2,260	4,520	㎡														
		草刈 全体×2回	2	1,490	2,980	㎡														
		芝地以外全体×2回	2	1,490	2,980	㎡														
(5)除園地	樹木管理	ハギ刈取 全体×1回	1	800	800	株														
		芝管理	刈込 全体×4回	4	18,243	72,972	㎡													
	草刈り 全体×2回		2	8,638	17,276	㎡														
(6)塩が森水辺園地	芝管理	刈込 全体×4回	4	4,698	18,792	㎡														
		草刈り 全体×1回	1	11,393	11,393	㎡														
		芝地以外全体×1回	1	11,393	11,393	㎡														
(7)東口案内所	芝管理	刈込 全体×2回	2	885	1,770	㎡														
(8)ファミリーランド	樹木管理	抜根除草 手取 全体×2回	2	1,576	3,152	㎡														
		芝管理	刈込 全体×5回	5	37,806	189,030	㎡													
	草刈り 全体×5回(ハゲゴルフ場)		5	12,000	60,000	㎡														
	草地管理	埋草刈 年1回	1	25,000	25,000	㎡														
	草花管理	花壇管理 年2回	2	1,000	2,000	㎡														
(9)尾入野溼性 植物園	芝管理	刈込 全体×2回	2	5,177	10,354	㎡														
		草刈り 全体×2回	2	2,000	4,000	㎡														
		芝地以外全体×2回(園路)	2	2,000	4,000	㎡														
	水辺植物 管理	抜根除草 全体×2回	2	2,857	5,714	㎡														
(10)サイクリング ロード	樹木管理	株分 全体の3分の1 刈取 全体×1回	1	950	950	㎡														
		抜根除草 手取 全体×2回 手取り	2	885	1,770	㎡														
(11)レイクハート沼	芝管理	刈込 全体×4回	4	20,141	80,564	㎡														
(12)兼大橋南園地	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	5,565	5,565	株														
		芝管理	刈込 全体×4回	4	6,790	27,160	㎡													
	草刈 全体×2回		2	4,600	9,200	㎡														
	草刈 全体×2回(法面)	2	1,350	2,700	㎡															
(13)中心地区	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	10,813	10,813	株														
		芝管理	刈込 全体×4回	4	7,579	30,316	㎡													
	草刈(園路沿い) 全体×3回		3	4,800	14,400	m														
(14)御所大橋北園地	芝管理	草刈(園路沿い) 全体×2回	2	1,050	2,100	m														
(15)自然林観察 コース	草地管理	道路除草 歩道沿い草刈 年2回	2	3,164	6,328	㎡														
		草刈(園路沿い) 全体×2回	2	1,050	2,100	m														
(16)兼大橋北園地	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	25	25	㎡														
		抜根除草 手取 埋込地×1回	1	25	25	㎡														
	芝管理	刈込 全体×3回	3	510	1,530	㎡														
		生垣刈込 全体×1回(ドウダン、ニシキギ)	1	346	346	m														
草地管理	草刈(法面部) 全体×4回(コート、ロータリー場他)	4	55,250	221,000	㎡															
	草刈(法面部) 全体×2回(法面及び駐車場)	2	10,250	20,500	㎡															
草花管理	プランター補栽 54箇所×2回	2	54	108	箇所															
(17)乗り物広場	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	346	346	㎡														
		生垣刈込 全体×1回(ドウダン、ニシキギ)	草刈(法面部) 全体×4回(コート、ロータリー場他)	4	55,250	221,000	㎡													
			草刈(法面部) 全体×2回(法面及び駐車場)	2	10,250	20,500	㎡													
	草地管理	プランター補栽 54箇所×2回	2	54	108	箇所														
		創造の広場他草刈 全体×4回	4	14,900	59,600	㎡														
	草地管理	川原の広場他草刈 全体×4回	4	14,000	56,000	㎡														
		草地追肥 全体×1回	1	28,900	28,900	㎡														
	草花管理	外周草刈 全体×2回	2	6,200	12,400	㎡														
		外周敷地(ノハラ等刈払) 全体×2回	2	9,700	19,400	㎡														
		花畑(播種)	1	4,675	4,675	㎡														
花畑(除草他管理)		2	10,730	21,460	㎡															
花壇(除草他管理)		2	340	680	㎡															
花壇(バラ剪定)	1	16	16	本																
プランター補栽	1	16	16	箇所																
(18)町場地区 水辺園地	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	196	196	㎡														
		抜根除草 全体×2回	2	196	392	㎡														
	芝管理	刈込 全体×4回	4	640	2,560	㎡														

②問題点・課題

- ②-1 公園開設から30年以上経過し、木製品の腐朽や金属製遊具の腐食・摩耗等をはじめとする遊具や複数の劣化が指摘されている。
- ②-2 水道・トイレ関連器具類の老朽化に伴いバルブ類やパッキン、給水ポンプ、浄化槽ポンプなどの交換や修理が見込まれる。特にファミリーランドのトイレの不安定な点と、各園地の老朽化により漏水等が心配される。
- ②-3 電気関係も老朽化が進んできている。
- ②-4 道路（県道・町道・遊歩道）や民地沿いの樹木などは倒木時に影響が大きく、定期的に伐採など手入れが必要である。
- ②-5 公園周辺での熊およびイノシシの出没が多い。
- ②-6 H26年オープンした盛岡市立つなぎ多目的運動場に付帯する管理問題が多い。（駐車場管理、水道管理、遊具管理、植栽管理）

③問題点・課題への対応

- ③-1 巡視時の日常点検等で発見された異状については、その緊急度合に応じた対処に努めた。抜本的には公園施設の長寿命化計画に基づく対応が必要である。
遊具については、更新を進めていただいているが、サイクル列車のレールの交換等が必要な時期となっているなど、遊具をはじめとした古い公園施設の長寿命化計画に基づく対応が必要である。
- ③-2 修繕費の中で即対応に努めている。ただし、高額が見込まれるものについては、引きつづき県との協議の上対応したい。ファミリーランドのトイレ浄化槽については特殊なものでもあり、業者に相談しつつ対応中、下水道となるまで維持に努めたい。また、漏水や給水ポンプ、トイレの故障については、各園地の水道メーターを毎日チェックし早期発見に努めている。今年は大きな漏水はなかったが、乗り物広場の配管は受水槽からの延長が非常に長くかつ老朽化している。
- ③-3 毎月の電気使用量をチェックし、異常値が無いか確認し異常の早期発見に努めている。また、ファミリーランドの高圧受電施設は、県工事において更新。引き続き交換時期指摘があり県工事で対応予定。
- ③-4 道路や民地沿いの危険木については、県との協議の上計画的な伐採を推進中である。巡視時の危険木の早期発見を目指す。
- ③-5 今年は昨年に引き続き熊の出没の多い年で公園周辺でも目撃情報が多く、危険箇所等注意看板を設置していた。公園はエリアがもともと熊の生息域と重なっていることによる。クマ対策としては昨年通常植栽維持管理の範囲外側周縁部の刈払を3大園地の周縁部および矢櫃地区水辺園地で実施。今年は矢櫃地区園地など通常の刈り払いを多めに実施。目撃情報に呼応し看板を追加、雫石町農林課へ情報提供を行った。昨年県に要望した乗り物広場の放送設備については設計業務の中で調査を実施。監視カメラの設置については検討中。
- ③-6 盛岡市の指定管理者との情報交換をし、対応をしているが、旧プール跡地の利用形態にもよるが、市の管理範囲を拡大させ、一体の管理で利用者の利便性を高めるべきと考える。

(3) 委託の実施状況

業 務 名	業 務 内 容	受 託 者 名	実施額 (千円)
清掃	管理事務所、トイレ等の清掃	協栄テックス(株)	6, 1 0 3
夜間警備	夜間、休業時の警備	セコム(株)	7 7 8
夜間警備	夜間、休業時の警備	ALSOK 岩手(株)	2 0 1
浄化槽点検、清掃	浄化槽の点検、清掃	協栄テックス(株)	2 0 7
貯水槽点検、清掃	貯水槽の点検、清掃など	協栄テックス(株)	1, 3 1 0
遊具の点検	遊具の安全点検	(株)大永	4 1 0
電気設備点検	ファミリーランド [®] の電気設備点検	(財)東北電気保安協会	1 6 6
消防設備点検	消防設備の点検	松栄商事(株)	1 1 4
植生・植栽管理	芝地・草地管理、樹木等の管理	小岩井農牧(株)	1 6, 6 1 0
グラウンド管理	町場地区園地の多目的広場	小岩井農牧(株)	3 7 0

(4) 法定点検等の状況

点検時期	点検項目	点検結果
4月～11月	(1) し尿浄化槽 (ファミリーランド)	10・11月放水槽満水
5、8、11月	(1) し尿浄化槽 (御所大橋北園地)	良好
4月～11月	(2) 貯水槽 (除地区)	良好
3月	(2) 貯水槽 (ファミリーランド他)	良好
9、3月	(3) 消防設備等	良好
4月～2月 (隔月)	(4) 自家用電気工作物	指導事項5項目(4・6月) 7月の更新以降は良好
4、10月	(5) 遊具 (専門技術者による総合点検)	指摘事項補修
8、2月	(6) 夜間警備設備	公園管理事務所、町場センターハウス 良好

第2 利用状況に関する事項

(1) 有料公園施設の利用状況

別紙 (P18) 「H29 年度御所湖広域公園有料施設利用状況」 参照

(2) 利用促進のための事業の実施状況

1. 公園の魅力アップ

①町場地区園地の充実

花のエリアの充実は「成長の花畑」および「展望の花丘」において育成を継続中。「花のきれいな」園地と認識されてきており、キバナコスモスの開花時期にはこの花の観賞を目的としたバスツアーが初めて訪れた。また「一度は見たい日本の花風景」(H30.2 発行の書籍)に紹介されることとなった。また、開園記念に植栽した妙蓮が今年初めて一輪開花し話題となり多くの人を訪れた。成長の花畑に寄贈をうけ育成中のラベンダー‘富良野’も充実してきて、春の菜の花、秋のキバナコスモス‘サンセット’の間の初夏に加え秋にも開花し、お客様に好評。またラベンダーの花の摘みとりは好評で、6.7.9.10月の4カ月間で延べ226人が体験した。休憩室に子供向けの図書や折り紙を用意しての利用促進は今年度も継続し、図書等も充実をはかった。園芸クラブ‘花の楽校’は、案内パンフレットの持ち帰りは多かったものの残念ながら参加者はいなかった。

②矢櫃地区水辺園地の充実

自然観察会は4回開催(植物:4月、虫:6月、水辺:7月、御所小:6月)し、PRをはかった。また、植物観察会にあわせてオリジナル植物名札を設置。昨年度好評であった水辺観察会は残念ながら大雨のため中止となった。また今年も御所小学校では授業として自然観察会の要請があり、講師2人で対応した。なお、このエリアは特に熊やイノシシの出没が多く、周辺の草刈、伐採等環境整備を入念に行った。

③公園案内の充実

リーフレットは総合版、遊具版、桜版を作成配布。総合版は紙面を増やし3大園地以外の園地と散歩道の案内と周辺施設案内を追加更新実施。オリジナル植物名札の継続設置と矢櫃地区水辺園地及び手つなぎ広場への追加設置。御所湖随想の継続配付。各園地案内写真掲示は3カ所(野菊公園休憩舎、除Aトイレ、運動場管理棟)追加した。

④有料施設利用者増対策

広告、HPなどでPRを継続実施。テニスコートについては雫石町テニス協会へ紹介し、初めて大会を実施していただいた。

2. 地域連携

①御所湖広域公園協力会の活動強化

‘イベント情報’を園内掲示とHPでPRした。また、H30年度の業務計画書に反映させる事を目的に、2/中旬に第12回協力会を開催し、H30年度のイベント予定及びKOIWAIへの要望等を把握する。

P19 「平成29年度 御所湖広域公園‘イベント実績’参照

②自然観察会及び探訪会

開催日	名称	場所	講師	参加者数
4月22日	自然観察会(早春の花)	矢櫃地区水辺園地	軍司	7名
5月27日	周辺施設探訪会	川村美術館・雫石町歴史民俗資料館	川村・奥村	0名
6月10日	自然観察会(虫)	矢櫃地区水辺園地	伊達	2名
6月19日	御所小・自然観察会	矢櫃地区水辺園地	浜津、北田	42名
7月8・15日	自然観察会(ホタル)	尾入野湿生植物園	軍司	175名
7月22日	自然観察会(水辺)	矢櫃地区水辺園地	佐井	0名
9月9日	自然観察会(虫)	尾入野湿生植物園	伊達	7名
10月15日	歴史探訪会(義家伝説ほか)	町場・矢櫃川・繫温泉	関	18名
11月11日	自然観察会(紅葉)	繫大橋北園地	澤田	0名
11月19日	自然観察会(冬鳥)	雫石現況保存林	日本野鳥の会もりおか	21名

- ・今年自然観察会は、悪天候が多く、大雨、暴風雨のために参加者0名が2回、直前までの降雨により参加が周辺住民2名のみとなるなど残念であった。
- ・小学生を対象にした自然観察会は御所小学校の自然観察会に対応。御所小学校は周辺3小学校（安庭・南畑・大村）を統合し4月に新設。参加者は昨年より16名ほど多くなった。
- ・探訪会は、10月にマイクロバスを使い、繋温泉周辺の史跡から矢櫃川沿線の地史を知り、地元語り部の昔ばなしを聞いた。同一コース3回目の開催となったが参加者は増えた。
- ・5月に公園周辺にある2施設の探訪会を新たに企画したが、残念ながら参加者は無く、次年度再企画予定。

3. 安全と快適性の向上

- ①老朽施設の点検強化と仮補修 尾入野湿生植物園デッキの穴補修（再生木材の劣化による）。遊歩道（舗装、柵、枯損木等）については巡回時に確認し、随時対処した。
- ②施設利用形態の把握と改善 昨年度雫石町在住の車イス使用者の協力を得て尾入野湿生植物園と繋大橋北園地の遊歩道およびファミリーランドの周回コースのバリアフリー点検を行った。その結果を受け、県工事において1）遊歩道の再舗装とデッキ接合部段差補充と2）ファミリーランドの州浜部分の段差改修などを行っていただきこれらの対策は、ホタル観察会等夜間の事故防止、ベビーカーの快適利用への効果もあり、今後他の園地にも水平展開していく。御所大橋運動場用具庫については、巡回時等に使用状況を確認し使用方法の掲示継続。更衣スペース確保。町場地区園地散策者への利便性アップとしてベンチ設置予定。
- ③クマ・イノシシ等野生鳥獣対策
今年度は矢櫃地区水辺園地を重点的に出合い頭に遭遇しないよう周縁部を刈り払い、緩衝帯を設けた（昨年度は別途予算にて3大園地周縁部と矢櫃で実施）。目撃情報等に呼応し注意看板追加。雫石町農林課への情報提供。監視カメラの導入検討中。町場地区園地のバーベキューの後始末を指導しクマ・イノシシの誘引防止継続。

4. アンケートおよび苦情への対応

- ①案内
 - ・町場やファミリーランドの花の見頃の時に場所がわからないといわれる。
 - ➡「花だより(時期、場所、案内入)」を、公園各所に掲示。また周辺の店舗等にも配置し案内に活用してもらう。
- ②施設
 - ・御所大橋運動場への入口が歩きにくい（車止めチェーンを跨ぐか、路肩を迂回）。
 - ➡車止めを部分的に外し、歩行者通路を整備。
 - ・パターゴルフ場のNo.15への順路が間違いやすい。
 - ➡間違いやすい場所に誘導看板を追加設置。
- ③飲食
 - ・食堂がない
 - ➡業者のキッチンカーによる販売を、乗り物広場とファミリーランドで土日休日に延べ54日(乗り物広場29日・ファミリーランド25日)実施。
- ④管理
 - ・塩ヶ森園地のトイレに蚊が多い。
 - ➡便槽の汲取り実施後、便槽蓋に殺虫剤設置し駆除。
 - ・ファミリーランド内ジャブジャブ池をきれいにしてほしい。
 - ➡例年通りの頻度で4回清掃。清掃には連続して2～3日間必要。水替えのみの実施も検討中。

第3 経理の状況に関する事項

(1) 決算の状況

ア 収入の部

(単位：千円)

項目	申請時予算額	予算額	収入済額	差引	内訳
利用料収入(行為許可)	130	130	116	△14	
利用料収入(有料施設)	1,071	1,071	1,275	204	
管理代行料	67,000	67,175	67,175	0	
計	68,201	68,376	68,566	190	

イ 支出の部

(単位：千円)

項目	申請時予算額	予算額	支出済額	差引	備考
1 人件費 計	11,520	11,520	11,520	0	
給与	11,520	11,520	11,520	0	
2. 一般管理費 計	54,881	55,056	52,177	△2,879	
賃金 計	13,600	13,600	13,723	123	
職員賃金	13,600	13,600	13,723	123	
需用費 計	10,872	10,872	9,889	△983	
備消耗品費	1,326	1,326	1,067	△259	
燃料費	90	90	67	△23	
印刷製本費	450	450	450	0	
光熱水費	4,110	4,110	4,356	246	
車両費	1,370	1,370	1,712	342	
修繕費	2,802	2,802	1,405	△1,397	
媒体広告	659	659	720	61	
利用券印刷	65	65	112	47	
役務費 計	1,772	1,947	1,464	△483	
通信費	585	585	419	△166	
し尿くみ取り	490	490	247	△243	
簡易トイレリース経費	0	207	153	△54	
施設保険	697	665	645	△20	
委託費 計	27,896	27,896	26,391	△1,505	
清掃	6,621	6,621	6,103	△518	
夜間警備	1,008	1,008	988	△20	
施設点検等	1,876	1,876	1,552	△324	
遊具保守点検	572	572	410	△162	
電気設備保守委託	166	166	166	0	
植栽管理委託	16,610	16,610	16,610	0	
クマ避け対策委託	0	0	0	0	
グラウンド管理	370	370	370	0	
イベント企画	673	673	192	△481	
負担金 計	51	51	51	0	
清流を守る会	50	50	50	0	
排水施設管理負担金	1	1	1	0	
事務用品費 計	330	330	286	△44	
事務用品費	330	330	286	△44	
雑費 計	360	360	374	14	
雑費	360	360	374	14	
3 諸経費 計	1,800	1,800	1,800	0	
事務管理費	1,800	1,800	1,800	0	
支出 合計	68,201	68,376	65,497	△2,879	

(支出済額は四捨五入しており、差引合計が一致していない箇所があります。)

(2) 行為許可に係る利用料金の免除の状況

免除件数	免除額
12件	102,600円

別紙 (P20~21) 「行為許可記録簿 (H29 年度)」 参照

(3) 有料公園施設の利用料金の減免実績

ア 通常の営業日における減免実績なし。

イ 仕様書第9の規定による無料供用日における利用料金免除の状況

免除した日	備考	件数	時間数	利用者数	免除額
5月4日 (みどりの日)	レクリエーション広場	56件	—	171人	54,200円
	野球場	0件	0時間	0人	0円
	テニスコート	10件	29時間	70人	10,400円
7月30日 (御所湖まつり)	レクリエーション広場	17件	—	63人	19,400円
	野球場	2件	8時間	57人	4,800円
	テニスコート	12件	31時間	64人	10,400円
10月9日 (体育の日)	レクリエーション広場	28件	—	84人	27,800円
	野球場	0件	0時間	0人	0円
	テニスコート	9件	24時間	51人	8,400円
合計		134件	92時間	560人	135,400円

(4) 修繕費の状況

修繕箇所	修繕内容	修繕額
ファミリーランド	遊具修理	40,968円
町場地区園地	ゲート錠前修理	10,800円
乗り物広場	スワンサイクルホーム階段修理	10,000円
	受水槽給水ポンプ修理	73,440円
	テント修理	22,380円
共通	トイレ修理	251,308円
	看板等修理	38,628円
	デッキ・ベンチ・柵修理	15,376円
	トラクター・草刈機等修理	175,073円
	消火器更新	113,360円
その他	1~3月分予定	653,560円
計		1,404,893円

(5) 備品の購入状況

なし

(6) 電算システムの構築状況

なし

H29年度御所湖広域公園有料施設利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	計
レクリエーション広場	件数	121	214	88	86	175	113	107	26	930
	利用者	321	674	214	247	533	294	288	64	2,635
	利用料	78,900	136,800	61,400	47,700	119,900	89,800	61,400	19,600	615,500
野球場	件数	15	11	9	17	6	8	8	1	75
	時間	55	30	29	50	27	31	31	2	255
	利用者	242	174	131	260	91	268	130	6	1,302
	利用料	31,500	17,100	16,500	22,800	11,700	15,600	12,600	1,200	129,000
テニスコート	件数	80	106	84	84	102	85	61	32	634
	時間	273	309	224	223	324	253	194	79	1,879
	利用者	528	550	479	411	594	490	408	160	3,620
	利用料	67,800	84,400	67,200	59,600	78,100	77,800	55,000	25,200	515,100
有料施設利用者計	件数	216	331	181	187	283	206	176	59	1,639
	時間	328	339	253	273	351	284	225	81	2,134
	利用者	1,091	1,398	824	918	1,218	1,052	826	230	7,557
	利用料	178,200	238,300	145,100	130,100	209,700	183,200	129,000	46,000	1,259,600

H29年度無料開放DAYの利用状況

	みどりの日 5/4(木)	御所湖まつりの日 7/30(日)	体育の日 10/9(月)	29年 合計	28年 合計	27年 合計
レクリエーション広場	171人	63人	84人	318人	139人	182人
野球場	0時間	8時間	0時間	8時間	7時間	8時間
テニスコート	29時間	31時間	24時間	84時間	63時間	53時間

(参考) 公園利用者数など

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	計
ファミリーランド一般来園者	利用者	2,846	8,108	4,458	4,989	5,646	3,512	2,818	1,169	33,546
ファミリーランド 団体来園者	件数	1	18	16	11	13	13	6	0	78
	利用者	34	1,656	1,483	240	368	591	124	0	4,496
ファミリーランド来園者計	利用者	2,880	9,764	5,941	5,229	6,014	4,103	2,942	1,169	38,042
町場地区園地一般来園者	利用者	3,697	6,615	3,205	2,520	4,296	6,188	2,824	1,142	30,487
町場地区園地 団体来園者	件数	16	44	18	29	27	35	24	1	194
	利用者	261	1,228	441	583	523	814	433	23	4,306
町場地区園地来園者計	利用者	3,958	7,843	3,646	3,103	4,819	7,002	3,257	1,165	34,793
ファミリーランド+町場地区園地	来場者	6,838	17,607	9,587	8,332	10,833	11,105	6,199	2,334	72,835
公園利用者合計※	利用者	7,608	18,331	10,197	9,003	11,518	11,863	6,737	2,500	77,757

※有料施設利用者数(野球場利用者数+テニスコート利用者数)+ファミリーランド来園者数(レクリエーション広場利用者含む)+町場地区園地来園者数

乗り物広場	来場者	3,338	11,855	3,988	3,456	7,928	4,388	3,888	1,283	40,124
-------	-----	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

グラウンドゴルフ 利用者	H27	73	235	143	161	106	448	306	165	1,637
	H28	83	217	115	222	159	355	475	196	1,822
	H29	139	310	319	167	318	429	425	168	2,275

町場 バーベキュー 利用者	H27	435	1045	487	692	672	850	420	80	4,681
	H28	204	1060	617	718	861	749	704	67	4,980
	H29	306	1431	426	840	824	769	558	44	5,198

平成29年度 御所湖広域公園 ‘イベント実績’

岩手県立御所湖広域公園 指定管理者 KOIWAI

開催日	名称	主催者	開催場所	備考	
4月	1日(土)	御所湖広域公園開園			
	8日(土)	乗り物広場オープン			
	22日(土)	自然観察会(早春の花・ミズハナ)	KOIWAI	矢権地区水辺園地	参加者:7名
	29日(土・祝)	第2回 牽石園地ウオーキング&ミニマラソン大会	同大会実行委員会	野菊公園⇄牽石川園地	参加者:約100名
5月	4日(木・祝)	無料開放DAY(ファミリーランドのバターゴルフ他、御所大橋運動場の野球場とテニスコートが無料)			
	21日(日)	親子キッズテニス教室	KOIWAI・テニschallengeいわて2020	乗り物広場	参加者:6名
	27日(土)	周辺施設探訪会	KOIWAI	御所湖川村美術館 牽石町歴史民俗資料館	参加者:0名
	28日(日)	グラウンドゴルフ大会	御所地区体育会	乗り物広場	参加者:35名
	28日(日)	第12回子供たちの釣り体験教室	岩手県釣り団体協議会 岩手県釣りインストラクター連絡機構	乗り物広場(ミニ御所湖)	参加者:約100名
	27・28日(土・日)	布ざりー	御所湖曲がり屋・布ざりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験 参加者:100名(2日間)
6月	4日(日)	御所湖春の統一清掃	御所湖の清流を守る会		参加者:約800名
	4日(日)	ミニバン限定ミーティングin御所湖	工藤勝一	町場地区園地駐車場	参加者:65名
	10日(土)	自然観察会(虫)	KOIWAI	矢権地区水辺園地	参加者:2名
	16日(金)	入口花壇の花植え(マーゴールド)	KOIWAI・御所保育園	ファミリーランド	参加者:24名
	19日(月)	御所小学校自然観察会	KOIWAI	矢権地区水辺園地	参加者:42名
	16日(金)	入口花壇の花植え(マーゴールド)	KOIWAI・御所保育園	ファミリーランド	参加者:24名
	24・25日(土・日)	布ざりー	御所湖曲がり屋・布ざりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、来場者:100名
7月	8・15日(土)	自然観察会(ホタル)	KOIWAI	尾入野湿生植物園	参加者:85・90名
	上旬~下旬	ホタル観賞会	つなぎ温泉観光協会	尾入野湿生植物園	つなぎ温泉宿泊者他
	9日(日)	BLUE MOON AUDIO Meeting(カーオーディオコンテスト)	グルーピングナショナル(有)	町場地区園地駐車場	参加者:25名
	22日(土)	自然観察会(水辺)	KOIWAI	矢権地区水辺園地	参加者:0人 大雨により中止
	29・30日(土・日)	布ざりー	御所湖曲がり屋・布ざりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、来場者:110名
	30日(日)	第36回御所湖まつり	つなぎ温泉観光協会		
		湖岸堤まつり	長根湖岸堤名所づくり推進会	野菊公園	
	無料開放DAY(ファミリーランドのレクリエーション広場、御所大橋運動場の野球場とテニスコートが無料)			レクリエーション広場:63名 野球:57名(8時間) テニス:64名(31時間)	
8月	13日(日)	行政区盆踊り大会	長根行政区、戸沢行政区	野菊公園、御所大橋運動場	
	20日(日)	家族写真撮影会	懶岩手フジカラー	ファミリーランド 賢治の花壇	
	26日(土)	家族写真撮影会	佐々木写真事務所	ファミリーランド 賢治の花壇	
	26・27日(土・日)	布ざりー	御所湖曲がり屋・布ざりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、参加者:70名
	19~31日(土~木)	駅からハイキング	JR東日本	牽石駅~町場地区園地	
9月	1~18日(木~月祝)	駅からハイキング	JR東日本	牽石駅~町場地区園地	
	9日(土)	自然観察会(虫)	KOIWAI	尾入野湿生植物園	参加者:7名
	10日(日)	第5回 牽石ライド	岩手牽石ライド実行委員会		エイドは牽石民俗資料館(昨年末までは野菊公園)
	13日(火)	乗り物広場内ブルーベリー摘み取り	KOIWAI・御所保育園	乗り物広場内	御所保育園園児
	16・17日(土・日)	布ざりー	御所湖曲がり屋・布ざりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、来場者:80名
	17日(木)	安庭行政区健康祭	安庭行政区	御所大橋北園地グラウンド	
	24日(日)	国体1周年記念 健康ウォークin御所湖	盛岡広域振興局	除園地旧ジャブ池付近 で開会式・スタート	参加者180名
	24日(日)	牽石オープンテニス大会	牽石町テニス協会	御所大橋運動場	
10月	1日(日)	御所湖秋の統一清掃	御所湖の清流を守る会		参加者約600名(職員10名参加:堤・森園地・町場地区園地)
	6日(金)	御所小学校児童がファミリーランドで清掃を実施(御所小学校クリーン作戦の一環)	御所小学校	ファミリーランド	児童他35名
	8日(日)	親子キッズテニス教室	KOIWAI・テニschallengeいわて2020	乗り物広場	参加者:18名
	9日(月・祝)	無料開放DAY(ファミリーランドのレクリエーション広場、御所大橋運動場の野球場とテニスコートが無料)			レクリエーション広場:84名 野球:0名(0時間) テニス:51名(24時間)
	14・15日(土・日)	布ざりー	御所湖曲がり屋・布ざりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、来場者:70名
	14・15日(土・日)	東北6市役所ソフトテニス大会	主管 盛岡市役所	御所大橋運動場	参加者50名
	15日(日)	歴史探訪会「義家伝説と雨乞い神社で聞く昔ばなし」	KOIWAI	町場地区園地発着	参加者18名
28日(土)	自然体験活動における安全管理研修	いわて森林インストラクター会 ・環境パートナーシップいわて・KOIWAI	町場地区園地体験室・ 矢権地区水辺園地	参加者:23名	
11月	5日(日)	グラウンドゴルフ大会 乗り物広場最終日(4月13日まで冬期休園)	御所地区体育会	乗り物広場GGコース	参加者:30名
	11日(日)	自然観察会(紅葉)	KOIWAI	繫大橋北園地	参加者:0名 荒天(強風・降雨)
	19日(日)	自然観察会(冬鳥)	KOIWAI(滝沢森林公園との共催)	牽石現況保存林	参加者:21名
	30日(木)	御所湖広域公園最終日(3月末まで冬期休園)			

※イベントの参加者は御所湖まつりをのぞき、年間約4000人

(別紙1)

管理運営状況 評価シート【平成29年度】

(評価日平成30年 月 日)

1 施設の概要

施設名	岩手県立御所湖広域公園
所在地 電話・FAX	盛岡市繫並びに岩手郡雫石町御明神、繫及び西安庭 電話 019-692-4855 FAX 019-692-4870
HP・電子メール	ホームページ http://www.koiwai.co.jp/shiteikanri/gosyo_park/ 電子メール
設置根拠	都市公園法、県立都市公園条例
設置目的	(設置：昭和58年4月1日) 雫石川に建設された北上川水系五大ダムの一つである御所ダムの周辺環境整備と多様なレクリエーション需要に対応するものである。
施設概要	敷地面積、建物面積、主な施設、利用定員等 さくら園 3.9ha (散策路、サイクリングロード、四阿、曲り家、便所等) 御所大橋運動場 6.8ha (管理棟、野球場、テニスコート、多目的グラウンド、駐車場等) 塩ヶ森水辺園地 1.8ha (休憩舎、藤棚、トイレ、駐車場等) 尾入野湿生植物園 5.0ha (散策路、四阿、観覧所、駐車場等) 繫大橋南園地 1.6ha (駐車場、屋外便所、四阿、園路等) 繫大橋北園地 3.8ha (歩道、駐車場、四阿、遊歩道等) ファミリーランド 12.1ha (駐車場、芝生園地、大型遊具、パターゴルフ場、お花畑、噴水池等) 中心地区 5.3ha (休憩所、展望台、遊歩道、駐車場等) 御所大橋北園地 2.1ha (トイレ、遊歩道、駐車場等) 町場地区園地 11.5ha (駐車場、センターハウス、炊事棟、休憩所、大型遊具、花畑など) 矢櫃地区水辺園地 2.2ha (散策路、四阿、駐車場等) 合計 約96.9ha (供用面積)
施設所管課	岩手県県土整備部都市計画課 (電話019-629-5887(直通)、メールアドレス AG0007@pref.iwate.jp)

2 指定管理者

指定管理者名	KO I W A I (小岩井農牧(株)と小岩井農産(株)との共同体)
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)
連絡先	電話 019-692-3148 FAX 019-692-3159

3 指定管理者が行う業務等

業務内容（主なもの）				
職員配置、管理体制	4名（常勤 4名）（平成30年1月31日現在） 9名（常勤 4月～11月）	組織図		
	<p>（内訳） 正職員 4名、非常勤・パート職員 5名、他社等からの派遣 0名、 その他 なし</p>			
利用料金	<p>野球場：一般600円／時・面（平日半額） 学生300円／時・面（平日半額） テニスコート：一般400円／時・面（平日半額） 学生200円／時・面（平日半額） レクリエーション広場：一般400円／3時間（平日半額） 小中学生200円／3時間（平日半額）</p>			
開館時間	9:00～17:00	休館日	供用期間(4月1日～11月30日)中 無休	

4 施設の利用状況

(利用者数、稼働率等)	前年度 26年度	指定管理期間				備考
		27年度	28年度	29年度	期間平均	
第1四半期	33,090	42,645	38,349	36,136	39,043	ファミリーランド(レクリエーション広場含む)、野球場、テニスコート、町場地区園地の合計利用者数 ※第4四半期は観覧会等参加人数
第2四半期	28,572	35,853	32,182	32,384	33,473	
第3四半期	11,064	10,357	10,267	9,237	9,954	
第4四半期	23	58				
年間計(実績)	72,749	88,913	80,798	77,757	82,470	
野球場(時間)	273	218	240	255	238	
テニスコート(時間)	1,843	1,872	1,937	1,879	1,896	
レクリエーション広場(人)	1,485	2,651	2,489	2,635	2,592	

5 収支の状況

区 分	前年度 26年度	指定管理期間				備考
		27年度	28年度	29年度	期間平均	
収入	利用料金収入	1,376	1,505	1,517	1,391	1,471
	県委託料	66,917	68,456	69,444	67,175	68,358
	自主事業収入					
	寄付金		100	100	0	67
	小計	68,293	70,061	71,062	68,566	70,053
支出	人件費	11,520	11,520	11,520	11,520	11,520
	維持管理費	55,944	56,685	58,424	53,977	56,362
	事業費					
	自主事業費					
	小計	67,464	68,205	69,944	65,497	68,205
収支差額	829	1,856	1,118	3,069	2,015	

6 利用者の意見等への対応状況

(1) 利用者意見（満足度等）の把握方法

把握方法	1. ご意見箱の設置（手つなぎ広場、わんぱく広場、野菊公園、曲り家、ファミリーランド、乗り物広場） 2. 町場地区園地アンケートボックス 3. 野球場・テニスコート利用者へのアンケート 4. さくら園曲り家に自由記入「雑記帳」を設置 5. 小学校対象自然観察会参加者からの感想文 6. 公園管理日誌 7. 園外アンケート（盛岡市役所、雫石町役場、3企業）	実施主体	指定管理者
------	---	------	-------

受付件数	苦情 52件、要望 43件、その他35件（把握方法の1～2より） // 11件、 // 38件、 // 51件（把握方法の7より）		
主な苦情、要望等	対応状況		
①乗り物広場ローラーすべり台を使用したら服などに色が付いた。（4/8-9 開園の土日 利用者からの苦情）	[現状]H28年11月に県の維持補修工事の中で塗装を行ったもの。仕上げ不十分。 [対応]役所から業者へ改善を依頼、業者が確認し4/11再塗装後、様子を見るがまだ付着。4/19業者によるトップコートを塗布。4/22朝、付着しないことを確認し使用再開。以後、苦情はなし。		
②（ファミリーランド）パターゴルフ場のNo.1 5への順路が間違いやすいのに、コースプレートを両面標示にしていない。何組も間違えて時間をロス。（5/3）	[対応]6/4 間違いやすい場所にNo.1 5ホールへの誘導看板を追加設置。		
③花の咲いている場所がわからない（町場地区園地やファミリーランドの花の見頃）	[対応]園地入口に「花名（ポピー等）と矢印」を掲示。「花だより（見頃時期、場所等記載）」を公園各所に掲示するとともに、周辺の店舗等にも参考配付。公園職員に開花状況を朝礼にて説明し案内に役立てる。		
③御所大橋運動場：運動場への入口が入りにくい。歩きやすくしてほしい。（5/18利用者より受付時に要望 5/17土木部とのパトロールでも指摘あり）	[現状]車がテニスコート、野球場のすぐそばまで入らないように車止めを常時していた。野球利用者には車止めの鍵も貸出していたが、車を使わない大半の方は車止めを迂回し路肩を歩いていた。 [対応]5/18車止めの一部を常時開放にし、5/20より利用者通路と明示した。このことにより歩きやすくなり、道具の運搬カートやベビーカーなどの通行も楽になった。		
④塩ヶ森水辺園地：トイレに蚊が多い。（6/26）	[原因]例年蚊が多く、巡回時に殺虫剤をトイレ室内に散布したり、殺虫剤を設置をしたが効果が薄く苦慮。業者に相談したところ便槽が発生源ではとの指摘あり。 [対応]6/29に便槽の汲取りを実施し、便槽の蓋に殺虫剤を設置。効果有、以後蚊がほとんどいなくなった。次年度も継続する。		

<p>①夏にファミリーランド内ジャブジャブ池を利用するが、もう少し清掃をしてほしい。(同様2件)</p>	<p>[対応]池の清掃は例年通りの頻度で4回(4/10-11、6/6-7、7/18-20、9/12-13)実施。池の清掃には連続して2～3日間必要であり、その間は使用禁止となる。土日祝日と団体利用予約の合間に設定している。夏場の休止期間が少なくなるように配慮し、水替えのみの実施も検討中。</p>
<p>その他利用者からの積極的な評価等</p> <p>【ファミリーランド】①夏場、子供と楽しめました。ゆったりして良かった。ジャブジャブ池が楽しかった。②毎年桜の時期に花見に利用。③賢治の花壇がきれい。「花だより」というチラシが掲示されていてとても良い。</p> <p>【町場地区園地】①季節の花がきれい。岩手山を背景に写真を撮れるのが魅力です。②子供と大人で楽しめて良い場所だ。バーベキューができる。③炊事ができるので、学校行事、子供会で活用できることが良い。④芝生がきれいで、遊具もあり、そして無料なので、子連れにはありがたい施設です。⑤新聞記事で妙蓮のことを知り訪れました。珍しいお花を観れて嬉しかったです。</p> <p>【乗り物広場】①スワンサイクルに孫と一緒に乗りました。私の高齢(74才)を察して、担当の方がシートベルトのこと、また何かあったら救助に行きますから等、暖かい声掛けがあり安心して利用が出来ました。これが本来のサービスと感じました。</p> <p>【曲り家】至福の一時を感謝いたします。こうゆう建物はこれからますます貴重な財産になっていくと思います。これからも頑張ってください。ありがとうございました。</p> <p>【探訪会】①(虫の観察会)先生がとても楽しませてくれて、ますます虫の世界を好きになったと思います。②(冬鳥観察会)身近な鳥を知れる良い機会です。③(歴史探訪会)個人ではなかなか認識・見学できない所、秘境など観れて感激した。</p>	

7 業務点検・評価

(1) 業務の履行状況

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運営業務	<p>利用者の平等な利用の確保を図るとともに、公園の設置目的を効果的かつ効率的に達成できるよう、指定管理者が提出した指定申請書を基本として作成する管理運営業務計画書に基づき、適正に管理する。</p> <p>【協定 第4条】</p>	<p>朝礼にて、従業員に対し利用者への平等な利用確保と接客向上について意識の徹底を図り、接客・安全面での確認を行った。ゴミの不法投棄については、御所ダム・駐在所・つなぎ多目的運動場とともに監視体制の強化に努め、巡回・清掃時の早期発見に努め、速やかに処理する一方、注意看板掲示、道路等からの見通しを良くする間伐、剪定、草刈等を継続して行った。</p> <p>今年も昨年に引きつづき熊の出没が多く、公園周縁部や園内林地の刈り払いを出来る範囲で(昨年度は別途予算にて)実施。矢櫃地区水辺園地では加えてイノシシの被害が出ている。</p> <p>行為許可申請、有料公園施設の使用許可等の際には、利用者の平等な利用を念頭において許可を行った。</p> <p>公園巡視の際も平等な利用がなされるよう、提出した指定申請書に則った指導を行った。</p> <p>町場地区園地以外でのバーベキュー実施に対して町場での実施を指導した。</p>	
施設の利用状況	<p>平成29年度における</p> <p>①ファミリーランドと町場地区園地の目標入園者数を70,000人(34,250人と35,750人)とする。(H23～H25平均値の5.76%増)</p> <p>②駐車場利用台数(尾入野湿生植物園, 繫大橋北園地, 中心地区)を、H23～H25平均値の約30%増とする。</p> <p>【申請 管理運営の目標】</p> <p>毎月の業務の状況について、指定する様式により有料公園施設利用台帳及び行為許可記録簿の写しを添えて盛岡広域振興局に提出する。</p> <p>【仕様 第26】</p>	<p>①ファミリーランドと町場地区園地の入園者数は72,835人(38,042人と34,793人)で目標の104.1%(111.1%と97.3%)となり目標を達成した。ファミリーランドは目標を達成したが、町場地区園地は目標を達成できなかったものの昨年より3.5%程増加。</p> <p>②駐車場利用はH23～H25平均に比べると3カ所とも上回り全体で7.7%増とはなったものの、目標値の81.9%となり目標を達成できなかった。今冬、間伐による眺望の確保や舗装改修等を進めており、魅力アップに取り組んでいる。</p> <p>毎月の状況について、翌月の10日までに記録簿等の必要書類を添えて報告した。</p>	

事業の実施状況	<p>有料公園施設の使用許可等を行うに当たっては、条例及び行政手続条例を遵守する。 【仕様 第18】</p>	<p>有料施設の使用許可等に当たっては、条例及び行政手続条例に則り、「有料公園施設利用許可、行為許可事務処理要領」を作成して業務を遂行した。</p>
	<p>公園の供用期間は、原則として4月1日から11月30日までとする。供用時間は、原則として午前9時から午後5時までとする。【仕様 第7、第8】</p>	<p>テニスコートや野球場の早朝および夕方利用について、昨年に引き続き使用を認めた。具体例として近隣、太田テニスコートを主会場とする大会参加チームのアップを目的とした早朝練習への対応。 ファミリーランドにおいて、振興局との協議を経て11/15より閉園時刻を16:20に繰り上げた(11/30まで)。これは、薄暮時退園者チェックが難しいことから実施。</p>
	<p>【H29重点取組事項】※H29管理運営業務計画書 公園の誘客力アップ</p>	<p>①町場地区園地の充実 花のエリアの充実は「成長の花畑」および「展望の花丘」において育成を継続中。「花のきれいな」園地と認識されてきており、キバナコスモスの開花時期にはこの花の観賞を目的としたバスツアーが初めて訪れた。また「一度は見たい日本の花風景」(H30.2発行の書籍)に紹介されることとなった。また、開園記念に植栽した妙蓮が今年初めて一輪開花し話題となり多くの人が訪れた。成長の花畑に寄贈をうけ育成中のラベンダー‘富良野’も充実してきて、春の菜の花、秋のキバナコスモス‘サンセット’の間の初夏に加え秋にも開花し、お客様に好評。またラベンダーの花の摘みとりは好評で、6.7.9.10月の4カ月間で延べ226人が体験した。休憩室に子供向けの図書や折り紙を用意しての利用促進は今年度も継続し図書等も充実をはかった。園芸クラブ‘花の楽校’は、案内パンフレットの持ち帰りは多かったものの残念ながら参加者はいなかった。</p>

	<p>②矢櫃地区水辺園地の充実 自然観察会は4回開催(植物:4月、虫:6月、水辺:7月、御所小:6月)し、PRをはかった。また、植物観察会にあわせてオリジナル植物名札を設置。昨年度好評であった水辺観察会は残念ながら大雨のため中止となった。また今年も御所小学校では授業として自然観察会の要請があり、講師2人で対応した。なお、このエリアは特に熊やイノシシの出没が多く、周辺の草刈、伐採等環境整備を入念に行った。</p> <p>③公園案内の充実 リーフレットは総合版、遊具版、桜版を作成配布。総合版は紙面を増やし3大園地以外の園地と散歩道の案内と周辺施設案内を追加更新実施。オリジナル植物名札の継続設置と矢櫃地区水辺園地及び手つなぎ広場への追加設置。御所湖随想の継続配付。各園地案内写真掲示は3ヵ所(野菊公園休憩舎、除Aトイレ、運動場管理棟)追加した。</p> <p>④有料施設利用者増対策 広告、HPなどでPRを継続実施。テニスコートについては雫石町テニス協会へ紹介し初めて大会を実施していただいた。</p>
地域連携	<p>①御所湖広域公園協会の活動強化:‘イベント情報’を園内掲示とHPでPRした。また、H30年度の業務計画書に反映させる事を目的に、2/中旬に第12回協力を開催し、H30年度のイベント予定及びKOIWAIへの要望等を把握する。</p> <p>②自然観察会及び探訪会:今年の自然観察会は、悪天候が多く、大雨、暴風雨のために0名2回。直前までの降雨により周辺住民2名の参加などとなり残念であった。御所小学校の自然観察会に対応。御所小学校は周辺3小学校(安庭・南畑・大村)を統合し4月に新設。参加者は昨年より16名ほど多くなった。探訪会は、10月にマイクロバスを使い、繋温泉周辺の史跡から矢櫃川沿線の地史を知り、地元語り部の昔ばなしを聞いた。同一コース3回目の開催となったが参加者は増えた。・5月に公園周辺にある2施設の探訪会を企画したが、残念ながら参加者は無く、次年再企画予定。</p>

<p>安全と快適性の向上</p>	<p>①老朽施設の点検強化と仮補修 尾入野湿生植物園デッキの穴補修(再生木材の劣化による)。遊歩道(舗装、柵、枯損木等)については巡回時に確認し、随時対処した。</p> <p>②施設利用形態の把握と改善 昨年度雫石町在住の車イス使用者の協力を得て尾入野湿生植物園と繫大橋北園地の遊歩道およびファミリーランドの周回コースのバリアフリー点検を行った。その結果を受け、県工事において 1) 遊歩道の再舗装とデッキ接合部段差補充と 2) ファミリーランドの州浜部分の段差改修など実施。これらの対策は、ホタル観察会等夜間の事故防止、ベビーカーの快適利用への効果もあり、今後他の園地にも水平展開していく。御所大橋運動場用具庫については、巡回時等に使用状況を確認し使用方法の掲示実施。町場地区園地炊事棟周辺の使用状況把握と改善は、アンケートおよび巡回にて把握し、マナーアップの指導を実施。</p> <p>③クマ・イノシシ等野生鳥獣対策 今年度は矢櫃地区水辺園地を重点的に出会い頭に遭遇しないよう周縁部を刈り払い、緩衝帯を設けた(昨年度は別途予算にて3大園地周縁部と矢櫃で実施)。目撃情報等に応じ注意看板追加。雫石町農林課への情報提供。監視カメラの導入検討中。町場地区園地のバーベキューの後始末を指導しクマ・イノシシの誘引防止継続。</p>
------------------	--

アンケートへの対応	<p>①案内 ・町場やファミリーランドの花の見頃の時に場所がわからないといわれる。 ➡「花だより(時期、場所、案内入)」を、公園各所に掲示。また周辺の店舗等にも配置し案内に活用してもらう。</p> <p>②施設 ・御所大橋運動場への入口が歩きにくい(車止めチェーンを跨ぐか、路肩を迂回)。 ➡車止めを部分的に外し、歩行者通路を整備。 ・パターゴルフ場のNo.15への順路が間違いやすい。 ➡間違いやすい場所に誘導看板を追加設置。</p> <p>③飲食 ・食堂がない ➡業者のキッチンカーによる販売を、乗り物広場とファミリーランドで土日休日で延べ54日(乗り物広場29日・ファミリーランド25日)実施。</p> <p>④管理 ・塩ヶ森園地のトイレに蚊が多い。 ➡便槽の汲取り実施後、便槽蓋に殺虫剤設置し駆除。 ・ファミリーランド内ジャブジャブ池をきれいにしてほしい。 ➡例年通りの頻度で4回清掃。清掃には連続して2～3日間必要。水替えのみの実施も検討中。</p>
-----------	--

<p>施設の維持管理状況</p>	<p>公園施設及び県が貸与した備品を、適正かつ良好な状態で管理する。 【仕様 第10】</p>	<p>施設の定期点検や御所ダム主催による安全点検で指摘された項目については軽微なものについては即時対応し、その他については見積もりをとり修繕を実施した。 また、毎日の水道メーターのチェックより、漏水やトイレ等水回りのトラブルの早期発見に努め初期段階で修理を行った。 自走ロータリーモア(草刈機)、除雪機は、オイル交換等を適時実施した。</p>	
	<p>供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により公園施設を点検する。 【仕様 第11】</p>	<p>供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により点検し、公園巡回点検日誌に異常の有無等を記録している。</p>	
	<p>施設の異常を発見したときは、速やかに使用停止又は応急措置を行う。 【仕様 第11】</p>	<p>10/13 除トイレ男子の大便器が持ち上がる過去に何度も観察され原因不明だった事象)。使用禁止。 10/15地下ピットの写真撮影。便槽表面の滞水跡から原因判明。10/12日に便槽の汲み取りを実施しており、軽くなった便槽が配管を押しあげ便器を押し上げたもの。10/16朝、ピットの滞水をポンプにて排水したところ便器はもとに戻った。10/18に配管等にずれが無い事を業者が確認し使用停止を解除。便槽の固定金具が滞水で腐食し固定されていない状況を確認。固定用金具を新たに加工し11/3固定。便槽汲み取り時にピットの滞水確認が必要。なお、ピットの滞水原因は不明のままである。ピット内滞水の排水は随時実施。</p>	
	<p>事後保全に係る施設補修として、施設修繕内訳による修繕工事等を実施する。 【仕様 第12】</p>	<p>ファミリーランド:隠れ家遊具の登攀ロープ更新。賢治の木像更新。人カйкаダ繫留ロープ交換。人カйкаダ手すり補修。回転イカダのオール交換。 尾入野湿生植物園デッキ破損応急修理 乗り物広場:スワンサイクル乗り場階段修理。受水槽給水ポンプ修理、テント補修。 南園地:ベンチ修理 除園地:除トイレ(身障者用)便器修理。同(男子用)便槽固定用金具更新。除トイレ手洗い配管修理。 御所大橋北園地グラウンド湖側柵修理(クマの害)。 町場地区園地:入口ゲート錠前修理。</p>	

(2) 運営体制等

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
職員の配置体制	業務に適した者を適時適切に配置する。 【仕様 第5】	公園管理運営士、樹木医、遊具の日常点検講習修了者などの有資格者を配し、施設や植栽管理業務、来園利用者への接客業務を遂行した。	
	統一した名札等を定め、従業者であることを明確にする。 【仕様 第5】	管理事務所、ファミリーランド、町場地区園地、乗物広場の各スタッフ全員が統一性のあるユニホームと名札を着用して担当業務に従事した。 また、朝礼時に、公園や周辺施設のイベント情報や注意事項(利用者の安全など)の伝達等を実施し、スタッフの利用者に対する心がけ、自覚を持たせるように促した。	
苦情、要望対応体制	クレームの対応は、ISO9001品質マネジメントシステムの手順書に基づき処理する。 【申請 サービス向上】	クレームの対応には、ISO9001QMSの手順書に準じて処理した。	
危機管理体制（事故、緊急時の対応）	人身事故が発生した場合には、事故者の保護に努め、応急手当を行うほか救急車の要請等適切な措置を行う。 【仕様 第23】	(3/31 安全講習会にて職員全員がAED取扱いDVD視聴。11/9、12/4消防訓練にて緊急通報訓練実施) ①6/11乗り物広場にて、2人乗りゴーカートがコースアウトしコース脇のカーブ注意標識に衝突。運転していた小学6年生女兒がハンドルに鼻を打撲。応急手当と救急病院を紹介。6/12自宅そばの県立大船渡病院耳鼻科を受診。打撲で1回の受診のみで治療終了。 ②7/29ファミリーランドにて5才男児がジャブジャブ池の上の池(噴水池)の縁に立ち、下の池に降りようとしたところ、滑って尻餅をつき後頭部を上池の側面にぶつけた。救急車手配。中央病院救急受診。田野畑村の自宅に帰宅、翌週久慈病院を受診。問題なく大丈夫とのことを母親に電話で確認。	
	事故等の内容の如何に関わらず、当事者又は目撃者等から事情を聴取して原因の究明に努めるとともに、改善が必要と認められる事項については速やかに対応する。 【仕様 第23】	①6/11衝突した注意標識をコースより離れた位置に仮移動し営業再開。6/12本移動。6/19・23、3基ある基礎コンクリート付の標識を撤去し、カラーコーン等やわからない素材からなる注意標識に交換。6/16運転注意看板の位置を利用者から読みやすい位置に移動。 ②噴水稼働中の噴水池への立入禁止指導強化。 8/2ジャブジャブ池内フェンスへ「すべる」「おりるな」の注意表示掲示。	

コンプライアンスの取組み、個人情報の取扱い	<p>管理運営業務に従事している者等は、業務の実施に関し知りえた情報を漏らし、又は他の目的のために使用してはならない。 【協定 第20条】</p>	<p>主要な情報については、所長が厳正に管理しており、また、運動場利用者や観察会等で入手する個人情報については条例等に抵触することのない範囲の情報にとどめ、必要以上の情報を得ないこととしている。</p>	
	<p>管理運営業務に係る個人情報の取扱いについては、「個人情報取扱特記事項」を遵守する。 【協定 第21条】</p>	<p>基本協定書別記4「個人情報取扱特記事項」及び小岩井農牧株式会社並びに小岩井農産株式会社が制定している「個人情報保護方針」を遵守して運営している。</p>	
	<p>事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な範囲に限定するとともに、情報の取扱いについては十分に注意する。 【仕様 第23】</p>	<p>事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な事項に限定し、聴取した情報の取り扱いについては十分に注意している。 特に、乗り物広場で発生頻度が高い携帯電話の落し物に関しては、本人確認に細心の注意を払っている。</p>	
県、関係機関等との連携体制	<p>県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行する。 【仕様 第3】</p>	<p>県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行した。 特に隣接する桜の名所‘雫石川園地’のPR看板の設置に関して行った(平成27年より継続)。</p>	
	<p>つなぎ温泉観光協会、手づくり村、小岩井農場、網張とを結ぶ広域圏内の主要施設が連携し一体となって、面的広がりによる魅力度向上やサービス向上を目指す。 【申請 サービス向上】</p>	<p>各団体等との意見交換を行ない、互いの案内パンフ等の掲示やイベント情報の共有化を図った。 主な連携事業として、つなぎ温泉観光協会の御所湖まつり、乗り物広場でのグラウンドゴルフ大会、行政区盆踊り大会等であり、それぞれ協力・支援に努めた。</p>	
<p>(施設所管課評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 成果のあった点 ・ 改善・工夫など検討を要する点 			

(3) サービスの質

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運營業務	<p>地域との連携による相互利用者の増を図る。 【申請 利用促進】</p>	<p>①つなぎ温泉：観光協会との情報の共有化とイベント支援、ホテル観賞会に向けた尾入野湿生植物園の情報交換。町場地区園地産キバナコスモスの播種協力（湖畔コスモスロードへ）継続。パンフレットの相互設置。 ②鶯宿温泉：宿泊客へのグラウンドゴルフコース利用案内。 ③盛岡手づくり村：パンフレットの相互設置。 ④雫石町歴史民俗資料館：パンフレットの相互設置、見学会企画。 ⑤御所湖漕艇場：イベント案内の相互設置。 ⑥御所湖広域公園協力会：情報や要望を次年度の計画に反映。</p>	
利用者サービス	<p>案内看板や道路標識が充実したが、まだまだ場所が分かりにくいとの声もあり、公園の周知に一層努める。 【申請 利用促進】</p> <p>有料施設における利用者の増を図る。 【申請 利用促進】</p>	<p>・公園の周知については、リーフレットを充実させた（総合版、遊具版、桜版）。特に総合版は紙面を増やし全体案内図を詳細にした。</p> <p>①ファミリーランド内レクリエーション広場：H27年春のリニューアル（ニュースポーツエリアをキッズテニスコート、バスケットコート、キッズサッカー場に変更、料金値下げおよび平日半額化）により、今年もH23-25年の平均のほぼ2倍の利用者数となり好調を維持。 ②御所大橋運動場：野球場の利用時間はH18年からの平均利用時間をやや上回ることができた。テニスコートはH22・23年のオムニコートへの改修後増加が続いていたが、土日祝日はほぼ満杯となり頭打ちとなった。H27年から料金の平日半額化を実施しており、平日の利用は少しずつ増えているものの、さらに周知を進めたい。</p>	

(4) サービス提供の安定性、継続性

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
事業収支	有料公園施設からの収入及び管理代行料等をもって運営すること。 【募集要項 第1の6】	有料公園収入及び管理代行料をもって公園業務を運営した。	
指定管理者の経営状況	経営基盤が安定しており、事業計画書に沿った管理を行う能力を有していること。 【募集要項 審査内容】	事業計画に沿った管理を行うにあたり、K O I W A I 構成員が安定した経営基盤を持っている。さらに共同体として各構成員で組織する委員会を運営し、管理運営について進捗状況のチェックを行うなど現場フォローを行うことができた。	
（施設所管課評価） ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点			

8 指定開始年度から評価年度までの総合評価

(1) 指定管理者の自己評価

① 成果があった取組み、積極的に取り組んだ事項

・町場地区園地の充実 花のエリアの充実は「成長の花畑」および「展望の花丘」において育成を継続中。開園から4年たち、植物が充実。さらに花畑の背景となる「岩手山」「御所湖」の眺望を妨げていた周縁の林の伐開等を続けてきたことにより、「花のきれいな」「岩手山と御所湖が望める園地」と認識されてきており、キバナコスモスの開花時期には他県からこの花の観賞を目的としたバスツアーが初めて訪れた。また「一度は見たい日本の花風景」(H30.2発行の書籍)に紹介されることとなった。さらに開園記念に植栽した妙蓮が植栽4年目で初めて一輪開花し話題となり多くの人が訪れた。町場地区園地では、このほか植栽へのマルチング用に園内伐採木由来のチップ保管場所に多くのカブトムシの幼虫が発生し、幼児や小学生が採取に訪れた。他園地への応用も考えていきたい。

・開花情報

集客効果の高い開花情報を「花だより」や「御所湖随想」、「メディア」等を通じて提供してPRに努めた。

昨年度から「花だより」の形式を変更し、公園で見られる代表的な花8種について例年の見頃時期と現在開花状況一覧表にまとめて、地図も添付。今年は花を10種に増やした。お客様からも親切な情報との好評価であった。

・バリアフリー点検

一昨年から3大園地に車イスを設置し、身障者にもやさしい公園づくりを目指している。昨年行った車イス使用者と一緒にいった尾入野湿生植物園と繫大橋北園地の遊歩道およびファミリーランドの周回コースのバリアフリー点検の結果をうけ、県工事で遊歩道の舗装改修や段差是正、ファミリーランドの岸辺の州浜部分の段差解消などが実施された。なお、この改善は車イスを使用する方にやさしいだけでなく、子供やお年寄り、ホテル観賞等の夜間利用者、ベビーカー利用者にも優しい改善となり、今後、他の園地へも水平展開していく。

・矢櫃地区水辺園地の充実

一昨年開園した矢櫃地区水辺園地では、奥の遊歩道や水辺まで利用してもらえるよう通常の草刈範囲より多く刈払い、さらに地元の方々が流木を整理してくださり、見通しが良くなった。これにより特に夏場に川遊び等をする来園者が多くなった。巡回時など、住民の方々より、お客様の園地の利用状況やクマ、イノシシ等の出没情報等をいただき管理に活かした。「おらほの公園(花の植え付け、日常的散策)」といったような住民意識に大変感謝している。

・園内案内情報の充実

御所湖広域公園は広範囲に園地が点在しているため各園地の魅力を紹介し、いろいろな園地を巡ってもらえるよう紹介写真パネルを掲示している。今年度は、①乗り物広場内公園管理事務所ホール内 ②野菊公園休憩舎ホール内 ③御所大橋運動場管理棟ホール内 ④除Aトイレ軒下への追加した。

② 現在、苦慮している事項、今後、改善・工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項

- ・公園開設から30年以上経過し、各施設の老朽化が著しく、木製品の腐朽や金属製遊具の腐食などが専門業者の定期点検等で指摘されており、指定管理者で応急修繕をし、県工事で更新中。今年度は、盛岡広域振興局土木部都市整備チームとK O I W A I によるパトロール（4月、5月各1回）を行い修繕箇所等の確認を行うことができた。次年も実施し役割分担をはかりより良い整備を進めて行く。

- ・老朽化により、特に給排水施設（トイレ含む）の修繕が増加しており、計画的な更新が必要である。

- ・トイレの冬期間使用については利用頻度や除雪と日常管理の体制、管理事務所の休日への対応なども考慮した上での検討としたい。なお、現在のトイレで冬期間も使用可能な設備となっているのは「御所大橋北園地」と「町場地区園地（センターハウス）」であるが、常時開放しているのは「御所大橋北園地」であり、冬期閉鎖中のトイレのシャッターには、「御所大橋北園地」を案内している。

- ・公園周辺での熊やイノシシの出没対策

熊やイノシシと出合い頭に遭遇しないためには、周縁部を刈り払い緩衝帯を設けることが必要であり、昨年度は別途予算にて刈払いを行った。今年度は別途の予算は無かったが、特に熊・イノシシの生息域と重なっていると思われる矢櫃地区水辺園地については刈払いを進めた。また、町場地区園地のBBQの後始末を指導し熊を誘引しないようにしている。

- ・御所湖周遊歩道の完備

公園利用者の需要としてウォーキングやサイクリングの人気の高まっている。湖を巡るコースは大変魅力的である。道路は公園施設ではないが、園地と園地を結ぶ重要な施設である。安庭橋や町場付近の歩道の整備をすることにより、これらが連携され、御所湖の魅力が確かなものとなる。歩道整備を是非お願いしたい。

- ・排水不良対策

町場地区園地全般と御所大橋運動場は排水が非常に悪く、植物の生育面（芝や花）、施設の管理面（デッキの浮き上がり）、利用面（遊具まわり、BBQ広場、野球場の水たまり）で影響が出ており対策が必要である。

③ 県に対する要望、意見等

- ・指定管理期間が次期より5年に延長された。これにより長期計画の必要な案件（雇用確保・従業員教育、遊具等施設管理計画、年次計画による営繕計画等）への対応ができるようになった。

- ・除園地にH26年春に開場した盛岡市立つなぎ多目的運動場との間に、開設当初より主に駐車場の使用方法やトイレ利用について問題が多かった。本年は水質はいくらか安定してきたものの問題が多い。この区域は周辺との一体管理することで利用者の利便性が高まると思われ、盛岡市も含めた調整を引き続きお願いしたい。

- ・施設の老朽化対策について、特に木質部材について更新を行っていただき感謝しております。

引きつづき更新を願うとともに、長寿命化計画とのすり合わせをよろしくお願いしたい。

- ・長寿命化計画の内容、設備更新に関する対応等、本年度から再開した盛岡振興局土木部都市整備チームとのパトロールを継続し、施設管理者として管理改善点の具申、不要な修繕、出費を抑えるためにも情報提供を密に行い、利用者の便宜を図れるようにしたい。

(2) 県による評価等

① 指定管理者の運営状況について
② 県の対応状況について（自己評価）
③ 次期指定管理者選定時における検討課題等

9 改善状況等

改善を要すると評価された項目（C、D評価の項目について）
改善状況 （指定管理者から県への報告年月日： 年 月 日）
改善状況の確認 （再評価年月日 年 月 日）

前回委員会における意見等への対応状況

【御所湖広域公園】

委員からの意見	指定管理者の回答	現在の状況
賢治の花壇として親しまれているが、賢治の像は老朽化で展示を中止している。展示を再開してもらえると良い。	更新を検討中。	役所の下承を得、‘新賢治の木像’を 5/16 に設置した。
バーベキューが可能な場所として町場地区園地を案内し、使い方を適切に指導することで、区域外におけるたき火やバーベキューなどの被害を減らしている。今後も続けてほしい。	材料や器具は全部各自で持ち込みとしており、利用者は事前受付をする。その際注意事項を説明している。	指導を継続中。 まだ何件か町場以外での利用があり、町場での利用を案内した。
矢櫃地区水辺園地において、「川に入るときはライフジャケットを着用すること」など最低限の安全上の呼びかけ、看板の設置等を行うべき。 広域公園協力会には御所ダムも入っているので、看板の設置等について協議してはどうか。	「こんな時は川に近づかないでね」という具体的な状況を記載した注意看板を3基設置している。	注意看板設置継続中。 御所ダムと協議したが、ダムとしては看板設置の意向はなかった。
来園者の出身や目的などを分析し、集客に反映する仕組みを考えることができれば、さらに知名度が高くなるのではないか。	各園地毎に応じたアンケートを実施している。	知名度調査と来園者へのアンケートを実施し、第5期申請へも反映させた。
SNSを活用し、来園者の傾向に応じて情報を発信するとか、来園者の投稿内容に反応するなどの取組を行ってはどうか。	参考にしたい。	活用を検討中。
バーベキューで道具の貸し出し等を行えばより便利になると思うが、職員の人数が限られており、難しいことも理解できる。		道具の貸し出しの予定はないが、地元からの野菜(産直)の提供を検討している。

<p>野球場については、野球だけでなく他の使い方もできるような取組を考えてはどうか。</p>		<p>ドローン利用への要望があり、ドローン練習への貸し出しを検討中。</p>
<p>できれば冬場のイベントを企画してもらえると良い。雪原を歩いたり、雪の上の動物の足跡を見たり、冬芽を見たりなど。</p> <p>ダムに着目し、国の機関等と連携したイベントにも取り組んではどうか。</p>		<p>公園は冬期間閉園となっており、トイレや駐車場の確保・安全面等の充実している滝沢森林公園（KOIWAI が指定管理者）でのイベントを紹介している。</p> <p>公園協力会等での情報交換は行っているが、複数の団体との連携協力が必要だと考える。</p>