

平成 29 年度岩手県立病院等事業運営方針

平成 26 年度から平成 30 年度までを計画期間とする「岩手県立病院等の経営計画《2014-2018》」では、次の 4 つの基本方針を掲げ、県民への良質な医療の持続的な提供のため、様々な取組を進めることとしています。

《基本方針》

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 「心のかよう、患者中心の医療の展開」 | 〈 患 者 本 位 〉 |
| 「職員が働きがいを持つ職場づくり」 | 〈 職 員 重 視 〉 |
| 「健全経営に向けた経営の効率化」 | 〈 不 断 の 改 革 改 善 〉 |
| 「地域と一体となった医療の確保」 | 〈 地 域 と の 協 働 〉 |

平成 28 年度においては、県民や患者や職員にも魅力ある県立病院をめざし、沿岸被災 3 病院再建の着実な推進や、医師確保対策、診療報酬改定等への的確な対応など経営計画に基づき継続して取り組んできました。

平成 29 年度においては、岩手県地域医療構想を踏まえ、経営計画に掲げる 5 つの基本方向ごとの重点取組事項を着実に実行するなど、経営改善に向けて、全職員一丸となって取組を進めてまいります。

■■ 平成 29 年度に最重点として取り組む事項 ■■

1 県立病院間・他の医療機関を含めた役割分担と地域連携の推進

- ・ 職員の効率的な配置等による圏域内の一体的な運営
- ・ 岩手県地域医療構想を踏まえた病床の機能分化・連携、在宅医療や介護との連携推進等の改革への対応
- ・ 新公立病院改革ガイドライン等、医療政策動向や地域医療ニーズを踏まえた病床規模適正化

2 良質な医療を提供できる環境の整備

- ・ 被災した高田病院の再建
- ・ リハビリテーション提供体制の強化
- ・ 電子カルテの計画的導入や圏域内の診療情報の共有等、医療情報システムの整備

3 医師不足の解消と医師の負担軽減に向けた取組の推進

- ・ 女性医師支援のための総合的な施策（岩手 J O Y サポートプロジェクト）の推進
- ・ 奨学金養成医師の効果的な配置
- ・ 新専門医制度に対応した関係団体・大学等との連携と後期研修医（専攻医）の受入れ体制の整備

4 職員の資質向上と人員の重点配置

- ・ 看護、薬剤部門等各職域のキャリアデザインによる専門資格職員の計画的養成
- ・ 看護職員等の確保及び適正配置に向けた取組の推進
- ・ ワークライフバランスを考慮した多様な勤務形態の導入に向けた取組の推進

5 安定した経営基盤の確立

- ・ 上位施設基準の取得や次期診療報酬改定への的確な対応等、継続した収益確保策の実施
- ・ 効果検証に基づく医療機器整備及び S P D データを活用した材料費の抑制
- ・ 多職種連携による業務指導等を通じた業務改善の推進

《平成 29 年度重点取組事項》

1 県立病院間・他の医療機関を含めた役割分担と地域連携の推進

(1) 県立病院群の一体的・効率的な運営

① 一体的な運営に向けた取組の強化

- 職員の効率的な配置等による地域病院への支援体制の構築など、圏域内の一体的な運営の推進
- 基幹病院への医師の重点配置と地域病院への支援に向けた取組

② 圏域を越えた連携強化

- 地域のニーズや偏在に対応した医師の派遣調整
- 沿岸病院支援体制の確保

③ 基幹病院・本庁に集約した業務の運用方法の改善

- 業務集約化に係る課題解決に向けた取組の推進
- 病院給与事務担当者のスキルアップ支援、給与事務の改善

(2) 地域の状況や各病院の特色等に基づいた各病院が担うべき役割と機能

① 病院ごとの役割・機能の見直し

- 岩手県地域医療構想を踏まえた病床の機能分化・連携、在宅医療や介護との連携推進等の医療提供体制の改革への対応

② 病床規模の適正化

- 新公立病院改革ガイドライン等、国や県の医療政策動向や地域の医療ニーズを踏まえた病床規模適正化の推進

(3) 他の医療機関・介護施設等との役割分担と連携

① 介護・福祉との連携強化

- 地域医療福祉連携室を中心とした介護・福祉との連携体制の強化
- 地域包括ケアシステム構築への参画

② 民間移管の円滑な実施

- 沼宮内地域診療センターに係る岩手町が行う民間移管に向けた取組の支援

③ 病院等施設の空きスペースの活用

- 空きスペースの活用に係る地元自治体との協議、現在活用している施設の状況把握

(4) 地域との協働による病院運営

① 広報活動等による県民理解の醸成

- 市町村の広報事業等を通じた情報発信
- ホームページ及び広報メディアの効果的活用

【経営計画に掲げる目標】

- ・ 大きな病院と診療所の役割分担認知度：59.2%
- ・ 救急患者数総数のうち当日帰宅措置患者の割合：76.0%

② 運営協議会等の開催

- 県立病院運営協議会の開催（各圏域）

③ ボランティアとの協働

- 病院ボランティアの受入推進

2 良質な医療を提供できる環境の整備

(1) 患者中心の安全・安心な医療の提供

① 医療の質の確保

ア 病院機能評価受審の推進

- 病院機能評価の受審（予定：新規 遠野病院・大槌病院・山田病院、更新 江刺病院・東和病院・磐井病院）

【経営計画に掲げる目標】

- ・病院機能評価認定病院数・職員による病院機能評価実施病院数：20 病院

イ クリニカルパス作成の推進

- クリニカルパス推進委員会開催によるパス推進に向けた取組施策の推進
- クリニカルパス研修会の開催

【経営計画に掲げる目標】

- ・クリニカルパス適用率：61.0%

ウ リハビリテーション提供体制の強化

- 365 日体制導入に向けた業務指導や交流研修の実施
- 土日、祝日リハ実施病院の拡充

エ 病棟薬剤業務の計画的な導入

- 基幹病院を中心とした実施病院の拡大（二戸病院）

【経営計画に掲げる目標】

- ・病棟薬剤業務実施病院数：11 病院

オ 診療録管理体制の強化

- 診療情報管理業務の質的向上などに向けた取組
- 診療録管理体制加算Ⅰ、Ⅱの取得（加算Ⅱ：大槌病院・山田病院）
- 病院指標の作成と公開

【H29 年度の取組目標】

- ・診療録体制加算Ⅱの取得：2 病院（新規）

② 医療安全対策・感染対策の推進

ア 医療安全対策の推進

- 医療安全管理者等会議の開催
- 医療法改正等を踏まえた医療安全対策の強化
- 医薬品管理対策の推進

イ 医療メディエーターの活用推進

- 医療メディエーター養成研修会の開催

ウ 医療機器の安全確保

- 医療機器の統一に向けた取組等による医療機器の安全確保
- 臨床工学技士の業務指導、病院間の業務交流等の実施
- 「CEたより」の定期発行等による職員への注意喚起

エ 感染対策の推進

- 県立病院間の支援体制の確保
- 感染対策ガイドラインの追加・見直し

③ 患者満足度の向上

- 患者満足度調査の実施及び結果の共有と改善の働きかけ
- 研修の実施による接遇の向上

【H29年度の取組目標】

・基本的な接し方

不満・やや不満患者の割合：4.4%以下、満足・やや満足患者の割合：68.0%以上

・インフォームド・コンセント

不満・やや不満患者の割合：4.5%以下、満足・やや満足患者の割合：65.5%以上

(2) 病院の施設・設備の整備

① 被災した病院の再建

- 高田病院 平成29年度開院

② 病院附帯設備の計画的な改修

- 岩手県公共施設個別施設計画策定指針を踏まえた大規模改修の計画的な推進
- 建物一般整備の計画的・効果的な実施

③ 高度医療機器の効率的な整備

- 医療用設備整備調査委員会による高度医療機器の効果検証等、必要性・有用性等の十分な精査
- 遊休資産の有効活用（共有ファイルの活用等）
- 多様な整備方式の試行継続

(3) 医療情報システムの整備

① 電子カルテシステムの計画的導入

- 電子カルテ導入（高田病院・一戸病院・大東病院）、更新（中央病院）
- サーバー集約化を取り入れた医事会計システムの更新（2病院）
- 電子カルテ標準化の推進

【経営計画に掲げる目標】

- ・電子カルテ稼働病院数：17病院

② 診療情報共有システムの整備

- 岩手県医療情報ネットワークシステムの整備
- 二次保健医療圏連携システムの導入検討への参画
- 県立病院のデータバックアップ及び共有項目の充実

3 医師不足の解消と医師の負担軽減に向けた取組の推進

(1) 医師確保に向けた取組

① 医師の絶対数の確保

- 関係大学に対する継続した派遣要請

- 医師の任期付職員（シニアドクター）及び育児短時間勤務女性医師（ママドクター）の採用推進
- 即戦力医師の招聘活動の推進及び医師の定着支援に向けた意見交換等のフォローアップの実施
- 本県出身学生に対する県人会等での働きかけ
- 奨学金養成医師の効果的な配置

【経営計画に掲げる目標】

- ・新規招聘医師数：10人

【H29年度の取組目標】

- ・年度末における医師増員数：18人（初期研修医含む）

② 地域別・診療科別の偏在の緩和

- 基幹病院等による地域病院への支援体制の検討と調整
- 総合診療医の育成推進
- 圏域内における診療応援及び圏域を越えた連携

③ 初期研修医及び後期研修医の受入れ拡大

- 臨床研修体制の充実・強化
- 臨床研修医のスキルアップ等
- 指導医のスキルアップ等
- 医学生に対するアピールの強化等
- 臨床研修に係る病院事務担当者の体制強化等
- 新専門医制度に対応した関係団体・大学等との連携と後期研修医（専攻医）の受入れ体制の整備

【経営計画に掲げる目標】

- ・初期研修医1年次受入数：71人

(2) 魅力ある勤務環境への改善

① 医師の業務負担の軽減

- 各職域のキャリアデザインや人材育成方針に対応した認定専門資格取得の支援
- 医療クランクの配置や質的向上に向けた取組

② 女性医師の支援

- 女性医師支援のための総合的な施策（岩手JOYサポートプロジェクト）の推進
- 女性医師の仕事と家庭の両立支援（24時間保育・病後児保育・学童保育等）
- 育児中の女性医師の再就業機会の創出支援（育児短時間勤務女性医師（ママドクター）の採用推進等）

③ 医師の処遇改善

- 医師の勤務環境及び生活環境の向上
- 医師の処遇改善に向けた取組の推進
- 勤務医との意見交換の実施

4 職員の資質向上と人員の重点配置

(1) 人づくり

① 計画的な人材育成

ア 薬事部門

- 認定薬剤師の育成

イ 診療放射線部門

- 圏域での業務支援体制、配置基準の構築
- 放射線治療精度管理専門職の育成と業務支援

ウ 臨床検査部門

- 内部・外部精度管理の充実による臨床検査精度の向上
- 認定技師等キャリア開発ガイドラインによる人材育成

エ 看護部門

- 認定看護師の育成及び適正配置
- 周産期医療体制確保に向けた助産師の育成及び適正配置
- 特定行為に係る研修派遣プログラムの検討
- ジョブローテーションのための人事交流研修の実施

オ 栄養部門

- キャリア開発ガイドラインによる人材育成
- 調理師業務実務研修会の実施

カ 視能訓練部門

- 部門業務運営方針の運用

キ 臨床工学部門

- 部門業務運営方針の運用
- 業務交流研修の実施

ク 医療社会事業部門

- 部門業務運営方針の運用

ケ リハビリテーション部門

- 部門業務運営方針の運用
- 管理者育成研修会の実施

コ 臨床心理部門

- 部門業務運営方針の運用

サ 事務部門

- 事務職員人材育成プランの実施
- 実地検査・医事業務指導、研修会等による能力向上・人材育成

シ 職種・部門のリーダーとなる人材の育成

- 監督者研修、経営幹部職員研修の実施と研修内容等の見直し

【経営計画に掲げる目標】

- ・ 認定看護師数：94人
- ・ 専門・認定薬剤師数：44人

② 人事考課制度の推進

- 人事考課者研修会の実施と研修内容等の見直し

③ 職員研修の充実

- 平成 29 年度研修計画による各種研修の実施

【H29 年度の取組目標】

- ・ 研修受講後の自己チェック（肯定回答率）
意識変化：90%以上、行動変化：90%以上

(2) 働きやすい職場環境

① 職員満足度の向上

- 職員満足度調査の実施及び結果の活用

【経営計画に掲げる目標】

- ・ 職員満足度調査における満足度：81.0%

② 選択可能な多様な勤務形態

- 育児・介護に係る休暇制度等の見直し
- ワークライフバランスを考慮した多様な勤務形態の導入に向けた取組の推進
- 正規看護職員の夜勤専従に係る勤務期間の検証等

③ 仕事と生活の調和

- 産前産後休暇・育児休業等取得者に対応した適切な補充
- 超過勤務縮減の取組

④ 職員の健康サポート

- 職員定期健康診断、各種検診及び予防接種の実施
- メンタルヘルスケアの取組
- 「心の病気による職員を抱える管理・監督者のための支援マニュアル」の活用・見直し及び職場復帰支援の強化
- 職員喫煙状況調査の継続実施と禁煙支援に係る取組

(3) 職員の適正配置

① 再建する被災病院の体制確保

- 再建に向けた計画的な職員の配置

② 地域医療福祉連携体制の構築

- 地域医療福祉連携室を中心とした介護・福祉との連携体制の強化

③ リハビリテーション等医療技術部門の充実

- 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士の増員によるリハビリテーション提供体制の充実
- 病棟薬剤業務の拡充に向けた薬剤師の確保

④ 看護職員の確保

- 看護職員確保対策検討委員会の提言を踏まえた確保方策の推進
- 就職説明会への積極的な参加、ホームページの活用などによる県立病院の魅力等の情報発信

5 安定した経営基盤の確立

(1) 事業運営体制の整備

① 経営企画機能の強化

- 医事業務委託の整理や事務局の業務見直しによる病院の経営企画機能の強化
- 多職種連携による業務指導の充実

② 病院経営マネジメントの推進

- 中期的な財政見直しに基づく経営計画の見直しによる検証改善（PDC A）サイクルの徹底
- 平成 28 年度重点取組事項の評価等に基づく主要課題への着実な取組
- 病院経営マネジメントに関する研修の実施

③ 病院毎の経営目標の設定と進捗管理

- 平成 29 年度当初予算に基づいた各病院の経営目標及び収支計画の設定
- 本庁と病院との情報交換会等の実施、進捗管理

(2) 収支均衡に向けた取組

① 収益の確保

- 上位施設基準の取得、次期診療報酬改定に向けた情報収集及び情報共有の推進
- 急性期病院を中心とした紹介・逆紹介の推進等による、新入院患者の確保及び診療単価の増
- 地域医療支援病院の平成 30 年度以降の承認に向けた支援（大船渡病院）
- 全国D P C病院のベンチマーク分析、D P Cデータ分析に基づくクリニカルパスの見直しの推進
- 指導料等の算定強化、S P Dによる特定保険医療材料の突合資料の提供など収益確保の取組
- 請求精度の向上による査定減防止への取組徹底及び再審査請求の促進

【経営計画に掲げる目標】

- ・病床利用率
センター病院及び基幹病院（内陸南部）：83.0%
基幹病院（県北・沿岸部）：71.6%
地域病院：70.0%
精神科病院：70.9%
- ・紹介率（基幹病院）：56.0%
- ・逆紹介率（基幹病院）：61.0%

- 未利用資産の状況調査及び売却等の推進
- 診療部門と協力した特別室の利用促進と算定率向上

② 費用の効率的執行

ア 適正な給与水準の維持

- 超過勤務縮減の取組

【経営計画に掲げる目標】

- ・職員給与費対医業収益比率：62.6%

イ 投資的経費の効率的な執行

- 岩手県公共施設個別施設計画策定指針を踏まえた大規模改修の計画的な推進
- 建物一般整備の計画的・効果的な実施
- 医療用設備整備調査委員会による高度医療機器の効果検証等必要性・有用性等の十分な精査

ウ 材料費の抑制

- 推奨後発医薬品の品目追加、バイオシミラー導入推進等による後発医薬品の使用拡大
- 医療局一括契約の定期的な価格交渉による薬品費の縮減
- SPDデータを活用した同種同効品の整理統一及び廉価購入
- 材料購入価格のベンチマーク情報等を基にした廉価購入の推進
- SPD導入の効果検証結果を踏まえた業務仕様の改善・見直し

【経営計画に掲げる目標】

- ・後発医薬品数量割合：83.8%
- ・材料費対医業収益比率：26.5%

【H29年度の取組目標】

- ・診療材料費対入院・外来収益比率：10.6%

エ 経費の節減

- エコマネジメントシステムに基づく取組

【H29年度の取組目標】

- ・温室効果ガス（CO₂）使用量削減：△1.0%（エネルギー使用量削減）

オ 業務委託の検討

- 給食業務委託導入後の運用状況検証（遠野病院・大東病院）
- 給食業務委託の導入（江刺病院）
- 給食業務のあり方検討

【経営計画に掲げる目標】

- ・調理業務委託を導入している病院数：9病院

【H29年度の取組目標】

- ・給食業務委託の平成30年度までの導入に向けた取組病院数：1病院

③ 個人未収金の縮減

- 病院全体での発生防止、回収の取組
- 医事担当職員のスキル向上
- 支払いやすい環境の整備
- 未収金管理体制の強化
- 滞納債権回収業務委託や法的措置の実施による回収強化

【経営計画に掲げる目標】

- ・過年度個人未収金／医業収益：0.63%

《経営計画に掲げる目標》

	H25	目標値 (H28)	実績値 (H28)	目標値 (H29)	目標値 (H30)
1－(4) 地域との協働による病院運営					
大きな病院と診療所の役割分担の認知度 (県民生活基本調査、県の施策に関する県 民意識調査) (%)	52.7	58.4	—	59.2	60.0
※成果と課題： 県の施策に関する県民意識調査は、県政策地域部がH29年1～2月に調査し、同年5月に調 査結果を公表するため、実績値 (H28) は現時点で不明です。					
救急患者総数のうち当日帰宅措置患者の 割合 (%)	78.5	76.6	76.3	76.0	75.4
※成果と課題： 目標値 (H28) 76.6%に対し実績値 (H28) の見込が76.3%であり、目標値を0.3ポイント 下回り、達成する見込です。引き続き「県民みんなで支える岩手の地域医療推進会議」と一体 となって、救急医療の適正受診に係る広報活動等に取り組みます。					
2－(1) 患者中心の安全・安心な医療の提供					
病院機能評価認定病院数・職員による病院 機能評価実施病院数	17	18	17	20	20
※成果と課題： H28年度に新規で受審を計画していた遠野病院について、受審をH29年度に見送ったので、 目標値 (H28) 18病院に対し実績値 (H28) が17病院であり、目標値を1病院下回り、未達と なります。H29年度は、遠野病院のほか、大槌病院及び山田病院が新規で受審を予定していま す。					
クリニカルパス適用率 (%)	53.0	59.0	60.5	61.0	63.0
※成果と課題： 目標値 (H28) 59.0%に対し実績値 (H28) の見込が60.5%であり、目標値1.5ポイント上 回り、達成する見込です。引き続きクリニカルパスの推進に向けた取組施策を進めます。					
病棟薬剤業務実施病院数	7	11	8	11	11
※成果と課題： H28年度に新規で実施を計画していた二戸病院について、実施をH29年度に見送りました。 また、算定休止中の釜石病院、東和病院に加え、久慈病院が薬剤師の欠員の影響により算定を 休止しました。一方で、江刺病院が新規で実施したので、目標値 (H28) 11病院に対し実績値 (H28) が8病院となり、目標値を3病院下回り、未達となります。H29年度は、二戸病院の 新規実施に向けた取組と併せて、算定休止中の病院の算定再開に向けた取組を進めます。					
2－(3) 医療情報システムの整備					
電子カルテ稼働病院数	9	14	14	17 16	19 18
※成果と課題： H28年度中に新たに大槌病院、山田病院及び千厩病院で稼働したことから、目標値 (H28) 14病院に対し実績値 (H28) が14病院となり、達成します。H29年度は3病院、H30年度は2 病院で導入を予定していることから、H29年度及びH30年度の目標値を上方修正します。					
3－(1) 医師確保に向けた取組					
新規招聘医師数 (人)	10	10	9	10	10
※成果と課題： 目標値 (H28) 10人に対し実績値 (H28) の見込が9人であり、目標値を1人下回り、未達 となる見込みです。引き続き即戦力医師の招聘等医師確保に向けた取組を進めます。					

	H25	目標値 (H28)	実績値 (H28)	目標値 (H29)	目標値 (H30)
初期研修医 1 年次受入数 (人)	57	71	58	71	71
※成果と課題： 医学部卒業生の都市部・大規模病院志向等により、目標値 (H28) 71人に対し実績値 (H28) が58人であり、目標値を13人下回り、未達となります。引き続き臨床研修体制の充実強化等により初期研修医の確保に努めます。					
4- (1) 人づくり					
認定看護師数 (人)	66	89	86	94	99
※成果と課題： 目標値 (H28) 89人に対し実績値 (H28) が86人であり、目標値を3人下回り、未達となります。H29年度はH28年度に研修派遣した8人が認定審査を受ける予定であり、引き続き認定看護師の育成及び適正配置の取組を進めます。					
専門・認定薬剤師数 (人)	26	40	39	44	49
※成果と課題： 実務経験等の受験資格を新たに満たす職員が少なかったことにより、目標値 (H28) 40人に対し実績値 (H28) が39人であり、目標値を1人下回り、未達となります。現在、4人を研修派遣中であり、引き続き認定薬剤師の育成の取組を進めます。					
4- (2) 働きやすい職場環境					
職員満足度調査における満足度 (%)	77.0	—	—	81.0	—
※成果と課題： 職員満足度調査は隔年で実施しており、H28年度は実施していません。					
5- (2) 収益の確保					
病床利用率 (%)				83.0	83.0
センター病院及び基幹病院 (内陸南部)	84.0	85.0	83.2	85.0 71.6	85.0 71.8
基幹病院 (県北・沿岸部)	73.9	78.0	72.7	78.0 70.0	78.0 72.5
地域病院	71.8	75.0	62.4	75.0 70.9	75.0 70.9
精神科病院	69.4	78.0	70.9	78.0	78.0
※成果と課題： 新患者数の減少及び在院日数の短縮等により、4つのセグメントの全てで実績値 (H28) が目標値 (H28) に達しない見込です。H29年度及びH30年度の目標値は、収支計画に基づいて見直します。					
紹介率 (%)	51.1	51.0	55.0	56.0 51.0	57.0 52.0
逆紹介率 (%)	37.5	40.0	60.5	61.0 40.0	62.0 41.0
※成果と課題： 急性期病院等を中心に、地域の開業医等との連携強化を進めたことにより、紹介率、逆紹介率ともに実績値 (H28) が目標値 (H28) を達成する見込です。いずれの実績値 (H28) もH30年度の目標値を上回る見込であることから、H29年度及びH30年度の目標値を上方修正し、引き続き開業医等との連携強化の取組を進めます					

	H25	目標値 (H28)	実績値 (H28)	目標値 (H29)	目標値 (H30)
5-(2)-② 費用の効率的執行					
職員給与費対医業収益比率 (%)	59.2	61.7	63.1	62.6 61.9	61.8 62.3
※成果と課題： 目標値 (H28) 61.7%に対し実績値 (H28) の見込が63.1%であり、目標値を1.4ポイント上回り、未達となる見込です。H29年度及びH30年度の目標値は、収支計画に基づいて見直します。					
後発医薬品数量割合 (%)	53.6	72.0	82.9	83.8 73.5	84.2 74.5
※成果と課題： 目標値 (H28) 72.0%に対し実績値 (H28) の見込が82.9%であり、目標値を10.9ポイント上回り、達成する見込です。実績値 (H28) がH30年度の目標値74.5%を上回る見込であることから、H29年度及びH30年度の目標値を上方修正し、引き続き後発医薬品の使用拡大に向けた取組を進めます。					
材料費対医業収益比率 (%)	25.3	26.1	26.4	26.5 26.0	26.5 26.0
※成果と課題： 目標値 (H28) 26.1%に対し実績値 (H28) の見込が26.4%であり、目標値を0.3ポイント上回り、未達となる見込です。H29年度及びH30年度の目標値は、収支計画に基づいて見直します。					
調理業務委託を導入している病院数	2	8	8	9	10
※成果と課題： H28年度中に新たに大槌病院及び山田病院及びで導入したことから、目標値 (H28) 8病院に対し実績値 (H28) が8病院となり、目標値を達成します。H29年度は、4月から遠野病院で導入するほか、給食業務のあり方について研究・検討します。					
5-(2)-③ 個人未収金の縮減					
過年度個人未収金額／医業収益 (%)	0.73	0.72	0.63	0.63 0.72	0.63 0.71
※成果と課題： 目標値 (H28) 0.73%に対し実績値 (H28) の見込が0.63%であり、目標値を0.09ポイント下回り、達成する見込です。実績値 (H28) がH30年度の目標値0.71%を下回る見込であることから、H29年度及びH30年度の目標値を下方修正し、引き続き未収金管理体制を強化するなど未収金の縮減に向けた取組を進めます。					

《H29 年度の取組目標》

	目標値 (H28)	実績値 (H28)	目標値 (H29)
2－(1) 患者中心の安全・安心な医療の提供			
診療録体制加算Ⅱの取得（新規）	2病院	1病院	2病院
<p>※成果と課題： 新規取得を目指していた大槌病院及び山田病院について、取得をH29年度に見送りました。一方で、軽米病院が新規に取得したので、目標値（H28）2病院に対し実績値（H28）が1病院となり、目標値を1病院下回り、未達となります。H29年度は、改めて大槌病院及び山田病院の新規取得に向けた取組を進めます。</p>			
(患者満足度調査) 基本的な接し方 不満・やや不満患者の割合 満足・やや満足患者の割合 インフォームド・コンセント 不満・やや不満患者の割合 満足・やや満足患者の割合	4.9%以下 66.4%以上 4.9%以下 64.1%以上	4.4% 68.0% 4.5% 65.5%	4.4%以下 68.0%以上 4.5%以下 65.5%以上
<p>※成果と課題： 4項目の全てで実績値（H28）が目標値（H28）を達成します。引き続き研修の実施等により接遇の向上に努めます。</p>			
3－(1) 医師確保に向けた取組			
年度末における医師増員数	24人	11人	18人
<p>※成果と課題： 震災支援を目的とした招聘医師の減少や派遣元である関係大学医局における医師の絶対数不足による派遣数の減少、大学院進学等によるレジデントの減少等により、目標値（H28）24人に対し実績値（H28）の見込が11人であり、目標値を13人下回り、未達となる見込みです。引き続き関係大学に対する継続した派遣要請等の取組により医師確保に努めます。</p>			
4－(1) 人づくり			
(職員研修) 研修受講後の自己チェック 意識変化（目標値以上） 行動変化（目標値以上）	90%以上 90%以上	— —	90%以上 90%以上
<p>※成果と課題： 実績値（H28）は集計中（H29年3月末を目途）のため、現時点で不明です。</p>			
5－(2)－② 費用の効率的執行			
診療材料費対入院・外来収益比率	10.4%	10.7%	10.6%
<p>※成果と課題： 高額な診療材料を使用する手術件数の増加等により、目標値（H28）10.4%に対し実績値（H28）の見込が10.7%であり、目標値を0.3ポイント上回り、未達となる見込みです。引き続きSPDデータを活用した同種同効品整理統一など診療材料価格削減の取組を推進します。</p>			
温室効果ガス（CO ₂ ）使用量削減（エネルギー使用量削減）	△1.1%	—	△1.0%
<p>※成果と課題： 実績値（H28）は集計中（H29年4月末を目途）のため、現時点で不明です。</p>			

	目標値(H 28)	実績値 (H28)	目標値 (H29)
給食業務委託の平成29年度導入に向けた取組病院数	1 病院	1 病院	1 病院
<p>※成果と課題： 遠野病院で取組を進め、H29年4月から導入することになったことから、目標値（H28）1病院に対し実績値（H28）が1病院となり、目標値を達成します。H29年度は、H30年度までの導入に向けて江刺病院で取組を進めます。</p>			