別紙

平成２８年度岩手県立花巻広域公園管理運営業務報告書

第１　事業の実施状況

（１）　管理運営の目標値の達成状況

ア　利用者数と利用者満足度

区　　分	項　　目	平成 23～25 年度の平均値	平成 28 年度目標値	平成 28 年度実績値	備　考
公園一般利用者	満足度	92%	95%	88%	
	人　数	87,292 人	89,050 人	80,002 人	
	指　数	100	102	91	
テニスコート	満足度	92%	95%	88%	
	人　数	4,784 人	5,600 人	5,712 人	
	指　数	100	117	119	
運動広場	満足度	92%	95%	88%	
	人　数	1,151 人	1,220 人	1,672 人	
	指　数	100	106	145	
ゴルフ場	満足度	77%	80%	91%	
	人　数	8,184 人	8,850 人	9,458 人	
	指　数	100	108	115	
合　計	人数合計	101,411 人	104,720 人	96,844 人	
	指　数	100	103	95	

イ　自主事業参加者数

区　　分	項　　目	平成 23～25 年度の平均値	平成 28 年度目標値	平成 28 年度実績値	備　考
自主事業参加者数	人　数	7,285 人	7,610 人	7,030 人	
	指　数	100	104	96	

（２）管理運営の実施状況

管理運営状況全般	1　公園一般利用者数は前年度比 3,335 人（4.0%）の減、運動広場は、182 人（12.2%）の増、テニスコートは 360 人（5.9%）の減となった。公園全体では 3,471 人（3.5%）の減となった。ゴルフ場は 9,458 人で、前年比 42 人（0.4%）の増であり、平成 21 年度以来、3 年連続で 9,000 人を超える利用者数を得ることができた。 　一般公園施設については、5 月のゴールデンウィークに天候が崩れた日が続いたことにより減となり、この落ち込みを挽回できないままシーズンを終える結果となった。有料施設については、運動広場が前年比増となった。これは、平成 25 年度に近隣湯本地区に民営のグラウンド・ゴルフ場が新規出店し利用者が分散していたが、この施設が平成 26 年度末で営業終了した。平成 27 年度はこの施設の利用者が広域公園を利用するようになり、前年度比大幅増となった。平成 28 年度は更に前年度を上回る利用者数となった。 2　「ノルディックウォーキング教室」「ドッグフェスティバル」を含む公園 9 事業と、「ゴルフ教室」を含むゴルフ場 3 事業を展開し、延べ 7,030 人（前年度比 948 人、11.8%減）の参加者を得た。 　その他、定例ゴルフコンペを週 1 回、計 29 回開催し、延べ 1,725 人（前年度比 92 人、5.0%減）の利用者を集客することができた。 3　広報については「効果が得られていない」または「効果が検証できない」ものは取りやめ、より地域密着型の活動を展開した。主催事業を基に年間広報計画を立て、地元新聞社の紙面や折込広告を優先活用した。結果、事業アンケートにおいて、「新聞広告を見て参加した」との回答が多く寄せられるなど成果を得た。また、新聞広告を利用したことにより、事業の実施状況が翌日の紙面に採用される機会が増え、幅広く公園の活動を紹介することができた。 　その他、花巻市が発行する「広報はなまき」へ掲載や、ホームページ、地元ＦＭラジオ、各種情報誌等を活用した施設ＰＲにも積極的に努めた。 4　地元行政区と福祉事業所、民間温泉施設で構成する「宇津野地区連絡協議会」の一員として、「合同防災訓練」や「住民音楽祭」「神社例大祭」等の行事に参画するなどし、地域の活性化に努めた。また、今年度もぎんがのもりの利活用を考える会（佐藤さよ子代表）

	との協働により太陽の広場の花壇の管理を行なった。 5　昨年度から、テニスコート・運動広場において、回数利用券の導入をした。利用者へ周知され、複数回利用される方には割安な回数利用券で利用する方が多かった。 6　昨年開設した「花巻広域公園フェイスブック」を活用して、花巻広域公園の情報をリアルタイムで発信、情報提供し、利用者増を図った。
問題点・課題	1　施設設備の老朽化が進んでおり、現在、計画的に施設更新、修繕を行っているが、なお一層進めていく必要があること。 2　ゴルフ利用者の高齢化が進んでおり、将来収益の柱となる現役世代のゴルフ愛好者を育成する必要があること。
問題点・課題への対応	1　引き続き、適正な維持管理に努めるとともに、大規模な改修等については県と相談のうえ対応していく。 　なお、今年度は、花巻土木センターが今年度から上水道関連施設の更新工事や園路の補修や施設の塗装などの大規模改修工事を行っており、そのなかで県からも随時相談されながら進めていただいている。 2　一定の知識、技術は持ち合わせていても、コースラウンドやゴルフコンペへの参加を躊躇する人も多く見受けられることから、引き続きゴルフ教室や各種定例コンペ等を開催し、新規需要の掘り起こしとリピーター確保に取り組んでいきたい。 　利用サービス面においても、現役世代が主に利用する休日は、利用料金を高めに設定していることから、引き続き、食事券を発行するなどして、若年プレーヤーを取り込んでいきたい。

（３）委託の実施状況

○花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

業　務　名	業　務　内　容	受　託　者　名	契　約　額
植栽管理	植込地、刈り込み、除草、病害虫防除、施肥、低木剪定、花壇維持管理、清掃、その他	有限会社緑進工業	9,000,720 円
自家用電気工作物保安業務	年１回法令点検 １回／２月保守点検	一般財団法人東北電気保安協会岩手事業本部	226,152 円
浄化槽維持管理業務	法定点検 月１回保守点検	株式会社理水興業	248,400 円
貯水槽清掃保守管理	法定点検年１回	株式会社理水興業	102,600 円
消防設備保守点検	管理事務所、スタートハウス、レストハウス、運動広場管理事務所の外観、機能点検年１回、総合点検年１回	松栄商事株式会社	64,800 円
警備業務	管理事務所、レストハウス、緑の休憩所、運動広場管理事務所夜間機械警備	ALSOK 岩手株式会社	1,126,224 円
合　計			10,768,896 円

○県民ゴルフ場

業　務　名	業　務　内　容	受　託　者　名	契　約　額
地下タンク保守点検	保守点検及び清掃年１回	株式会社理水興業	91,800 円
合　計			91,800 円

（４）法定点検等の状況

点　検　時　期	点　検　項　目	点　検　結　果
平成 28 年 7 月 7 日	し尿浄化槽 （浄化槽法第１１条検査）	異常なし
平成 28 年 7 月 4 日	貯水槽清掃点検（水道法）	異常なし
平成 28 年 5 月 2 日 平成 28 年 11 月 16 日	消防用設備等 （消防法）	誘導灯バッテリー不良（３箇所）
平成 28 年度 ２箇月に１回	自家用電気工作物 （電気事業法）	指導事項 ・各キュービクルの機器の更新推奨時期を経過。
平成 28 年 4 月 13 日 平成 28 年 10 月 15 日	遊具 （社団法人日本公園施設業協会認定、公園施設製品安全管理士による点検）	一部 C 判定（一部改修済み） ・「銀河ステーション」ネット摩耗 ・「ロープウェイ」滑車摩耗 ・「ブランコ」支柱ボルト腐食 ・「スプリングポニー」木材割れ
平成 28 年 11 月 17 日	クラブハウス男女浴室 （公衆浴場法）	異常なし（レジオネラ属菌不検出）
平成 28 年 9 月 8 日	簡易専用水道検査 （水道法）	良好（A判定） ・高置水槽、平成 28 年 8 月に更新。 ・受水槽の架台の腐食が進行。
平成 28 年 12 月 8 日	重油地下タンク（消防法）	異常なし
平成 28 年 7 月 15 日 平成 28 年 11 月 17 日	ゴルフ場農薬水質検査 （農薬取締法）	異常なし（不検出）

（注）岩手県立花巻広域公園管理運営業務仕様書（以下「仕様書」という。）第１３条の法定点検等の状況について記載してください。

第２　利用状況に関する事項

（１）　有料公園施設の利用状況

別表　花巻広域公園利用状況調書のとおり

（２）　利用促進のための事業の実施状況

別紙　平成 28 年度花巻広域公園自主事業実施一覧のとおり

第３　経理の状況に関する事項

（１）　決算の状況（指定管理部門）

○　花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

ア　収入の部　　単位：円

項　目	予算額（A）	収入済額（B）	差引（B-A）	内　訳
公　園	26,000	34,690	8,690	行為許可使用料
テニスコート	1,011,000	1,094,540	83,540	利用料収入
運動広場	79,000	116,040	37,040	利用料収入
管理代行料	48,231,000	48,231,000	0	指定管理料
計	49,347,000	49,476,270	129,270	

イ　支出の部

項　目	予算額（A）	支出済額（B）	差引（B-A）	内　訳
給料・職員手当	8,930,000	9,005,000	75,000	職員給与費
福利厚生費	1,928,000	2,319,000	391,000	社会保険料・健康診断料
賃　金	13,164,000	14,002,000	838,000	臨時職員等賃金
諸謝金	0	0	0	
旅　費	40,000	113,000	73,000	業務旅費
交際費	0	0	0	
需用費	8,229,000	7,802,270	△426,730	消耗品費・光熱水費等
役務費	2,661,000	2,661,000	0	各種点検・通信運搬費
委託料	11,897,000	10,769,000	△1,128,000	植栽管理等委託業務費
賃借料	606,000	633,000	27,000	ＡＥＤ等賃借料
負担金	50,000	51,000	1,000	労働安全衛生教育講習
租税公課	1,842,000	2,121,000	279,000	未払消費税
計	49,347,000	49,476,270	129,270	

○　県民ゴルフ場

ア　収入の部　　単位：円

項　目	予算額（A）	収入済額（B）	差引（B-A）	内　訳
利用料収入	26,747,000	28,204,600	1,457,600	ゴルフ利用料収入
計	26,747,000	28,204,600	1,457,600	

イ　支出の部

項　目	予算額（A）	支出済額（B）	差引（B-A）	内　訳
給料・職員手当	7,648,000	7,187,000	△461,000	職員給与費
福利厚生費	1,451,000	1,693,000	242,000	社会保険料・健康診断料
賃金	6,297,000	7,497,000	1,200,000	臨時職員等賃金
旅費	30,000	30,000	0	業務旅費
交際費	0	0	0	
需用費	8,082,000	8,010,600	△71,400	消耗品費・光熱水費等
役務費	964,000	1,190,000	226,000	各種検査・通信運搬費
委託料	92,000	92,000	0	重油槽点検業務費
賃借料	316,000	263,000	△53,000	ダンプ等賃借料
負担金	35,000	15,000	△20,000	防犯協議会負担金
雑費	602,000	868,000	266,000	食事券（利用促進費）
租税公課	1,230,000	1,359,000	129,000	未払消費税
計	26,747,000	28,204,600	1,457,600	

（２） 決算の状況（自主事業部門）

○ 花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

ア 収入の部　　単位：円

項　目	予算額（A）	収入済額（B）	差引（B-A）	内　訳
自主事業収入	381,000	400,900	19,900	参加料収入
計	381,000	400,900	19,900	

イ 支出の部

項　目	予算額（A）	支出済額（B）	差引（B-A）	内　訳
諸　謝　金	10,000	8,742	△1,258	講師謝礼
旅費交通費	7,500	2,425	△5,075	業務旅費
需　用　費	461,500	422,359	△39,141	消耗品費ほか
役　務　費	109,000	125,393	16,393	運営協力費ほか
賃　借　料	252,000	129,600	△122,400	ポニー馬車借上げ他
租税公課	0	600	600	申請印紙代
計	840,000	689,119	△150,881	

○ 県民ゴルフ場

ア 収入の部　　単位：円

項　目	予算額（A）	収入済額（B）	差引（B-A）	内　訳
自主事業収入	316,000	271,700	△44,300	参加料収入
計	316,000	271,700	△44,300	

イ 支出の部

項　目	予算額（A）	支出済額（B）	差引（B-A）	内　訳
諸　謝　金	0	0	0	
需　用　費	240,000	124,000	△116,000	コンペ賞品
役　務　費	0	0	0	
賃　借　料	0	0	0	
計	240,000	124,000	△116,000	

（３）行為許可に係る利用料金の免除の状況

免除件数	免　除　額
43 件	174,800 円

（４）有料公園施設の利用料金の減免実績

ア　通常の営業日における減免実績

施　設　名	件　数	減免した額	備　考
テニスコート	18 件	10,250 円	身障者等の利用

イ　仕様書第９の規定による無料供用日における利用料金免除の状況

免除した日	利用者数	備　考
5 月　4 日（水・祝日）	51 人	春まつり・みどりの日
7 月 18 日（月・祝日）	137 人	夏まつり
10 月 10 日（月・祝日）	150 人	秋まつり

（５）修繕費の状況

○　花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

修　繕　箇　所	修　繕　内　容	修　繕　額
乗用カート	フェルメーター取替	4,082 円
ちびっこ広場	砂場抗菌砂補充散布	99,900 円
高圧洗浄機	マフラー等修理	11,880 円
軽トラック	パンク修理	1,080 円
公用車カペラバン	車検整備	52,596 円
刈払い機	キャブレター、マフラー修理	8,640 円
刈払い機	マフラー修理	4,320 円
高圧洗浄機	キャブレター、ポンプ部等修理	15,876 円
テニスコートトイレ	給水管修理	12,636 円
軽トラック	車検整備	60,102 円
芝刈機	キャブレター等修理	9,720 円
軽トラック	パンク修理	1,620 円
バイク	パンク修理	2,000 円
乗用カート	フロントサスペンション修理	45,425 円
乗用カート	パンク修理	1,512 円
		円
		円
		円
		円
執行見込額		1,168,611 円
合　　計		1,500,000 円

○　県民ゴルフ場

修　繕　箇　所	修　繕　内　容	修　繕　額
ロータリーモア	クラッチワイヤー交換	6,480 円
湯沸し器	フレキ、コック、ホース等交換	10,260 円
軽トラック	タイミングベルト等修理	113,724 円
軽トラック	パンク修理	1,080 円
グリーンモア	リール刃取替	15,768 円
グリーンモア	回転刃研磨等修理	58,968 円
ダンプ	リヤブレーキ分解修理等	95,083 円
バンカーレーキ	スタータ等交換修理	76,183 円
ロータリーモア	マフラー等交換修理	24,732 円
散水ホース	ホース修理	3,240 円
グリーンモア	リール刃等調整	18,446 円
トラクターモア	カッティングユニット修理	9,396 円
軽トラック	エンジン、クラッチ調整	9,504 円
軽トラック	フューエルポンプ等取替	50,177 円
軽トラック	一般整備	13,230 円
		円
		円
		円
		円
執行見込額		43,729 円
合　　計		550,000 円

（６）備品の購入状況

なし

（７）電算システムの構築状況

なし

別表

花巻広域公園利用状況調書（平成28年度）（12月末現在での比較）

		利用者数（単位:人）			利用収入（単位:円）			備　考
		H28(A)	H27(B)	(A-B)	H28(C)	H27(D)	(C-D)	
4月	公園	10,827	10,909	△ 82	12,540	2,660	9,880	
	テニス	596	566	30	128,890	119,730	9,160	
	運動	177	65	112	17,710	12,630	5,080	
	ゴルフ	1,294	1,185	109	3,203,900	2,911,300	292,600	
	計	12,894	12,725	169	3,363,040	3,046,320	316,720	
5月	公園	14,380	19,949	△ 5,569	3,040	11,780	△ 8,740	
	テニス	818	1,109	△ 291	152,820	215,390	△ 62,570	
	運動	137	122	15	13,060	21,260	△ 8,200	
	ゴルフ	1,323	1,394	△ 71	4,253,500	4,551,300	△ 297,800	
	計	16,658	22,574	△ 5,916	4,422,420	4,799,730	△ 377,310	
6月	公園	8,045	8,116	△ 71	1,900	2,660	△ 760	
	テニス	606	641	△ 35	124,360	124,090	270	
	運動	220	197	23	17,120	12,780	4,340	
	ゴルフ	1,232	1,258	△ 26	3,740,800	3,837,500	△ 96,700	
	計	10,103	10,212	△ 109	3,884,180	3,977,030	△ 92,850	
7月	公園	9,415	8,071	1,344	380	0	380	
	テニス	661	711	△ 50	115,160	119,300	△ 4,140	
	運動	262	79	183	10,870	8,970	1,900	
	ゴルフ	1,181	1,110	71	3,752,900	3,406,800	346,100	
	計	11,519	9,971	1,548	3,879,310	3,535,070	344,240	
8月	公園	6,946	6,648	298	0	0	0	
	テニス	783	874	△ 91	146,090	163,210	△ 17,120	
	運動	105	71	34	9,120	6,440	2,680	
	ゴルフ	1,000	999	1	2,925,100	3,107,300	△ 182,200	
	計	8,834	8,592	242	3,080,310	3,276,950	△ 196,640	
9月	公園	10,687	10,878	△ 191	380	1,140	△ 760	
	テニス	753	858	△ 105	147,140	174,430	△ 27,290	
	運動	154	224	△ 70	13,690	21,420	△ 7,730	
	ゴルフ	1,063	1,173	△ 110	3,330,000	3,818,300	△ 488,300	
	計	12,657	13,133	△ 476	3,491,210	4,015,290	△ 524,080	
10月	公園	13,020	12,333	687	1,140	4,560	△ 3,420	
	テニス	920	733	187	163,850	120,440	43,410	
	運動	312	391	△ 79	21,990	19,580	2,410	
	ゴルフ	1,234	1,221	13	4,123,700	3,980,300	143,400	
	計	15,486	14,678	808	4,310,680	4,124,880	185,800	
11月	公園	6,409	6,398	11	15,310	15,200	110	
	テニス	459	469	△ 10	91,550	95,940	△ 4,390	
	運動	305	339	△ 34	12,480	16,660	△ 4,180	
	ゴルフ	956	914	42	2,392,400	2,398,100	△ 5,700	
	計	8,129	8,120	9	2,511,740	2,525,900	△ 14,160	
12月	公園	273	35	238	0	0	0	
	テニス	116	111	5	24,680	21,850	2,830	
	運動	0	2	△ 2	0	210	△ 210	
	ゴルフ	175	162	13	482,300	370,600	111,700	
	計	564	310	254	506,980	392,660	114,320	
1月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
2月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
3月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
合　計	公園	80,002	83,337	△ 3,335	34,690	38,000	△ 3,310	
	テニス	5,712	6,072	△ 360	1,094,540	1,154,380	△ 59,840	
	運動	1,672	1,490	182	116,040	119,950	△ 3,910	
	ゴルフ	9,458	9,416	42	28,204,600	28,381,500	△ 176,900	
	計	96,844	100,315	△ 3,471	29,449,870	29,693,830	△ 243,960	

＊公園の収入は、園内行為

別表

花巻広域公園利用状況調書（平成28年度）

		利用者数（単位:人）			利用収入（単位:円）			備　考
		H28(A)	H27(B)	(A-B)	H28(C)	H27(D)	(C-D)	
4月	公園	10,827	10,909	△ 82	12,540	2,660	9,880	
	テニス	596	566	30	128,890	119,730	9,160	
	運動	177	65	112	17,710	12,630	5,080	
	ゴルフ	1,294	1,185	109	3,203,900	2,911,300	292,600	
	計	12,894	12,725	169	3,363,040	3,046,320	316,720	
5月	公園	14,380	19,949	△ 5,569	3,040	11,780	△ 8,740	
	テニス	818	1,109	△ 291	152,820	215,390	△ 62,570	
	運動	137	122	15	13,060	21,260	△ 8,200	
	ゴルフ	1,323	1,394	△ 71	4,253,500	4,551,300	△ 297,800	
	計	16,658	22,574	△ 5,916	4,422,420	4,799,730	△ 377,310	
6月	公園	8,045	8,116	△ 71	1,900	2,660	△ 760	
	テニス	606	641	△ 35	124,360	124,090	270	
	運動	220	197	23	17,120	12,780	4,340	
	ゴルフ	1,232	1,258	△ 26	3,740,800	3,837,500	△ 96,700	
	計	10,103	10,212	△ 109	3,884,180	3,977,030	△ 92,850	
7月	公園	9,415	8,071	1,344	380	0	380	
	テニス	661	711	△ 50	115,160	119,300	△ 4,140	
	運動	262	79	183	10,870	8,970	1,900	
	ゴルフ	1,181	1,110	71	3,752,900	3,406,800	346,100	
	計	11,519	9,971	1,548	3,879,310	3,535,070	344,240	
8月	公園	6,946	6,648	298	0	0	0	
	テニス	783	874	△ 91	146,090	163,210	△ 17,120	
	運動	105	71	34	9,120	6,440	2,680	
	ゴルフ	1,000	999	1	2,925,100	3,107,300	△ 182,200	
	計	8,834	8,592	242	3,080,310	3,276,950	△ 196,640	
9月	公園	10,687	10,878	△ 191	380	1,140	△ 760	
	テニス	753	858	△ 105	147,140	174,430	△ 27,290	
	運動	154	224	△ 70	13,690	21,420	△ 7,730	
	ゴルフ	1,063	1,173	△ 110	3,330,000	3,818,300	△ 488,300	
	計	12,657	13,133	△ 476	3,491,210	4,015,290	△ 524,080	
10月	公園	13,020	12,333	687	1,140	4,560	△ 3,420	
	テニス	920	733	187	163,850	120,440	43,410	
	運動	312	391	△ 79	21,990	19,580	2,410	
	ゴルフ	1,234	1,221	13	4,123,700	3,980,300	143,400	
	計	15,486	14,678	808	4,310,680	4,124,880	185,800	
11月	公園	6,409	6,398	11	15,310	15,200	110	
	テニス	459	469	△ 10	91,550	95,940	△ 4,390	
	運動	305	339	△ 34	12,480	16,660	△ 4,180	
	ゴルフ	956	914	42	2,392,400	2,398,100	△ 5,700	
	計	8,129	8,120	9	2,511,740	2,525,900	△ 14,160	
12月	公園	273	35	238	0	0	0	
	テニス	116	111	5	24,680	21,850	2,830	
	運動	0	2	△ 2	0	210	△ 210	
	ゴルフ	175	162	13	482,300	370,600	111,700	
	計	564	310	254	506,980	392,660	114,320	
1月	公園		0	0		0	0	
	テニス		0	0		0	0	
	運動		0	0		0	0	
	ゴルフ		0	0		0	0	
	計	0	0	0	0	0	0	
2月	公園		0	0		0	0	
	テニス		0	0		0	0	
	運動		0	0		0	0	
	ゴルフ		0	0		0	0	
	計	0	0	0	0	0	0	
3月	公園		1,854	△ 1,854		0	0	
	テニス		389	△ 389		74,400	△ 74,400	
	運動		49	△ 49		4,780	△ 4,780	
	ゴルフ		445	△ 445		1,077,000	△ 1,077,000	
	計	0	2,737	△ 2,737	0	1,156,180	△ 1,156,180	
合　計	公園	80,002	85,191	△ 5,189	34,690	38,000	△ 3,310	
	テニス	5,712	6,461	△ 749	1,094,540	1,228,780	△ 134,240	
	運動	1,672	1,539	133	116,040	124,730	△ 8,690	
	ゴルフ	9,458	9,861	△ 403	28,204,600	29,458,500	△ 1,253,900	
	計	96,844	103,052	△ 6,208	29,449,870	30,850,010	△ 1,400,140	

＊公園の収入は、園内行為

別紙

平成２８年度　花巻広域公園自主事業実施一覧

○花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

事業名	開催日	主な内容	参加人数	備　考
ぎんがのもり 春まつり	５月　４日（水）	フリーマーケット、動物ふれあい、地元農産品販売、有料公園施設無料開放ほか （雨天により場所・規模を縮小して開催）	510 人	
ぎんがのもり ノルディック ウォーキング 教室	５月　８日（日）	ノルディックウォーキング講師による、歩き方の基礎指導と園内ウォーキング体験	35 人	
ぎんがのもり グラウンド・ ゴルフ練習会	５月１３日（金） ～ ９月　２日（金）	グラウンド・ゴルフ愛好者を対象とした、芝地８ホールでの練習交流会 （全８回予定／うち１回は中止）	260 人	
ぎんがのもり グラウンド・ ゴルフ大会	５月２７日（金） ７月２２日（金） １０月　７日（金） １１月　２日（水）	グラウンド・ゴルフ１６ホール、前後半２巡での男女別スコア評価及び事業団管理施設主催グラウンド・ゴルフ大会上位成績者によるグランドチャンピオン大会	135 人 154 人 135 人 15 人	439 人
ぎんがのもり 森の恵み工作	６月１９日（日） ９月１８日（日） １０月　２日（日）	園内の樹木等を活用した工作教室 ヨーヨー、ブンブン、バードコール、巣箱等の作製	20 人 30 人 35 人	85 人
ぎんがのもり 夏まつり	７月１８日（月）	釣り大会、ステージ発表会、大型絵本・紙芝居、フリーマーケット、屋台、バルーンアート配布、ニュースポーツ体験、地元農産品販売、有料公園施設無料開放ほか	2,794 人	
ぎんがのもり 秋まつり	１０月１０日（月）	ポニー馬車さんぽ、餅まき、ステージ発表、大型絵本・紙芝居、駄菓子屋、フリーマーケット、屋台、ニュースポーツ体験、ハロウィン撮影、有料公園施設無料開放ほか	2,550 人	
ぎんがのもり キッズサッカースクール	１０月２３日（日）	Ｊ３プロサッカーチーム「グルージャ盛岡」の指導による、小学生１年生～３年生を対象とした１日限りのサッカースクール	32 人	
ぎんがのもり ドッグフェスティバル	１０月２３日（日）	クイズ大会、レース、健康・生活アドバイス、犬種クイズ・犬種紹介、記念撮影、グッズ・おやつ販売ほか	188 人	合計 6,893 人

○県民ゴルフ場

事業名	開催日	主な内容	参加人数	備　考
初心者 ゴルフ教室		ゴルフのルール・マナーについての学習及びスイング、パター等の実技指導、コースラウンド、スコアカードの記入及び申告など		
（第１期）	４月１９日（火） ～４月２６日（火）	４月１９日（火） ４月２６日（火）	9 人 7 人	20 人
（第２期）	８月２３日（火） ～８月３０日（火）	８月２３日（火） ８月３０日（火）台風のため中止 全４回予定／３回実施	4 人 ―	
ゴルフ教室		ゴルフのルール・マナーについての学習及びゴルフ用語の解説と用具の取扱いについて、スコアカードの記入方法とその申告について、実技指導とゴルフコンペ参加にあたっての留意点、コースラウンドなど		
（第１期）	５月１０日（火） ～７月２６日（火）			106 人
（第２期）	９月　６日（火） ～10 月２５日（火）	第１期　全１２回予定／１２回実施 第２期　全　８回予定／　８回実施 全２０回予定／２０回実施	72 人 34 人	
ゴルフ教室 ｅｎｊｏｙ！ コンペ		当ゴルフ場主催「初心者ゴルフ教室」と「ゴルフ教室」参加者を対象としたゴルフコンペ 県民ゴルフ場９ホール、前後半２巡、ダブルペリア方式によるスコア評価		
	１１月　１日（火） １１月　８日（火）	１１月　１日（火） １１月　８日（火） 全２回予定／２回実施	4 名 7 名	11 人 合計 137 人

公園、ゴルフ合計　7,030 人

（別紙１）

管理運営状況 評価シート【平成28年度】

（評価日：平成29年　月　日）

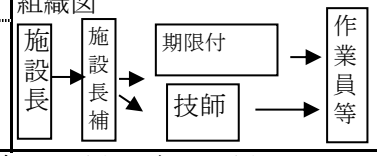
１　施設の概要

施設名	岩手県立花巻広域公園
所在地 電話・FAX HP・電子ﾒｰﾙ	花巻市金矢第5地割252-1 電話0198-27-3586　fax0198-27-2091 ホームページ　http://sposhin.echna.ne.jp/hanamakikouikikouen/index.html 電子メール　keneiundokouen@echna.ne.jp
設置根拠	都市公園法、県立都市公園条例
設置目的	（設置：昭和57年７月26日） 本県の大規模公園の第１号として、北上中部地方生活圏のレクリエーション需要に対応することを目的に計画された公園である。
施設概要	敷地面積、建物面積、主な施設、利用定員等 運動ゾーン　6.1ｈａ（運動広場、テニスコート、駐車場(７０台)、管理棟） 水と芝生ゾーン　15.4ｈａ（金矢池広場、芝生広場、ちびっこ広場、流れとジャブジャブ池、エントランス広場、管理事務所） ゴルフゾーン　24.9ｈａ イベントゾーン　4.3ｈａ（イベント広場、太陽の広場、幹線園路、ヨダカの塔、イギリス海岸、噴水池、野外劇場（ポランの広場）、レストハウス） 植物園ゾーン　8.5ｈａ（郷土の樹木園、花壇、花木園、街路樹、生垣見本園、ハス池、駐車場(２０台)、緑の休憩所） メイン駐車場　3.2ｈａ 現況保存林　28.9ｈａ　合計91.3ｈａ（供用面積）
施設所管課	岩手県県土整備部都市計画課 （電話019-629-5887（直通）、メールアドレス　AG0007@pref.iwate.jp）

２　指定管理者

指定管理者名	公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日（3年間）
連絡先	電話　019-641-1127　fax　019-643-5947

３　指定管理者が行う業務等

業務内容（主なもの）	岩手県立花巻広域公園(県民ゴルフ場を含む）の管理及び運営		
職員配置、管理体制	22名（常勤換算　名）（28年4月1日現在） （内訳） 正職員3名、再雇用職員1名、期限付職員5名、日々雇用職員13名　計22名	組織図	
利用料金	テニスコート・運動広場／一般：休日1時間410円・平日210円・学生休日210円・平日100円 ゴルフ場／一般土日休日5,100円・平日4,100円（5月～10月） 土日休日4,100円・平日3,100円（その他の期間）		
開館時間	午前9時から午後5時まで	休園日	12月から3月まで

４　施設の利用状況

(1)　ゴルフ場以外

（単位：人）

（利用者数、稼働率等）	前年度 26年度	指定管理期間 27年度	28年度	29年度	期間平均	備考
第１四半期	38,739	41,674	35,806		38,740	
第２四半期	29,288	28,414	29,766		29,090	
第３四半期	22,793	20,811	21,814		21,313	
第４四半期	3,540	2,292			2,292	
年間計（実績）	94,360	93,191	87,386	0	91,435	
年間計（計画）	112,850	94,900	95,870		95,385	

(2)　ゴルフ場

（単位：人）

（利用者数、稼働率等）	前年度 26年度	指定管理期間 27年度	28年度	29年度	期間平均	備考
第１四半期	3,637	3,837	3,849		3,843	
第２四半期	3,252	3,282	3,244		3,263	
第３四半期	2,183	2,297	2,365		2,331	
第４四半期	134	445			445	
年間計（実績）	9,206	9,861	9,458	0	9,882	
年間計（計画）	10,500	8,700	8,850		8,775	

(3)　合計

（単位：人）

（利用者数、稼働率等）	前年度 26年度	指定管理期間 27年度	28年度	29年度	期間平均	備考
第１四半期	42,376	45,511	39,655	0	42,583	
第２四半期	32,540	31,696	33,010	0	32,353	
第３四半期	24,976	23,108	24,179	0	23,644	
第４四半期	3,674	2,737	0	0	2,737	
年間計（実績）	103,566	103,052	96,844	0	99,948	
年間計（計画）	123,350	103,600	104,720	0	104,160	

５　収支の状況

(1)　ゴルフ場以外

（単位：千円）

区分		前年度 26年度	指定管理期間 27年度	28年度	29年度	期間平均	備考
収入	利用料金収入	1,198	1,392	1,245		1,319	
	県委託料	48,116	48,231	48,231		48,231	
	自主事業収入	334	409	401		405	
	小計	49,648	50,032	49,877	0	49,955	
支出	人件費	9,498	9,399	9,005		9,202	
	維持管理費	39,396	40,347	40,471		40,409	
	事業費						
	自主事業費	765	676	689		683	
	小計	49,659	50,422	50,165	0	50,294	
収支差額		△ 11	△ 390	△ 288	0	△ 339	

(2)　ゴルフ場

（単位：千円）

区分		前年度 26年度	指定管理期間 27年度	28年度	29年度	期間平均	備考
収入	利用料金収入	27,916	29,459	28,205		28,832	
	県委託料						
	自主事業収入	261	373	272		323	
	小計	28,177	29,832	28,477	0	29,155	
支出	人件費	7,222	7,546	7,187		7,367	
	維持管理費	19,360	21,566	21,018		21,292	
	事業費						
	自主事業費	132	164	124		144	
	小計	26,714	29,276	28,329	0	28,803	
収支差額		1,463	556	148	0	352	

(3)　合計

（単位：千円）

区分		前年度 26年度	指定管理期間 27年度	28年度	29年度	期間平均	備考
収入	利用料金収入	29,114	30,851	29,450	0	30,151	
	県委託料	48,116	48,231	48,231	0	48,231	
	自主事業収入	595	782	673	0	728	
	小計	77,825	79,864	78,354	0	79,109	
支出	人件費	16,720	16,945	16,192	0	16,569	
	維持管理費	58,756	61,913	61,489	0	61,701	
	事業費	0	0	0	0	#DIV/0!	
	自主事業費	897	840	813	0	827	
	小計	76,373	79,698	78,494	0	79,096	
収支差額		1,452	166	△ 140	0	13	

６　利用者の意見等への対応状況

(1)　利用者意見（満足度等）の把握方法

把握方法	アンケート調査、ご意見箱、意見交換会 自主事業参加者アンケート	実施主体	・岩手県スポーツ振興事業団事務局 ・花巻広域公園

(2)　利用者からの苦情・要望

受付件数	苦情　1件、要望　30件、その他　０件
主な苦情、要望等	対応状況
苦情(アンケート回答)	
フリマの女性の人の説明不足で、逆切れされました。	この時、職員は自主事業運営のため、限られた時間にたくさんのお客さんと対応しなければならない状況であり、急いでおり、このような対応になったものです。職員へはいつでも丁寧な利用者対応をするよう指導します。
要望(アンケート、ご意見箱回答)	
トイレ汚い。臭い。	施設開園から約25年経過しております。 当時から全てのトイレが水洗トイレです。しかし便が便槽に直接入る（トラップの無い）方式の水洗トイレもあり、気候や空気の流れによっては臭いにおいが気になることもあると思います。換気扇や消臭剤を使用して対応しています。トイレ汚れは、定期巡回（1日3回以上）の際にトイレ内も確認し、汚れがあった際は随時清掃しております。随時気を付けます。 また、「自主事業・広域公園まつり」開催時は、清掃担当職員も含め、広域公園職員総出で広域公園まつりの対応にあたっており、清掃、ゴミ処理等の業務が通常の日よりも手薄になっておりました。今後は巡回回数を増やす等で対応します。
ベビーカーの移動が・・・やや不満	「公園内のベビーカーでの移動が大変である」ということだと思います。公園内は高低差が大きく、通路には緩やかな傾斜を取りながら上る（下る）こととなるあるため、通路の距離が長くなり、結果、遠回りとなり、ベビーカーでの移動は大変であると思います。ご了承ください。 また、通路の床材が剥がれているところがありました。これについては、補修を行います。また、修繕が大規模になるものは、設置者である岩手県に伝えます。
赤ちゃんのおむつ替えの場所・・・やや不満	公園内の各トイレ、管理事務所授乳室にはおむつ交換台が設置されています。ご利用ください。 また、「自主事業・広域公園まつり」開催時、おむつ替えの場所が混んでいたため、やや不満となったものでしょうか。この日は、赤ちゃん連れの利用者が多かったため、お待ちいただくこととなり、ご不便をおかけしたものと思われます。ご了承ください。
下の池・・・やや不満	「下の池で臭いにおいがする。」ということだと思います。 池の水は、自然の流れでのみで成り立っており、浄化装置が設置されているものではありません。通常の状態でも流れる水量が多いとは言えない状態ですし、さらに、水が少ない時期（水雨量が少ない等）には、臭いが発生することもあります。このことについては対策をとっておりません。ご了承ください。

階段の崩れは気になる。	駐車場からレストハウスに通じる「階段の床板が割れて（外れて）、取れている」という状態のことを言っているのだと思います。駐車場からレストハウスへ通じる通路（階段）は、利用が多い公園メインの通路です。これについては補修を行います。また、修繕が大規模になるものは、設置者である岩手県に伝えます。
清潔に気を付けてもらいたい。	—
科学の実験等、小さい子供にもできたら面白い。	今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、自主事業「まつり等」のメニューで計画するなどを考えます。
遊具で、ロープにぶら下がって遊ぶところの登る所が山の状態で登りにくいので階段をつけてほしい。	この遊具の対象年齢は６歳以上となっており、６歳以上であれば、現在の山の状態でも普通に上ることができると思います。遊具の設計が現在の状態（山の状態）であり、管理者が山に階段を付けるなどの仕様の変更は行いません。
フリーマーケット月１回やってほしい。	現在、フリーマーケットは年３回の「自主事業・広域公園まつり」の際に開催しております。現時点では、自主事業・広域公園まつりの回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、フリーマーケット単独での実施ということも考えておりません。今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画でも考えます。
テニス管理棟の東壁の時計	昨年度、テニス管理棟東側壁面に屋内用の時計を設置しました。このことにより管理棟東側のコートからでも時刻を確認できるようにしました。しかし、今年度になり、この時計に直射日光が当たり、時計内部のある部分が高温となり、焼け焦げて、故障したため、時計の設置をしていませんでした。 再度、屋内用の時計を設置しました。再び、時計が壊れたら、更に耐久性の高い時計の設置等の方法を考えます。
高齢者への「初心者指導開拓」があれば…	高齢者への「初心者指導開拓」について考えると、色々な種目が考えられると思います。今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画でも考えます。なお、現在、広域公園では自主事業で「ノルディックウォーキング教室」「グラウンド・ゴルフ練習会」「ゴルフ教室」を行っております。
テニスコートに傷の所あり、補修があれば・・・	「テニスコート内に亀裂が入っている箇所があり、修理が必要である。」ということを言っているのだと思います。これについては補修を行います。 また、修繕が大規模になるものは、設置者である岩手県に伝えます。
テニスコートのフェンスの上に角度のあるガードフェンスを付けてほしい。（ボールがフェンス外に飛んでいくのを防止できる。）	ガードフェンスがあれば、テニスをするうえで、さらによい環境になると思いますが、現状ではガードフェンスの設置は考えておりません。 また、修繕が大規模になるものは、設置者である岩手県に伝えます。また、利用者からの要望があったことを伝えます。
継続することが難しい時代ですが頑張って続けてほしい。	—

遅いプレーに対する注意指導が足りない。【2件】	プレーが遅いのは、お客さんのマナーによる部分が大きいものであると考えています。これまでも、掲示による注意指導を行なってきました。あまりにもマナーの悪いお客さんに対しては、随時、口頭での注意指導を行います。
ティーショット中、前の法面を作業員が草刈りをしていて気が散ってしまった。	草刈作業は、多くの利用者にご迷惑とならないように、利用者数の少ない時間帯に実施しております。利用者数の少ない時間帯にプレーした時には、プレーの最中に草刈作業をしていることがあると思います。作業員には、プレーヤーがプレーする際は機械を停止するなど、プレーの状況も考慮し作業に当たるよう指導します。
クーラーバックがない。	電動カートには、クーラーボックスが付いているものとクーラーボックスが付いていないものがある。クーラーボックスは長年の使用で劣化している状態である。また、大きさの割に容量が少なく、邪魔となる場合も多い。このため、クーラーボックスは取り外すこととし、代わりに、受付（フロント）で保冷剤入りのクーラーバッグを貸出しすることにします。利用したい場合はお申し出ください。
電動カートの中のクラブ等を洗うバケツの中の水が汚かったこと。	利用者にカートを貸出しする際に、バケツの中の水の汚れを確認します。
ボール洗い器の洗剤が少ない	洗剤を多めに入れることにします。
電動カートブレーキが不備	ブレーキワイヤーの交換を行いました。（修理済み）
シャワーが弱い	通常でもシャワーの水圧が弱く感じられる状況です。一度に多くの方が同時にシャワーを使用すると、さらにシャワーの水圧が弱くなります。浴室洗い場のシャワーヘッドはすべて節水型（低水圧型）シャワーヘッドに交換済です。 これ以上の改修は、大規模改修となります。設置者である岩手県に伝えます。
県議会の情報誌に載せてもいいのでは。全世帯配布なので	全世帯配布の「県議会だより」（県議会の情報誌）には広告掲載ができません。 他の各種広報媒体を活用し、全世帯に浸透するような有効な広報手段を考えます。
食事が良くない。（値段も高く、味も悪い）【3件】	食堂運営も厳しい状況であり、当面は現状とおりです。 また、食堂を運営している業者へは「安価・おいしさ」が向上するように働きかけます。
食事券が６０歳以上に付かない。	これは、料金が割高な休日にしか利用することができない６０歳未満の利用者に対して食事券を発行するという、若年層の集客を目的にした特典です。目的があるものであり、該当しない年齢の方においては、不公平に感じると思いますが、ご了承ください。
マリンスポーツ（シーカヤック等）をやってほしい。	―

自動車をカート置き場に入れてバッグをおろせる様な工夫。	「自動車をカート置き場に入れてバッグをおろせる」ことができれば、お客様が重いゴルフバッグを持ち歩かなくてもよくなり、楽になります。 改修するには、大規模改修となり、当面は現状のまま（カート置場への自動車の乗り入れは考えていない）となります。 一利用者の要望ということで岩手県へ伝えます。
玄関に近いトイレの段差が危険（注意書きを・・・）	注意書きの掲示をしました。（掲示済み）

その他利用者からの積極的な評価等

（公園）
・明るく笑顔で対応して下さった。
・いつも親切に対応していただいており感謝です。
（ゴルフ場）
・笑顔が素敵です。素晴らしい対応です。

公園の利用者アンケート調査における、施設の総体的な満足度は88％と前年度の97％から減少したものの、高い水準を維持できている。アンケートで「不満」・「やや不満」と答えた方は99件中、1件であった。

ゴルフ場の利用者アンケート調査における、施設の総体的満足度は91％と前年度の93％から減少したものの、高い水準を維持できている。「不満」・「やや不満」と答えた方はいなかった。

7　業務点検・評価

(1)　業務の履行状況

項　目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価 指標
運営業務	利用者の平等な利用の確保を図るとともに、公園の設置目的を効果的かつ効率的に達成できるよう、指定管理者が提出した指定申請書を基本として作成する管理運営業務計画書に基づき、適正に管理する。 【協定　第４条】	・管理運営業務計画書に基づき、施設設備及び植栽・清掃・利用の管理を適正に行った。 ・公園の設置目的を達成するための目標を掲げ、効果的、効率的な運営に努めた。 ・利用者の公平・平等な利用を管理運営の基本方針に位置づけ、その確保に努めるとともに、利用者からの問い合わせ等に対しては誠意をもって対応するなど、透明性の確保にも努めた。 ・公園使用許可においても、条例及び施行規則に沿って、屋台の出店等、多様な利用を適切に受け入れた。	
施設の利用状況	平成28年度における利用者の満足度、利用者数の目標を以下のとおりとする。 【申請　管理運営の目標値】 １　公園利用者 （1）満足度　95% （2）利用者数　95,870人 ２　ゴルフ場利用者 （1）満足度　80% （2）利用者数　8,850人	・平成28年度事業団管理施設一斉調査 １　花巻広域公園満足度 回答者 99人 満足；55人(56%)、まあ満足；32人(32%)、 普通；11人(11%)、やや不満、不満； 1人(1%) ２　ゴルフ場満足度　回答者　94人 満足；65人(69%)、まあ満足；21人(22%)、 普通；8人(9%)、やや不満、不満； 0人(0%) （利用者数実績）　（目標値） 公園利用者総計　96,844人　(104,720人) 一般利用者　80,002人　(89,050人) 多目的広場　1,672人　(1,220人) テニス利用　5,712人　(5,600人) ゴルフ場　9,458人　(8,850人) ・公園利用者総数は目標値に対して7,876人の減少となった。一般公園施設については5月のゴールデンウィークに天候が崩れた日が多かったことによる減により、年間利用者数は減となった。一方で、有料施設の多目的広場については目標値に対して452人の増となった。 ・ゴルフ場は、目標値に対して608人の増となっており、平成21年度以来の年間利用者数では、3年連続で9,000人を超える利用者を得ることができた。参考として、県内ゴルフ場の利用者数は、前年比で0.1%増であり、前年並みの入場者であった。	

	毎月の業務の状況について、指定する様式により有料公園施設利用台帳及び行為許可記録簿の写しを添えて花巻土木センターに提出する。 【仕様　第27】	・所定の様式により提出している。	
事業の実施状況	有料公園施設の使用許可等を行うに当たっては、条例及び行政手続条例を遵守する。 【仕様　第18】	・条例等を遵守し、所定の手続きにより実施している。	
	公園の供用期間は、原則として４月１日から11月30日までとする。供用時間は、原則として午前９時から午後５時までとする。 【仕様　第7、第8】	前年度と同様に利用者のニーズに応え、次のとおり利用時間の拡大を図った。 ・公園の開園時間を5月から10月までの間、17時以降日没までの時間延長を実施した。 ・ゴルフ場の営業時間については、薄暮営業は、5月1日～10月31日の日没まで、早朝営業は、5月14日～8月21日の土日祝日に限り5時から実施した。 ・営業期間については、12月1日から12月15日まで期間延長を実施した。	
	ゴルフコースを良好な状態に維持するため、計画的かつ適正に管理する。 【仕様　第20】	・気象条件や育成状況を踏まえ、芝刈り、病害虫予防、雑草処理、施肥管理、芝への灌水等の管理を適切に行った。また、暗渠整備、樹木の管理、芝の張替などは、利用者に支障が出ないよう冬期間に実施した。ボールが見つけやすいよう、ラフの刈込も頻繁に行った。 　これら成果により、芝の状況に関しては、利用者から高い評価を得ている。	
	【H28重点取組事項】※H28管理運営業務計画書 　地域の方々との連携強化、訪問営業の推進による利用者の拡大	・地元行政区及び福祉事業所、民間温泉施設で構成する「宇津野地区連絡協議会」を通して、「地域合同避難訓練」「神社例大祭」「住民音楽祭」などのイベントを開催して、地域課題の解消と活性化に努めた。 　イベント情報や施設利用案内チラシ等を、近隣の公民館や幼稚園・保育園に配布したほか、市内の小学校には対象児童分を郵送もしくは持参するなどＰＲ活動を強化し、施設利用を喚起した。	

	植栽管理等の直営実施等による経費節減と良好な施設の維持管理	・高木の下枝払いや藪の草刈り、広場の芝刈りなど、植栽管理業務の一部を職員で対応することによって、委託費を縮減したほか、清掃業務、芝生の貼り替え等を委託せず直営で行うことで経費の節減に努めた。 その節減した経費を有効に活用して、ちびっ子広場や運動広場の敷き砂を実施したほか、遊具の修繕、スポーツ用具の更新等を行った。	
	環境保護への配慮	・県から「いわて地球環境にやさしい事業所」の認定を受け、環境負荷の低減や地球環境に配慮した業務運営に継続して取り組んでいる。 ・農薬についても、有資格者による作業毎確認を徹底し、適正使用と適正処分に努めた。 ・希少植物であるイワウチワ、シラネアオイ等の草花名板を設置して、その保護を喚起している。また、カタクリの群生地については、より繁殖が進むよう、雑草の除去、低木の伐採、水はけの改善など、生育環境の整備にも努めた。	
施設の維持管理状況	公園施設及び県が貸与した備品を、適正かつ良好な状態で管理する。 【仕様　第10】	・施設及び備品については、細心の注意をもって取扱い、破損・損傷は小さなうちに修理している。重要物品については、専門業者による保守点検を行うほか、劣化・損傷の大きなものは県に更新整備を要望するなど対応している。また、年1回備品台帳との突合を実施している。	
	供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により公園施設を点検する。 【仕様　第11】	・供用期間中は、職員による巡回を1日3回行い、目視による点検と利用状況等の確認を実施している。事故や怪我の事例が多い遊具については、年2回、資格を有する専門業者による総合点検も実施している。要注意箇所については早急に修繕するなど、利用者の安全確保と事故防止に努めた。閉園期間中においても、職員が定期的（週2回以上）に巡回を行っている。	
	施設の異常を発見したときは、速やかに使用停止又は応急措置を行う。 【仕様　第11】	・異常時は、直ちに使用停止の措置を講じ、応急措置または業者へ修繕を手配するなど速やかに対応した。利用できない場合には、その理由を利用者にわかりやすく掲示した。	

	事後保全に係る施設補修として、施設修繕内訳による修繕工事等を実施する。 【仕様　第12】	・「自分たちで出来るものは自分たちで」をスローガンに掲げ、施設整備、補修作業など予防保全、事後保全に努めた。その他専門業者でなければ出来ないものについては、委託するなどして、迅速な修繕工事に努めた。	
	公園の芝生、樹木等の維持管理のため、植栽管理基準に準拠して必要な措置を行う。 【仕様　第16】	・植栽管理は、一定の業務水準を確保するため、専門業者への委託を基本としているが、職員による直営作業を加えることによって、管理精度の向上と経費の縮減が図られている。 　花壇の整備については、ボランティア「ぎんがのもりの利活用を考える会」の協力を得ながら管理している。 　近年、松くい虫が猛威を振るっており、除伐・燻蒸等に努めるほか、市の監視員に指導を仰ぎ、指摘箇所の防除を行うなど対策を講じている。	
記録等の整理・保管	指定管理期間中における業務の実施結果等について、管理日誌に記録する。 【仕様　第4】	・業務の実施結果については、管理日誌に洩れなく記入している。	
自主事業、提案内容の実施状況	公園の設置目的に合致するとともに法令に違反せず、かつ、管理運営業務の実施を妨げない範囲において、予め県に事業計画書を提出して自主事業を実施することができる。 【協定　第36条】	・自主事業実施計画書に基づき、合計9公園事業を開催した。ゴルフ場においても、ゴルフ教室など合計3事業を開催し、述べ7,030人の参加者を得た。 　その他、定例ゴルフコンペを年間29回開催して、1,725人の利用者を得た。 　事業の開催にあたっては、有料講師を活用するほか、ボランティアや宇津野地区連絡協議会等の支援を受けるなどした。	
（施設所管課評価） ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点			

(2)　運営体制等

項　目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
職員の配置体制	業務に適した者を適時適切に配置する。 【仕様　第5】	・公園管理運営士や農薬管理使用アドバイザー、緑の安全管理士、土木施工管理技士、遊具の日常点検講習修了者など業務に適した有資格者を配置し、効率的な業務に努めた。また、ノルディックウォーキング講習に職員を受講させるなどし、資格取得及び資質向上に取り組んだ。	
	統一した名札等を定め、従業者であることを明確にする。 【仕様　第5】	・臨時職員を含め、全職員が事業団職員の名札、作業着を着用し施設の職員であることが明確に判るようにしている。	
苦情、要望対応体制	総括対応責任者と対応責任者を設置し、ワンストップで責任をもって迅速かつ的確に処理し、定期的に監査責任者が監査を行う。 【申請　サービス向上】	・スポーツ振興事業団クレーム対応要綱を作成し、理事長を総括対応責任者、公園管理事務所長を対応責任者として苦情に対する体制を確立している。また事務局長を監査責任者として監査している。	
危機管理体制（事故、緊急時の対応）	人身事故が発生した場合には、事故者の保護に努め、応急手当を行うほか救急車の要請等適切な措置を行う。 【仕様　第24】	・スポーツ振興事業団危機管理要綱により、普段から訓練に取り組んでいる。消火訓練、ＡＥＤ操作訓練や非常招集訓練を実施した。怪我や体調不良の利用者への対応についても、応急処置や救急要請等適切に実施した。	
	事故等の内容の如何に関わらず、当事者又は目撃者等から事情を聴取して原因の究明に努めるとともに、改善が必要と認められる事項については速やかに対応する。 【仕様　第24】	・ゴルフ場通路での打撲による怪我の対応についても、応急処置、救急搬送などが適切に行い、お礼の言葉を頂くなどした。また、事故を含め、特異な出来事が発生した場合には、その記録を整備し、施設管理を行う上での重点項目とするよう対処している。	
コンプライアンスの取組み、個人情報の取扱い	管理運営業務に従事している者等は、業務の実施に関し知りえた情報を漏らし、又は他の目的のために使用してはならない。 【協定　第19条】	・全職員に誓約書を提出させ、在職中及び退職後も個人情報を含め、管理運営に関して知り得た秘密の守秘義務を遵守させるなど、情報セキュリティ対策を講じている。	
	管理運営業務に係る個人情報の取扱については、「個人情報取扱特記事項」を遵守する。 【協定　第20条】	・情報管理を徹底しており、個人情報などの書類は鍵のかかる保管庫に収納し、鍵は責任者が管理している。また、廃棄する場合はシュレッダーにより裁断するか、花巻市が指定する廃棄物処理場で焼却処分している。	

	事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な範囲に限定するとともに、情報の取扱については十分に注意する。 【仕様　第24】	・当事業団で設けている「個人情報保護方針」「個人情報保護管理要領」「個人情報の保護に関する規定」に沿って、個人情報の取り扱いに十分注意しながら事故処理対応を行っている。	
県、関係機関等との連携体制	地域住民等との協働による魅力ある自主事業やイベント等の開催数を増やす。 【申請　利用促進】	・「宇津野地区連絡協議会」を通じて、「地域合同防災訓練」や「神社例大祭」「住民音楽祭」を開催した。また、同協議会の支援を受け「ぎんがのもり春まつり」など、魅力ある自主事業を展開することができた。	
	県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行する。 【仕様　第3】	・施設設備の改修や更新について、県と協議のうえ的確に推進した。施設の破損など特異事例の発生時についても、県に速やかに報告するとともに、指示を仰ぐなどし円滑な業務運営に努めた。	
（施設所管課評価） ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点			

(3)　サービスの質

項　目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価 指標
運営業務	清掃や植栽を適正に管理することで、より快適な利用環境を提供する。 【申請　公園施設の管理】	・公園の美観や快適な環境を保持し、常に清潔に保たれるよう、計画的な清掃や植栽管理を実施したほか、利用状況等に応じた不定期清掃、下枝払い等も実施した。 　また、利用者が持ち込んだゴミやペットの糞等の「持ち帰り」看板を設置し協力を促している。 　なお、屋外のくずかごは、野生動物などの誘因防止を考慮し撤去している。	
	基本姿勢である「あ（挨拶）・い（急いで対応）・う（美しく）・え（笑顔）・お（思いやり）」を実践し、接遇マナーを徹底する。 【申請　サービス向上】	・接遇についての基本姿勢である「あいうえお運動」を職員が目に付く場所に掲げて実践している。 　過去に「笑顔がない」との評価があったので、そのようなことのないように、今後も利用者により満足していただくことを目指し、全職員が基本姿勢を実践するよう、ミーティングで話し合うなど徹底を図った。	
	全職員による定期及び随時の打合せ、接遇研修会等の実施により、職員としての資質の向上を目指す。 【申請　サービスの向上】	・定期ミーティングで、当事業団マニュアル等による接遇研修を開催するなどし接遇の指導をしている。 　また、外部講師を招聘して年２回実施している、当事業団主催の職員接遇研修会に参加するなどして、スキルアップに努めている。	
利用者サービス	利用者の利便性を考慮し、閉園時間を延長するなど、利用者のニーズに合わせ柔軟に対応する。 【申請　利用促進について】	・開園時間については、5月から10月までの夏期間、17時の閉園時刻を日没まで延長した。 　ゴルフ場の薄暮利用についても、5月から10月までの期間は日没まで延長した。更に、5月14日から8月21日までの期間の土日祝日は、朝5時からの早朝営業を実施した。	
	事業運営評価を行い、利用者の評価を検証し、次回の事業展開に的確に反映する。 【申請　サービス向上】	平成28年度分の総括評価については、年度末に実施し、次年度の事業展開に反映していく。	

利用者アンケート等	「ご意見箱」の設置、アンケート調査、聞き取り調査などを実施し、意見・要望などを的確に把握・分析する。 【申請　サービス向上】	「ご意見箱」を常時設置しているほか、「事業参加者アンケート調査」や「事業団管理施設一斉共通アンケート調査」などを実施している。 その他「地域との交流」の機会や「ゴルフプレー受付」の際に意見や要望を頂くよう収集に努めている。 グラウンドゴルフ大会等自主事業の運営方法についても、参加者の要望に合わせ変更するなど柔軟に対応した。	
（施設所管課評価） ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点			

(4)　サービス提供の安定性、継続性

項　目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価 指標
事業収支	有料公園施設からの収入及び管理代行料等をもって運営すること。ただし、ゴルフ場については管理代行料を支払わないこと。 【募集要項　第1の6】	・利用者に不便をかけないこと、施設運営に支障をきたさないことを前提に、効率的な予算執行に努めている。 　ゴルフ場においても、利用料金収入の範囲内で、より効率的、効果的な業務運営となるよう、厳格な執行に努めるとともに、利用料収入の増収に取り組んでいる。	
指定管理者の経営状況	経営基盤が安定しており、事業計画書に沿った管理を行う能力を有していること。 【募集要項　審査内容】	スポーツ振興事業団は借入金等はなく、健全な経営状況を維持していること。公園・ゴルフ場事業においても、過度な収支差額は生じておらず、事業計画書、収支計画書に沿って適切な管理運営がなされていること。	
（施設所管課評価） ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点			

８　指定開始年度から評価年度までの総合評価

(1)　指定管理者の自己評価

①　成果があった取組み、積極的に取り組んだ事項

・昨年度から、テニスコート・運動広場において、回数利用券の導入をした。利用者へ周知され、複数回利用される方には割安な回数利用券で利用する方が多かった（全体利用者に対する回数券利用者の割合、テニスコート6%、運動広場18%）。
・昨年度から、「花巻広域公園フェイスブック」を開設し、広報・宣伝を行った。花巻広域公園の情報をリアルタイムで発信、情報提供し、利用者増を図った。
・広報のあり方を見直して「効果が得られていない」または「効果が検証できない」ものについては取りやめた。代わりに地元新聞社の紙面、折込広告などを優先的に活用するなど、より地域密着型の広報活動を展開した。その結果、事業実施後のアンケート調査において「新聞広告を見て参加した」との回答が多く寄せられるなど効果を得ることができた。また、それら新聞広告等を活用したことによって、事業の実施状況が翌日の紙面に採用される機会が増え、公園の活動を幅広く発信することができた。その他、各種情報誌、地元ＦＭラジオ、ホームページを活用した施設ＰＲ、開催イベント紹介にも積極的に取り組んだ。
・「ノルディックウォーキング教室」「ドッグフェスティバル」を含む公園9事業を開催して、延べ6,893人の参加者を得た。常連利用者に飽きられないよう出し物を工夫し、「春・夏・秋まつり」では、新しい団体に発表会への出場をしていただいたり、「ダンボールのおうち」の新規メニューを導入したりした。これに加え、馬車さんぽ、大型絵本・紙芝居、餅まき、動物ふれあい、釣り大会など人気のメニューも引き続き開催することで、来園者に喜んで頂くことができた。
・ゴルフ場においても「初心者ゴルフ教室」を含む3事業を展開し、延べ137名の参加者を得ることができた。教室参加者が、通常ラウンドで来場したり、定例ゴルフコンペに参加するなど、新規ゴルファーの育成や顧客としての囲い込みに成果が見られた。生涯スポーツの推進を目的とした自主事業のほかに、安定した収入の確保を最大の目的とした、ゴルフ場主催の定例ゴルフコンペを週1回、年間29回実施して、延べ1,725人の平日利用者を得た。その他、利用回数に応じたポイントサービスの実施、レディースデーの開催、料金が割高な休日しかプレーできない、現役世代向けに「食事券」を発行するなどして集客を図った。これら取り組みによって、平成21年度以来、3年連続で9,000人を超える利用者を得ることができた。

②　現在、苦慮している事項、今後、改善・工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項

・公園一般利用者の減少
　人口減少、少子高齢化やレジャーの多様化などによって、公園を訪れる一般利用者は減少傾向にある。近年は異常気象で、猛暑や長雨などが多く発生しており、それらも利用減少の要因となっている。
　多彩な自主事業の開催、各種イベントの誘致などで、集客を図って行きたい。また、現在、緑の休憩所に卓球台を設置しているが、大変好評を得ており、雨天でも遊べることから、そのような仕組み作りにも取り組んでいきたい。
・施設改修要望
　休憩施設やトイレの改修を望む声が増えている。詳細については、引き続き、今後県と相談のうえ対応していきたい。
・ゴルフ場利用者の確保
　ゴルフ愛好者の高齢化と現役世代のゴルフ離れが全国的な課題となってる。近年、民間ゴルフ場が経営破綻するなど、ゴルフ場を取り巻く環境は厳しさを増している。
　一方、当ゴルフ場主催の定例ゴルフコンペは好評で、開催回数を増やし対応しているが、今以上の開催は困難な状況である。他の集客方法を模索していく必要がある。特にも、今後収益の柱となる現役世代のゴルフ愛好者を育成・確保することが重要な課題となっている。引き続き、各種ゴルフ教室を開催するほか、利用状況に応じたサービスの充実を検討していく。

③　県に対する要望、意見等

・施設の老朽化に伴う必要な修繕、備品整備等については、実施して頂いている。引き続き、予防保全や緊急度を考慮し、順次対応をお願いしたい。

(2)　県による評価等

① 指定管理者の運営状況について
② 県の対応状況について（自己評価）
③　次期指定管理者選定時における検討課題等

９　改善状況等

改善を要すると評価された項目（Ｃ、Ｄ評価の項目について）
改善状況
（指定管理者から県への報告年月日：　年　月　日）
改善状況の確認
（再評価年月日　　年　　月　　日）

前回委員会における意見等への対応状況

【花巻広域公園】

委員からの意見	指定管理者の回答	現在の状況
以前はキャンプ場に注意書きを貼っていたが、マナーを守らない人がいた。最近は自分の責任で判断させるほうが良いと考え、注意書きを貼らないことにしたところ、自分でゴミを持ち帰るなど、マナーを守るようになっている。		花巻広域公園では、ゴミ捨てのマナーについては概ね守られていると思われる。これまでどおり、注意書きは貼っているのが現状である。花巻広域公園では、最低限の注意書きであると考えている。
トイレについての苦情が寄せられているが、以前から狭くて利用しづらいと感じていた。和式が使えない子どもたちもいるので、洋式に替えてほしいと思う。	トイレについては以前から苦情が寄せられていたが、改修については県の役割と思うので、県と相談しながら取り組んでいきたい。	現在、花巻土木センターで、施設長寿命化調査（トイレを含む）を行っている。
ぎんがのもりの利活用を考える会で花壇づくりを行っている。いい花壇と言ってもらえるよう、今後も努力していきたい。		ぎんがのもりの利活用を考える会が大臣表彰されたことが地元新聞社をはじめ各広報で取り上げられた。この後、花巻広域公園へ複数の方から、花壇についての問い合わせの電話があった。また、花壇を見るために来場するお客さんもあった。
刈り取った草は腐葉土にして再利用してはどうか。 【別の委員より】 刈り取った草は腐っても種は死なないため、また草が生えてくるので腐葉土としては向いていない。	刈り取った草は林に存置しているので、腐葉土としての再利用については別途相談したい。	腐葉土としての再利用はしていない。刈り取った草は林に存置している。
９月に現地見学した際、御所湖と違い１箇所で全てを楽しめる公園で参考になった。ただ、全部を歩くのは園内が広くて大変なので、自転車やカートがほしいという声があるのも理解できる。		―

花巻温泉には韓国や中国のお客様が多く来ている。海外の人向けのパンフレットや看板を整備していく必要があるのではないか。	韓国語も英語も表記していないので、課題の一つとして認識している。	現時点では海外の人向けのパンフレットや看板は整備していない。花巻広域公園を訪れる外国人のお客さんは、ごくまれである。外国人のお客さんから問い合わせがあった時は、その都度職員が対応している。
満足度も高くて、客の入り込みも増えているのに、赤字になる理由は何か。	ゴルフ場以外の自主事業の赤字が反映されているためである。	自主事業の予算は、利用促進の目的で事業を行っており赤字予算である。実際の運営をするにあたっては、赤字額が少なくなるように予算執行をしている。
フェイスブックに取り組んだことは良いことだと思う。リアルな情報発信に努めてほしい。		昨年度に続き、今年度も継続してフェイスブックでの情報発信に努めた。