平成２８年度岩手県立御所湖広域公園管理運営業務報告書

第１　事業の実施状況

（１）管理運営の目標値の達成状況

①ファミリーランド + 町場地区園地 入園者数： 目標値 ６８,０００人 実績値 ７６,１０９人

		H28 目標	H28 実績	H28 目標実績対比	備考(H27)
ファミリーランド + 町場地区園地	入園者数	６８，０００人	７６，１０９人	111.9%	84,174 人
	基準値※比	１０６％	１１８％		
(参考)乗り物広場入園者数			(36,869 人)		(40,131 人)

※ 基準値：ファミリーランド H23～25 平均値、町場地区園地 H25.8～11+H26.4～6 実績値

ファミリーランドおよび町場地区園地月別入園者数　（単位：人）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	合計	目標比
基準値※	6,239	15,510	8,005	7,277	10,512	7,634	5,723	3,391	64,291	94.5%
H28 目標	6,600	16,400	8,450	7,700	11,100	8,050	6,100	3,600	68,000	100.0%
H28 年	**7,068**	**18,632**	**10,788**	**9,971**	**11,010**	**9,232**	**7,481**	**1,927**	**76,109**	**111.9%**
ﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞ	3,164	10,103	6,630	6,427	7,361	4,360	3,448	1,016	42,509	127.8%
H27	4,643	10,817	5,254	5,430	7,024	5,627	2,836	1,308	42,939	
基準値	2,252	7,423	5,251	4,261	5,211	3,169	2,540	1,371	31,478	94.6%
目標値	2,400	7,800	5,550	4,500	5,500	3,350	2,700	1,450	33,250	100.0%
町場地区園地	3,904	8,529	4,158	3,544	3,649	4,872	4,033	911	33,600	96.7%
H27	4,335	12,623	3,070	3,106	4,512	8,428	3,476	1,685	41,235	
基準値	3,987	8,087	2,754	3,016	5,301	4,465	3,183	2,020	32,813	94.4%
目標値	4,200	8,600	2,900	3,200	5,600	4,700	3,400	2,150	34,750	100.0%
(参考) 乗り物広場	3,393	10,077	3,688	3,406	6,619	4,876	4,617	193	36,869	基準値比 109%
H27	4,362	13,410	2,676	3,188	6,307	6,430	2,950	808	40,131	
基準値※※	3,307	7,333	4,612	3,875	6,927	3,501	3,433	698	33,685	基準値比 100%

※※乗り物広場 H23～H25 平均値

ファミリーランドと町場地区園地の入園者数は 76,109 人、目標の 111.9%となり目標を達成した。この値は第四期の指定期間目標値 70,000 人に対しても 108.7%となり目標を達成している。園地別にみるとファミリーランドは目標より 3 割増となったが、町場地区園地は目標に 3.3%届かなかった。月別に見ると土日の天候に恵まれなかった 11 月以外はほぼ月別目標値を達成した。

ファミリーランドの入園者数は指定管理制度へ移行した H18 年度以降最高となった H27 年の 42,939 人にはわずかに及ばなかったものの 42,509 人となり目標の 3 割増となった。月別にみると土日の天候に恵まれなかった 11 月以外は単月でも目標を達成し、7・8 月が H18 年以降最高の入園者数となった。ファミリーランドの増加要因としては昨春にリニューアルオープンしたレクリエーション広場が好調であることや新遊具（ｽﾌﾟﾘﾝｸﾞ遊具 4 種）および花壇（ﾎﾟﾋﾟｰ、ﾋﾏﾜﾘ）の効果があるものと思われた。

町場地区園地の入園者数は目標の 3.3%減の 33,600 人となった。月別にみると 6･7･9･10 月は目標を達成した。

なお、乗り物広場の入園者数は H23 ～25 年の平均値に比べ 9%ほど増となった。しかし、H18 年以降最高の入園者数となった昨年に比べると 1 割ほど減となった。10 月が H18 年以降最高の入園者数となった。6～8 月までは基準値を下回った。6～8 月の減はサイクル列車が運休となった影響が大きいと思われた。

(参考)有料施設単位別利用状況

	H28 実績	H23-25 平均値	H23-25 平均値対比	備考(H27 対比)
野球場　利用時間	２４０時間	２３７時間	101.3%	218 時間（110.0%）
ﾃﾆｽｺｰﾄ　利用時間	１９３７時間	１２９０時間	150.2%	1872 時間（103.5%）
ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場利用数	２,４８９人	１,２５６人	１９８%	2,651 人（93.9%）

②駐車場利用台数：目標値　２,３２０台（H23～H25 平均値(1,918 台)比　約 20%増）

(単位：台)

施設名(台数)	尾入野(45 台)	繁大橋北園地(11 台)	中心地区(48 台)	合計(104 台)	日平均
H23-25 平均	1,072	180	666	1,918	7.86
H28 目標	1,300	220	800	2,320	9.50
H28 実績	*1,169*	*202*	*710*	*2,081*	*8.53*
H23-25 平均比	109%	112%	107%	108%	108%
日平均	4.79	0.83	2.91	8.53	-
備考(H27)	1,104	294	620	2,018	8.27

※ 合計台数 H23：1,748 台、H24：1,970 台、H25：2,035 台

公園利用者の動向を図る指標としている駐車場利用台数は、目標値を基準値（H23～H25 平均値）の 20%増と設定した。実績は基準値の 8%増、目標の 89.7%となり目標を下回った。

内訳をみると、３箇所ともに基準値は上回ったものの目標を達成しなかった。

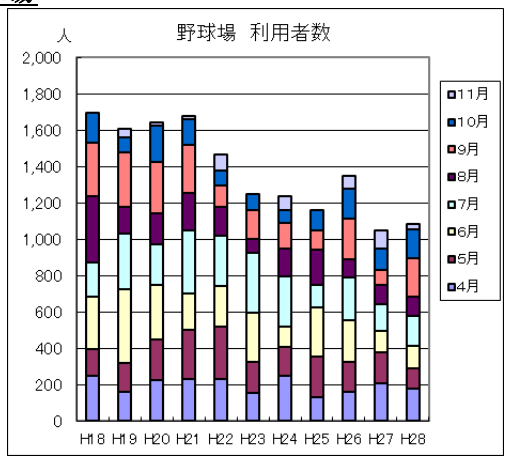
月別利用状況

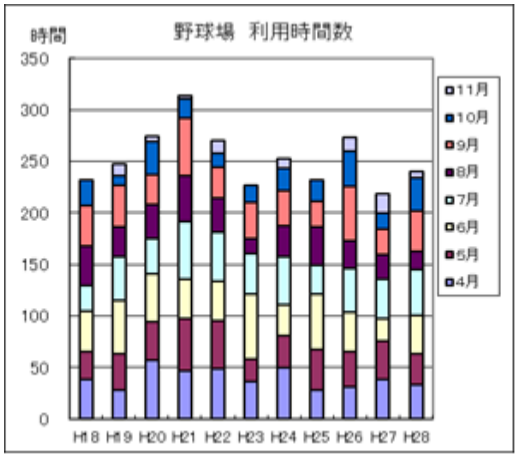
(単位：台)

施設名(区画台数)	尾入野(45 台)	繁大橋北園地(11 台)	中心地区(48 台)	合計(104 台)	日平均
４月	140	11	93	244	8.13
５月	174	22	90	286	9.23
６月	186	29	67	282	9.40
７月	201	30	102	333	10.74
８月	101	31	87	219	7.06
９月	128	37	102	267	8.90
１０月	182	28	92	302	9.74
１１月	57	14	77	148	4.93

【個々の有料施設利用について】

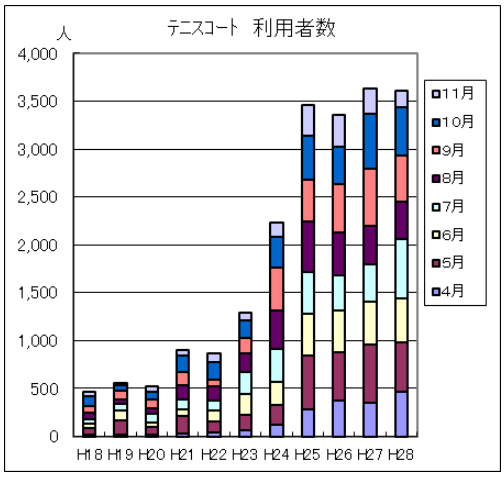
野球場

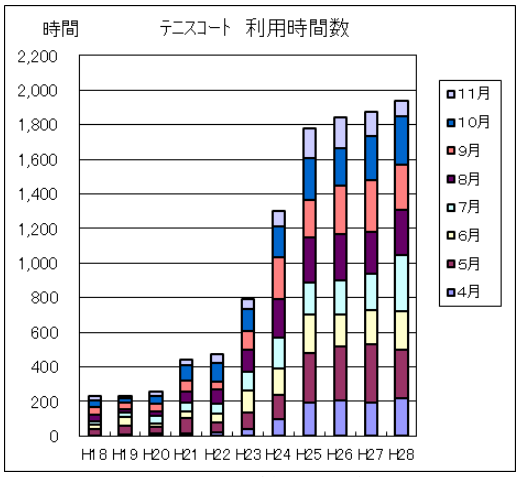




利用時間は 240 時間で、指定管理者となって以降最低であったH27 に比べれば増加したものの減少傾向に歯止めがかかってはいない。なお、ｸﾞﾗｳﾝﾄﾞの透水性が悪化し、雨上がり時等使用できない時があった。

テニスコート

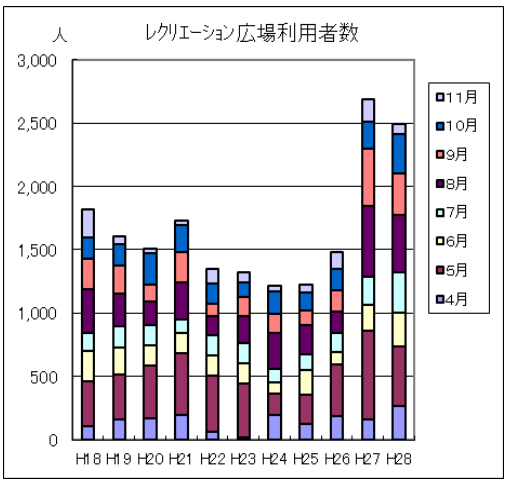




利用時間は 1,937 時間、利用者数は 3,606 人となり、指定管理制度へ移行した H18 年度以降最高の利用時間となった。利用者数は昨年とほぼ同等であった。

珪砂補充や落葉除去による排水改善等を行い、常に良いコート状態を維持することに努めた。

レクリエーション広場



利用者は 2,489 人であり、指定管理者制度へ移行した H18 年以降最高の利用となった昨年には及ばなかったもののH23～25 年平均値 1,256 人のほぼ 2 倍となった。

（２）管理運営の実施状況

①管理運営状況全般

◆東口案内所、さくら園、曲り家、サイクリングロード
供用期間　4/1～11/30
4/1　トイレ・水道供用開始。
5/9　さくら園水飲み場の蛇口交換
7/31 御所湖まつりのためさくら園トイレを夜間でも使用しやすいよう照明点灯
8/24 さくら園トイレ脇の水飲みの蛇口交換（漏水のため）。
10/8 さくら園内「曲家」燻蒸処理(囲炉裏で薪を燃やす)。10/15・16 日も実施。
10/14さくら園ハギ刈り取り。
12/1-5 さくら園、曲り家の上水道の停止とトイレや貯水タンク等の冬期養生、トイレ閉鎖。

今年の桜は、早咲きのものは 4 月中旬から咲き始め、ソメイヨシノは 20 日過ぎに開花し 25 日ごろ満開となった。
曲り家管理の重点を屋内の換気とし、悪天候日（雨天、強風等）以外は朝夕に雨戸を開け閉めし、屋内外の清掃を実施した。
曲り家では 5 月から 10 月(例年は 9 月)まで、月最終の土・日(9・10 月は第 3 土・日)に地元有志の会による布の展示会が開催され、来場者に曲り家の案内や、周辺の観光案内をしていただく取り組みが行われ、延べ 830 名の入場があった。なお、本年はじめて実施した 10 月の開催時には囲炉裏に火をくべお客様に暖をとっていただき好評であった。
昨年に引き続き、オリジナル植物名札や公園紹介ラベルを曲り家の庭や林内遊歩道沿いに設置した。

◆尾入野湿生植物園、遊歩道、繋大橋北園地、自然林観察コース、塩ヶ森水辺園地
供用期間　4/1～11/30
4/1　トイレ・水道供用開始。
4/中旬　尾入野湿生植物園の植物名札養生取り外し。
4/19 塩ヶ森水辺園地内道路の穴補修
5/21 蜂トラップ設置（尾入野湿生植物園２基、塩ヶ森水辺園地１基）。6/12 誘因液補充。
6/上旬　尾入野湿生植物園のカキツバタ見頃。
6/29 尾入野湿生植物園あずまや付近段差改修（6/27 実施のバリアフリー点検で指摘箇所４カ所について砕石および常温アスファルト補修材にて）
9/2　尾入野湿生植物園へ水が供給されていなかったが、取水口を調整し供給再開。
9/2　尾入野湿生植物園の園路脇にアシナガバチの巣を発見→駆除実施。
11/19 塩ヶ森水辺園地の女子トイレの洗浄水が流れない→ボールチェーンの交換
11/30 繋大橋北園地にバッテリー他家庭ごみの不法投棄あり、投棄者手掛かりなく回収
12/1-5 塩ヶ森水辺園地の上水道の停止とトイレの汲み取りと冬期養生、トイレ閉鎖。

尾入野湿生植物園のカキツバタ管理作業は、例年同様、ホタルの羽化から産卵までの期間は作業に入らず、9 月以降に草刈や雑草除去等を実施した。またカキツバタ、ホタルの見頃時期には「カキツバタ」「ホタル」ののぼり旗を大駐車場・県道脇に立て案内を行った。
塩ヶ森園地駐車場や繋大橋北園地の駐車場周辺には空き缶などの投げ捨てが多く、見つけ次第回収するとともに、林の見通し確保によりゴミの放置されにくい状態を維持した。

◆中心地区（野菊公園）、遊歩道、雫石現況保存林、黒沢川水辺園地
供用期間　4/1～11/30　休憩室は 9-17 時開放。トイレ、休憩室とも供用期間中毎日清掃。
4/1 トイレ・水道供用開始。ただし、中心地区西側の水飲みは躯体の劣化があり、使用中止とした（H26 年度より継続中）。
4/20 各園内プランターへ花植え。6/21 花の植え替え。
5/18 雫石現況保存林内遊歩道の横断側溝のグレーチング(長さ１m のもの２枚)盗難確認。5/18

応急処置実施し、雫石交番に報告、巡視等を依頼。5/27 鉄製蓋（長さ２ｍ一体型）を設置。
5/21 蜂トラップ１基取り付け　6/12 誘因液補充
5/31 中心地区トイレ手洗用自動開栓蛇口修理。
7/6　駐車場縁部の泥あげ実施（御所大橋運動場、雫石現況保存林等）
7/31 湖岸堤まつり（長根湖岸堤名所づくり推進会主催）
8/2　中心地区駐車場西側出入口の魚型車止め８基引き抜き（いたずら？目的不明）巡回時に発見。復旧。
8/13 盆踊り大会（長根行政区）
8/19 トイレ修理（中心地区：男子大便器)。
10/2 雫石ライド（中心地区をエイドステーションに利用）
11/1 雫石現況保存林雫石川園地脇のデッキに穴があきカラーコーンで危険表示したとの連絡（御所ダム植栽維持管理工事担当者より)。11/16 補修。デッキ材(再生木材)の劣化がすすんできている。
11/29 雫石現況保存林駐車場(大)の「雫石川園地案内・パンフレットボックス」回収、格納庫へ収納
12/1-5 中心地区の上水道の停止とトイレや貯水タンク等の冬期養生、トイレ閉鎖。

休憩室ホール内の掲示コーナーやパンフレット台に、公園のパンフレット、都市公園関係の周知ポスター、近隣施設のチラシ、イベントのポスターや案内を掲示して、利用者への情報提供を継続実施。また、雫石現況保存林駐車場(大)のフェンスに設置された「雫石川園地案内パンフレットボックス」に公園パンフレット類を設置し情報提供を行った。特に春の花見の時期に持ち帰りが多く都度、補充を行った。
休息室テーブル上にファイルした‘御所湖随想’設置を継続し、随時更新している。また、あわせてラミネートした三大園地等の案内図を配置した。

◆運動場
供用期間　4/1～11/30
4/1　トイレ・水道供用開始。
4/2(土)今年度最初の利用（テニス・野球)。
6/1　御所大橋運動場野球場グラウンド均し
7/6　駐車場縁部の泥あげ実施（御所大橋運動場）
8/11　巡視時に御所大橋運動場にてゴルフ練習者発見、注意。
8/13 テニスコート利用者より蜂に刺され巣を確認したのでコートを変更したいとの申し出。フェンスにアシナガバチの巣があり駆除。
8/13　盆踊り大会（夕方から駐車場にて：戸沢行政区）
9/25(日)・10/2(日)　大会使用(野球)
11/6(日)　今年度最後の利用(野球)。
11/8　テニスコートの人工芝へ珪砂補充作業
11/19　御所大橋運動場テニスコートの排水不良改善作業（フェンスと人工芝の隙間に数年の間細かい落葉等堆積し土手状になっていたので除去)。
11/27(日)　今年度最後の利用
11/30御所大橋運動場　テニスネット・支柱・審判台を用具庫へ収納
12/1　テニスコートのネット収納 12/1-5　上水道の停止とトイレの汲み取りと冬期養生、トイレ閉鎖。

野球場グラウンドは、使用後のグラウンドマットによる均し整備や外野及びファールエリアの除草を都度実施した。

◆繋大橋南園地（手つなぎ広場）
供用期間　4/1～11/30
4/1 トイレ・水道供用開始。
4/8 清掃時に南園地トイレの電気・水道停止を発見。ブレーカーが落ちていた。復旧したが、原因不明、雷等もなかったためコンセントの不正利用等も疑われた。
4/20　園内プランターへの花植え。
5/1 南園地トイレ手洗用自動開栓蛇口 1 カ所故障。5/17・19 修理。
6/21 園内プランターへの花の植え替え。
12/1-5 上水道の停止とトイレや貯水タンク等の冬期養生、トイレ閉鎖。

つなぎ温泉街の入り口にあり、駐車場、トイレ、休憩、散策と利用者が多いため、常に清潔な環境維持に努めるよう心がけ、トイレ、広場は供用期間中毎日清掃した。
トイレ内のパンフレット台に広域公園のパンフレットや近隣施設のパンフレット、また、入り口扉にはイベントポスターの掲示を行い、近隣施設・行事の PR に努めた。

◆ファミリーランド
供用期間　4/1～11/30　　（開園時間　9～17 時）
4/1 トイレ・水道供用開始。新遊具（スプリング遊具 4 種）使用開始。
4/3　貸出用車イス配備（1 台　11/30 まで使用実績 3 件）
4/6～7 ファミリーランド内ジャブジャブ池洗浄。4/8 早朝給水開始し午後から人力イカダ等で遊べるようになった。
4/8 トイレ洗浄水受水槽満水警報→ポンプにて排水
5/2.8.11.12,6/16.17.18.22.24.25.26,7/6.7.16,8/17.18.19.23.24.26.27.28,9/9.10.14.15.28.29,10/4.5.8.9.10.26,11/2.5.9.10.12.15 も実施
4/20　園内プランターへの花植え。6/21 花の植え替え。
5/21　蜂トラップ 7 基取り付け　6/12 誘因液補充
6/3　　御所保育園と入口花壇への花植え(マリーゴールド)。
6/上旬　　賢治の花壇「ポピー」が見頃。
6/17・18　　賢治の花壇を耕耘し、6/21 にヒマワリを播種。
8/7 トイレ洗浄水受水槽渇水警報→水道水補充。
8/20 トイレ洗浄水停止。平成 26 年 7 月より運用してきた仮設補助ポンプが停止したことによる。緊急処置として仮設トイレ 4 基設置。塩素水によるポンプのはねの消耗によるものと思われた。6/25 仮設補助ポンプ交換し使用再開。
9/3 ジャブジャブ池の遊具アルキメデスのポンプが故障。使用禁止とし業者へ修理見積依頼。
9/18　ジャブジャブ池人力イカダ繋留ロープ更新。
9/19　単独勤務時職員の緊急通報のため腕時計携帯端末配置し運用開始。
10/1　賢治の花壇解説看板防腐剤塗布。
10/10 電気メーター交換(故障につき東北電力町で実施：故障による読取り不能期間は昨年使用実績にて請求することで合意。)
10/11　水道使用量が異常値(来園者に対し多い)を示し始め、10/15 漏水調査実施（水栓部分中心）するも発見できず。10/18 雫石町上下水道課に相談。データから明らかに増加傾向があり漏水と断定。10/21 振興局土木部と現地確認。10/28 漏水調査(音調およびトレーサーガス)実施により管理棟北側と判明。10/28 より管理棟部分の経路を閉栓したところ使用水量が平常に戻る。以後、閉栓継続。それにより事務室およびトイレの上水が使用不可。手洗い水としてコック付きポリタンクを使用。なおトイレの流し水は浄化槽処理水の再利用のため利用可能。
10/21　備品として音響機器交換（市川主事確認）。
11/5　10/13 の定期点検にて指導のあった管理棟脇キュービクル（受電設備）更新の見積書が東北電気保安協会より届く。11/7 破損報告書提出。

11/17　漏水箇所判明後断水していた事務室およびトイレの上水が復旧。漏水箇所は調査で判明箇所のエルボ部分であった。県工事の一環で修理をしていただいた。
11/20　レクリェーション広場内バスケットコート舗装の溝へ砂補充。
11/23　ジャブジャブ池給水停止と水抜き(午後から)
11/24-26　ジャブジャブ池およびせせらぎ水路の清掃・フェンス撤収。人力イカダ養生
11/29 仮設トイレ汲み取り２基
11/30 仮設トイレ返却２基
12/1-5 上水道の停止とﾄｲﾚや貯水ﾀﾝｸ等の冬期養生。ﾄｲﾚ閉鎖ﾍﾞﾝﾁ･ﾃｰﾌﾞﾙなど養生

◆乗り物広場、レイクパーク
供用期間　4/9～11/6　　（開園時間　9 時～16 時 30 分）
4/1　トイレ・水道供用開始。
4/1　グラウンドゴルフコース脇に仮設トイレ設置。
4/2　第２駐車場入り口に仮設看板設置。
4/3　貸出用車イス配備（1 台　11/30 まで使用実績４件）
4/8　グラウンドゴルフコースの設置（2 コース）。
4/11　ミニ御所湖清掃。4/13 より貯水開始。
4/14　ミニ御所湖取水ポンプ故障。業者確認。4/28 応急修理（７分の１程度の供給量）。
4/17 強風により乗り物広場内テント２基破損。
4/20　園内プランターへ花植え 6/21 花の植え替え。
4/23　入口道路ｶﾞｰﾄﾞﾊﾟｲﾌﾟの端に来園者の車が衝突(物損事故)
4/28　新トイレのフラッシュバルブ交換（１個室で１晩、水が流れっぱなしになった）
5/5　ローラー滑り台の滑り口付近の木柵破損発見、応急修理。
5/11　水道メーターが異常値(漏水疑い)。5/12 調査。受水槽のフロート弁異常。5/19 交換実施。
5/21　蜂トラップ７基取り付け、6/12 誘因液補充
6/1　公園管理事務所受付脇に遺失物の展示コーナーを設置し展示開始。6/5 初返却（4/8 ファミリーランドで落とした赤ちゃんの帽子)。
6/4　グラウンドゴルフコース旗交換
6/10　エンジンポンプにて水路よりミニ御所湖へ給水開始（暫定処置）。以降 6/19,7/1.8.16.24.29.30,8/6,追加給水実施。
6/13　朝、ゴーカートコースを横切る子熊を職員が目撃
6/16・17　サイクル列車点検修理のため搬出。6/16 より運行休止。
7/1　サイクル列車点検の結果、フレームに溶接不良あり、当初予定の 7 月末再開は不可能になる。旧盆前再開予定。
7/22 コンコース広場を歩行していた２歳女児が蜂刺され（ベンチの裏側にアシナガバチの巣があった)。公園管理事務所備え付け薬品で応急処置。保護者へ医療機関の受診を勧めた。以後、朝の清掃時の蜂の巣チェック・駆除を徹底。
7/23 乗り物広場スワンサイクル乗り場下休憩所に簡易ミスト発生装置を設置。
8/1　雫石町農林課が第２駐車場西側林縁部へクマ用わな 2 基設置（7 月下旬、周辺で親子グマ目撃情報が相次いだため設置。土日及び盆中は危険防止のため蓋を閉め管理。8/13 に天沼橋付近通行の車から乗り物広場職員へ目撃情報あり農林課へ通報し、防災無線で「天沼橋付近で目撃・注意」と放送あり。8/23 に親子グマが捕獲され、わなも撤去された。
8/3・5　光回線工事
8/3　備品として公園管理事務所へＦＦストーブ納入（市川主事確認)。
8/4　備品としてＡ型テント納入・建込（市川主事確認)。
8/8･9　サイクル列車修繕。8/10 午後より運行再開。
8/11　公園管理事務所へ雫石町防災ラジオおよび外部アンテナ設置。いままで不明瞭だった町の防災放送がクリアに聞き取ることが出来るようになった。公園管理事務所で聞き取

り、公園に関係する放送についてはファミリーランドおよび町場地区園地の事務所および関係職員に連絡することとした。

8/22 ドローンにより写真を撮影しているお客様を発見、注意。ドローン禁止ポスター追加掲示。

8/22　台風対策（テント脚たたみ、イスまとめ、カラーコーン撤去、グラウンドゴルフ旗倒し等）実施。8/29 も実施。

8/25　公園管理事務所内床コンセント更新。

9/3　乗り物広場の放送設備が不調（CD プレイヤーの音が放送されない）。業者にて配線不良箇所交換、復旧。

9/8　公園管理事務所格納庫シャッターをメーカーで点検（開閉がスムーズではないので依頼）。耐用年数超過により各所破損あり、事故の可能性が高く、修理より更新が必要との結果→9/15 破損報告書提出。

9/8　御所保育園園児２２名ブルーベリー摘み取り体験実施

9/11～15、9/25～28　乗り物広場内スワンサイクル軌道補修およびサイクル列車橋梁補強工事実施（スワンサイクルの運休は 9/12～15、9/26～28、サイクル列車の運休は 9/26～28）

9/15　備品として変わり種自転車２種類(クラッシックサイクル、レーシングサイクル)各１台納入（市川主事確認）。9/17 レーシングサイクル初期不良発見（溶接不良）。9/30 修理後納品。

9/24　ハチに刺されたお客様あり、ローラースケート場内側の芝生切り株付近の土中に巣があるものと思われ、注意表示を行い巣穴をふさぎ駆除。

10/21　前夜の強風にて、グラウンドゴルフの旗やのぼり旗が飛散、一部更新。

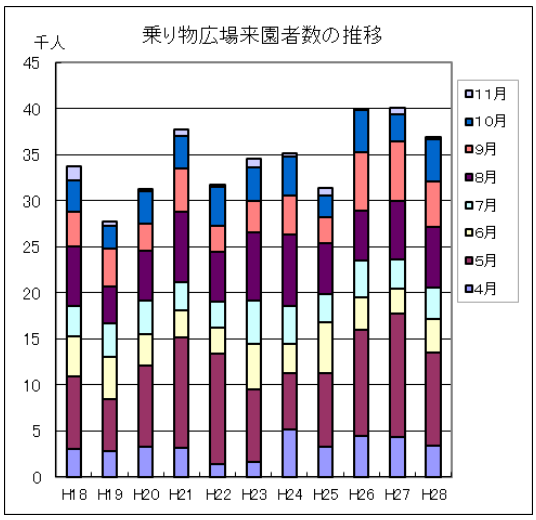
10/22　第２駐車場入口車止め破損（チェーン、錠前、支柱傾斜）。夜間に車両が衝突した模様(加害者不明)。補修実施（チェーンへ反射テープ取付追加）。

11/7～11　乗り物広場営業終了（11/6）に伴い、乗り物等の冬期間養生。

11/15　ゲート（休園期間につき半分閉鎖中）に工事車両接触し破損（歪みと郵便受け破損）。11/16 ガードレールに工事車両接触破損。共に関係者により復旧。乗物広場閉園期間中の事故であり、来園者への被害、また、グランウンドゴルフ利用者への被害がなかったことは幸いであった。開園期間中の閉園日にもゲートを半分閉鎖しているが、トラックや普通車でも当て逃げ被害が数回あった。今回の事故をうけゲートの半分閉鎖を広げることを検討中。

11/29　仮設トイレおよび簡易トイレ汲み取り

11/30　仮設トイレ１基返却



乗物広場月別入園者数

（単位：人）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	合計	H23-25 平均比
H23-25 平均	3,307	7,333	4,612	3,875	6,927	3,501	3,433	698	33,685	100%
H27 年	4,362	13,410	2,676	3,188	6,307	6,430	2,950	808	40,131	119.1%
H28 年	3,393	10,077	3,688	3,406	6,619	4876	4,617	193	36,869	109.5%

乗り物広場の利用促進を目的として‘グラウンドゴルフ’ 2 コース・16 ホールを平成 24 年から常設としている（H22、23 年はファミリーランドに設置）。利用者は昨年の 11.6%増の 1,828 人となり増加している。（H22：251 人、H23：248 人、H24：683 人、H25 年 689 人、H26 年 1,064 人、H27 年 1,637 人）。

例年通り‘親子キッズテニス教室’を春・秋に予定し、春は 16 名、秋は 30 名の参加者があった。

◆除地区
供用期間　4/1～11/30
4/1 トイレ・水道供用開始
4/1 井戸水が断水との連絡。除プール解体工事の関係で断水？昼過ぎに復旧。
4/2 つなぎ多目的運動場より、除の水道が白濁との連絡。業者がろ過装置確認、逆洗浄等かけ様子を見る。
4/14 業者にて除園地井戸水ろ過装置分解確認、逆洗回数も増やし様子を見るが、原水の状況が良くない。
4/15 除園地井戸水を分析機関の担当者が現地で確認したところ、井戸水が汚染されており良くない状況（ゴミ、油が浮いている）。現在トイレ洗浄および手洗い用に供給しているが、手洗いには不適との判断。
4/16 県工事にて仮設手洗いをリースし、除 A,B トイレに各１基配置し運用開始（トイレに備え付けの手洗いの蛇口は閉栓）。
4/18 以降の平日　除園地井戸水ブロー実施（くみ上げしろ過装置を通さず排水）、水質を観察。（休日は入園者が多いことから実施しない）
5/16 県工事で実施した連休前の水質検査結果を踏まえ除園地の水道の白濁状況確認。5/26 受水槽清掃し状況観察。手洗いには可と判断。5/27 より手洗い用蛇口使用再開。濾材を手配。
6/5　国体宣伝のぼり４本除園地わんぱく広場入口に設置
6/13 給水設備ろ過装置濾材交換
6/13 お客様より苦情：6/12 西側園路を散策中、園路のカーブで走ってきたバイクと接触しそうになった。→バイク等侵入禁止標識作製設置
6/23 給水設備の水質検査用採水実施。
7/6　6/23 採水した給水設備の水質検査結果、色度、鉄及びその化合物が基準を満たさなかった。6/25 ろ過装置点検調整実施。
7/12 除スイミングセンター跡地管理棟脇ハンドホール蓋の交換(土木部にて実施。劣化によるものだが、６月末の駐車場としての初使用後に気づいたもの)
7/31 御所湖まつりのためトイレを夜間でも使用しやすいよう照明点灯
8/1　除水道について採水実施。8/5 検査の結果、前回基準を満たさなかった「鉄及びその化合物」「色度」についてクリアしたとの連絡、関係機関(盛岡土木:管理・都市整備、盛岡市スポーツ推進課、つなぎ多目的運動場)へ連絡、「飲料不可」の表示を外す。
8/19 トイレ修理（除 B トイレ：男子小便器）。
9/1　除水道について県央保健所による立入検査。
9/7　除水道の水質検査用採水。5/16 塩素酸が基準を超えたとの速報が入り、飲用不可処置（飲用蛇口のハンドルを外す）。夕方、次亜塩素酸ソーダの交換と貯水槽排水。その後も貯水槽確認や装置調整を実施し、9/23 再採水。9/29 再検査の結果、塩素酸が再び基準を超えた。貯水槽排水や装置調整実施後、9/30 採水実施。
9/16 除Ｂトイレ入口屋根裏にスズメバチの巣発見。9/18 駆除(ハチはいなかった)。
9/30 除Ｂトイレ男子小便器フラッシュバルブ交換
10/4-10　国体開催
10/5 除水道の残留塩素測定開始。10/18 次亜塩素酸ソーダを１級品に交換し調整。
10/9 わんぱく広場の側溝蓋(コンクリート製)が割れ側溝内に落込む。国体中は危険につきカラーコーンで囲い、国体後コンパネで応急処置実施。
11/1 除水道の水質検査用採水。前回基準をオーバーした塩素酸と味について実施し、11/8 報基準クリア。それを受け、11/14 振興局より飲料して良いとの指示。しかし、10/5 から実施している残留塩素測定値が除 B トイレ蛇口で 10/30 より低くなり、不安であり飲料不可は継続 11/21 業者が塩素を調整し、除 B トイレで塩素濃度が濃くなったのが、離れた A トイレ蛇口にそれが反映するまで２日間かかった。濃度が濃すぎるようだったので 11/24 低く調整しなおしたが、A トイレ蛇口に反映するまで５日間かかった。平日に使用量が少ないことや低温が原因と思われ、次シーズンまでに検討を要する。
11/25　東北電力にて除 B トイレ脇の電気メーター交換作業実施。それに伴い 10 分程度停電。給水ポンプが停止するため除 A・B トイレを使用禁止とした。

11/25　除Ｂトイレ点検用ピット内へのたまり水をﾎﾟﾝﾌﾟにて排水（浸入経路不明、数年前より滞水）
12/1-5　上水道の停止とトイレの汲み取り、漏水によりピットスペースの貯まり水をエンジンポンプで排水。トイレや貯水タンク等の冬期養生、トイレ閉鎖。
12/3　わんぱく広場ブランコ養生。

除園地では国体に備え、旧プールを解体し整地され国体中は駐車場として使用された。それに伴い、ラジコン愛好者の使用を配慮して、今までわんぱく広場ラジコンコース部分の駐車場としての使用は中止した。なお、ラジコンコースでは 8/26-28 電動 R/C カー大会がのべ 100 人の参加で行われた。

◆御所大橋北園地
供用期間　通年（トイレも稼働）
6/22　グラウンドの草刈時にゴルフボールを多数発見。6/23「ゴルフ禁止」の看板作製、設置。
7/1　グラウンド内にゴルフボールを入れたと思われるバケツ２個、ティー１個発見。回収。
8/15　トイレ浄化槽送風機交換
9/5　グラウンド草刈時にスズメバチの巣を発見。駆除。

駐車場の除雪（随時）と、トイレの清掃（4 月～11 月中毎日清掃　12 月～3 月週 2 回清掃、ペーパー逐次補充）を実施した。冬期間中唯一利用できるトイレとして管理しているが、厳冬期には水回りが凍結するため、都度解凍に努めている状況である。

◆町場地区園地
供用期間　4/1～11/30
4/1 トイレ・水道供用開始。
4/3　貸出用車イス配備（1 台　11/30 まで使用実績 6 件）
4/20　園内プランターへ花植え、6/21 花の植え替え
4/23　手づくり花壇縁取り枕木の補修(ベンチとしても使用できるよう加工)
4/下旬～5/中旬　成長の花畑の菜の花畑が見ごろ。暖冬の影響で開花は控えめであった。
5/1　ゲート前の町道で前日に物損事故。町道沿いに徐行の看板設置。
5/19　BBQ 広場テーブルまわりの砂入れ（排水不良対策）。
6/5　ふわふわドームで 3 歳女児が腕を踏まれ骨折（6/7 お客様の友人が報告に来園、6/6 受診したとのこと）。保護者の見守りを促す表示増設。混雑時等巡回注意励行。
6/13・14 キバナコスモス畑の耕耘。6/28 播種。
6/23 岩手トヨペット第 40 回「ふれあいグリーンキャンペーン」が開催。300 本のラベンダーの苗木と、同社社員からの寄付金 10 万円が県に贈られ、苗木は成長の花畑に植栽された。寄付金は同花畑の充実のため利用。
7/13 駐車場内で車の運転練習→注意　7/19 も注意。
7/21　至近の県道交差点に補助案内看板設置のための道路占有許可申請書提出　8/13 設置。
7/26　暑さ対策として簡易ミスト発生装置設置をピクニック広場休憩舎に設置。
8/1・3・5 光回線工事
8/2　炊事棟女子トイレドア木枠に蜂の巣発見→駆除。
8/12　炊事棟の「ひとにやさしい駐車場」について、利用者の便宜を図る目的で昨年より臨時許可書を貸出し対象者を柔軟に運用してきたが､過去の自分の場合は注意されたといった苦情があり、県の定めた利用対象者に限ることとした。
9/16　成長の花畑へ菜の花播種。
9/19　単独勤務時職員の緊急通報のため、腕時計携帯端末配置し運用開始。
9/26　備品として町場地区園地へイベント用テント納入（市川主事確認）。
10/1-10　ラベンダー畑整備（チップ敷、石囲い、排水溝堀ほか）
11/12 イノシシの痕跡が顕著だったので、雫石町農林課へ連絡。確認に来られた。経路がはっ

きりしないが、冬期にははっきりわかるので観察を続け、再度連絡をくれるよう指導あり。
11/22 水道メーター更新(雫石町)
11/30 ふわふわドーム・コンビネーション遊具・炊事棟養生、侵入防止トラロープ設置
12/15 町場地区園地入口ゲートの開放開始（降雪時除雪車方向転換のため)。
12/17 雪解けに伴いゲート再閉鎖。
12/19 町場地区園地標識２基の下部へ「冬期休園中」の表示追加　（町場地区園地ゲート閉鎖中につき、袋小路状になっており大型車両の方向転換が困難であるため）
12/26・29　降雪予報につき夜間開放。
12/30 年末年始休暇中積雪量が少ない予報から、昨年に引き続き防犯のため閉鎖しての年越しとした。

本年はキバナコスモス‘サンセット’が播種後の高温、乾燥の影響を受け開花が思わしくなく残念ながら見ごろを迎えることはなかった。

◆矢櫃地区水辺園地
供用期間　9/30～11/30
4/24　第１駐車場の散水栓設置および水道開設工事。4/28 雫石町検査終了、使用開始。
4/28　第１駐車場に仮設トイレ２基手洗い１基設置。
5/21　蜂トラップ３基取り付け。6/12 蜂トラップ誘因液補充
5/24　設置中の「熊注意」看板 2 基が熊に壊された。地元の方からの通報を受け回収。防腐剤のにおいに反応したと推測し、防腐剤を塗らずに再作製し再設置。6/12 1 基が熊？に再び壊された。地元の方が立て直してくれた。6/14 に再び壊され、場所を変え設置しなおした。
11/29 車止め回収、格納庫へ収納
11/29 仮設トイレ汲み取り実施　11/30 仮設トイレおよび仮設手洗い返却
12/6　夕方の強風で矢櫃地区水辺園地ﾐｽﾞﾊﾞｼｮｳ群落付近のスギ１本が倒木（根返り)。

◆共通
7/21　御所大橋上流でイノシシの親子確認。
11/14　　河川占用許可表示板設置（矢櫃地区水辺園地、南園地)。11/17 内容更新（許可番号・年月日変更：尾入野湿生植物園・御所大橋運動場・ファミリーランド・乗り物広場・塩ヶ森水辺園地）
11/24 前日高松の池で白鳥の死骸より高原性鳥インフルエンザが検出されたことを受け、振興局土木部より公園内での不審な鳥の死骸等が発見された場合、連絡を入れるよう指導あり。職員に周知実施。以降継続。

巡回車および作業車には黄色のパトライトを装着し、「御所湖広域公園管理事務所」の表示をした。また、常にスタッフは名札をつけて利用指導等の際に対応した。
施設･遊具等の安全について､北上川ダム統合管理事務所第三課による安全点検パトロール(年2 回、4 月・7 月）が繁忙期前に実施された。
遊具に関しては、専門業者による定期点検（4 月と 10 月の 2 回）を実施するとともに管理者（指定管理者）の日常点検（供用期間中毎月 1 回記帳）を実施し、不具合箇所については都度補修等を行った。
　これらにより、公園施設の安全管理状況について、情報共有を図り、設置者、管理者それぞれの修繕計画の策定及び実施へ反映させることができた。

◆水生植物、草花、植栽樹木、自然林等を含めた植生全般の管理

公園内各地区の植栽管理の計画と実績は下記計画通りに実施した。（下表参照）　計画　実績

	工 種	種 別 / 細 別	年間作業回数	一回当たりの数量	合計数量	単位	計画表 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
(1)曲屋 さくら園	樹木管理	下木刈込																	
		全体×1回	1	480	480	㎡													
		抜根除草																	
		手取曲家周辺全体×2回	2	612	1,224	㎡													
		生垣刈込																	
		全体×1回	1	394	394	m													
	芝管理	曲屋さくら園地草刈																	
		全体×3回	3	26,400	79,200	㎡													
(2)御所大橋運動場	芝管理	草刈																	
		全体×2回	2	20,200	40,400	㎡													
		草刈																	
		芝地以外全体×2回	2	11,700	23,400	㎡													
(3)繋温泉病院脇 小公園	芝管理	草刈																	
		全体×2回	2	650	1,300	㎡													
(4)多目的広場	芝管理	刈込																	
		全体×2回	2	2,260	4,520	㎡													
		草刈																	
		芝地以外全体×2回	2	1,490	2,980	㎡													
(5)除園地	樹木管理	ハギ刈取																	
		全体×1回	1	800	800	株													
	芝管理	刈込																	
		全体×4回	4	18,243	72,972	㎡													
		草刈り																	
		芝地以外全体×2回	2	8,638	17,276	㎡													
(6)塩が森水辺園地	芝管理	刈込																	
		全体×4回	4	4,698	18,792	㎡													
		草刈り																	
		芝地以外全体×1回	1	11,393	11,393	㎡													
(7)東口案内所	芝管理	刈込																	
		全体×2回	2	885	1,770	㎡													
(8)ファミリーランド	樹木管理	抜根除草 手取																	
		全体×2回	2	1,576	3,152	㎡													
	芝管理	刈込																	
		全体×5回	5	37,806	189,030	㎡													
		草刈り																	
		全体×5回ﾊﾟﾀｰｺﾞﾙﾌ場	5	12,000	60,000	㎡													
	草地管理	堤防草刈																	
		年1回	1	25,000	25,000	㎡													
	草花管理	花壇管理																	
		年2回	2	1,000	2,000	㎡													
(9)尾入野湿性 植物園	芝管理	刈込																	
		全体×2回	2	5,177	10,354	㎡													
		草刈り																	
		芝地以外全体×2回(園路)	2	2,000	4,000	㎡													
	水辺植物管理	抜根除草																	
		全体×2回	2	2,857	5,714	㎡													
		株分																	
		全体の3分の1	1	950	950	㎡													
		刈取																	
		全体×1回	1	2,857	2,857	㎡													
(10)サイクリング ロード	樹木管理	抜根除草 手取																	
		全体×2回 手取り	2	885	1,770	㎡													
(11)ﾚｲｸﾊﾟｰｸ天沼	芝管理	刈込																	
		全体×4回	4	20,141	80,564	㎡													
(12)繋大橋南園地	樹木管理	下木刈込																	
		全体×1回	1	5,565	5,565	株													
	芝管理	刈込																	
		全体×4回	4	6,790	27,160	㎡													
		草刈																	
		全体×2回	2	4,600	9,200	㎡													
		草刈																	
		全体×2回法面	2	1,350	2,700	㎡													
(13)中心地区	樹木管理	下木刈込																	
		全体×1回	1	10,813	10,813	株													
	芝管理	刈込																	
		全体×4回	4	7,579	30,316	㎡													
		草刈(園路沿い)																	
		全体×3回	3	4,800	14,400	m													
(14)御所大橋北園地	芝管理	草刈(園路沿い)																	
		全体×2回	2	1,050	2,100	m													
(15)自然林観察 コース	草地管理	道路除草																	
		歩道沿い草刈 年2回	2	3,164	6,328	㎡													
(16)繋大橋北園地	樹木管理	下木刈込																	
		全体×1回	1	25	25	㎡													
		抜根除草 手取																	
		植込地×1回	1	25	25	㎡													
	芝管理	刈込																	
		全体×3回	3	510	1,530	㎡													
(17)乗り物広場	樹木管理	下木刈込																	
		全体×1回	1	346	346	㎡													
		生垣刈込																	
		全体×1回(ドウダン、ニシキギ)	1	174	174	m													
	草地管理	草刈平面部(ｺﾞｰｶｰﾄ、ﾛｰﾗｰｽｹｰﾄ場他)																	
		全体×4回法面及び駐車場	4	55,250	221,000	㎡													
		草刈法面部																	
		全体×2回法面及び駐車場	2	10,250	20,500	㎡													
	草花管理	プランター植栽																	
		54箇所×2回	2	54	108	箇所													
(18)町場地区園地	芝管理	創造の広場他草刈																	
		全体×4回	4	14,900	59,600	㎡													
		川原の広場他草刈																	
		全体×4回	4	14,000	56,000	㎡													
		草地追肥																	
		全体×1回	1	28,900	28,900	㎡													
	草地管理	外周草刈																	
		全体×2回	2	6,200	12,400	㎡													
		外周藪地(ﾉｲﾊﾞﾗ等刈払)																	
		全体×2回	2	9,700	19,400	㎡													
	草花管理	花畑(播種)																	
			1	4,675	4,675	㎡													
		花畑(除草他管理)																	
			2	10,730	21,460	㎡													
		花壇(除草他管理)																	
			2	340	680	㎡													
		花壇(バラ剪定)																	
			1	16	16	本													
		プランター植栽																	
			1	16	16	箇所													
(19)矢櫃地区 水辺園地	樹木管理	下木刈込																	
		全体×1回	1	196	196	㎡													
		抜根除草																	
		全体×2回	2	196	392	㎡													
	芝管理	刈込																	
		全体×4回	4	640	2,560	㎡													

※1月下旬～2月上旬 桜の冬期剪定（天狗巣病枝の除去など）実施

②問題点・課題

②-1　公園開設から 30 年以上経過し、木製品の腐朽や金属製遊具の腐食・摩耗等が指摘されている。また、木材より腐り難い再生木材についても劣化が進み不具合が目立ってきている。

②-2　水道・トイレ関連器具類の老朽化に伴いバルブ類やパッキン、浄化槽ポンプなどの交換や修理が見込まれる。特にファミリーランドのトイレの不安定な点と、各園地の老朽化により漏水等が心配される。

②-3　電気関係も老朽化が進んできている。

②-4　県道・町道・遊歩道沿いに倒木の危険性のある樹木がある。順次伐採を実施中である。

②-5　公園周辺での熊の出没が多い。

②-6　H26 年オープンした盛岡市立つなぎ多目的運動場に付帯する管理問題が多い。（駐車場管理、水道管理、遊具管理、植栽管理）

③問題点・課題への対応

③-1　巡視時の日常点検等で発見された異状については、その緊急度合に応じた対処に努めた。抜本的には公園施設の長寿命化計画に基づく対応が必要である。

遊具については、サイクル列車の車輪交換、脱線防止装置の設置等をしていただいたがレールの交換等が必要な時期となっている。このように遊具をはじめとした古い公園施設の長寿命化計画に基づく対応が必要である。

③-2　修繕費の中で即対応に努めている。ただし、高額が見込まれるものについては、県との協議の上対応したい。ファミリーランドのトイレ浄化槽については特殊なものでもあり、業者に相談しつつ対応している。なんとか下水道となるまで維持していきたい。また、漏水については、各園地の水道メーターを毎日チェックし早期発見に努めている。今年はファミリーランドで漏水を発見した。今回は、初めてトレーサーガスによる漏水調査を実施し漏水箇所を発見することが出来た。今後、活用していきたい。

③-3　毎月の電気使用量をチェックし、異常値が無いか確認し異常の早期発見に努めている。また、ファミリーランドの高圧受電施設は、業者により隔月で点検しており、10 月の点検にて、老朽化による 5 項目の指導事項があり、破損等報告書にて 11 月に報告し更新をお願いした。

③-4　道路沿いの危険木については、県との協議の上計画的な伐採を推進したい。

③-5　今年は特に熊の出没の多い年（県は 3/15「出没注意報」、6/23「出没警報」を発表）で公園周辺でも目撃情報が多く、危険個所等注意看板を設置していた。公園はエリアがもともと熊の生息域と重なっていることによる。クマ対策としては通常植栽維持管理の範囲外側周縁部の刈払を 3 大園地の周縁部および矢櫃地区水辺園地で実施。他の園地等刈り払いを多めに実施。目撃情報に呼応し看板を追加、雫石町農林課へ情報提供を行った。乗り物広場第 2 駐車場は園内放送が聞こえないので屋外スピーカーおよび監視カメラの設置等を県へ要望。

③-6　盛岡市の指定管理者との情報交換をし、対応をしているが、旧プール跡地の利用形態にもよるが、市の管理範囲を拡大させ、一体の管理で利用者の利便性を高めるべきと考える。

（３）委託の実施状況

業　務　名	業　務　内　容	受　託　者　名	実施額（千円）
清掃	管理事務所、トイレ等の清掃	協栄テックス(株)	６，０１２
夜間警備	夜間、休業時の警備	セコム(株)	７７８
夜間警備	夜間、休業時の警備	ALSOK 岩手(株)	２０１
浄化槽点検、清掃	浄化槽の点検、清掃	協栄テックス(株)	２０７
貯水槽点検、清掃	貯水槽の点検、清掃など	協栄テックス(株)	１，３８８
遊具の点検	遊具の安全点検	(株)大永	４００
電気設備点検	ﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞの電気設備点検	(財)東北電気保安協会	１６６
消防設備点検	消防設備の点検	松栄商事(株)	１１４
植生・植栽管理	芝地・草地管理､樹木等の管理	小岩井農牧(株)	１６，６１０
クマ避け対策	周縁部下刈	小岩井農牧(株)	１，６６８
ｸﾞﾗｳﾝﾄﾞ管理	町場地区園地の多目的広場	小岩井農牧(株)	３７０

（４）法定点検等の状況

点検時期	点検項目	点検結果
４月～１１月	（１）し尿浄化槽（ファミリーランド）	良好
５、８、１１月	（１）し尿浄化槽（御所大橋北園地）	良好
４月～１１月	（２）貯水槽（除地区）	良好
３月	（２）貯水槽（ファミリーランド他）	良好
９、３月	（３）消防設備等	良好
４月～２月（隔月）	（４）自家用電気工作物	指導事項５項目(１０月より)
４、１０月	（５）遊具（専門技術者による総合点検）	指摘事項補修
８、２月	（６）夜間警備設備	つなぎスイミング、 管理事務所実施　　良好

第２　利用状況に関する事項

（１）有料公園施設の利用状況

別紙（P20）　「H28 年度御所湖広域公園有料施設利用状況」　参照

（２）利用促進のための事業の実施状況

1.　公園の魅力アップ

①町場地区園地の充実　成長の花畑の有力な花と期待され寄贈を受けたラベンダー‘富良野’を 300 本(累計 900 本、本年最終年)を植樹し育成中。春の菜の花、秋のキバナコスモス‘サンセット’の間に咲く花として期待される。しかし、今年は、菜の花は暖冬、キバナコスモス‘サンセット’は播種後の高温、乾燥の影響を受け開花が思わしくなくかった。そのなかラベンダー‘富良野’は２季咲の性質が強く秋にも開花し、お客様に好評だった。園芸クラブ`花の楽校’は参加者が無かったが、ラベンダーの花の摘みとりは好評で６月１０日からの１カ月間で延べ１４４人が体験した。次年はこの摘みとりを利用した‘楽校’も検討したい。休憩室に子供向けの図書や折り紙を用意しての利用促進は今年度も継続し図書等も充実をはかった。

②矢櫃地区水辺園地の充実　自然観察会を重点的に開催（植物：4・10 月、虫：6・9 月、水辺：7 月、安庭小：6 月）し、PR をはかった。また、植物観察会にあわせてオリジナル植物名札を設置。水辺観察会の際は、安全な川遊びについても指導した。安庭小学校の自然観察会は、学区にある園地で実施し、日常的な利用をもくろんだ。周辺の草刈、伐採等環境整備を図った。

③公園案内の充実　リーフレットは総合版、遊具版、桜版を作成配布。総合版は更新実施。オリジナル植物名札の継続設置と矢櫃地区水辺園地及び手つなぎ広場への追加設置。御所湖随想の継続配付。

2.　地域連携

①御所湖広域公園協力会の活動強化

‘イベント情報’を園内掲示と HP で PR した。また、H29 年度の業務計画書に反映させる事を目的に、2/中旬に第 11 回協力会を開催し、H29 年度のイベント予定及び KOIWAI への要望等を把握する。

P21　「平成 28 年度　御所湖広域公園‘イベント実績’参照

②自然観察会及び探訪会

・実績は下表参照

・自然観察会は昨年開園した矢櫃地区水辺園地を主たる開催場所として実施。

・小学生を対象にした自然観察会は七ツ森小学校（5/30）と安庭小学校の自然観察会（6/14）に対応。

・探訪会は、10 月にﾏｲｸﾛﾊﾞｽを使い、繋温泉周辺の史跡から矢櫃川沿線の地史を知り、地元語り部の昔ばなしを聞く機会となった。

開催日	名　　称	場　　所	講　　師	参加者数
４月２４日	自然観察会(早春の花)	矢櫃地区水辺園地	軍司	１７名
５月３０日	七ツ森小学校遠足（自然観察指導）	尾入野湿生植物園	浜津・軍司	３０名
６月１２日	自然観察会(虫)	矢櫃地区水辺園地	伊達	１６名
６月１４日	安庭小・自然観察会	矢櫃地区水辺園地	浜津、北田	２６名
７月９・１６日	自然観察会(ホタル)	尾入野湿生植物園	軍司	１４５名
７月２３日	自然観察会(水辺)	矢櫃地区水辺園地	佐井	１４名
９月１１日	自然観察会(虫)	矢櫃地区水辺園地	伊達	１２名
１０月１６日	歴史探訪会(義家伝説と雨乞い神社で聞く昔ばなし)	町場地区園地発着 公園内･繋温泉･矢櫃川上流	関	１３名
１０月３０日	自然観察会(紅葉)	矢櫃地区水辺園地	軍司	７名
１１月２０日	自然観察会(冬鳥)	雫石現況保存林	日本野鳥の会もりおか	３４名

3. 安全と快適性の向上

①老朽施設の点検強化と仮補修　雫石現況保存林デッキの穴補修(再生木材の劣化による)。遊歩道（舗装、柵、枯損木等）については巡回時に確認し、随時対処した。

②施設利用形態の把握と改善　6/27 雫石町在住の車イス使用者の協力を得て尾入野湿生植物園と繋大橋北園地の遊歩道およびファミリーランドの周回コースのバリアフリー点検を行った。その結果を受け、１）尾入野の四阿周辺段差補修と２）ファミリーランドのグレーチングをキャスターがはまらない細かい目のものに交換した。これらの対策は、ホタル観察会等夜間の事故防止、ベビーカーの快適利用への効果もあり、今後他の園地にも水平展開していく。御所大橋運動場用具庫については、巡回時等に使用状況を確認し使用方法の掲示実施。町場地区園地炊事棟周辺の使用状況把握と改善は、アンケートおよび巡回にて把握し、マナーアップの指導を実施。

③駐車場の安全確認

・除園地の駐車場混雑状況把握と改善　1)わんぱく広場駐車場が満杯になる　2)除Ｂトイレ脇の駐車場が観戦しやすいことから満杯になる　という問題に対し、市の指定管理者と協力し、旧プール脇の駐車場の優先的利用をお願いし、除Ｂトイレ脇の駐車場の‘観戦のための駐車禁止’を継続した。あわせてバリケードの設置と巡回時の指導を実施した。

4. アンケートおよび苦情への対応

①案内

・第２駐車場から入ると乗り物広場の案内が分かりにくい→西側トイレ付近とコンコース広場入り口付近に乗り物広場案内の簡易看板の設置

・町場地区園地が分かりにくい→最寄り交差点へ簡易看板設置。

②施設

・各園地のそれぞれに寄せられた遊具・花畑などの増加の要望→遊具については案内マップを更新作成配布し園地を巡る利用を提案継続。それぞれの園地の特徴を明確化。

・御所湖を巡る周回道路に歩道が途切れる箇所があり危険→指定管理外ではあるが、公園の一環として利用するケースが多い。

③飲食

・食堂がない→業者のキッチンカーによる販売を主に乗り物広場とファミリーランドで土日休日で延べ８６日実施した。(乗物 54 日・ﾌｧﾐﾘｰ 30 日・町場１日・除１日)

④管理

・南園地駐車場の大型車両枠に普通車の駐車が多い→巡回指導ならびに注意看板の設置。

・園内清掃の徹底→都度実施。時折家庭ごみ等の投棄が見られ、発見次第回収した。

・御所湖の清流を守る会が募集したゴミ不法投棄防止のための小学生のポスターを利用した注意看板を設置。

第３　経理の状況に関する事項

（１）決算の状況

ア　収入の部

（単位：千円）

項目	申請時予算額	予算額	収入済額	差　引	内　訳
利用料収入（行為許可）	１２０	１２０	１７１	５１	
利用料収入（有料施設）	１，０１１	１，０１１	１，３４６	３３５	
管理代行料	６７，８９０	６９，４４４	６９，４４４	０	
寄付金	０	０	１００	１００	ふれあいグリーンキャンペーン
計	６９，０２１	７０，５７５	７１，０６２	４８７	

イ　支出の部

（単位：千円）

項　　目	申請時予算額	予算額	支出済額	差　引	備　考
１　人件費　計	１１，５２０	１１，５２０	１１，５２０	０	
給与	１１，５２０	１１，５２０	１１，５２０	０	
２．一般管理費　計	５５，７０１	５７，２５５	５７，５０５	２５１	
賃金　計	１４，０００	１４，０００	１４，０００	０	
職員賃金	１４，０００	１４，０００	１４，０００	０	
需用費　計	１１，２０９	１１，００２	１２，１２５	１，１２３	
備消耗品費	１，４５６	１，４５６	１，１０４	△　３５２	
燃料費	９０	９０	３５	△　５５	
印刷製本費	４５０	４５０	５２６	７６	
光熱水費	４，１１０	４，１１０	４，３６１	２５１	
車両費	１，３７０	１，３７０	２，０４１	６７１	
修繕費	３，００９	２，８０２	３，１５５	３５３	
媒体広告	６５９	６５９	７７２	１１３	
利用券印刷	６５	６５	１３２	６７	
役務費　計	１，７４０	１，９４７	１，７０７	△　２４０	
通信費	５８５	５８５	５５９	△　２６	
し尿くみ取り	４９０	４９０	３３１	△　１５９	
簡易トイレリース経費	０	２０７	１６２	△　４５	
施設保険	６６５	６６５	６５６	△　９	
委託費　計	２８，０１１	２９，５６５	２８，８１８	△　７４６	
清掃	６，６２１	６，６２１	６，０１２	△　６０９	
夜間警備	１，００８	１，００８	９７８	△　３０	
施設点検等	１，８７６	１，８７６	２，３７２	４９６	
遊具保守点検	５７２	５７２	４００	△　１７２	
電気設備保守委託	１６６	１６６	１６６	０	
植栽管理委託	１６，７２５	１６，６１０	１６，６１０	０	
クマ避け対策委託	０	１，６６９	１，６６９	０	
グラウンド管理	３７０	３７０	３７０	０	
イベント企画	６７３	６７３	２４２	△　４３１	
負担金　計	５１	５１	５１	０	
清流を守る会	５０	５０	５０	０	
排水施設管理負担金	１	１	１	０	
事務用品費　計	３３０	３３０	３４３	１３	
事務用品費	３３０	３３０	３４３	１３	
雑費　計	３６０	３６０	４６０	１００	
雑費	３６０	３６０	４６０	１００	
３　諸経費　計	１，８００	１，８００	１，８００	０	
事務管理費	１，８００	１，８００	１，８００	０	
支出　合計	６９，０２１	７０，５７５	７０，８２５	２５０	

（支出済額は四捨五入しており、差引合計が一致してない箇所があります。）

（２）行為許可に係る利用料金の免除の状況

免除件数	免　除　額
３５件	２８１，２００円

別紙（P22～24）　「行為許可記録簿（H28 年度）」　参照

（３）有料公園施設の利用料金の減免実績

ア　通常の営業日における減免実績なし。

イ　仕様書第 9 の規定による無料供用日における利用料金免除の状況

免除した日	備　　考	件数	時間数	利用者数	免除額
５月４日（みどりの日）	レクリエーション広場	２件	－	８人	２，６００円
	野球場	０件	０時間	０人	０円
	テニスコート	４件	１０時間	１５人	３，６００円
７月３１日（御所湖まつり）	レクリエーション広場	２６件	－	６３人	２０，２００円
	野球場	１件	７時間	１３人	２，１００円
	テニスコート	１１件	２７時間	５０人	８，６００円
１０月１０日（体育の日）	レクリエーション広場	２３件	－	６８人	１９，８００円
	野球場	０件	０時間	０人	０円
	テニスコート	１２件	２６時間	５３人	８，４００円
合　　計		７９件	７０時間	２７０人	６５，３００円

（４）修繕費の状況

修 繕 箇 所	修　　繕　　内　　容	修　繕　額
ファミリーランド	トイレ修理関連（仮設補助ポンプ交換・仮設トイレリース）	３４３，９５８円
	水道漏水調査	１６７，４００円
	園路グレーチング（細目）交換	１１，８８０円
塩ヶ森園地	側溝鋼板蓋交換	１２，０００円
	舗装の穴補修	１，２９６円
雫石現況保存林	横断側溝鋼板蓋交換	１２，０００円
除園地	ろ過給水装置復旧	２７，０００円
	ろ過給水装置ろ過材交換	３８６，６４０円
町場地区園地	手づくり花壇縁取り枕木補修	８６，４００円
運動場	テニスコート珪砂補充	３４，５６０円
矢櫃地区水辺園地	給水設備復旧	１５３，３６０円
尾入野湿生植物園	園路段差補正	２，５９２円
乗り物広場・レイクパーク	揚水ポンプ修理・代替機準備	２４１，０４８円
	コンセント更新	１２，９６０円
共　通	ﾄｲﾚ器具冬期養生他	４２，４４４円
	トイレ・水飲み等修理（中心、除 A-B、南、塩ヶ森、さくら園、乗り物広場）	４５９，２２４円
	トラクター・草刈機等修理	４３７，８３０円
その他	１～３月分	７２２，０００円
計		３，１５４，５９２円

（５）備品の購入状況

購入備品名	使用目的	購入額
FF 式暖房機	公園管理事務所用（8/3 納入）	貸与
A 型テント	乗り物広場用（8/4 納入）	貸与
変わり種自転車(クラッシックサイクル)	乗り物広場用（9/15 納入）	貸与
変わり種自転車(レーシングサイクル)	乗り物広場用（9/15 納入）	貸与
テント(4.8×2.4)イベント用	町場地区園地用（9/26 納入）	貸与
放送用施設	ファミリーランド用（10/21 納入）	貸与
計		０円

（６）電算システムの構築状況

なし

H28年度御所湖広域公園有料施設利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	計
ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場	件数	104	183	98	134	155	125	114	28	941
	利用者	272	470	261	320	453	324	311	78	2,489
	利用料	74,100	134,100	78,200	70,400	102,700	102,800	72,600	24,000	658,900
野球場	件数	11	10	14	12	7	10	10	1	75
	時間	33	30	38	44	18	39	32	6	240
	利用者	177	116	124	162	104	216	154	30	1,083
	利用料	18,900	16,200	20,400	18,900	10,800	23,400	19,200	3,600	131,400
テニスコート	件数	59	88	74	109	79	102	100	32	643
	時間	221	279	223	323	262	262	280	87	1,937
	利用者	470	514	460	614	397	476	511	164	3,606
	利用料	64,400	80,000	62,600	85,300	70,100	84,000	79,400	30,200	556,000
有料施設利用者計	件数	174	281	186	255	241	237	224	61	1,659
	時間	254	309	261	367	280	301	312	93	2,177
	利用者	919	1,100	845	1,096	954	1,016	976	272	7,178
	利用料	157,400	230,300	161,200	174,600	183,600	210,200	171,200	57,800	1,346,300

H28年度無料開放DAYの利用状況

	みどりの日	御所湖まつりの日	体育の日	28年	27年	26年
	5/4（水）	7/31（日）	10/10（月）	合 計	合 計	合 計
ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場	8人	63人	68人	139人	182人	182人
野球場	0時間	7時間	0時間	7時間	8時間	12時間
テニスコート	10時間	27時間	26時間	63時間	53時間	47時間

（参考） 公園利用者数など

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	計
ﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞ一般来園者	利用者	3,104	7,516	5,420	6,089	6,999	3,725	3,162	978	36,993
ファミリーランド団体来園者	件数	2	17	18	11	8	16	13	3	88
	利用者	60	2,587	1,210	338	362	635	286	38	5,516
ﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞ来園者計	利用者	3,164	10,103	6,630	6,427	7,361	4,360	3,448	1,016	42,509
町場地区園地一般来園者	利用者	3,791	7,661	3,757	3,025	3,135	4,124	3,449	853	29,795
町場地区園地団体来園者	件数	7	28	22	25	26	33	31	3	175
	利用者	113	868	401	519	514	748	584	58	3,805
町場地区園地来園者計	利用者	3,904	8,529	4,158	3,544	3,649	4,872	4,033	911	33,600
ﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞ＋町場地区園地	来場者	7,068	18,632	10,788	9,971	11,010	9,232	7,481	1,927	76,109
公園利用者合計※	利用者	7,715	19,262	11,372	10,747	11,511	9,924	8,146	2,121	80,798

※有料施設利用者数(野球場利用者数+ﾃﾆｽｺｰﾄ利用者数）+ﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞ来園者数（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場利用者含む）+町場地区園地来園者数

乗り物広場	来場者	3,393	10,077	3,688	3,406	6,619	4,876	4,617	193	36,869

グラウンドゴルフ利用者	H26	49	146	129	196	148	118	162	116	1064
	H27	73	235	143	161	106	448	306	165	1,637
	H28	83	217	115	222	159	355	475	196	1,822

町場 バーベキュー利用者	H26	82	666	265	448	430	681	888	26	3486
	H27	435	1045	487	692	672	850	420	80	4,681
	H28	204	1060	617	718	861	749	704	67	4,980

平成28年度　御所湖広域公園‘イベント実績’

岩手県立御所湖広域公園　指定管理者 KOIWAI

開催日		名　称	主催者	開催場所	備　考
4月	1日（金）	御所湖広域公園開園			
	9日（土）	乗り物広場オープン			
	24日（日）	自然観察会（早春の花・ﾐｽﾞﾊﾞｼｮｳ）	KOIWAI	矢櫃地区水辺園地	参加者：17名
5月	4日（水・祝）	無料開放DAY（ﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞのﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場、御所大橋運動場の野球場とテニスコートが無料）			ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場：8名 野球：0名(0時間)　ﾃﾆｽ：15名(10時間)
	8日（日）	第1回御所湖ウオーキング＆ミニマラソン大会	雫石ﾏｽﾀｰｽﾞ陸上競技協会	野菊公園⇔雫石川園地	参加者：48名
	15日（日）	親子キッズテニス教室	KOIWAI・ﾃﾆｽﾁｬﾚﾝｼﾞいわて2020	乗り物広場ｺﾝｺｰｽ広場	参加者：　7組、16名
	22日（日）	GOSHO-FUN(走ろう会)	GOSHO-FUN実行委員会	南園地（発着場所）	参加者：16名
		グラウンドゴルフ大会	御所地区体育会	乗り物広場GGコース	参加者：28名
	28・29日（土・日）	布ぎゃらりー	御所湖曲がり屋・布ぎゃらりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験　参加者：230名(2日間)
	29日（日）	第11回子供たちの釣り体験教室	岩手県釣り団体協議会	乗り物広場ミニ御所湖	参加者：約98名
	30日（月）	七ツ森小学校遠足(3・4年生)における自然観察指導協力	七ツ森小学校	御所湖周辺	参加者：30名
6月	3日（水）	入口花壇の花植え（ﾏﾘｰｺﾞｰﾙﾄﾞ）	KOIWAI・御所保育園	ファミリーランド	参加者：27名
	5日（日）	御所湖春の統一清掃	御所湖の清流を守る会		参加者：約800名
	12日（日）	自然観察会（虫）	KOIWAI	矢櫃地区水辺園地	参加者：16名
	14日（火）	安庭小学校自然観察会	KOIWAI	矢櫃地区水辺園地	参加者：26名
	19日（日）	GOSHO-FUN(走ろう会)	GOSHO-FUN実行委員会	南園地（発着場所）	参加者：18名
	23日（木）	岩手トヨペット第41回ふれあいグリーンキャンペーン	岩手トヨペット	町場地区園地	植樹（ラベンダー苗300本）
	25・26日（土・日）	布ぎゃらりー	御所湖曲がり屋・布ぎゃらりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、来場者：140名
7月	9・16日（土）	自然観察会（ホタル）	KOIWAI	尾入野湿生植物園	参加者：60・85名
	上旬～下旬	ホタル観賞会	つなぎ温泉観光協会	尾入野湿生植物園	つなぎ温泉宿泊者他
	23日（土）	自然観察会(水辺)	KOIWAI	乗り物広場ミニ御所湖	参加者：14人
	24日（日）	GOSHO-FUN(走ろう会)	GOSHO-FUN実行委員会	南園地（発着場所）	参加者：18名
	25日（月）	御所湖広域公園周辺道路清掃活動		除園地～南園地	KOIWAIより3名参加
	30・31日（土・日）	布ぎゃらりー	御所湖曲がり屋・布ぎゃらりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、来場者：140名
	31日（日）	第35回御所湖まつり	つなぎ温泉観光協会		
		湖岸堤まつり	長根湖岸堤名所づくり推進会	野菊公園	
		無料開放DAY（ﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞのﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場、御所大橋運動場の野球場とテニスコートが無料）			ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場：63名 野球：13名(7時間)　ﾃﾆｽ：50名(27時間)
8月	13日（木）	行政区盆踊り大会	長根行政区、戸沢行政区	野菊公園、御所大橋運動場	
	20(土)～9/19(月・祝)	JR駅からﾊｲｷﾝｸﾞ実施（雫石駅～町場地区園地）	JR東日本	雫石駅～町場地区園地	
	23日（火）	乗り物広場内ブルーベリー摘み取り	KOIWAI・御所保育園	乗り物広場内	御所保育園園児
	27・28日（土・日）	布ぎゃらりー	御所湖曲がり屋・布ぎゃらりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、参加者：90名
		タミヤチャレンジカップ岩手（ﾗｼﾞｺﾝの東北大会）		除園地	のべ約100人参加
	30日（日）	GOSHO-FUN(走ろう会)	GOSHO-FUN実行委員会	南園地（発着）	参加者：7名
	20～31日（土～月）	駅からﾊｲｷﾝｸﾞ	JR東日本	雫石駅～町場地区園地	
9月	1～19日（火～祝）	駅からﾊｲｷﾝｸﾞ	JR東日本	雫石駅～町場地区園地	
	4日（日）	雫石町防災訓練	雫石町	御所大橋運動場	
		エムズラインカーハイファイミィーティング	エムズライン	町場地区園地駐車場	参加者：約50名
	11日（日）	自然観察会（虫）	KOIWAI	矢櫃地区水辺園地	参加者：12名
	17・18日（土・日）	布ぎゃらりー	御所湖曲がり屋・布ぎゃらりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、来場者：80名
	24日（土）	GOSHO-FUN(走ろう会)	GOSHO-FUN実行委員会	南園地（発着）・町場地区園地	参加者：9名
	26日（月）	乗り物広場内ブルーベリー摘み取り	KOIWAI・御所保育園	乗り物広場内	御所保育園園児
10月	2日（日）	御所湖秋の統一清掃	御所湖の清流を守る会		職員9名参加：塩ヶ森園地・町場地区園地
		雫石ライド（中心地区をエイドステーションに利用）	岩手雫石ライド実行委員会	野菊公園（休憩所）	
	5日（水）	安庭小学校児童がﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞで清掃を実施(安庭小学校ｸﾘｰﾝ作戦の一環)	安庭小学校	ファミリーランド	児童7名
	10日（月・祝）	無料開放DAY（ﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞのﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場、御所大橋運動場の野球場とテニスコートが無料）			ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場：68名 野球：0名(0時間)　ﾃﾆｽ：53名(26時間)
	15・16日（土・日）	布ぎゃらりー	御所湖曲がり屋・布ぎゃらりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、来場者：150名
	16日（日）	歴史探訪会「義家伝説と雨乞い神社で聞く昔ばなし」	KOIWAI	町場地区園地発着	参加者13名
		親子キッズテニス教室	KOIWAI・ﾃﾆｽﾁｬﾚﾝｼﾞいわて2020	乗り物広場ｺﾝｺｰｽ広場	参加者30名
	23日（日）	桜の名所づくり植樹事業	ﾜｲﾜｲ手つなぎﾌﾟﾛｼﾞｪｸﾄ	乗り物広場第2駐車場	参加者約33名
	29日（土）	御所湖一周ウォーキング大会	盛岡市、つなぎ温泉観光協会　他	つなぎ多目的運動場発着	参加者340名
	30日（日）	自然観察会（紅葉）	KOIWAI	矢櫃地区水辺園地	参加者：7名
11月	6日（日）	グラウンドゴルフ大会	御所地区体育会	乗り物広場GGコース	参加者：28名
		乗り物広場最終日（4月8日まで冬期休園）			
	14日（月）	第3回しずくいし観光協会・接遇向上視察研修来園	しずくいし観光協会	町場地区園地ほか	参加者：13名
	20日（日）	自然観察会（冬鳥）	KOIWAI（滝沢森林公園との共催）	雫石現況保存林	参加者：34名
	30日（水）	御所湖広域公園最終日（3月末まで冬期休園）			

（別紙１）

管理運営状況 評価シート【平成28年度】

（評価日平成29年　月　日）

１　施設の概要

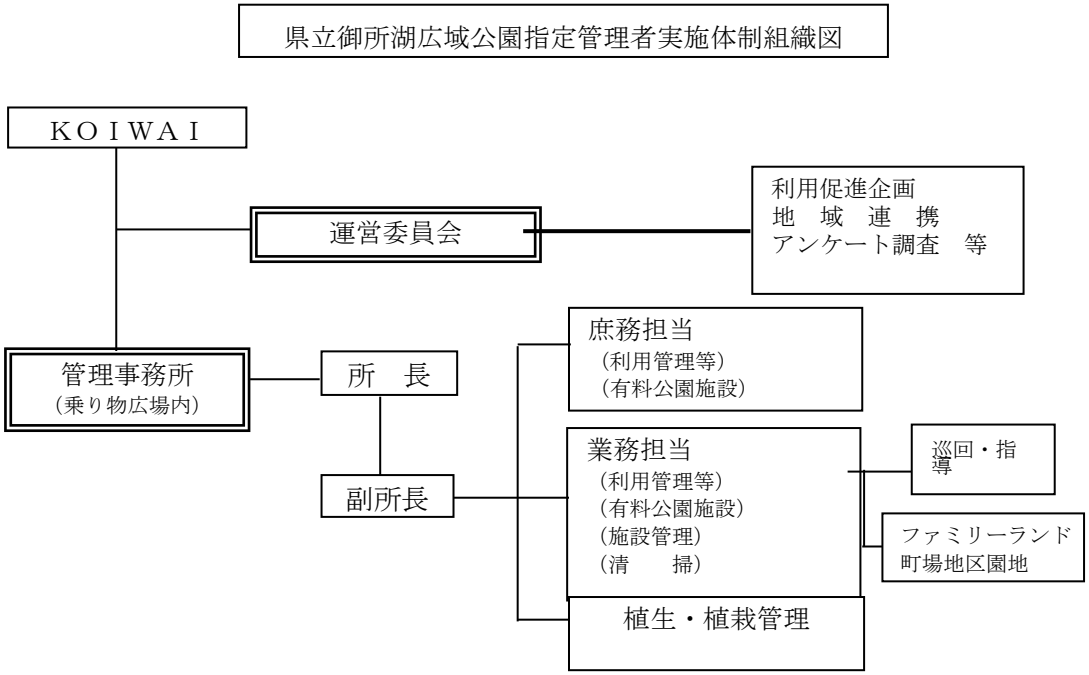
施設名	岩手県立御所湖広域公園
所在地 電話・FAX HP・電子ﾒｰﾙ	盛岡市繋並びに岩手郡雫石町御明神、繋及び西安庭 電話 019-692-4855　　FAX 019-692-4870 ホームページ　http://www.koiwai.co.jp/shiteikanri/gosyo_park/ 電子メール
設置根拠	都市公園法、県立都市公園条例
設置目的	（設置：昭和58年４月１日） 雫石川に建設された北上川水系五大ダムの一つである御所ダムの周辺環境整備と多様なレクリエーション需要に対応するものである。
施設概要	敷地面積、建物面積、主な施設、利用定員等 さくら園　3.9ｈａ（散策路、ｻｲｸﾘﾝｸﾞﾛｰﾄﾞ、四阿、曲り家、便所等） 御所大橋運動場　6.8ｈａ（管理棟、野球場、テニスコート、多目的ｸﾞﾗｳﾝﾄﾞ、駐車場等） 塩ケ森水辺園地　1.8ｈａ（休憩舎、藤棚、トイレ、駐車場等） 尾入野湿生植物園　5.0ｈａ（散策路、四阿、観覧所、駐車場等） 繋大橋南園地　1.6ｈａ（駐車場、屋外便所、四阿、園路等） 繋大橋北園地　3.8ｈａ（歩道、駐車場、四阿、遊歩道等） ファミリーランド　12.1ｈａ（駐車場、芝生園地、大型遊具、ﾊﾟﾀｰｺﾞﾙﾌ場、お花畑、噴水池等） 中心地区　5.3ｈａ（休憩所、展望台、遊歩道、駐車場等） 御所大橋北園地　2.1ｈａ（トイレ、遊歩道、駐車場等） 町場地区園地　11.5ｈａ（駐車場、センターハウス、炊事棟、休憩所、大型遊具、花畑など） 矢櫃地区水辺園地　2.2ｈａ（散策路、四阿、駐車場等） 合計　約96.9ｈａ（供用面積）
施設所管課	岩手県県土整備部都市計画課 （電話019-629-5887（直通）、メールアドレス　AG0007@pref.iwate.jp）

２　指定管理者

指定管理者名	ＫＯＩＷＡＩ（小岩井農牧(株)と小岩井農産(株)との共同体）
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日（3年間）
連絡先	電話 019-692-3148　　FAX 019-692-3159

３　指定管理者が行う業務等

業務内容（主なもの）			
職員配置、管理体制	4名（常勤　4名）（平成29年1月31日現在） 9名（常勤　4月～11月） （内訳） 正職員４名、非常勤・パート職員５名、他社等からの派遣０名、 その他　なし	組織図	
利用料金	野球場：一般600円／時・面（平日半額）　学生300円／時・面（平日半額） テニスコート：一般400円／時・面（平日半額）　学生200円／時・面（平日半額） ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場：一般400円／３時間（平日半額）　小中学生200円／３時間（平日半額）		
開館時間	9:00～17:00	休館日	供用期間(4月1日～11月30日)中　無休



４　施設の利用状況

（利用者数、稼働率等）	前年度 26年度	指定管理期間 27年度	28年度	29年度	期間平均	備考
第１四半期	33,090	42,645	38,349		40,497	ﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞ（ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場含む）、野球場、ﾃﾆｽｺｰﾄ、町場地区園地の合計利用者数
第２四半期	28,572	35,853	32,182		34,018	
第３四半期	11,064	10,357	10,267		10,312	
第４四半期	23	58			58	
年間計（実績）	72,749	88,913	80,798	0	84,885	
野球場（時間）	273	218	240		229	
ﾃﾆｽｺｰﾄ（時間）	1,843	1,872	1,937		1,905	
ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ広場（人）	1,485	2,651	2,489		2,570	

５　収支の状況

区　　分		前年度 26年度	指定管理期間 27年度	28年度	29年度	期間平均	備考
収入	利用料金収入	1,376	1,505	1,517		1,511	
	県委託料	66,917	68,456	69,444		68,950	
	自主事業収入						
	寄付金		100	100		100	
	小計	68,293	70,061	71,061	0	70,053	
支出	人件費	11,520	11,520	11,520		11,520	
	維持管理費	55,944	56,685	59,305		57,995	
	事業費						
	自主事業費						
	小計	67,464	68,205	70,825		68,205	
収支差額		829	1,856	236		1,046	

６　利用者の意見等への対応状況

(1)　利用者意見（満足度等）の把握方法

把握方法	１．ご意見箱の設置（手つなぎ広場、わんぱく広場、野菊公園、曲り家、ファミリーランド、乗り物広場） ２．町場地区園地アンケートボックス ３．野球場・テニスコート利用者へのアンケート ４．さくら園曲り家に自由記入「雑記帳」を設置 ５．小学校対象自然観察会参加者からの感想文 ６．公園管理日誌	実施主体	指定管理者

受付件数	苦情 52件、要望 43件、その他35件（把握方法の１～２より）

主な苦情、要望等	対応状況
①1)ファミリーランド内ジャブジャブ池が掃除のため水が張っていなかったのでがっかりしたが、ポピーの見頃に重ならないように日程をくんでほしかった。（６月７日） ２）池の水がきたない。（５月２９日、同様３件）	[原因]1)例年5月中旬から6月の平日はファミリーランドは保育園・幼稚園の親子遠足の集中期となる。一方ファミリーランド内賢治の花壇のポピーの見頃も同じ時期にあたる。池の清掃予告はファミリーランド園内には掲示していたが、告知がたりなかった。2)池の清掃には連続した２・３日が必要で、土日と遠足団体予約日の関係で６月上旬になった。 [対応]1)次年はできるだけポピーの見頃に重ならないように配慮する。なお、８月３・４日に行った池清掃は、ホームページにて予告も行った。また、同花壇のヒマワリの見頃（８月中旬から下旬）に重ならないよう実施した。
②町場地区園地：道案内をもう少しアピールしてほしい、初めて来た時は道に迷い地元の方に教えてもらいました。(同様７件：６月中下旬)	[原因]園地入り口が県道に面しておらず、県道から奥まっているため園地が見えにくい。最寄りの県道十字路が運転に集中しなければならない立地(カーブ、坂道）であり標識を見落としやすい。矢巾方面からの標識がまだない。 [対応]矢巾方面および盛岡方面からも見える位置に簡易看板設置。なお、本年のリーフレットの町場地区園地略図には県道から園地入口が約250m離れていることを図上に明示した。
③町場地区園地：キバナコスモスの花畑が見れないで残念でした（9/15　同様１　町場職員へも多く問合せ等あり）	[原因]播種直後の高温・少雨の影響で生育が思わしくなかった。 [対応]追い播きなどを試みたが例年どおりの開花は見られなかった。‘花だより’でお詫びを園内に掲示するとともに、ホームページにも掲載した。次年は区画を分け播種時期をずらすことで、1）発芽不良等の危険分散を図る　2）区画による開花期のずれにより見頃期間の延長を試みる。
④除園地：西側園地の林間園路を散策中、園路の見通しの悪い曲線部分で走ってきたバイクと接触しそうになった。（6/13）	[原因]駐車場からの園路入口には車止めもなく、注意表示もなかった。 [対応]園路入口にバイク・自転車等の走行禁止の注意表示を設置した。

⑤尾入野湿生植物園：一人で来園したので、熊出没注意看板を見て断念しました。残念!!（8/31、同様な問合せは乗り物広場、ファミリーランド等でもあり）	[原因]今年は特に熊の出没の多い年（県は3/15「出没注意報」、6/23「出没警報」を発表）で公園周辺でも目撃情報が多く、危険個所等注意看板を設置していた。公園はエリアがもともと熊の生息域と重なっていることによる。 [対応]クマ対策としては通常植栽維持管理の範囲外側周縁部の刈払を3大園地の周縁部および矢櫃地区水辺園地で実施。他の園地等刈り払いを多めに実施。目撃情報に呼応し看板を追加、雫石町農林課へ情報提供を行った。乗り物広場第２駐車場は園内放送が聞こえないので屋外スピーカーおよび監視カメラの設置等を県へ要望。
⑥散策路がつながっていない。歩道も全箇所あったほうが良い。（7月3日　注：御所湖の周回道路を指しているものと思われます。）	[原因]歩道が整備されていない部分がある。 [対応]公園の管理地ではないが、御所湖の周辺に点在する園地を管理運営上、公園に準じたものであり、県に情報を提供。

その他利用者からの積極的な評価等

１．（ﾌｧﾐﾘｰﾗﾝﾄﾞ）初めて来ました。きれいで、遊びに孫をつれてきたいです。
２．（乗り物広場）このような無料で遊べる遊具がある場所、自然いっぱいな所は貴重なのでぜひ続けてほしいです。
３．（曲り家）昔のままに残されておりとても新鮮に感じました。公開ありがとうございます。他の人にも勧めてみたいです。
４．（全般）いつ、どのトイレを利用してもキレイに清掃されていることがすばらしい。
５．（町場地区園地）毎年おせわになっております。炊事棟もあり、トイレもいつもきれいで、遊具も安全で子供連れにとても優しい施設だと思います。近所や友達の中でもイチオシです！これからもよろしくお願いします。
６．（町場地区園地）お弁当を持って来たのですが、とても静かで癒されました。職員の方の対応も良かったです。
７．（町場地区園地）風景と花畑がすてきです。係の方も親切にしてくれました。
８．（歴史探訪会）とてもいろいろな興味深い話をきけて楽しかったです。ありがとうございました。
９．（安庭小学校自然観察会）くさのふえが、きればきるほど音がかわるんだなと思いました。それでわたしもこんどはおばあちゃんの家でためしてみたいと思います。きょうはほんとうにありがとうございました。

7　業務点検・評価

(1)　業務の履行状況

項　目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運営業務	利用者の平等な利用の確保を図るとともに、公園の設置目的を効果的かつ効率的に達成できるよう、指定管理者が提出した指定申請書を基本として作成する管理運営業務計画書に基づき、適正に管理する。 【協定　第４条】	朝礼にて、従業員に対し平等な利用確保、利用者への接遇向上について意識の徹底を図り、夏休み繁忙期の前には御所駐在所巡査長さんの同席を仰ぎ職員で接遇・安全面での確認を行った。ゴミの不法投棄については、御所ダム・駐在所・つなぎ多目的運動場とともに監視体制の強化に努め、巡回・清掃時の早期発見に努め、速やかに処理する一方、注意看板掲示、道路等からの見通しを良くする間伐、剪定、草刈等を行った。 今年は例年以上に熊の出没が多く、公園周縁部や園内林地の刈り払い実施。雫石町農林課とも協力し対策をおこなった。矢櫃地区水辺園地では加えてイノシシの被害が出ている。 行為許可申請、有料公園施設の使用許可等の際には、利用者の平等な利用を念頭において許可を行った。 公園巡視の際も平等な利用がなされるよう、提出した指定申請書に則った指導を行った。 町場地区園地以外でのバーベキュー実施に対して町場での実施を要請した。	
施設の利用状況	平成28年度における ①ファミリーランドと町場地区園地の目標入園者数を68,000人(33,250人と34,750人）とする。 （H23～H25平均値の5.76％増） ②駐車場利用台数(尾入野湿生植物園,繋大橋北園地,中心地区)を、H23～H25平均値の約20％増とする。 【申請　管理運営の目標】	①ファミリーランドと町場地区園地の入園者数は76,109人(42,509人と33,600人)で目標の111.9％(127.8％と94.6％)となり目標を達成した。ファミリーランドは目標を達成したが、町場地区園地は目標を達成できなかった。ｷﾊﾞﾅｺｽﾓｽ‘ｻﾝｾｯﾄ’の開花が思わしくなかったことの影響が大きかったことによる。しかしBBQ利用者は順調に増加している。ちなみに春秋4連休があり、しかも天候が良好であった昨年に比べるとファミリーランドは99％、町場地区園地は81％の入園者数であった。 ②駐車場利用はH23～H25平均に比べると3カ所とも上回り全体で8％増とはなったものの、目標値の89.7％となり目標を達成できなかった。各々の園地の魅力作り(遊歩道のPR、整備等)が足りなかった。	

	毎月の業務の状況について、指定する様式により有料公園施設利用台帳及び行為許可記録簿の写しを添えて盛岡広域振興局に提出する。 【仕様　第26】	毎月の状況について、翌月の10日までに記録簿等の必要書類を添えて報告した。	
事業の実施状況	有料公園施設の使用許可等を行うに当たっては、条例及び行政手続条例を遵守する。 【仕様　第18】	有料施設の使用許可等に当たっては、条例及び行政手続条例に則り、「有料公園施設利用許可、行為許可事務処理要領」を作成して業務を遂行した。	
	公園の供用期間は、原則として４月１日から11月30日までとする。供用時間は、原則として午前９時から午後５時までとする。【仕様　第7、第8】	テニスコートや野球場の早朝および夕方の利用について、昨年に引き続き使用を認めた。具体例として近隣、太田ﾃﾆｽｺｰﾄを主会場とする中体連大会参加のﾁｰﾑのｱｯﾌﾟを目的とした早朝練習への対応。国体に参加する他県ﾁｰﾑの利用に対して様々な案内、対応。	
	【H28重点取組事項】※H28管理運営業務計画書 公園の魅力アップ	①町場地区園地の充実　成長の花畑の有力な花と期待され寄贈を受けたラベンダー‘富良野’を300本(累計900本、本年最終年)を植樹し育成中。春の菜の花、秋のキバナコスモス‘サンセット’の間に咲く花として期待される。しかし、今年は菜の花は暖冬、キバナコスモス‘サンセット’は播種後の高温、乾燥の影響を受け開花が思わしくなくかった。そのなかラベンダー‘富良野’は2季咲の性質が強く秋にも開花し、お客様に好評だった。園芸クラブ`花の楽校’は参加者が無かったが、ラベンダーの花の摘みとりは好評で6月10日からの1カ月間で延べ144人が体験した。次年はこの摘みとりを利用した‘楽校’も検討したい。休憩室に子供向けの図書や折り紙を用意しての利用促進は今年度も継続し図書等も充実をはかった。 ②矢櫃地区水辺園地の充実　自然観察会を重点的に開催(植物:4･10月、虫:6･9月、水辺:7月、安庭小:6月)し、PRをはかった。また、植物観察会にあわせてオリジナル植物名札を設置。水辺観察会の際は、安全な川遊びについても指導した。安庭小学校の自然観察会は、学区にある園地で実施し、日常的な利用をもくろんだ。周辺の草刈、伐採等環境整備を図った。 ③公園案内の充実　リーフレットは総合版、遊具版、桜版を作成配布。総合版は更新実施。オリジナル植物名札の継続設置と矢櫃地区水辺園地及び手つなぎ広場への追加設置。御所湖随想の継続配付。	

地域連携	①御所湖広域公園協力会の活動強化：‘イベント情報’を園内掲示とHPでPRした。また、H29年度の業務計画書に反映させる事を目的に、2/中旬に第11回協力会を開催し、H29年度のイベント予定及びKOIWAIへの要望等を把握する。 ②自然観察会及び探訪会：七ツ森小学校（5/30）と安庭小学校の自然観察会（6/14）に対応した。探訪会は、10月にﾏｲｸﾛﾊﾞｽを使い、繋温泉周辺の史跡から矢櫃川沿線の地史を知り、地元語り部の昔ばなしを聞く機会となった。
安全と快適性の向上	①老朽施設の点検強化と仮補修　雫石現況保存林デッキの穴補修（再生木材の劣化による）。 遊歩道（舗装、柵、枯損木等）については巡回時に確認し、随時対処した。 ②施設利用形態の把握と改善　6/27雫石町在住の車イス使用者の協力を得て尾入野湿生植物園と繋大橋北園地の遊歩道およびファミリーランドの周回コースのバリアフリー点検を行った。その結果を受け、1）尾入野の四阿周辺段差補修と2）ファミリーランドのグレーチングをキャスターがはまらない細かい目のものに交換した。これらの対策は、ホタル観察会等夜間の事故防止、ベビーカーの快適利用への効果もあり、今後他の園地にも水平展開していく。御所大橋運動場用具庫については、巡回時等に使用状況を確認し使用方法の掲示実施。町場地区園地炊事棟周辺の使用状況把握と改善は、アンケートおよび巡回にて把握し、マナーアップの指導を実施。 ③駐車場の安全確認 ・除園地の駐車場混雑状況把握と改善　1)わんぱく広場駐車場が満杯になる　2)除Bトイレ脇の駐車場が観戦しやすいことから満杯になる　という問題に対し、市の指定管理者と協力し、旧プール脇の駐車場の優先的利用をお願いし、除Bトイレ脇の駐車場の‘観戦のための駐車禁止’を継続した。あわせてバリケードの設置と巡回時の指導を実施した。

	アンケートへの対応	①案内　・第2駐車場から入ると乗り物広場の案内が分かりにくい→西側トイレ付近とコンコース広場入り口付近に乗り物広場案内の簡易看板の設置 ・町場地区園地が分かりにくい→最寄り交差点へ簡易看板設置。 ②施設　・各園地のそれぞれに寄せられた遊具・花畑などの増加の要望→遊具については案内マップを更新作成配布し園地を巡る利用を提案継続。それぞれの園地の特徴を明確化。 　・御所湖を巡る周回道路に歩道が途切れる箇所があり危険→指定管理外ではあるが、公園の一環として利用するケースが多い。 ③飲食　・食堂がない→業者のキッチンカーによる販売を主に乗り物広場とファミリーランドで土日休日で延べ86日(乗物54・ﾌｧﾐﾘｰ30・町場1・除1)実施した。 ④管理　・南園地駐車場の大型車両枠に普通車の駐車が多い→巡回指導ならびに注意看板の設置。 ・園内清掃の徹底→都度実施。時折家庭ごみ等の投棄が見られ、発見次第回収した。 ・御所湖の清流を守る会が募集したゴミ不法投棄防止のための小学生のポスターを利用した注意看板を設置。	

施設の維持管理状況	公園施設及び県が貸与した備品を、適正かつ良好な状態で管理する。 【仕様　第10】	施設の定期点検や御所ダム主催による安全点検で指摘された項目については軽微なものについては即時対応し、その他については見積もりをとり修繕を実施した。 　また、毎日の水道メーターのチェックより、漏水やトイレ等水回りのトラブルの早期発見に努め初期段階で修理を行った。 自走ロータリーモア（草刈機）は、オイル交換等を適時実施した。	
	供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により公園施設を点検する。 【仕様　第11】	供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により点検し、公園巡回点検日誌に異常の有無等を記録している。	
	施設の異常を発見したときは、速やかに使用停止又は応急措置を行う。 【仕様　第11】	8/20ファミリーランド内トイレ洗浄水停止。平成26年7月より運用してきた仮設補助ポンプが停止したことによる。緊急処置として仮設トイレ4基設置。塩素水によるポンプのハネの消耗によるものと思われる。25日仮設補助ポンプ交換し、使用再開。　なおここ数年はトイレが不安定であることから仮設トイレ2基を駐車場そばに補完的に設置した。 10/11ファミリーランドで漏水の疑い。業者・職員で調査するも発見できず。10/28トレーサーガスを使った調査で漏水箇所特定。その経路を閉栓した結果、事務室およびトイレの上水が使用できなくなった。修繕工事後11/17復旧。	
	事後保全に係る施設補修として、施設修繕内訳による修繕工事等を実施する。 【仕様　第12】	ファミリーランド：トイレ修理（仮設補助ﾎﾟﾝﾌﾟ交換、仮設トイレ設置）、グレーチング交換(細目)、人力イカダ繋留ロープ交換 雫石現況保存林：横断側溝鋼板蓋取付（盗難） 塩ヶ森：側溝蓋更新、舗装穴補修、水飲み修理 乗り物：ミニ御所湖取水ポンプ故障（応急修理、代替対応）、 受水槽ボールタップ等交換 中心地区：トイレ修理、水飲み修理 南園地：トイレ修理、水飲み修理、ベンチ修理 除園地：ろ過装置ろ過材交換、トイレ修理 町場地区園地：花壇縁取り補修 運動場：ﾃﾆｽｺｰﾄ珪砂補充 その他：ﾄｲﾚ器具冬期養生など	

	公園の芝生、樹木等の維持管理のため、植栽管理基準に準拠して必要な措置を行う。 【仕様　第16】	植栽管理については、年初に計画を策定し、計画に沿って実施した。 台風等強風による倒木、落葉、落枝については都度対応処理した。	
記録等の整理・保管	指定管理期間中における業務の実施結果等について、管理日誌に記録する。 【仕様　第4】	業務の実施結果等について、管理日誌に記帳した。	
自主事業、提案内容の実施状況	公園の設置目的に合致するとともに法令に違反せず、かつ、管理運営業務の実施を妨げない範囲において、予め県に事業計画書を提出して自主事業を実施することができる。 【協定　第37条】	事業計画書では自主事業として記載しておりませんでしたが、公園利用の促進を目的に以下の事業を実施した。 ・自然観察会および探訪会(5～11月) ・親子キッズテニス大会(5/15、10/16) ・安庭小学校自然観察会(6/14) 普通傷害(ﾚｸﾘｴｰｼｮﾝ)保険加入:329人	
（施設所管課評価） ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点			

(2)　運営体制等

項　目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
職員の配置体制	業務に適した者を適時適切に配置する。 【仕様　第5】	公園管理運営士、樹木医、遊具の日常点検講習修了者などの有資格者を配し、施設や植栽管理業務、来園利用者への接客業務を遂行した。	
	統一した名札等を定め、従業者であることを明確にする。 【仕様　第5】	管理事務所、ファミリーランド、町場地区園地、乗物広場の各スタッフ全員が統一性のあるユニホームと名札を着用して担当業務に従事した。 また、朝礼時に、公園や周辺施設のイベント情報や注意事項（利用者の安全など）の伝達等を実施し、スタッフの利用者に対する心がけ、自覚を持たせるように促した。	
苦情、要望対応体制	クレームの対応は、ISO9001品質マネジメントシステムの手順書に基づき処理する。 【申請　サービス向上】	クレームの対応には、ISO9001QMSの手順書に準じて処理した。	
危機管理体制（事故、緊急時の対応）	人身事故が発生した場合には、事故者の保護に努め、応急手当を行うほか救急車の要請等適切な措置を行う。 【仕様　第23】	4/8に消防署職員による普通救命講習（AEDの扱い含む）を職員12名が受講した。 6/5町場地区園地内ユニバーサル遊具「ふわふわドーム」を利用した女児（3歳）が、遊戯中手をついたところに他の子供が踏んだ。その時は痛いというだけだったが、翌日病院で腕の骨折がわかり治療。6/7に公園へ報告あり。親御さんに監視カメラVTR確認を願うも、そこまではしなくてもよいので、今後混雑時もケガの無いよう遊べる配慮をしてほしいとのこと。	
	事故等の内容の如何に関わらず、当事者又は目撃者等から事情を聴取して原因の究明に努めるとともに、改善が必要と認められる事項については速やかに対応する。 【仕様　第23】	6/5の事故について職員が監視VTRを確認するも詳細状況は不明。一因としてBBQ利用グループでは子供が遊んでいる間の見守りが足りないことが問題と思われた。そこで、見守りを促す掲示を増やし、巡視時に声掛けを強化した。	

コンプライアンスの取組み、個人情報の取扱い	管理運営業務に従事している者等は、業務の実施に関し知りえた情報を漏らし、又は他の目的のために使用してはならない。 【協定　第20条】	主要な情報については、所長が厳正に管理しており、また、運動場利用者や観察会等で入手する個人情報については条例等に抵触することのない範囲の情報にとどめ、必要以上の情報を得ないこととしている。	
	管理運営業務に係る個人情報の取扱については、「個人情報取扱特記事項」を遵守する。 【協定　第21条】	基本協定書別記4「個人情報取扱特記事項」及び小岩井農牧株式会社並びに小岩井農産株式会社が制定している「個人情報保護方針」を遵守して運営している。	
	事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な範囲に限定するとともに、情報の取扱については十分に注意する。 【仕様　第23】	事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な事項に限定し、聴取した情報の取り扱いについては十分に注意している。 特に、乗り物広場で発生頻度が高い携帯電話の落し物に関しては、本人確認に細心の注意を払っている。	
県、関係機関等との連携体制	県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行する。 【仕様　第3】	県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行した。 特に隣接する桜の名所‘雫石川園地’のPR看板の設置に関して行った。	
	つなぎ温泉観光協会、手づくり村、小岩井農場、網張とを結ぶ広域圏内の主要施設が連携し一体となって、面的広がりによる魅力度向上やサービス向上を目指す。 【申請　サービス向上】	各団体等との意見交換を行ない、互いの案内パンフ等の掲示やイベント情報の共有化を図った。 主な連携事業として、ワイワイ手つなぎプロジェクトの桜植樹事業、つなぎ温泉観光協会の御所湖まつりやウオーキング大会、乗り物広場でのグラウンドゴルフ大会、GOSHO-FUN実行委員会による湖畔ランニング、行政区盆踊り大会等であり、それぞれ協力・支援に努めた。	
（施設所管課評価） ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点			

(3)　サービスの質

項　目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運営業務	地域との連携による相互利用者の増を図る。 【申請　利用促進】	①つなぎ温泉：観光協会との情報の共有化とイベント支援、ホタル観賞会に向けた尾入野湿生植物園の情報交換。町場地区園地産キバナコスモスの播種協力（湖畔コスモスロードへ） ②鶯宿温泉：宿泊客へのグラウンドゴルフコース利用案内 ③盛岡手づくり村：パンフレットの相互設置 ④雫石町歴史民俗資料館：パンフレットの相互設置 ⑤御所湖広域公園協力会：情報や要望を次年度の計画に反映	
利用者サービス	案内看板や道路標識が充実したが、まだまだ場所が分かりにくいとの声もあり、公園の周知に一層努める。 【申請　利用促進】	・公園の周知については、リーフレットを充実させた（総合版、遊具版、桜版）。 ・案内については、特に迷われるケースが多い町場地区園地の誘導について①県道交差点へ簡易看板設置。②朝礼にて職員に案内方法確認③リーフレット総合版町場詳細図に県道からの距離を加筆などを実施した。	
	有料施設における利用者の増を図る。 【申請　利用促進】	①ファミリーランド内レクリエーション広場：昨年リニューアルと料金値下げおよび平日半額化を実施した。今年の利用者数は、春秋の連休が好天に恵まれた昨年には及ばなかったものの、リニューアル前のH23-25年の平均のほぼ２倍となり好調であった。 ②御所大橋運動場：昨年より料金の平日半額化を実施した。今年のテニスコートの利用者数は過去最高となった。しかし、平日の利用はまだ少なかった。一方、野球場の利用は昨年よりやや増加したものの減少傾向に歯止めはかかっていない。ともに、さらに周知を進めたい。	

利用者アンケート等	中心地区休憩所等にｱﾝｹｰﾄ用紙を設置して、来園者の施設利用に関する利便性、要望等の意見を聴取する。【申請　サービス向上】	「ご意見箱」を設置し、意見を聴取した。寄せられた意見数は、野菊公園(6件)、手つなぎ広場(18件)、わんぱく広場(3件)、曲り家(15件)、ファミリーランド(25件)、乗り物広場(15件)、町場地区園地(110件)で合計192件であった。	
	イベント開催時に参加者等からのアンケート調査を実施し、意見を聴取して、次回のイベント充実に結びつける。 【申請　サービス向上】	イベント参加者の一部(自然観察会・探訪会・安庭小自然観察会）から、アンケートにより意見を聴取した。	
	御所湖広域公園協力会等との会議などにより地元住民、関係者の意見を聴き利用状況、要望等のモニタリングを行う。 【申請　サービス向上】	御所湖広域公園協力会の会合は１回開催し、来年度に向けた要望等について意見交換を行い、計画に反映させた。（２月中旬予定）	
（施設所管課評価） ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点			

(4)　サービス提供の安定性、継続性

項　目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
事業収支	有料公園施設からの収入及び管理代行料等をもって運営すること。 【募集要項　第1の6】	有料公園収入及び管理代行料をもって公園業務を運営した。	
指定管理者の経営状況	経営基盤が安定しており、事業計画書に沿った管理を行う能力を有していること。 【募集要項　審査内容】	事業計画に沿った管理を行うにあたり、ＫＯＩＷＡＩ構成員が安定した経営基盤を持っている。さらに共同体として各構成員で組織する委員会を運営し、管理運営について進捗状況のチェックを行うなど現場フォローを行うことができた。	
（施設所管課評価） ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点			

８　指定開始年度から評価年度までの総合評価

(1)　指定管理者の自己評価

①　成果があった取組み、積極的に取り組んだ事項

・バリアフリー点検

昨年から３大園地に車イスを設置し、身障者にもやさしい公園づくりを目指している。今年は雫石町・地域整備課から町内在住の車イス使用者をご紹介いただき、また点検当日には立会いのもと、尾入野湿生植物園と繋大橋北園地の遊歩道およびファミリーランドの周回コースのバリアフリー点検をおこなった。実際に車イスに乗る体験、介助する体験、車からの乗降を確認等、施設の使い勝手を実感することができた。具体的な改善点もはっきりし、できるところから改善を開始した（遊歩道の段差改善、グレーチングを細目のものに交換等）。なお、この改善は車イスを使用する方にやさしいだけではなく、子供やお年寄り、ホタル観賞等の夜間利用者、ベビーカー利用者にも優しい改善である。

・開花情報

集客効果の高い開花情報を「花だより」や「御所湖随想」、「メディア」等を通じて提供してPRに努めた。

「花だより」については、公園内の花８種類（４園地）について、例年の見頃時期と現在開花状況を加えて表示し、地図も添付してよりわかりやすい情報発信を目指した。お客様からも親切な情報との評価を得た。

・矢櫃地区水辺園地の充実

昨年開園した矢櫃地区水辺園地では、自然観察会を重点的に開催しPRに努めた。一般向けに開催した５回の観察会は、周辺住民の参加も多かった。安庭小学校の自然観察会は学区でもあり好評であった。巡回時など、住民の方々より、お客様の園地の利用状況やクマ、イノシシ等の出没情報等をいただき管理に活かした。「おらほの公園（花の植え付け、日常的散策）」といったような住民意識に大変感謝している。

・周辺宿泊地等施設への情報提供

平成２６年度より御所湖随想やパンフレットを周辺施設に定期的に配布しており、それによる利用者の増も見られる。

・探訪会による公園およびその周辺地域の魅力発見

平成２６年度より開始した探訪会においては、園内にある曲り家の紹介や、町場地区園地をはじめとする公園内および周辺の史跡等を巡り、周辺地区とのかかわりも知ることが出来た。さらに今年は地域の昔の状況を語り部の方に語っていただいた。このような資料は、公園の新たな魅力づくりの発掘につながるものであり、今後もテーマを変えながら新たな魅力の発掘に努めたい。

② 現在、苦慮している事項、今後、改善・工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項

・公園開設から30年以上経過し、各施設の老朽化が著しく、木製品の腐朽や金属製遊具の腐食などが専門業者の定期点検等で指摘されており、指定管理者で応急修繕をし、県工事で更新を進めていただいている。また、腐り難い再生木材についても劣化が進んできており、尾入野湿生植物園や雫石現況保存林の木道(デッキ）について修繕を繰り返している。引き続き更新を進めていただきたい。

・老朽化により、特に給排水施設（トイレ含む）の修繕が増加しており、計画的な更新が必要である。今年はファミリーランドのトイレと水道でトラブルが相次いだ、また、乗り物広場の水道について度々不具合が発生しており注意して管理している。

・トイレの冬期間使用については利用頻度や除雪と日常管理の体制、管理事務所の休日への対応なども考慮した上での検討としたい。なお、現在のトイレで冬期間も使用可能な設備となっているのは「御所大橋北園地」と「町場地区園地（センターハウス）」であるが、常時開放しているのは「御所大橋北園地」であり、冬期閉鎖中のトイレのシャッターには、「御所大橋北園地」を案内している。
　また、生活様式の変化に伴い、和式便器や車イス対応便器に関するクレームが発生しており、今後の便器の更新に当たっては、配慮が必要とされる。（年少者では小便器を利用できないのも実態である。）

・公園周辺での熊の出没対策
　熊と出合い頭に遭遇しないよう、周縁部を刈り払い緩衝帯を設けるよう刈払いを進めている。町場地区園地のBBQの後始末を指導し熊を誘引しないようにしている。また、矢櫃地区水辺園地も熊の生息域と重なっており特に気を付けている。さらに矢櫃地区水辺ではイノシシの出没がみられ、距離の近い町場地区園地でもイノシシの食痕が確認されており注意が必要である。

・御所湖周遊歩道の完備
　公園利用者の需要としてウオーキングやサイクリングの人気が高まっている。また、温泉宿泊の形態も数日間滞在型となってきており、それに応えられる魅力が公園及び周辺施設に内在する。安庭橋や町場付近の歩道の整備をすることにより、これらが連携され、御所湖の魅力が確かなものとなる。歩道整備をお願いしたい。

・排水不良対策
　町場地区園地全般と御所大橋運動場は排水が非常に悪く、植物の生育面（芝や花）、施設の管理面（デッキの浮き上がり）、利用面（遊具まわり、BBQ広場、野球場の水たまり）で影響が出ており対策が必要である。

・先述のバリアフリー点検の際、園内の舗装の経年劣化になどにより車イスの小さなキャスターでは快適に散策できないところが所々あることが判明した。

・指定管理期間が３年であるため、長期計画の必要な案件（雇用確保・従業員教育、遊具等施設管理計画、年次計画による営繕計画等）への対応が、短期的視点での対応にならざるを得ない。５年或いはそれ以上の期間の設定を望む。
・除園地にH26年春に開場した盛岡市立つなぎ多目的運動場との間に、開設当初より主に駐車場の使用方法やトイレ利用について問題が多かった。本年は水質の件で給水施設の問題も発生した。この区域は周辺との一体管理で利用者の利便性が高まると思われ、盛岡市も含めた調整を引き続きお願いしたい。
・施設の老朽化対策について,特に木質部材について更新を行っていただき感謝しております。
引きつづき更新を願うとともに、長寿命化計画とのすり合わせをよろしくお願いしたい。
・長寿命化計画の内容、設備更新に関する対応等、コミュニケーションが不足しているように感じられる。施設管理者として管理改善点の具申、不要な修繕、出費を抑えるためにも情報提供を密に行い、利用者の便宜を図れるようにいたしたい。

(2)　県による評価等

① 指定管理者の運営状況について

② 県の対応状況について（自己評価）

③　次期指定管理者選定時における検討課題等

９　改善状況等

改善を要すると評価された項目（Ｃ、Ｄ評価の項目について）

改善状況

（指定管理者から県への報告年月日：　年　月　日）

改善状況の確認

（再評価年月日　　年　　月　　日）

前回委員会における意見等への対応状況

【御所湖広域公園】

委員からの意見	指定管理者の回答	現在の状況
町場地区園地の花は岩手山との景観も含めてきれいだと思うが、秋は寂しい。釜房湖のみちのく公園は秋にコキアが燃えるように紅葉していた。秋も何かあれば良いかと思う。	何らかの形で、秋も花を楽しめるようにしたいと思う。	今秋は初秋のキバナコスモス‘サンセット’が播種直後の高温・少雨の影響で生育が思わしくなく例年の開花が見られなかった。次期は区画をわけ、播種時期をずらすことにより生育不良の危険分散をするとともに区画ごとに開花期がずれることで花期の延長をはかりたい。また、ラベンダー‘富良野’は２季咲の性質がありの今秋は開花が楽しめた。
矢櫃地区水辺園地は散策路などが整備されていて良いと思うが、あまり人がいない。今後どのような利用を考えているか。	川の観察会や植物の観察会を考えており、下枝の刈払いや流木の除去、仮設トイレの設置などの環境整備を進めていく。今後芋の子会などの希望があった場合には検討していきたい。	今期は自然観察会を 4 回矢櫃で重点実施しPR に努めた。会には園地周辺住民の参加も多く地域の公園であるという地元意識をもっていただけた。刈払い等も進めクマ対策の一環もあり見通しがよくなった。仮設トイレを設置した。第一駐車場は町のスクールバスの停車場所にも利用されている。BBQ は見かけた時は、町場の利用をお願いした。
利用者数の増加が著しい。特にレクリエーション広場の伸びが顕著である。リニューアルして利用料金を値下げし、さらに平日半額にしたことは民間の感覚であり、実績をあげていることはすばらしい。	レクリエーション広場の利用料金値下げについては、シミュレーションした上で実施しており、収入額は去年より増えている。	春と秋に４連休があり、天候にも恵まれた昨年に比べ利用者数は 7.5%減、収入は 3.2%減とはなったが、それぞれ更新前の 70%増、21%増となっている。
町場園地に子供向けの折り紙や絵本を設置していることも良い。		本の種類も増え継続実施中

授乳室の要望は今非常に多い。ファミリーランドに授乳スペースを準備していることは良いことである。		継続実施中
町場地区園地でバーベキューをする客が増えていると思うが、利用者のマナー等で何か困ったことはないか。	町場地区園地でのバーベキュー利用時間は午後４時半までとしており、終了を促したスタッフに絡んでくる例があった。 利用者のマナーとして、トイレや駐車場にオムツが捨てられている場合や、尿入りペットボトルが捨てられている場合がある。	バーベキューを行う、子供連れの団体の方々で子供達がふわふわドーム等、遊具で遊ぶ際、見守りをしないことを見受けられ、注意を呼びかけている。また団体が大きくなると注意事項が行き渡らないケース見受けられる。 尿入りペットボトル等は、道沿いなどで見受けられる。
ＪＲ雫石駅から誘導する具体的な方策はあるか。	「ＪＲの駅からハイキング」という企画で、駅から町場地区園地までの往復コースがあった。車での移動が主になると思うが、観察会の案内の際にはバス停も紹介するなどの配慮はしている。	本年も「駅からハイキング」は実施された。観察会の案内に最寄バス停掲載継続。
他県での遊具の事故事例の情報を受けて点検し、利用禁止にしたとあるが、現在の状況はどうか。	都市計画課から遊具事故の情報を受け、点検したところ同様の状況が確認されたものである。大人を対象とした健康遊具であるが、ファミリーランドは子どもの利用が多く、不向きと考えられるため、別の遊具とする予定である。	健康遊具は子供用のスプリング遊具３台に更新していただき好評。安心して管理している。今年新たに他の遊具（アルキメデスのポンプ）の不具合も点検で確認され使用禁止とした。
手づくり村では関係市町村パンフレットと併せて御所湖随想も置いている。特に花の情報がよく読まれている。		継続配置。随時更新中。花だよりについては、一覧表形式も取り入れわかりやすい工夫を加えた。
花巻では大規模イベントで集客を図っているので、これを参考にして市民や団体と連携して大きなイベントに取り組めば面白いと思う。		
アンケートもよく取っており、いろいろな意見に的確に応えている。より一層利用者の声を吸い上げる工夫をしてほしい。		今年度はアンケート採取方法をおおきくは変更しなかったため、片寄は解消されていない。