

## 岩手県消費者施策推進計画(H27～H31) 参考指標 実績一覧表

項目	小項目	事業・取組名	番号	指標名	指標設定の考え方	単位	基準年 (H25)	H27	担当室課	備考
(1) 商品やサービスの安全の確保	ア 監視指導及び検査の徹底	① 生活用製品販売事業者等の監視指導	1	監視指導件数 消安法(特定製品)	県及び市町村が行った立入検査における監視指導件数及び違反件数とします。	件	57	65	県民生活センター	
			2	監視指導件数 消安法(特定保守製品)		件	44	36		
			3	監視指導件数 電安法		件	17	11	総合防災室	
			4	監視指導件数 液石法		件	14	42		
			5	違反件数 消安法(特定製品)		件	1	0	県民生活センター	
			6	違反件数 消安法(特定保守製品)		件	0	0		
			7	違反件数 電安法		件	0	0	総合防災室	
			8	違反件数 液石法		件	0	0		
		9	監視指導件数	件	1,463	1,565	健康国保課			
		10	違反件数	件	4	0				
		③ 食品関係施設の監視指導及び検査の徹底	11	監視指導件数	件	33,355	34,733	県民くらしの安全課		
			12	不良食品等違反件数	件	67	108			
			13	講習会開催回数	回	292	267			
			14	取去検査件数	件	16,986	15,886			
			15	取去検査不適合件数	件	14	15			
		④ 生活衛生施設の監視指導	16	監視指導件数	件	1,106	1,719	県民くらしの安全課		
			17	違反件数	件	3	9			
		⑤ 水道施設の監視指導	18	監視指導件数	件	281	470	県民くらしの安全課		
			19	違反件数	件	5	8			
イ 消費者事故の調査・公表	① 商品テストの実施及び結果の情報提供	20	苦情テスト件数	消費者からの依頼を受けて実施した苦情テスト件数とします。	件	1	1	県民生活センター		
		② 消費者安全法に基づく情報提供	21	消費者事故報告件数	県内で発生した消費者事故報告件数及び重大事故報告件数とします。(消費者庁事故情報データベースシステムの登録件数のうち、消費者安全法に基づく登録件数)	件	18	32	県民生活センター	
			22	重大事故報告件数		件	10	17		

## 岩手県消費者施策推進計画(H27～H31) 参考指標 実績一覧表

項目	小項目	事業・取組名	番号	指標名	指標設定の考え方	単位	基準年 (H25)	H27	担当室課	備考	
(2) 消費者と事業者との取引の適正化	ア 規格・表示の適正化の推進	① 家庭用品品質表示法に基づく品質表示の適正化	23	立入検査件数	県及び市町村が行った立入検査における検査製品件数及び違反件数とします。	件	467	1,892	県民生活センター		
			24	違反件数		件	5	0			
		③ 食品表示法に基づく食品表示の適正化	25	食品表示点検店舗数	食品表示ウォッチャーによる食品表示点検店舗数及び違反店舗数とします。	店舗	372	325	県民くらしの安全課		
			26	違反店舗数		店舗	15	10			
		④ 計量法に基づく内容量表示の適正化	27	立入検査件数	立入検査件数及び違反件数(立入検査後、改善措置のなかったもの)とします。	件	32	29	商工企画室		
			28	違反件数		件	0	0			
		イ 消費者契約の適正化の推進	① 特定商取引に関する法律及び岩手県消費生活条例に基づく事業者への処分・指導	29	行政処分及び行政指導件数	行政処分及び行政指導の件数とします。	件	1	0	県民生活センター	
											② 不当景品類及び不当表示防止法に基づく事業者への行政指導等
	③ 割賦販売法に基づく契約の適正化		31	立入検査件数	立入検査件数とします。	件	0	1	県民生活センター		
	④ 旅行業法に基づく旅行契約の適正化		32	立入検査件数	立入検査件数とします。	件	10	5	観光課		
	⑤ 貸金業法に基づく契約の適正化		33	立入検査件数	立入検査件数とします。	件	1	2	経営支援課		
	⑥ 宅地建物取引業法に基づく賃貸借契約の適正化		34	立入検査件数	立入検査件数とします。	件	57	56	建築住宅課		
	⑦ 生活経済関係法令に基づく取締りの実施		35	ヤミ金関係検挙件数	ヤミ金関係検挙件数及び悪質商法関係検挙件数とします。	件	3	3	警察本部生活環境課		
		36	悪質商法関係検挙件数	件						2	1

## 岩手県消費者施策推進計画(H27～H31) 参考指標 実績一覧表

項目	小項目	事業・取組名	番号	指標名	指標設定の考え方	単位	基準年 (H25)	H27	担当室課	備考
(3) 消費者教育の推進	ア 高齢者等の消費者被害の未然防止に向けた情報提供の充実	③ 消費生活全般に関する教育の実施	37	一般向けセミナーの開催回数	[一般向け]くらしとお金のセミナーの開催回数とします。	回	12	12	県民生活センター	
			38	各種セミナー参加者の合計人数	各種セミナーの参加者の合計人数とします。	人	4,418	5,114	県民生活センター	
		④ 消費生活に関する出前講座の実施	39	出前講座受講者数	県民生活センターが実施した出前講座の受講者数とします。	人	1,167	1,170	県民生活センター	
			40	市町村の出前講座実施回数	県民生活センター以外の市町村が実施した出前講座の回数とします。	回	282	346	県民生活センター	
		⑤ 食の安全安心に関する出前講座の実施	41	出前講座実施回数	出前講座の回数とします。	回	52	168	県民くらしの安全課	
		⑥ 住宅に関する情報の提供	42	ホームページアクセス件数	ホームページのアクセス件数及びメールマガジンの配信回数とします。	件	33,715	29,234	建築住宅課	
			43	メールマガジン配信回数		回	50	50		
	⑦ 医薬品等の適正使用に関する啓発講座の実施	44	健康管理講座回数	健康管理講座の回数とします。(一社)岩手県薬剤師会に業務委託)	回	37	55	健康国保課		
	イ 多様な主体との連携による消費者教育の推進	① 学校における消費者教育の推進	45	学校への出前講座実施回数	県民生活センターが実施した出前講座の回数のうち、学校で実施した回数とします。(再掲)	回	—	7	県民生活センター	
	ウ 高度情報通信社会への対応	① 情報モラル教育の推進	46	研修開催回数	体験型研修の開催回数とします。	回	47	104	学校教育室	
エ 環境に配慮した消費生活の推進	① 3R(リデュース、リユース、リサイクル)の普及啓発とリサイクル製品の利用促進	47	再生資源利用認定製品数	再生資源利用認定製品数及びリサイクル率とします。	製品	211	227	資源循環推進課	H26実績 ※取りまとめの都合上、H27実績が確定するのがH28年度末のため	
		48	リサイクル率		%	18.7	17.4			
	② 小売店に対するエコショップの認定	49	エコショップ認定店舗数	エコショップ認定店舗数とします。	店舗	247	245	資源循環推進課		

## 岩手県消費者施策推進計画(H27～H31) 参考指標 実績一覧表

項目	小項目	事業・取組名	番号	指標名	指標設定の考え方	単位	基準年 (H25)	H27	担当室課	備考
(4) 消費者被害の救済	ア 相談対応の充実	① 消費生活相談対応の推進	50	県の相談件数	県及び市町村の相談件数とします。	件	3,182	3,023	県民生活センター	
			51	市町村の相談件数		件	7,448	7,419		
		③ 法的サポートの推進	52	高度消費生活弁護士無料相談の相談件数	高度消費生活弁護士無料相談における相談件数とします。	件	121	96	県民生活センター	
		④ 警察への情報提供	53	警察への情報提供件数	県民生活センターにおいて消費生活侵害事犯が疑われる相談に関する情報を警察本部に提供した件数とします。	件	13	17	県民生活センター (警察本部生活環境課)	
		⑤ 警察安全相談に係る関係機関等との連携		54	警察への相談件数	警察への相談件数とします(数値は暦年(1月～12月)のもの)。	件	24,136	26,781	警察本部県民課
	イ 多重債務問題に対する解決支援	① 多重債務者弁護士無料相談の実施	55	多重債務者弁護士無料相談の相談件数	多重債務者弁護士無料相談における相談件数とします。	件	192	156	県民生活センター	
	ウ ADR(裁判外紛争解決手続)の活用	① 消費生活審議会紛争解決部会による紛争の解決	56	あっせん等の実施件数	紛争解決部会が行ったあっせん等の実施件数とします。	件	0	0	県民生活センター	
		② 市町村等弁護士あっせん事業による紛争の解決	57	市町村等弁護士あっせん事業の実施件数	市町村等弁護士あっせん事業の実施件数とします。	件	3	1	県民生活センター	