

# 岩手県における福祉・介護人材の確保育成に係る研究

## — アンケート調査結果 —

福祉・介護現場における人材確保や人材育成の実態などを把握することを目的に、平成25年9月～10月に郵送により調査したものです。

### 1 事業所調査

#### (1) 調査対象数

入所系施設（618事業所）、居住介護施設・地域包括支援センター（399事業所）  
訪問・通所系施設（662事業所）合計 1,679事業所

#### (2) 回答数 700事業所（回答率41.7%）

### 2 従事者調査

#### (1) 調査対象数 2,297人

#### (2) 回答数 1,071人（回答率46.6%）

### 福祉・介護人材の確保・育成に関する調査【事業所】

1	事業所の基本状況について	18
2	経営理念（経営ビジョン、経営方針）の明確化と共有について	18
3	福祉サービスの質の管理について	20
4	施設内のコミュニケーション・情報共有について	20
5	人材の採用について	20
6	人材育成の仕組みについて	26
7	職員の就業意欲の向上策について	33
8	人材確保・育成全般についての課題	35
9	離職に関する実態調査について	36
10	地域活動について	36

### 福祉・介護人材の確保・育成に関する調査【従事者】

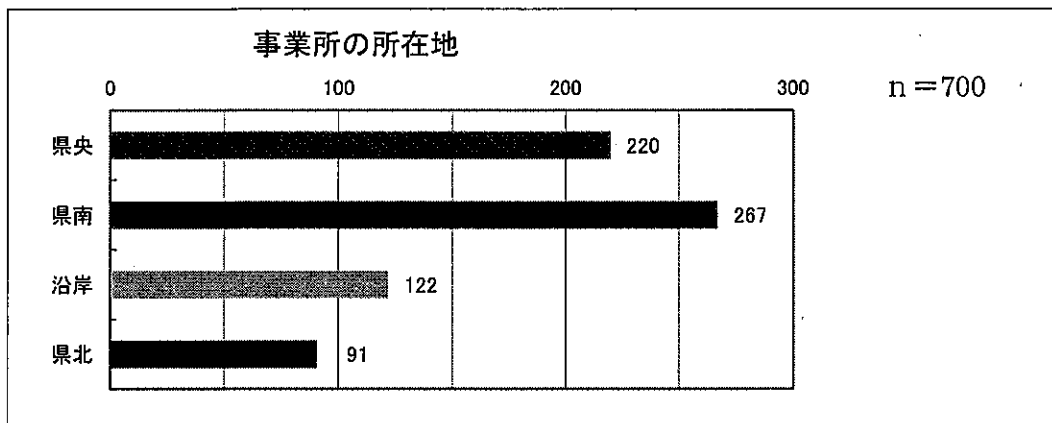
1	勤務している事業所の状況について	37
2	現在の勤務の状況について	37
3	現在の収入等の現状について	38
4	福祉の仕事や現在の事業所を選んだ理由について	38
5	仕事についての考え方について	41
6	キャリアアップのとらえ方について	44
7	新人職員の定着促進について	46

## 福祉・介護人材の確保・育成に関する調査【事業者調査】

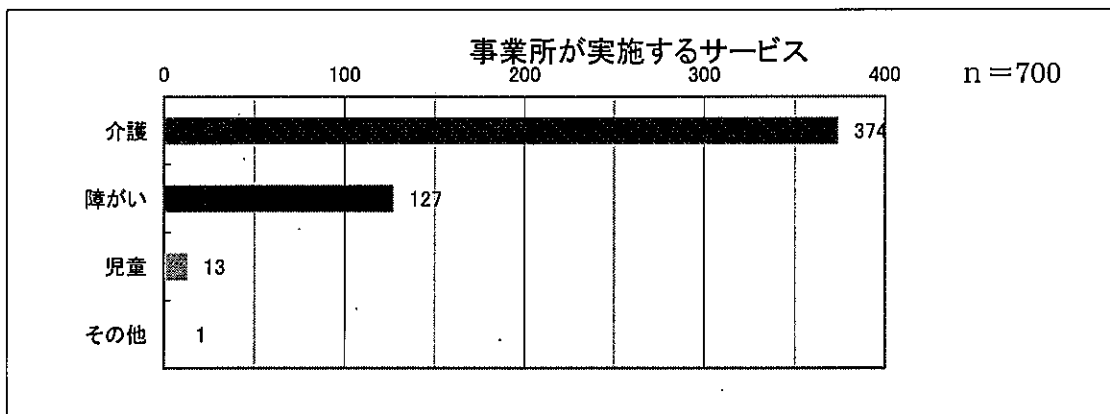
### 単純集計結果

#### 1 貴事業所の状況について

##### (1) 回答のあった事業所の所在地

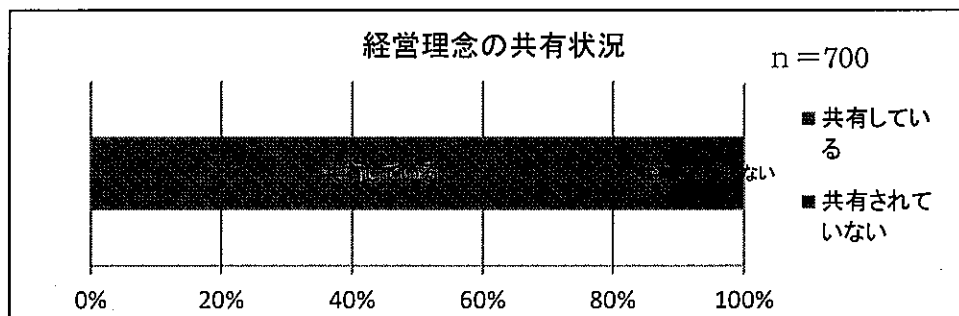


##### (2) 回答のあった事業所が実施するサービス



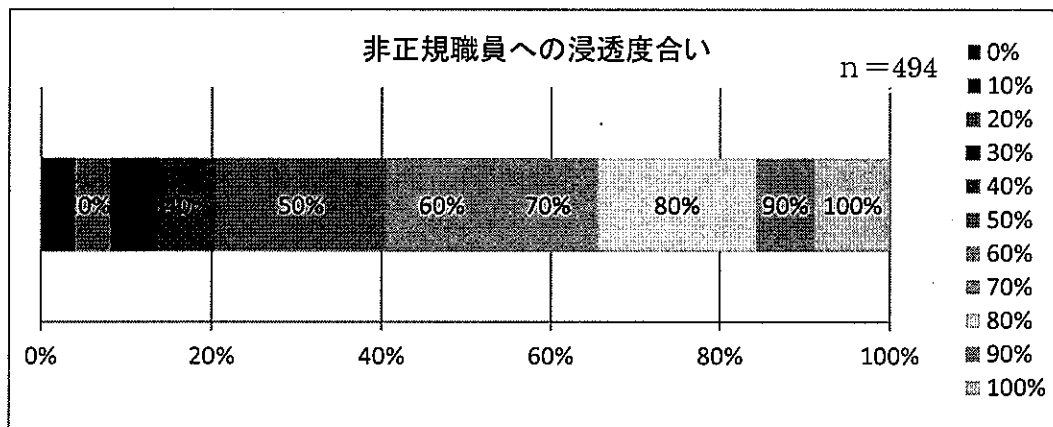
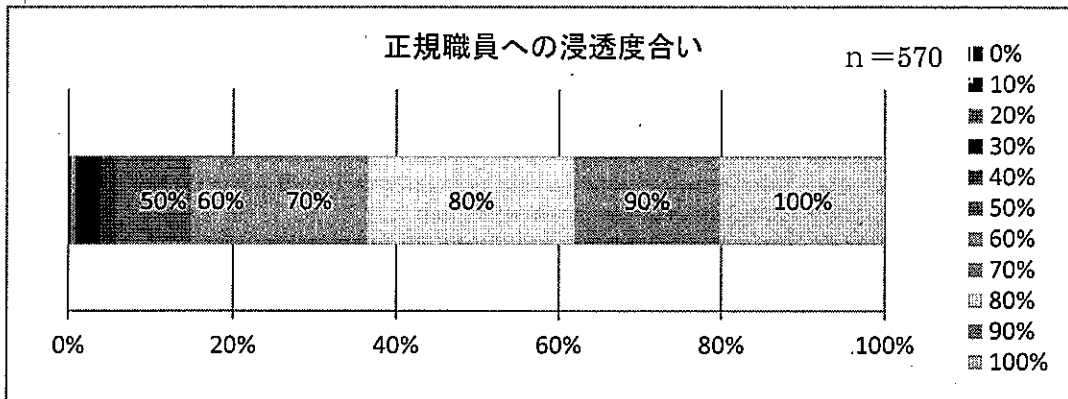
#### 2 経営理念（経営ビジョン、経営方針）の明確化と共有について

##### (1) 貴事業所の経営理念（ビジョン、運営方針）は職員と共有されているか。

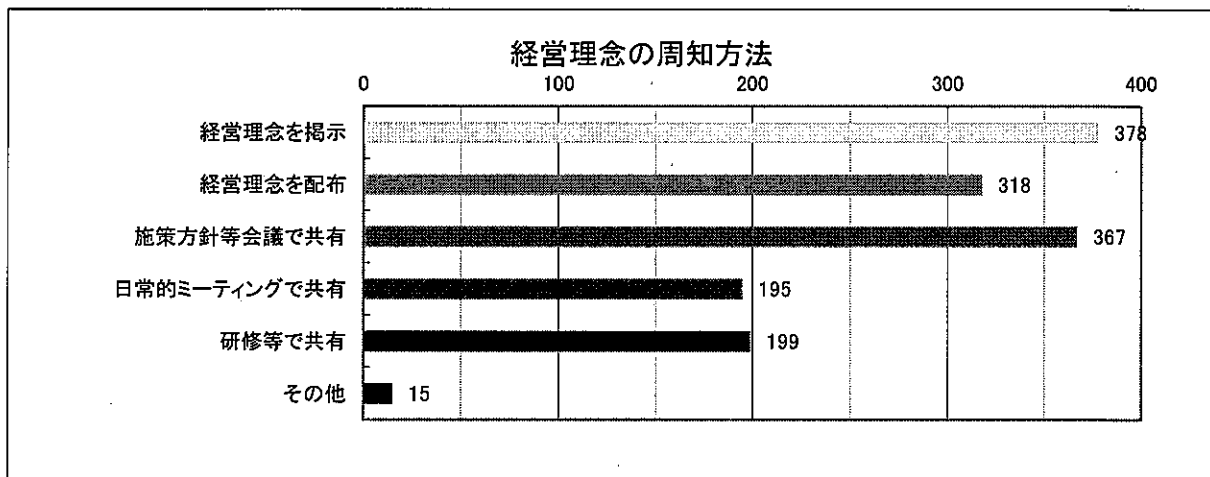


「共有している」と回答した事業所

(2) 経営理念は、どのくらいの職員に浸透していると思うか。

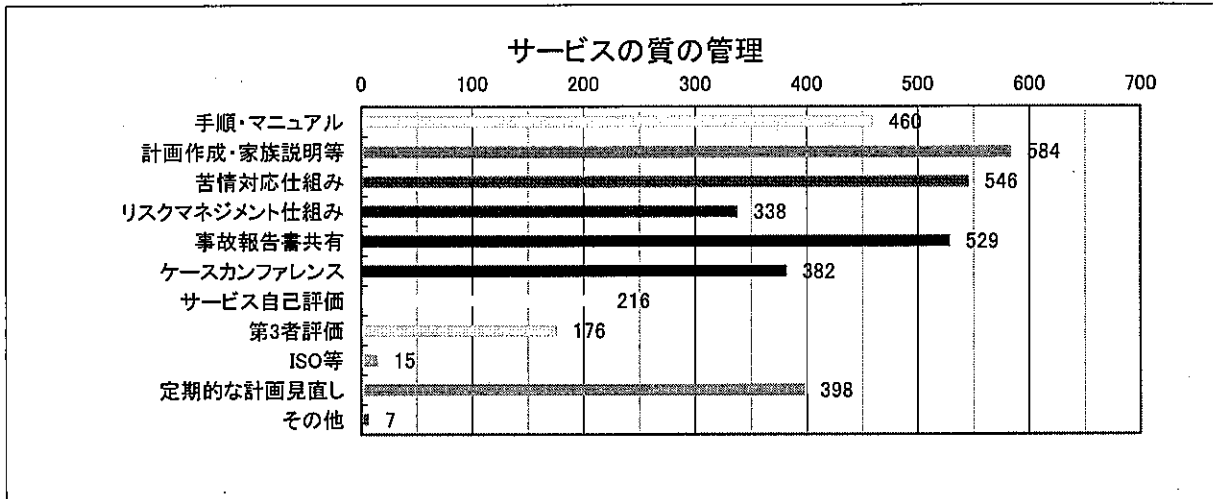


(3) 経営理念はどのような方法で周知・共有しているか。(複数回答)



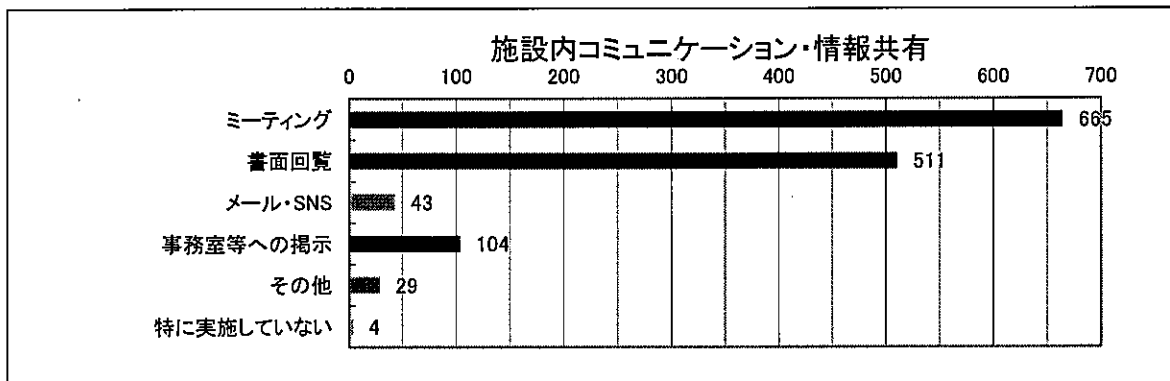
### 3 福祉サービスの質の管理について

(1) サービスの質の管理のために、どのような取組を行っているか。

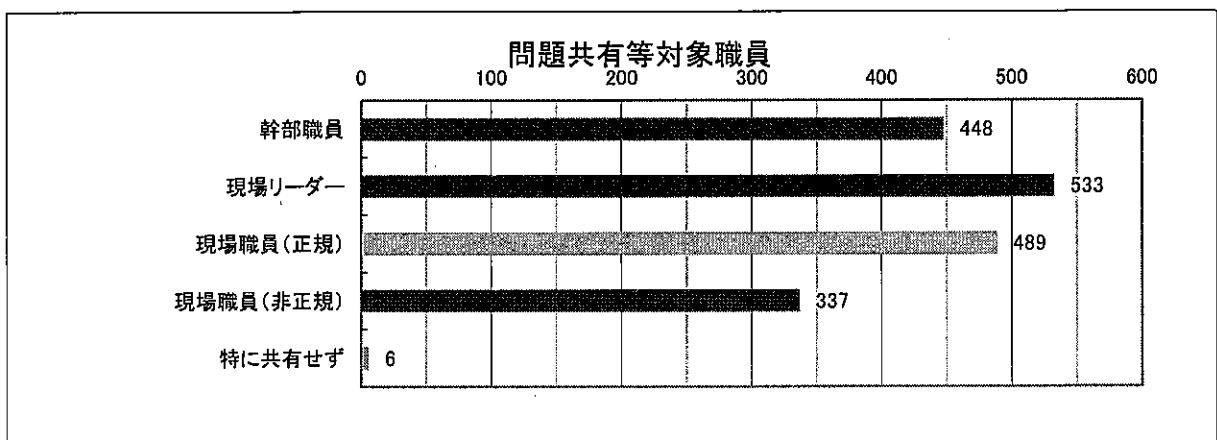


### 4 施設内のコミュニケーション・情報共有について

(1) 日常的な事業推進において（サービスの提供等）、どのように情報共有したり、相談・検討したりしているか。（複数回答）

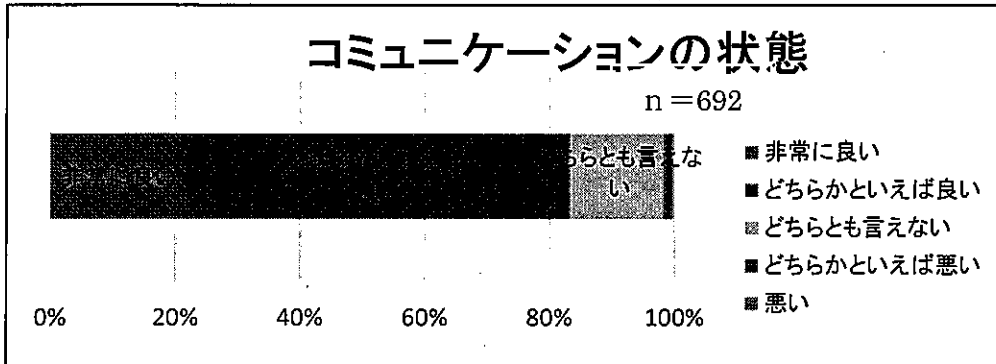


(2) 日常的な事業推進において（サービスの提供等）、問題等を共有したり、意見をつのったりする対象は誰か。（複数回答）

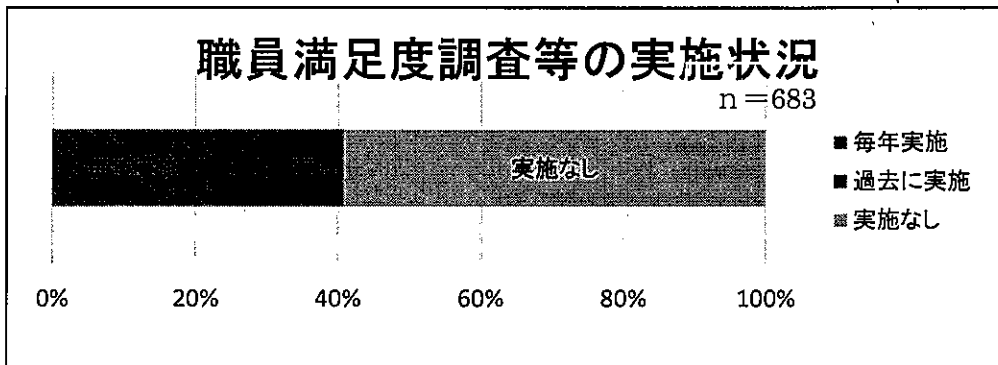


事業者調査

(3) 貴事業所での、職員間のコミュニケーションの状態について。(ご記入いただいている方のおおよその印象でご記入)

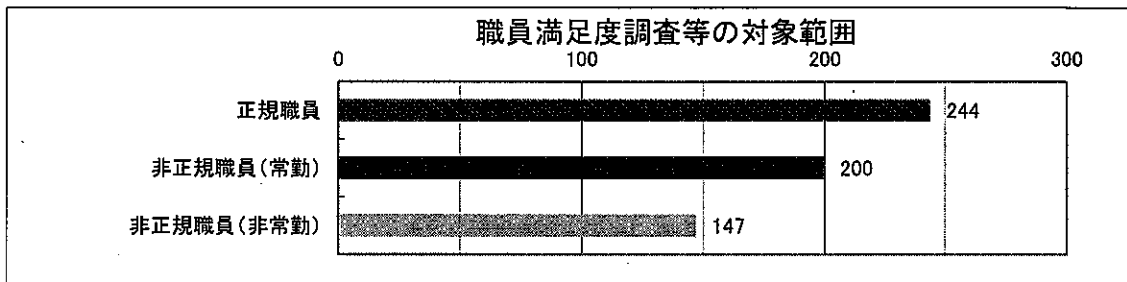


(4) 貴事業所では、職員意識・意向調査や職員満足度調査を行っているか。



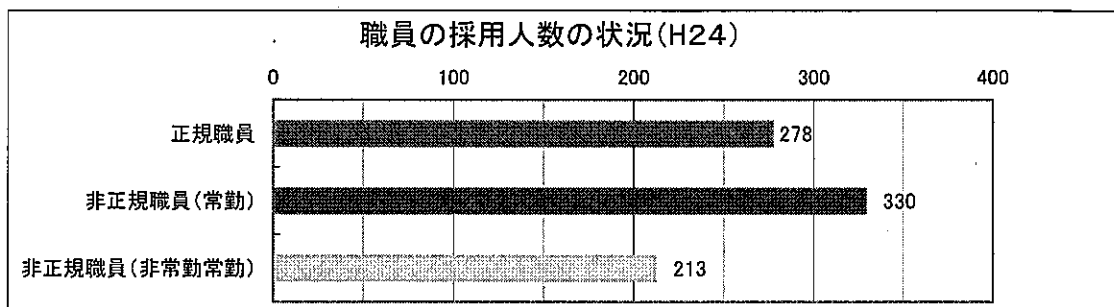
職員満足度調査を行っている場合

(5) 意識・意向調査や、職員満足度調査の対象はどの範囲か。(複数回答)



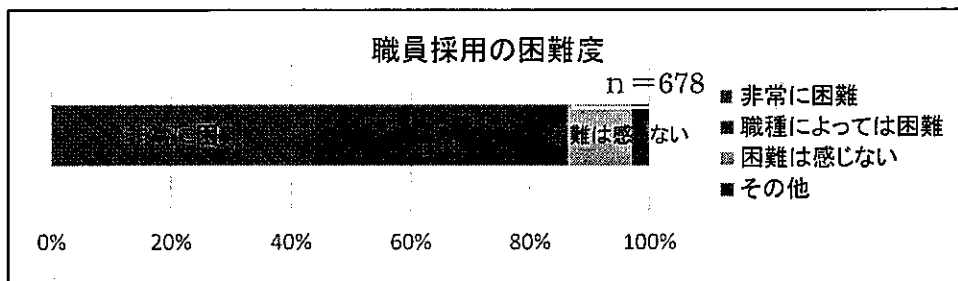
5 人材の採用について

(1) 職員の採用人数 (H24の採用数)



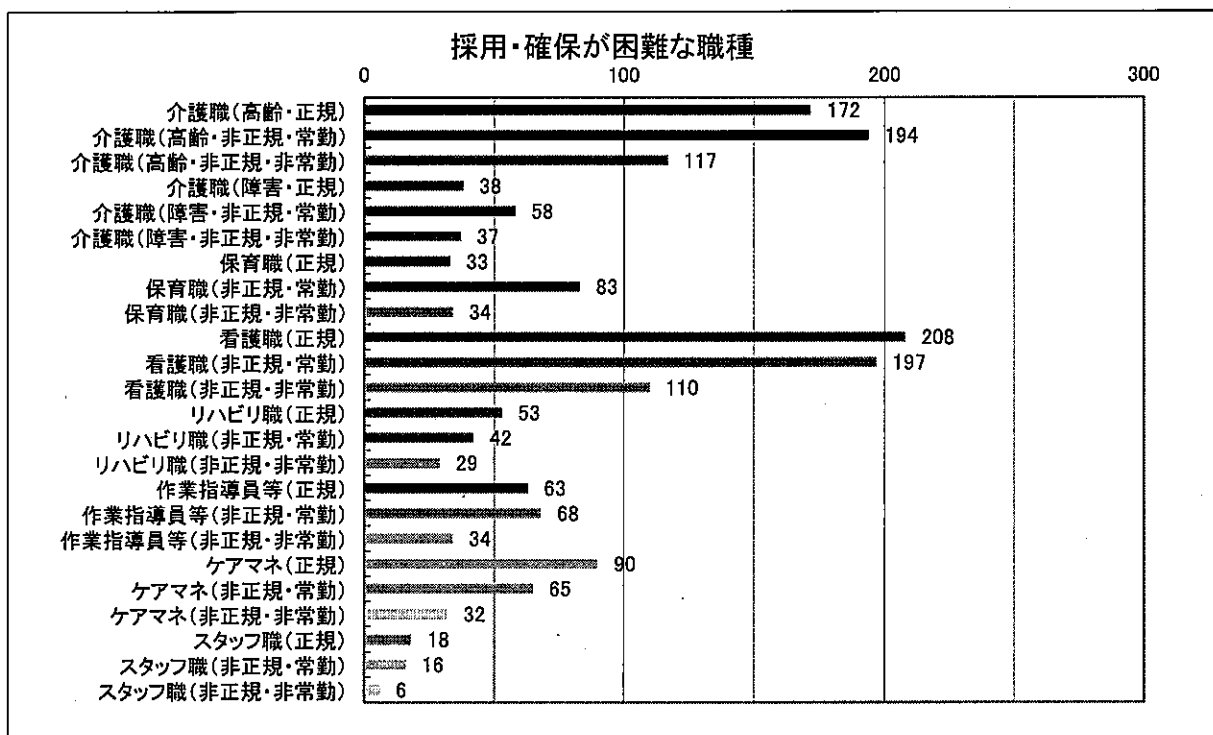
(2) 採用の困難度

① 現在、職員の採用・確保についてどのように感じているか。

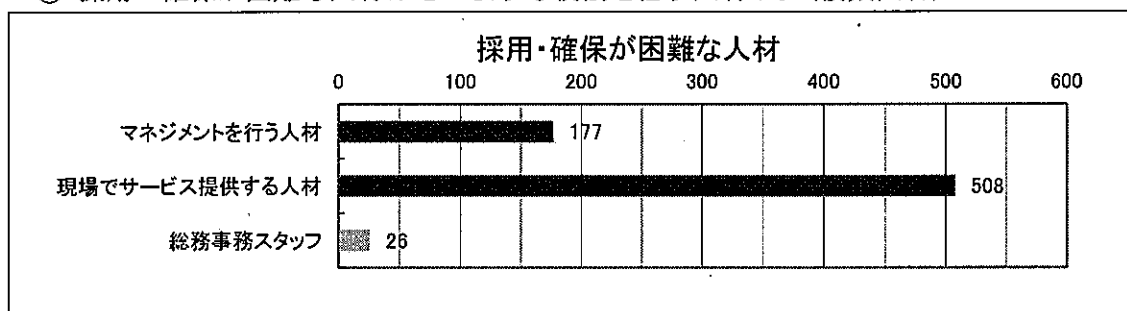


職員の採用・確保が困難である場合

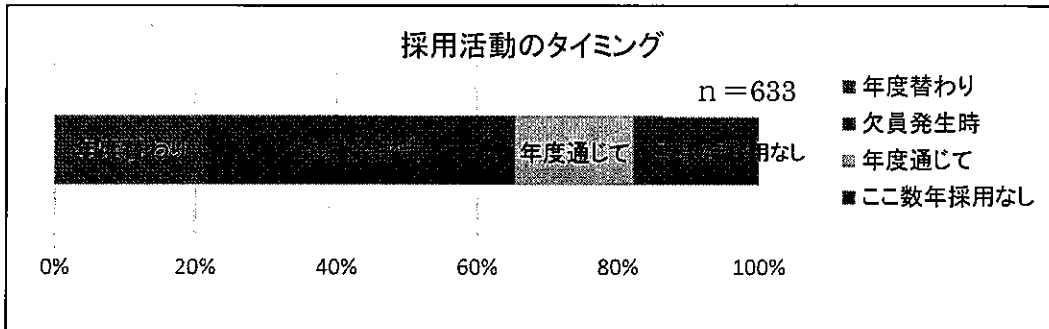
② 採用・確保が困難な雇用形態・職種はどれか。



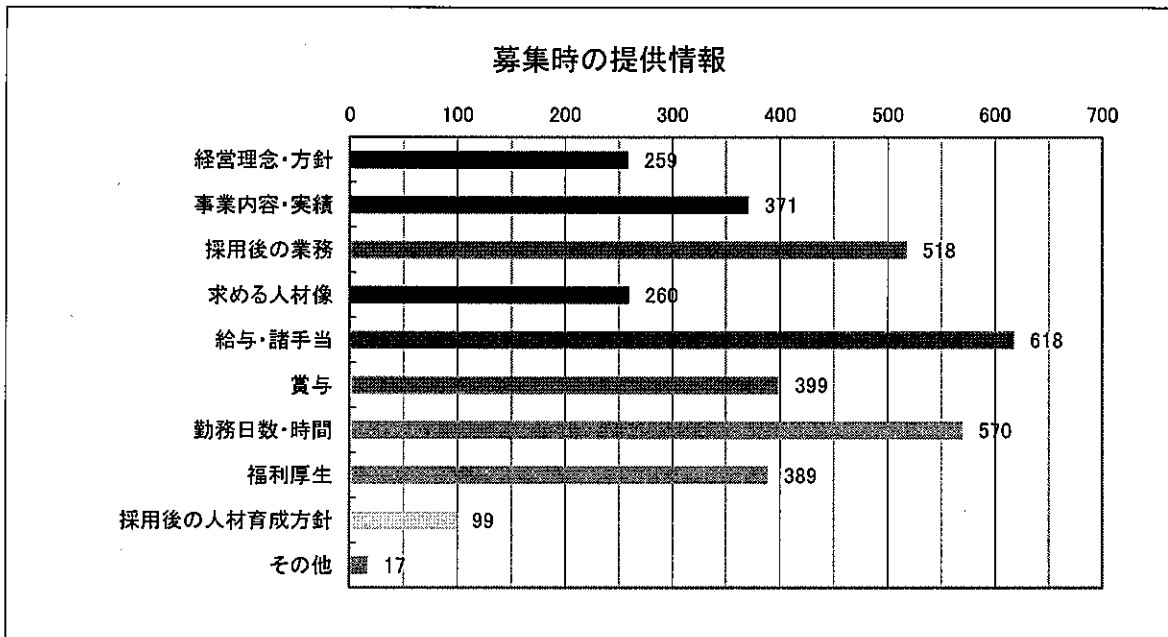
③ 採用・確保が困難な人材はどのような役割を担う人材か。(複数回答)



(3) 正規職員の採用活動は主にどのタイミングにて実施しているか。

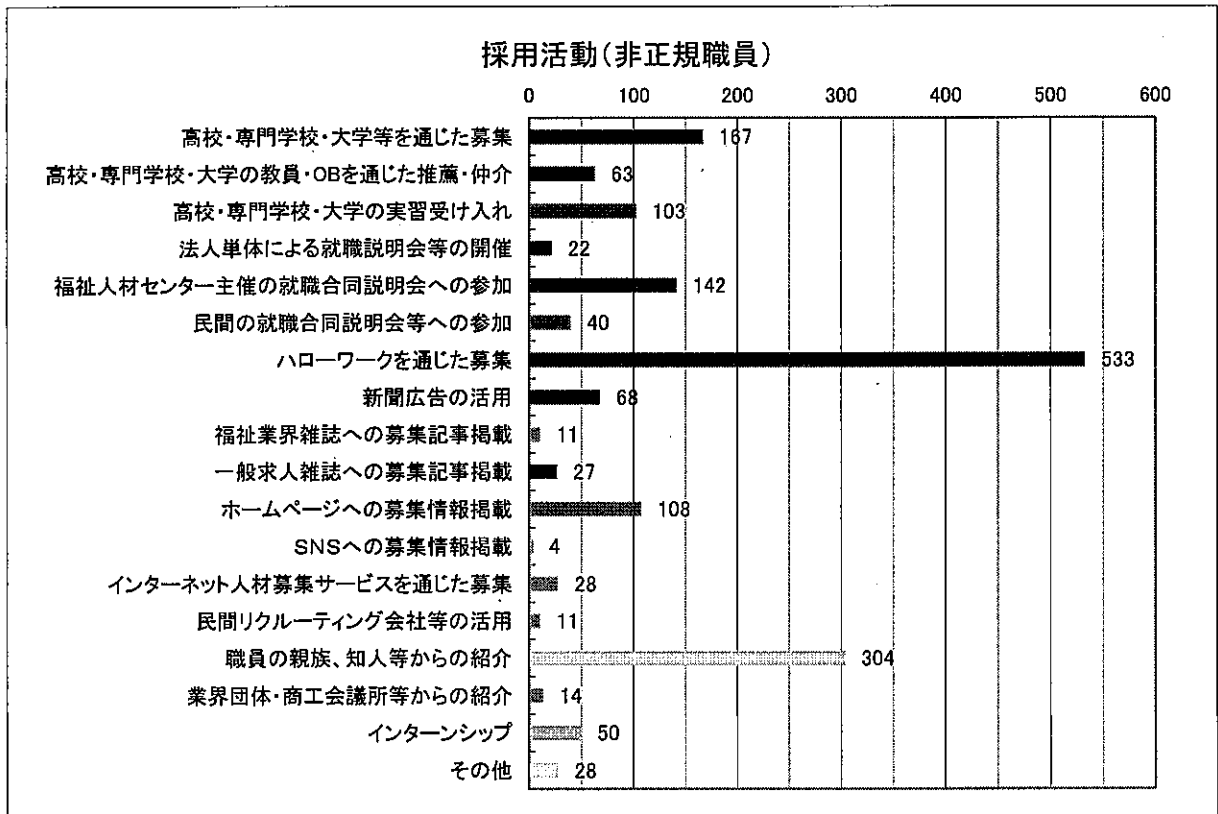
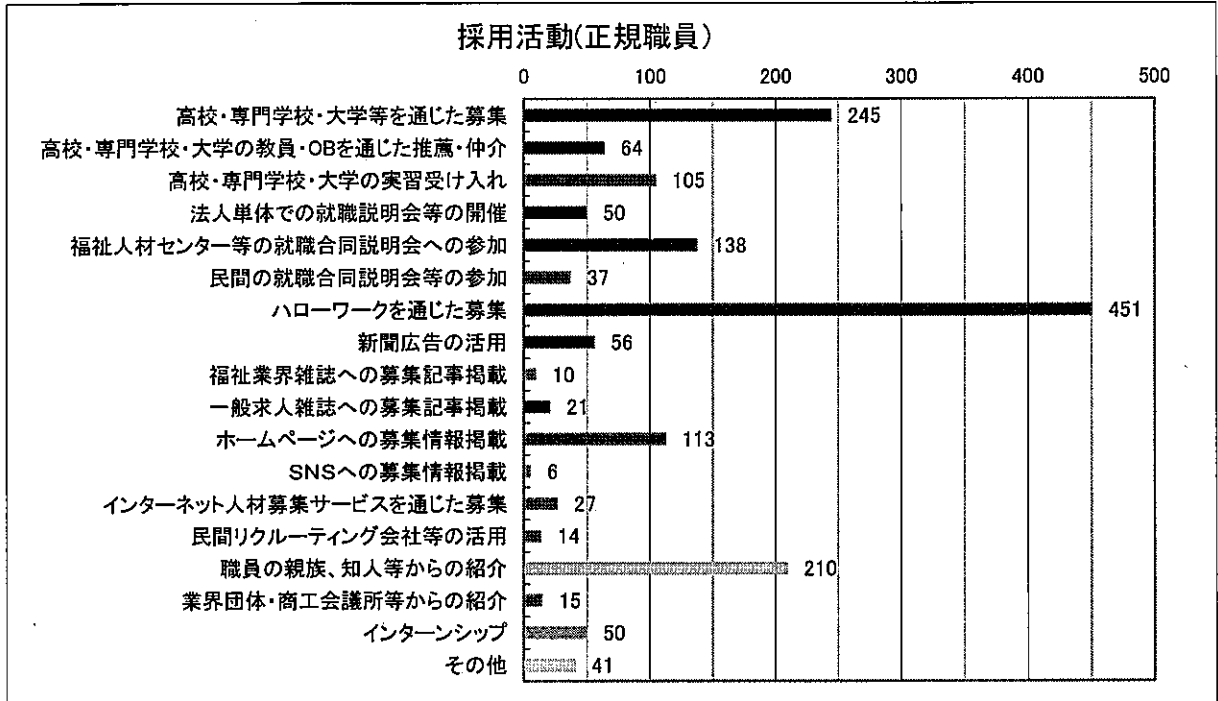


(4) 貴事業所では、募集時にどのような情報を提供しているか。(複数回答)



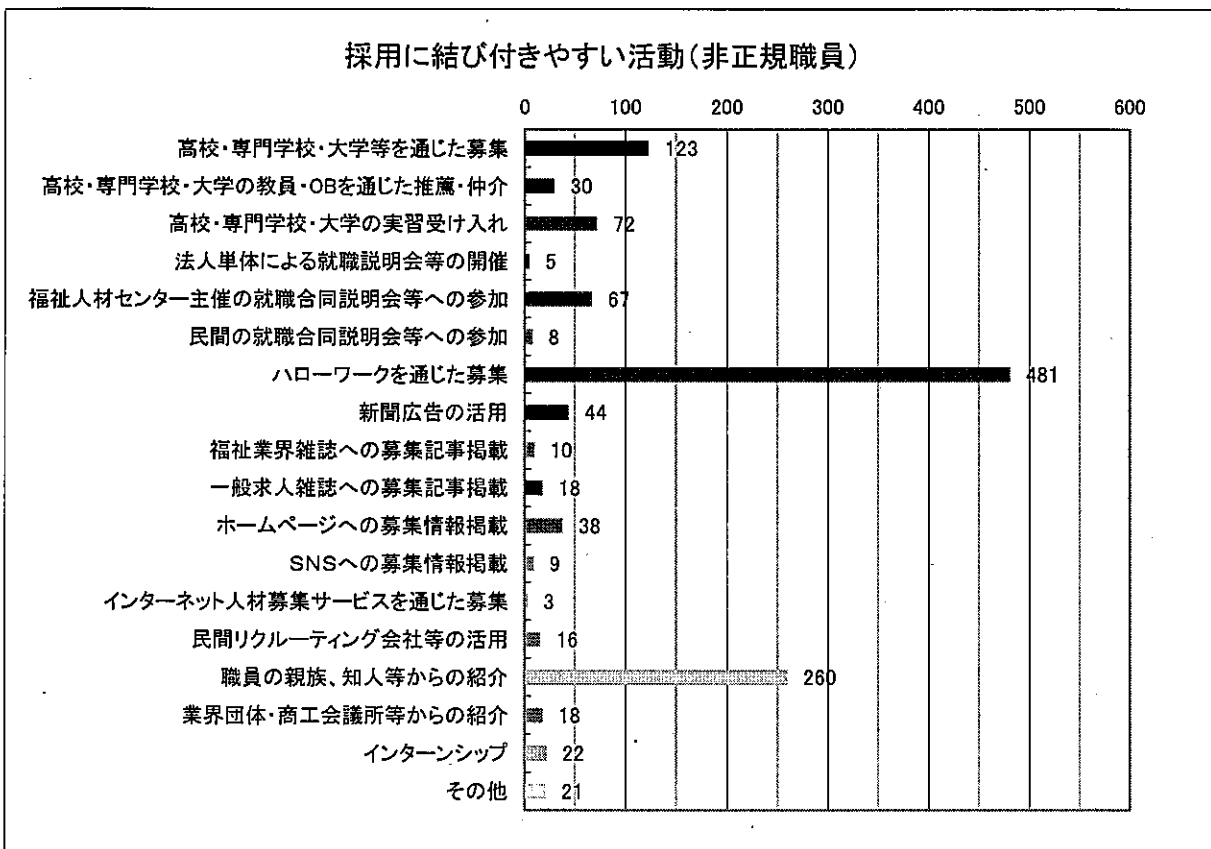
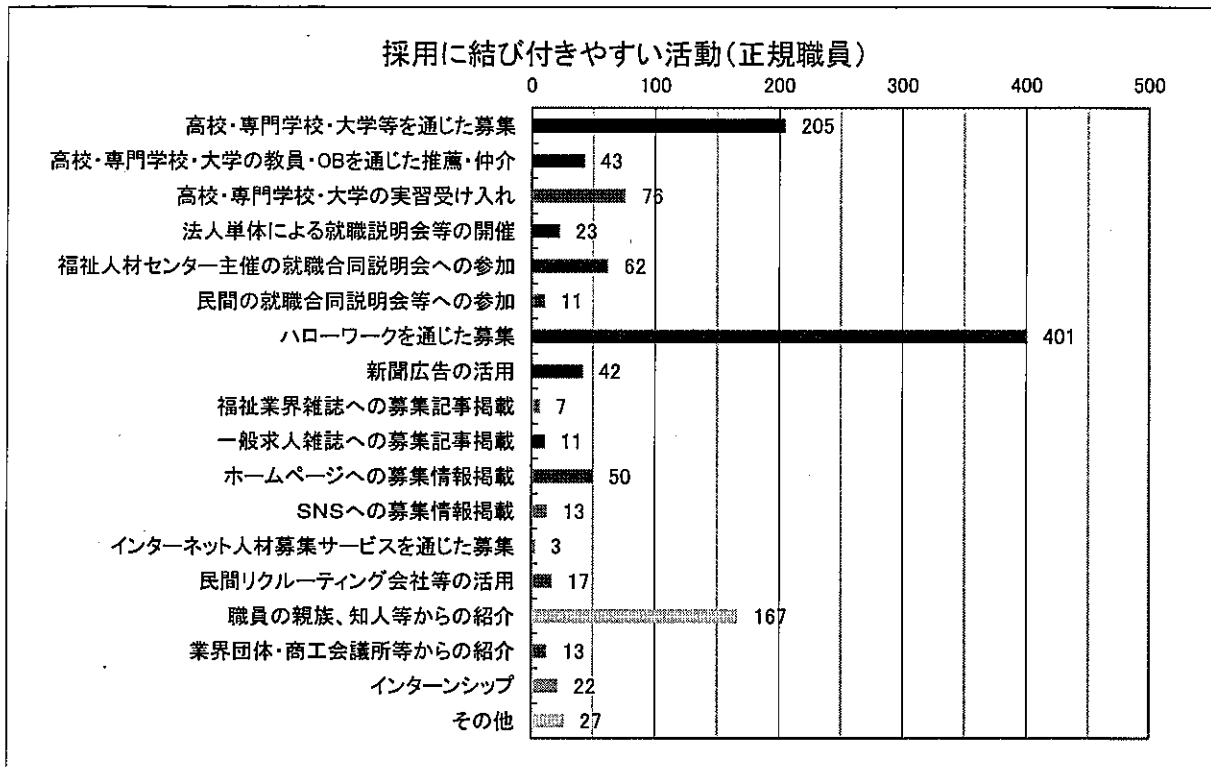
(5) 採用活動

① どのような経路・媒体を利用して募集を行っているか。(複数回答)

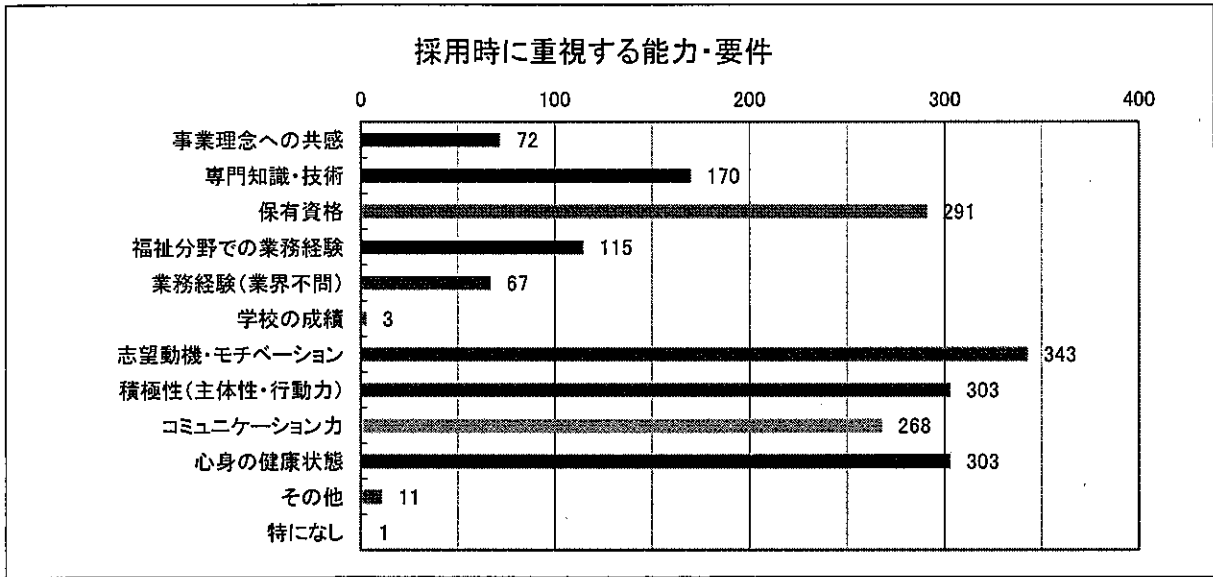




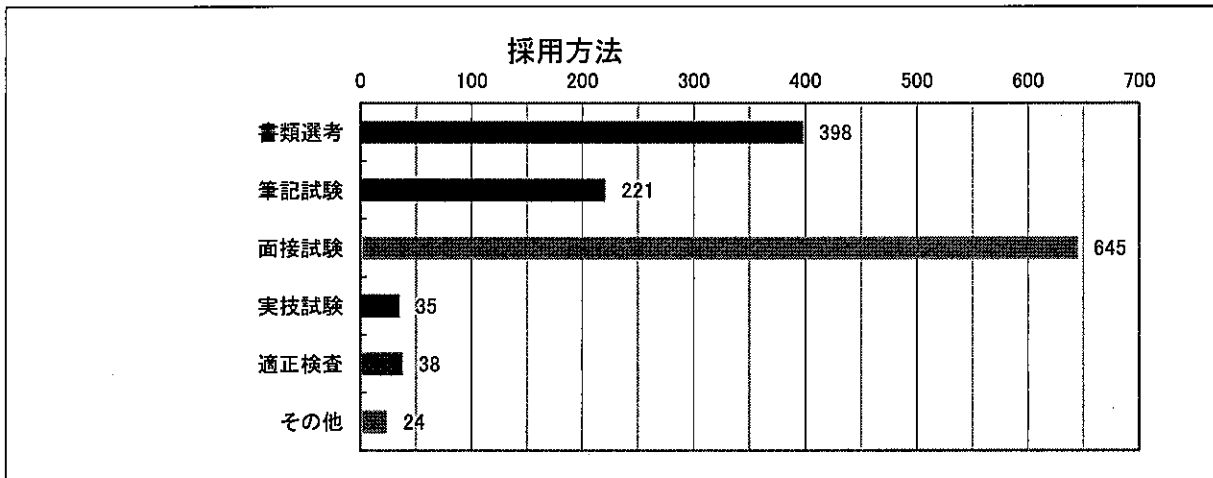
② 前頁①のうち、実際の採用に結びつきやすいのはどれか。



(6) 採用の際、重視する能力、要件はどれか。(回答は3つまで)

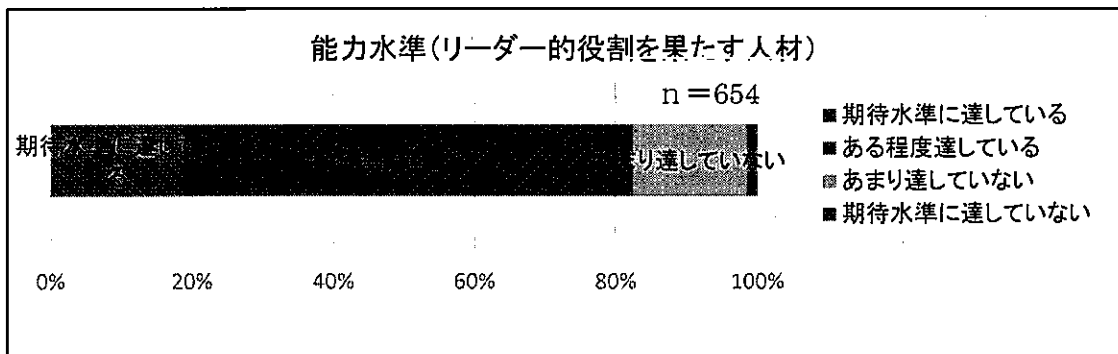


(7) 採用の際、どのような採用方法を用いたか(複数回答)

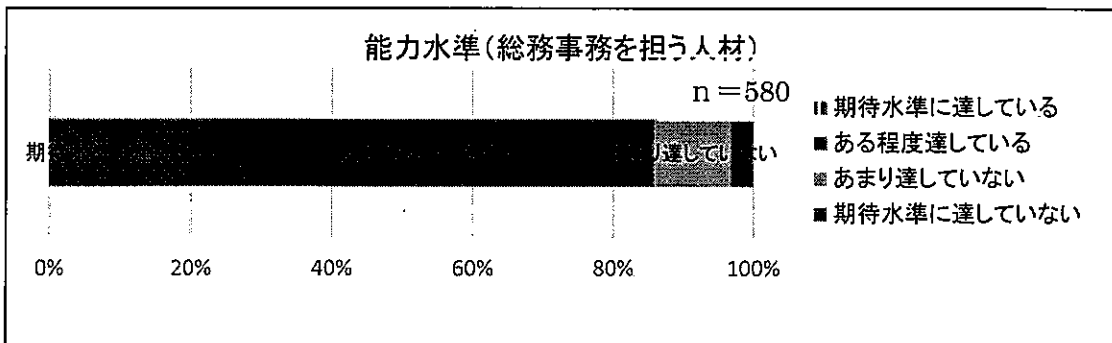
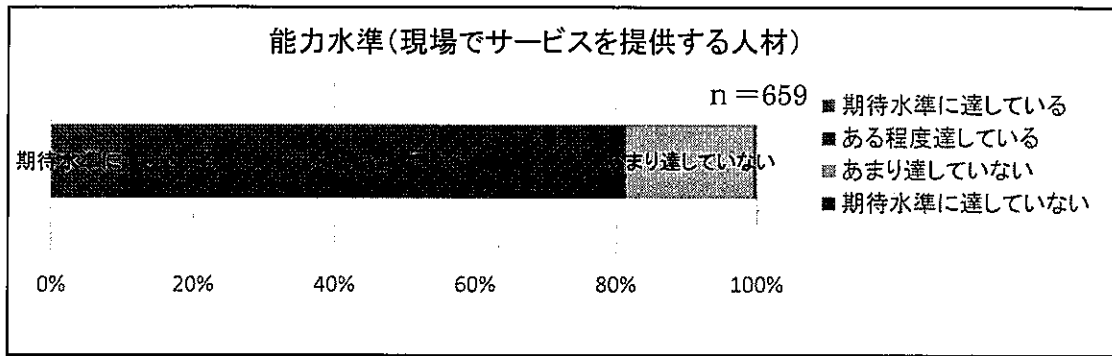


## 6 人材育成の仕組みについて

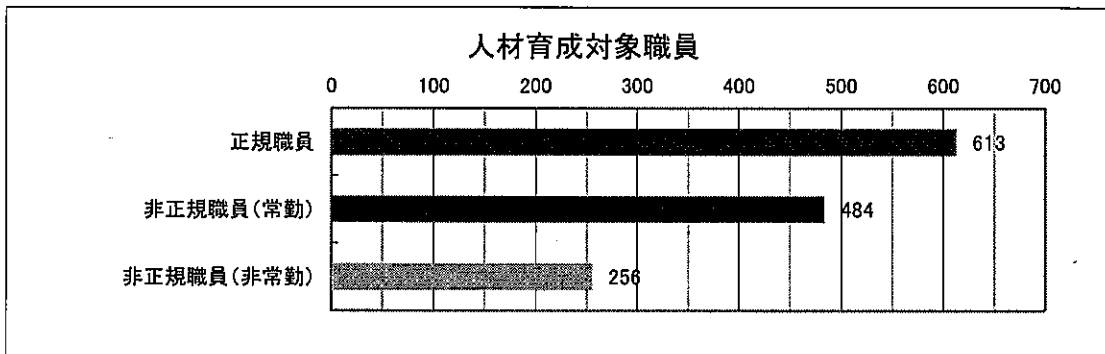
(1) 現在在籍している職員についてお伺いします。以下の役割を担う人材について、それぞれ求める能力水準(レベル)に達しているか。



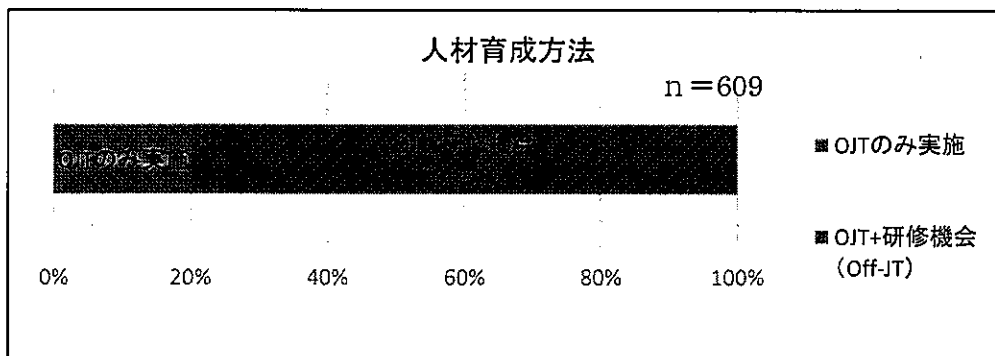
事業者調査



(2) 貴事業所では、どのような雇用形態の職員が人材育成対象となっているか。(複数回答)

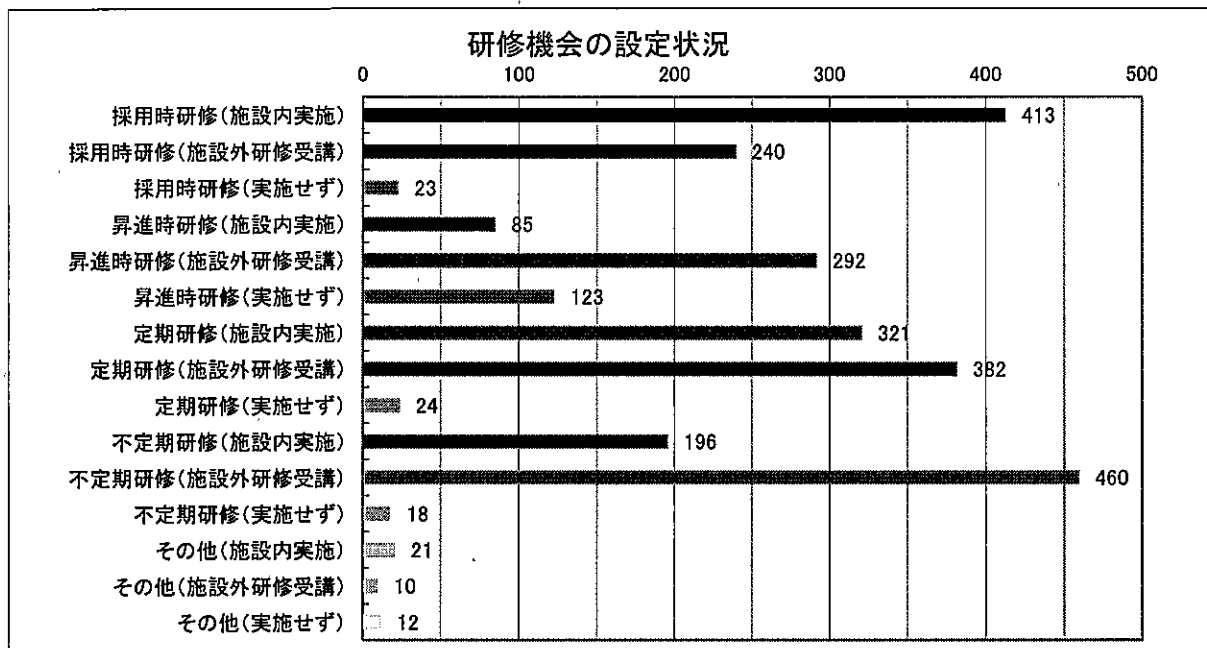


(3) 貴事業所では、どのような方法で人材育成を行っているか。

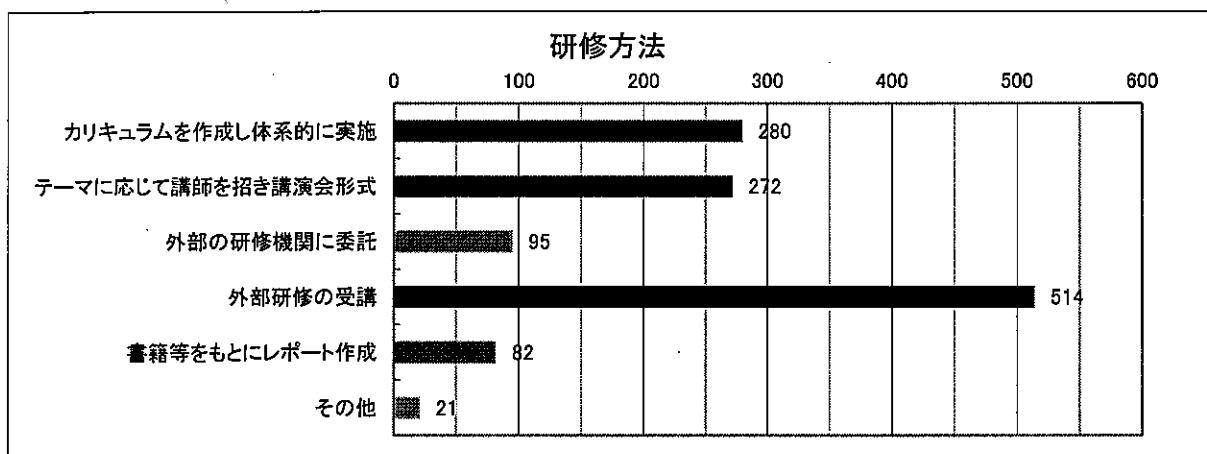


研修機会 (Off-JT) を設けている場合

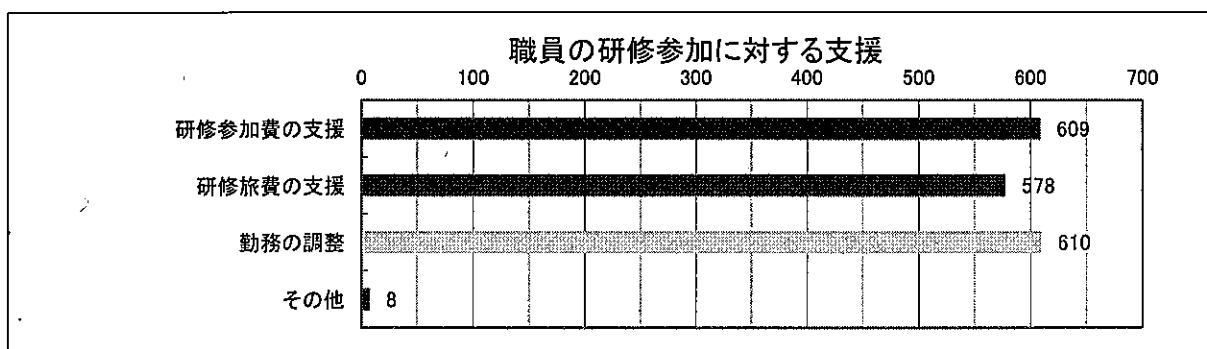
(4) 貴事業所では、どのような研修機会を設定しているか。



(5) どのような方法で研修を行っているか。(複数回答)

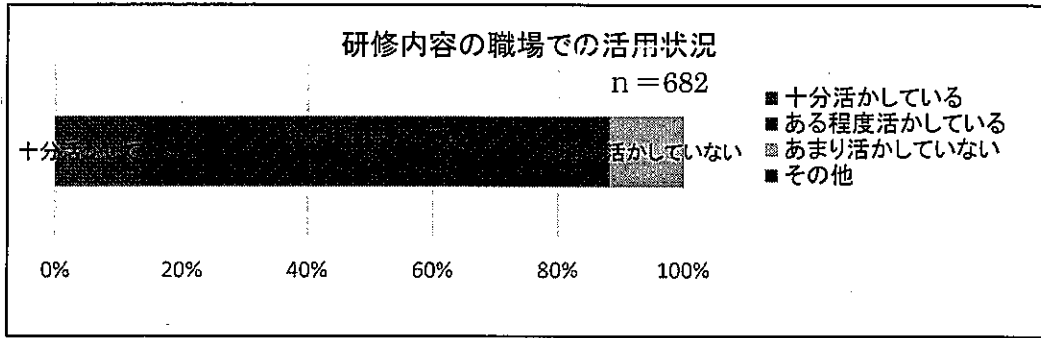


(6) 貴事業所としては、職員の研修参加に対してどのような支援をしているか。(複数回答)



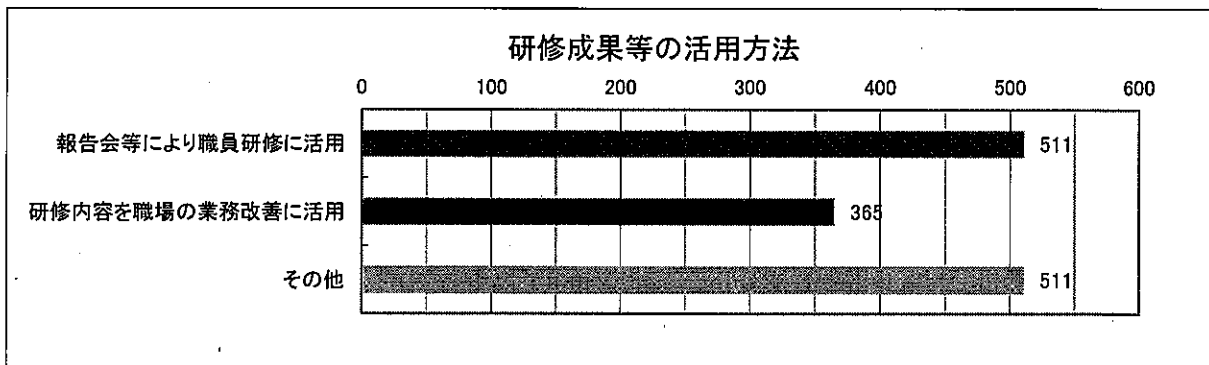
事業者調査

(7) 貴事業所では、職員が参加した研修について、その研修内容や結果を職場のなかで活かしているか。

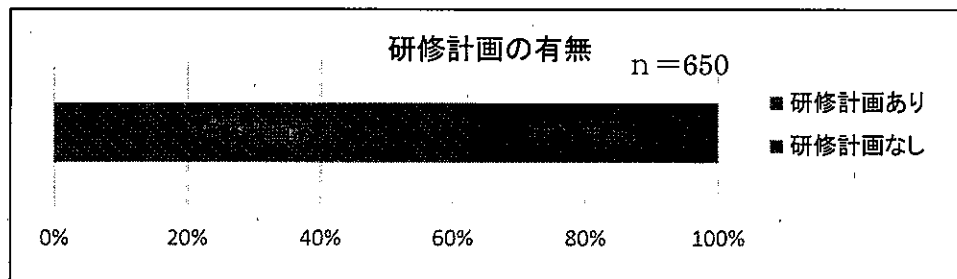


研修内容や結果を職場のなかで活かしている場合

(8) どのような方法で活用しているか。(複数回答)

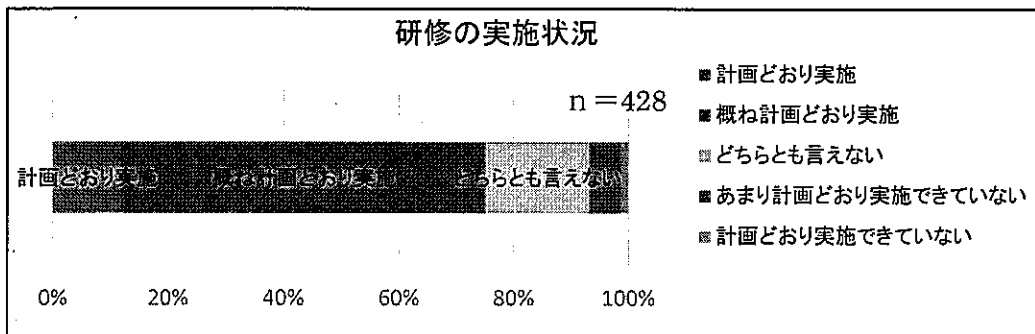


(9) 貴事業所において、人材の確保・育成のための研修計画はあるか。



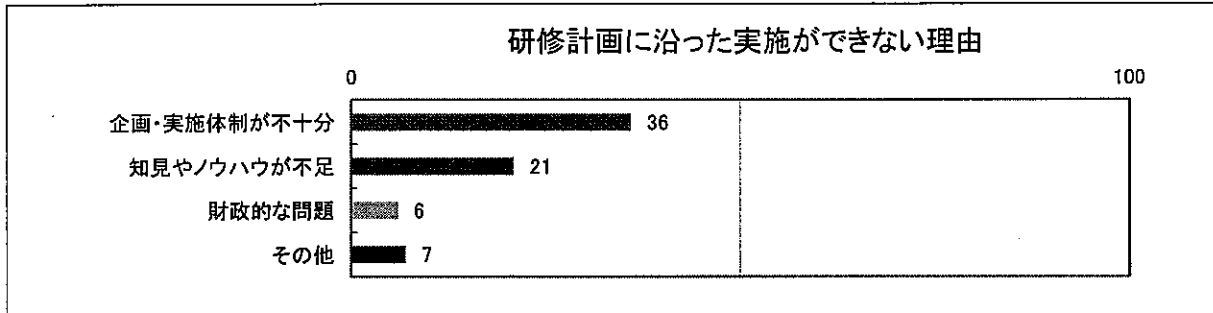
人材の確保・育成のための研修計画がある場合

(10) 研修計画に沿った実施ができているか。

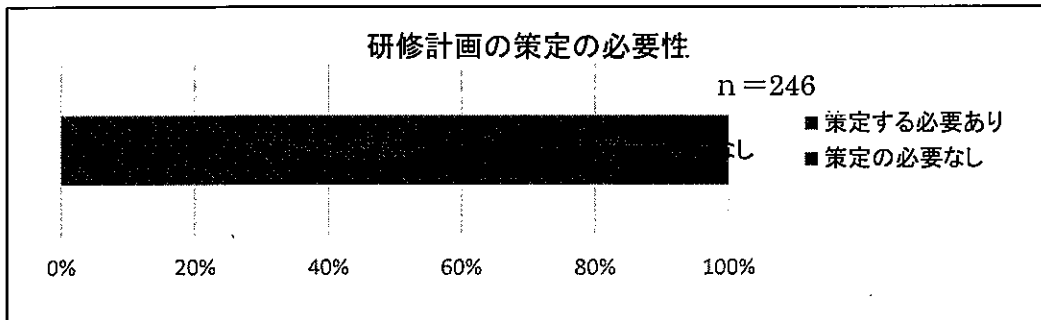


計画に沿った実施が（あまり）できていない場合

(1) 研修計画に沿って実施できていない理由は何か。（複数回答）

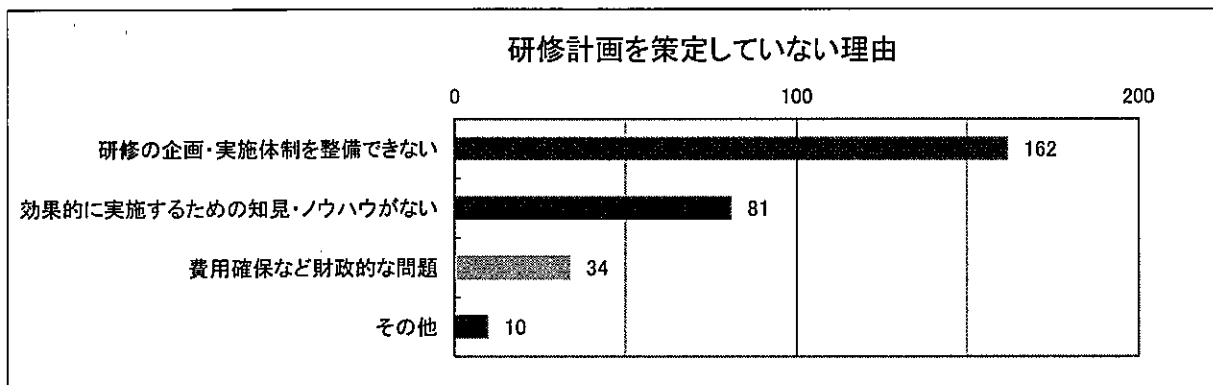


(2) 研修計画を策定していない事業所に質問。計画の策定の必要性について、どのように感じているか。

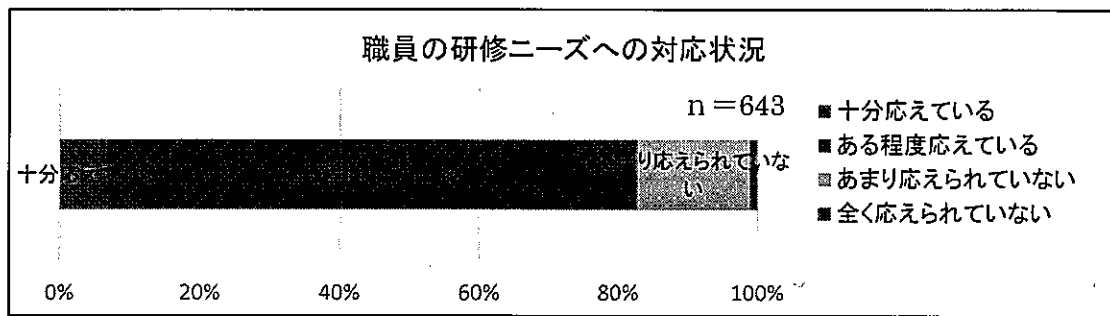


研修計画の策定の必要があると感じている場合

(3) 研修計画の策定の必要性を感じているけれども、策定していない理由は何か。（複数回答）

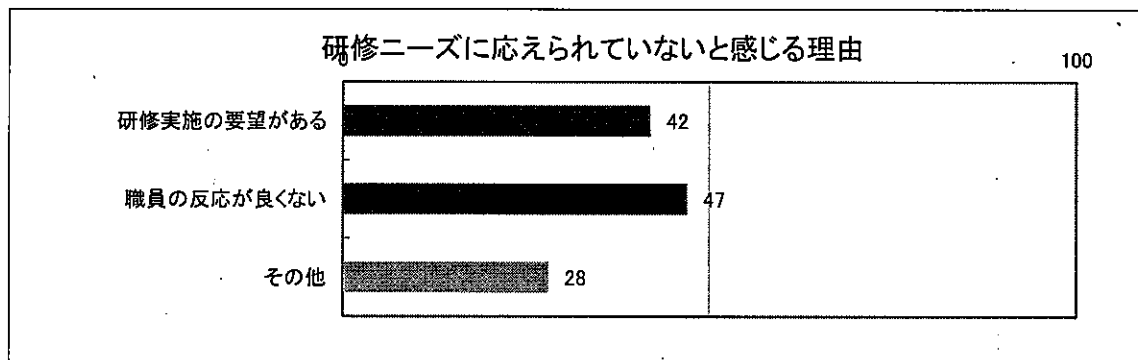


(14) 貴事業所としては、職員の研修ニーズについて十分に応えていると感じているか。

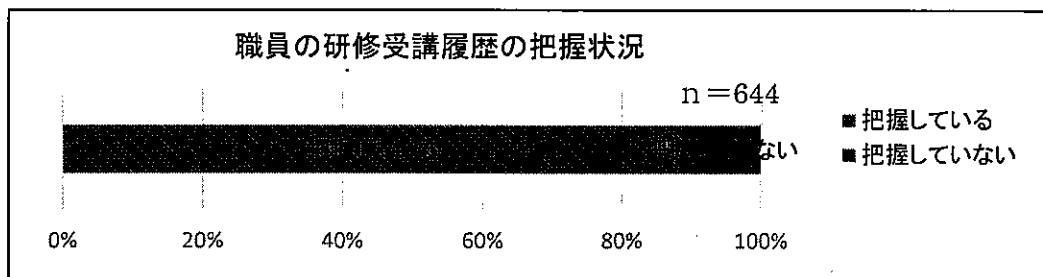


職員の研修ニーズに応えられていないと感じている場合

(15) 職員の研修ニーズに応えられていないと考える理由や要因はどのようなことか。  
(複数回答)

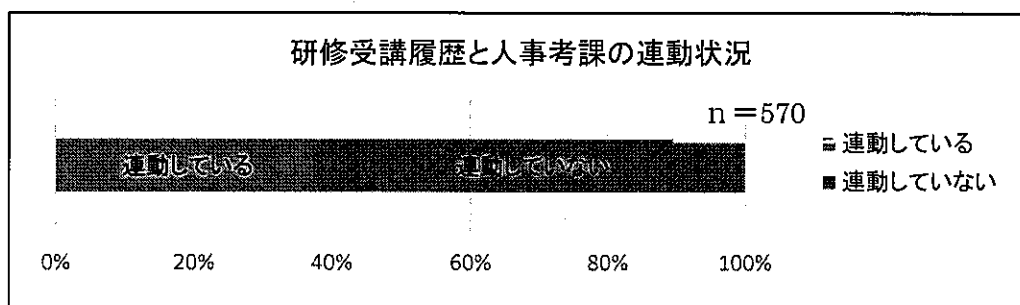


(16) 貴事業所では、人材育成の観点から職員の研修受講履歴を把握しているか。

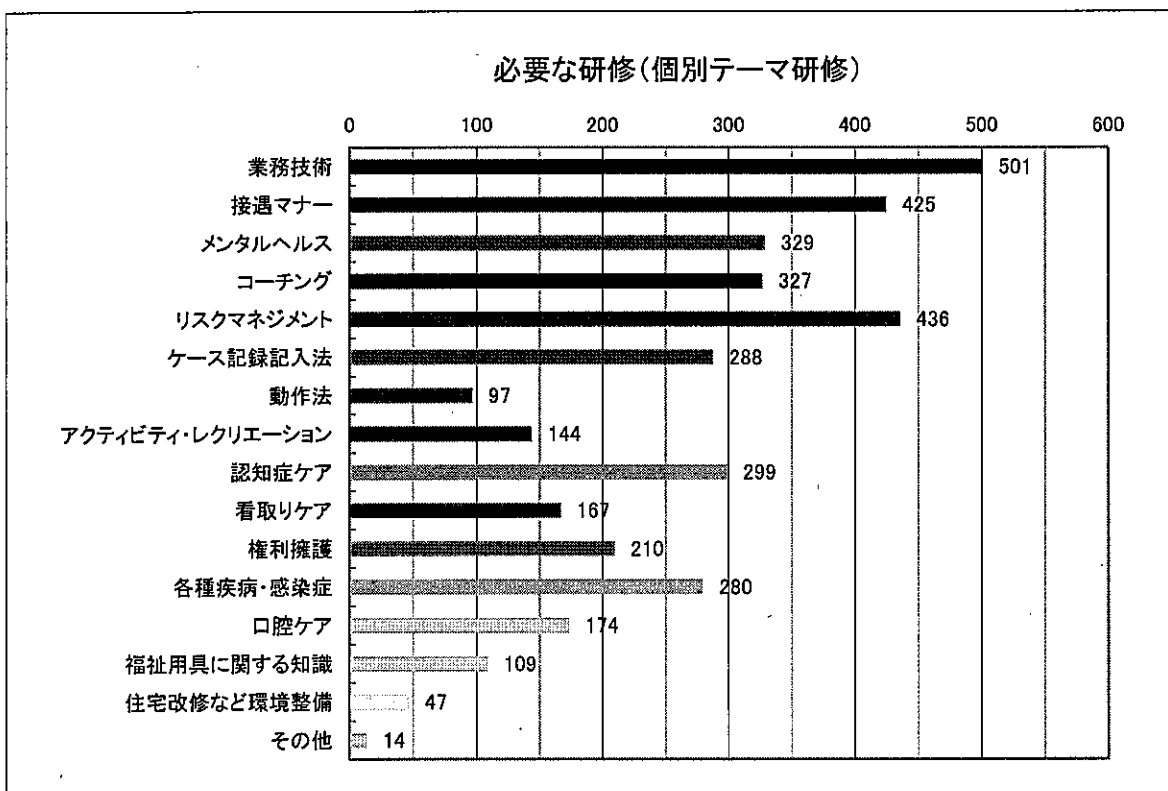
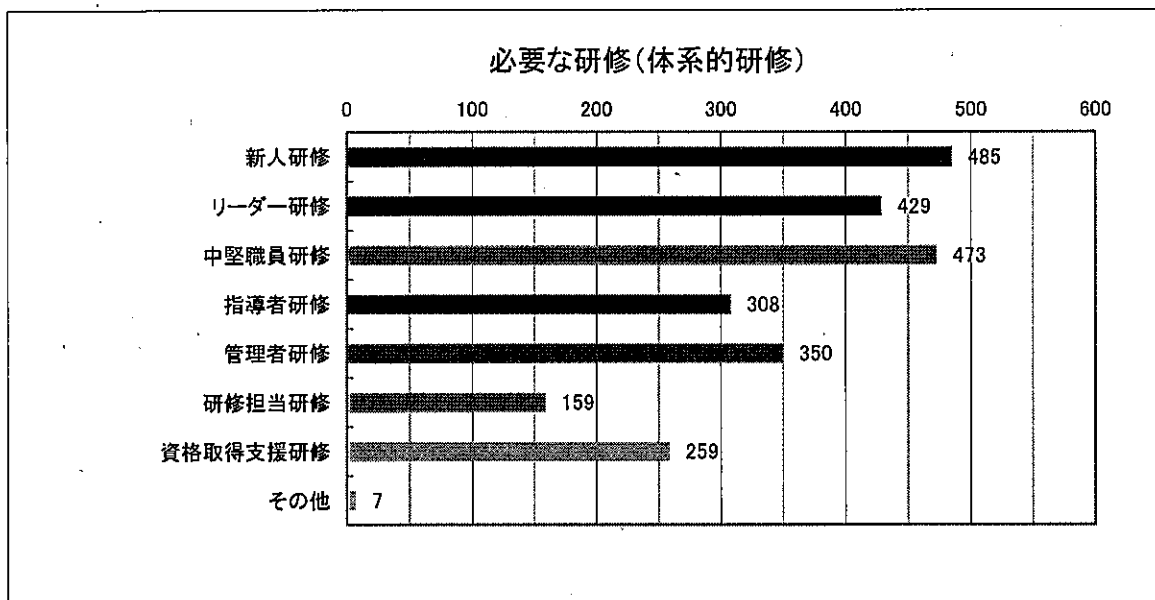


研修履歴を把握している場合

(17) 貴事業所では、研修受講履歴と人事考課が連動しているか。



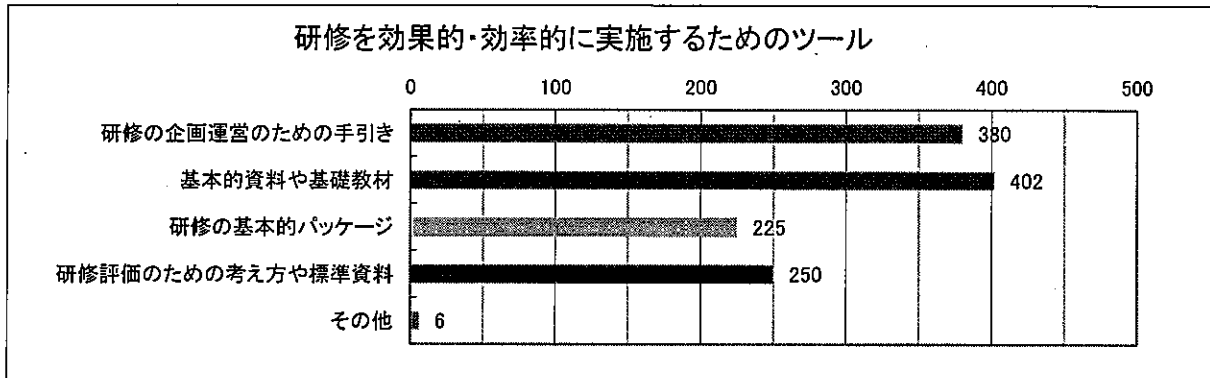
(18) 貴事業所では、職員の研修にどのような内容の研修が必要であると考えるか。  
(複数回答)





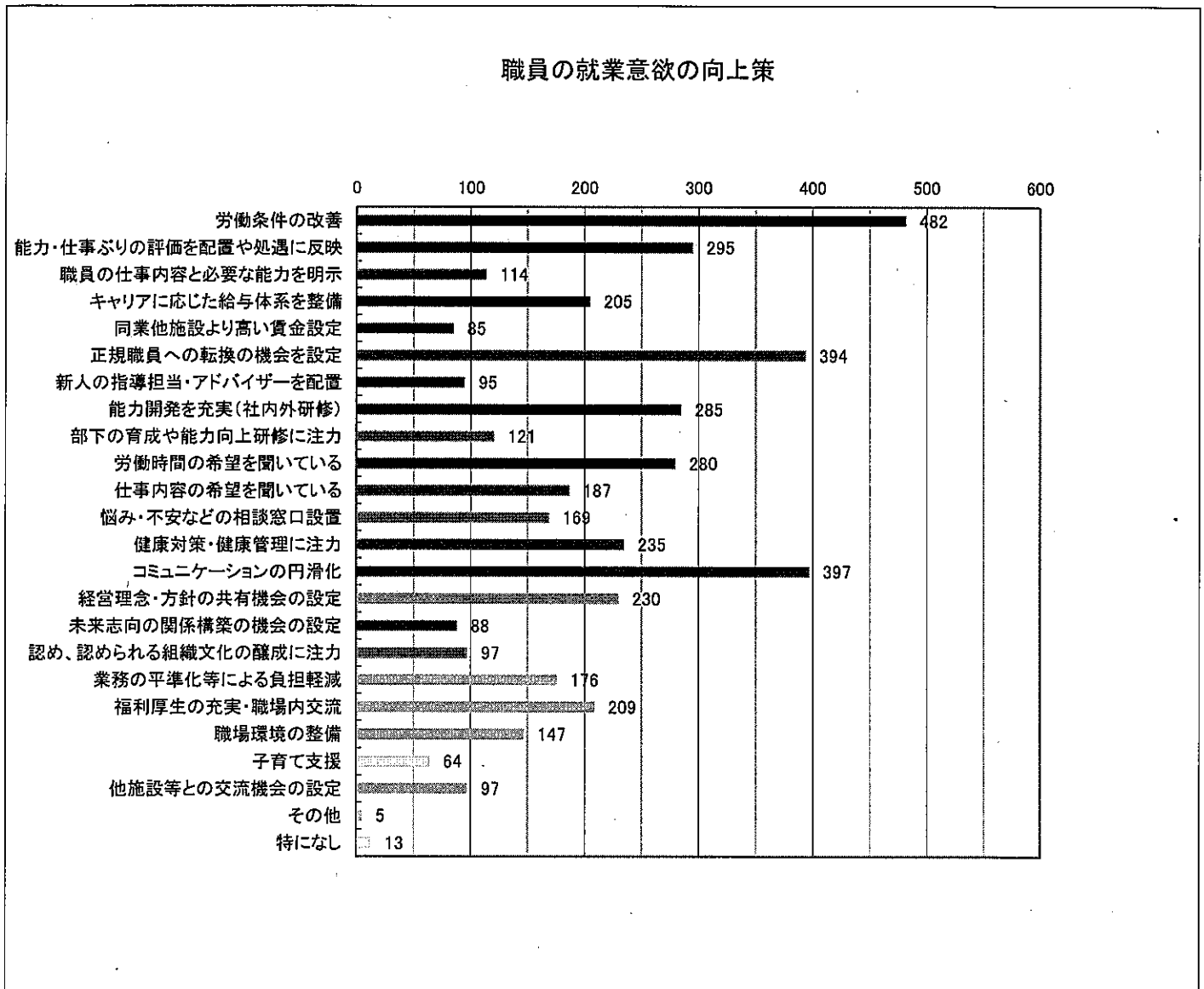
事業者調査

(19) 貴事業所では、研修を効果的・効率的に実施するためにどのようなツールが必要であると考えるか。(複数回答)

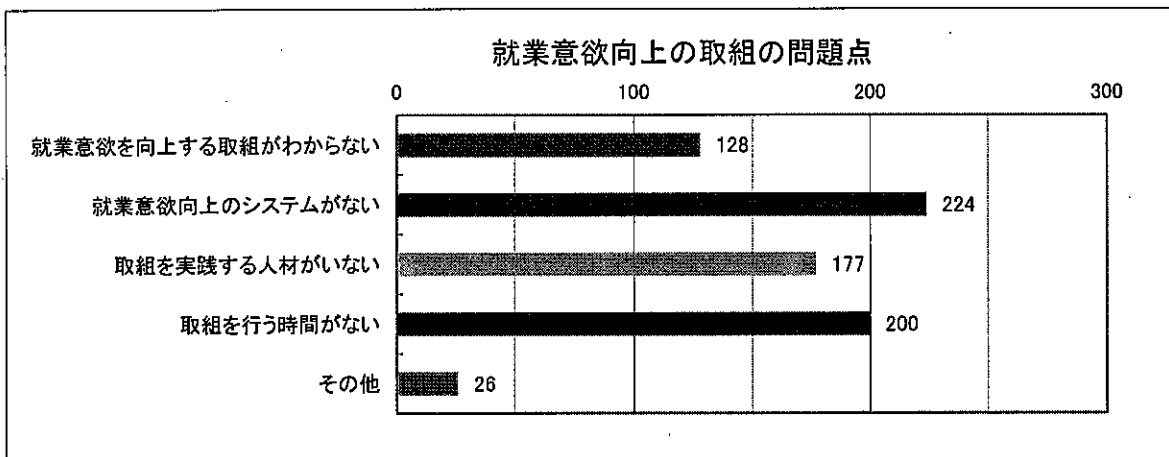


7 職員の就業意欲の向上策について

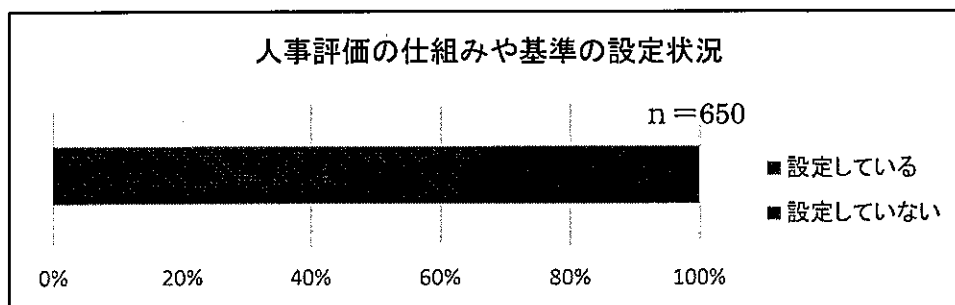
(1) 職員の就業意欲向上のため、以下のような取組を行っているか。(複数回答)



(2) 貴事業所では、就業意欲向上のための取組を行うにあたってどのような問題点があるか。  
(複数回答)

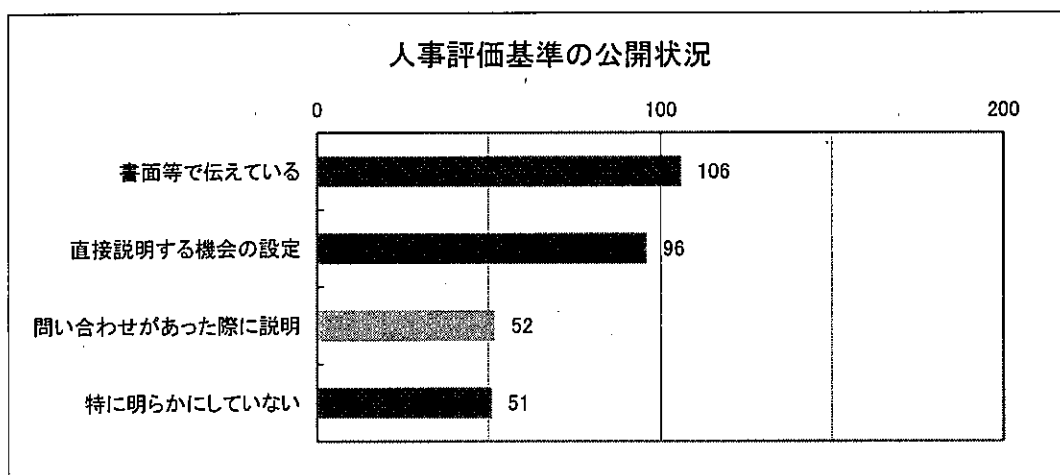


(3) 貴事業所では、人事評価のしくみや基準を設定しているか。

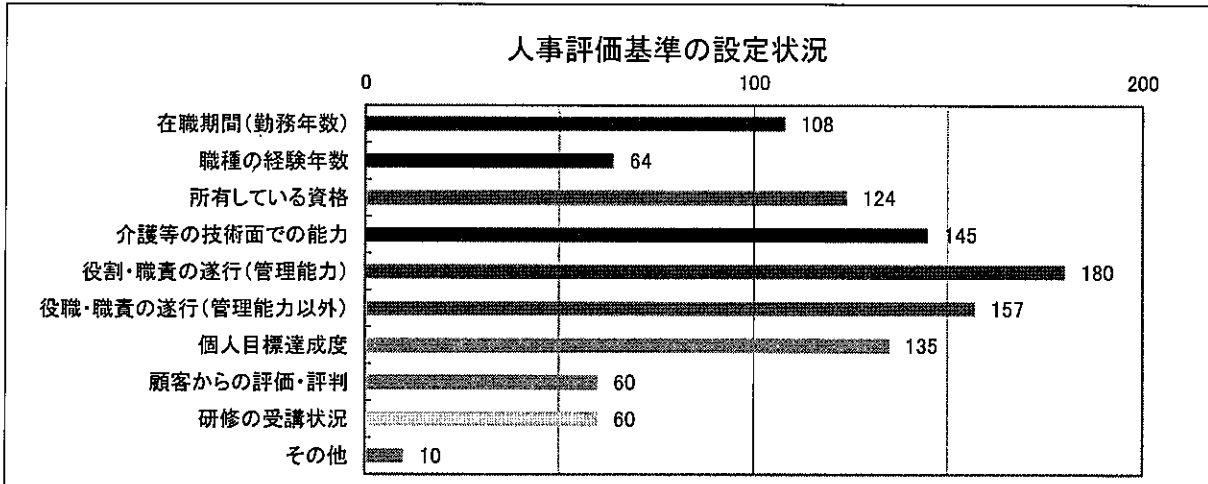


人事評価の仕組み・基準を設けている場合

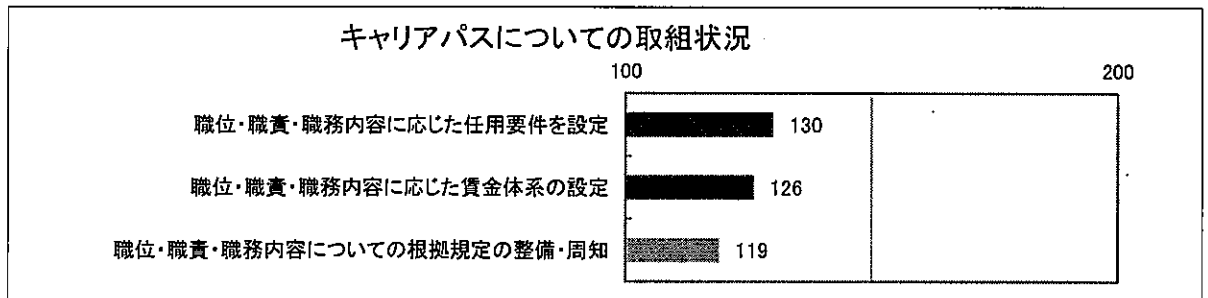
(4) 評価の基準はどのような形で明らかにしているか。(複数回答)



(5) どのような観点で人事評価の基準を設定しているか。(複数回答)

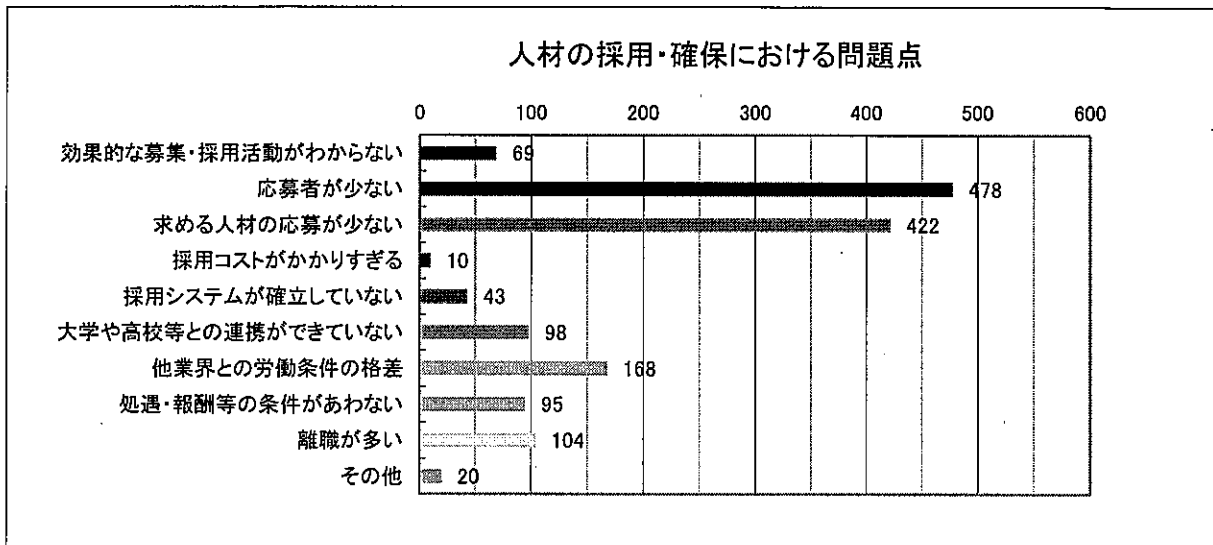


(6) キャリアパスについてどのような取組を行っているか。(複数回答)

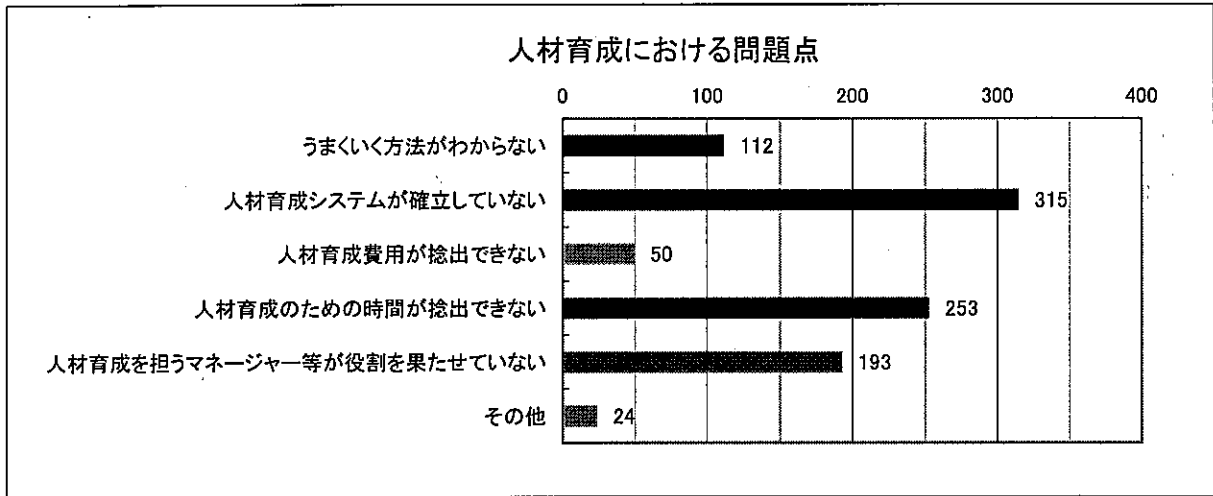


## 8 人材確保・育成全般についての課題

(1) 人材採用・確保においてどのような問題点があるか。(複数回答)

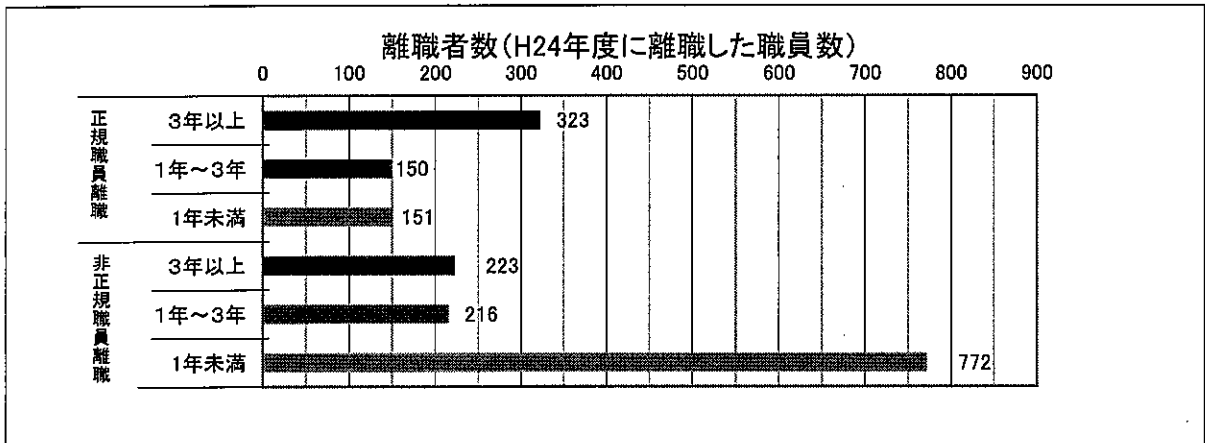


(2) 人材育成においてどのような問題点があるか。(複数回答)



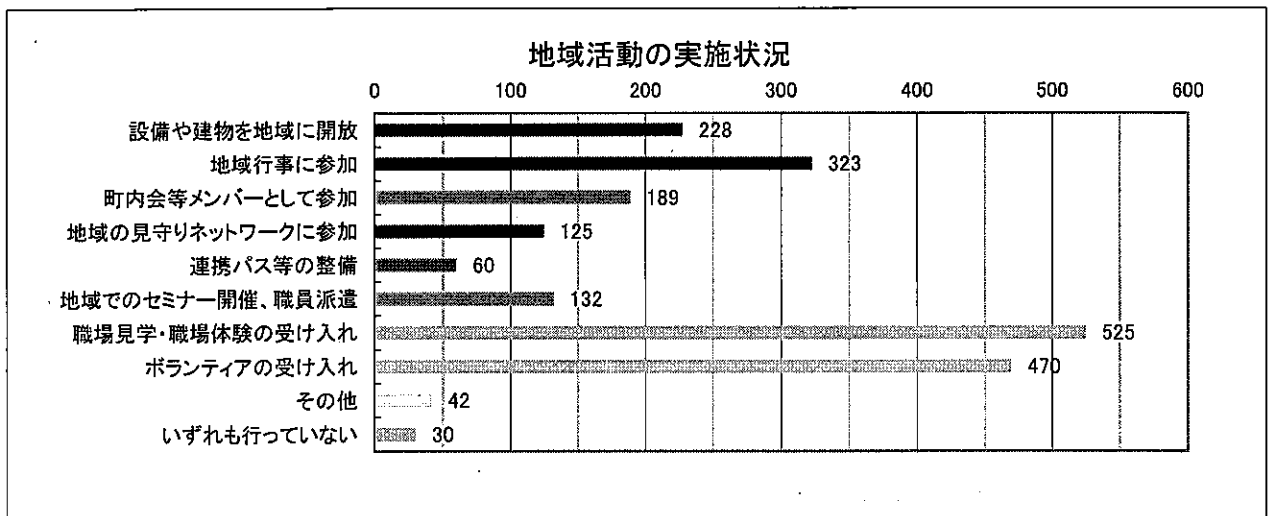
9 離職に関する実態について調査

平成 24 年度に離職した職員の数。



10 地域活動について

貴事業所は、地域の中で次のような取組を行っているか。(複数回答)

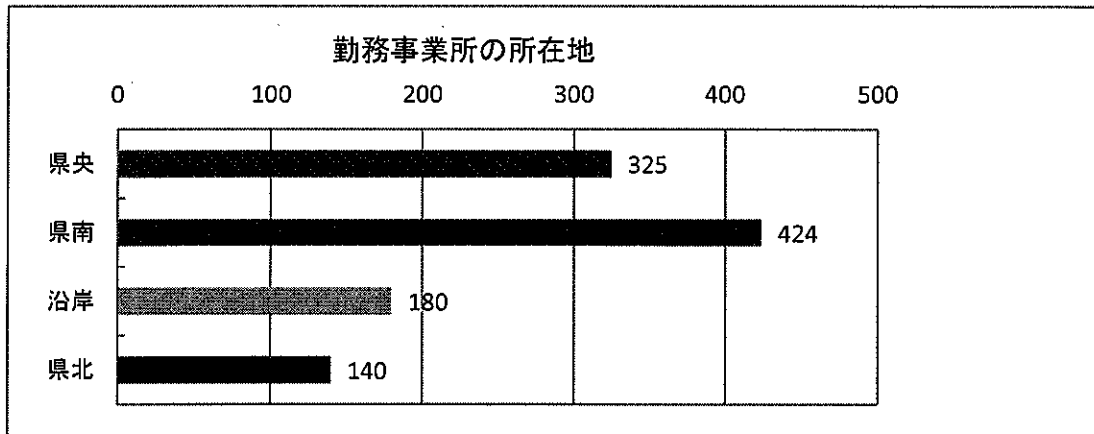


## 福祉・介護人材の確保・育成に関する調査【従事者】

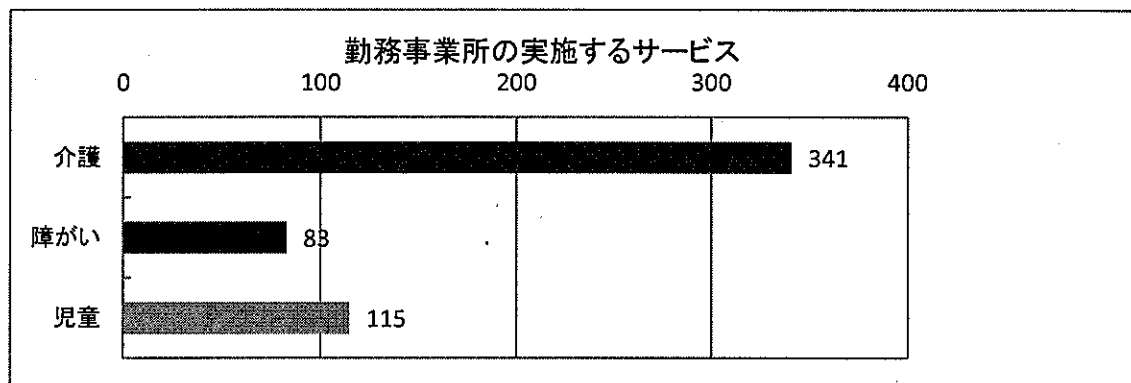
### 単純集計結果

#### 1 勤務している事業所の状況について

##### (1) 回答者の勤務している事業所の所在地

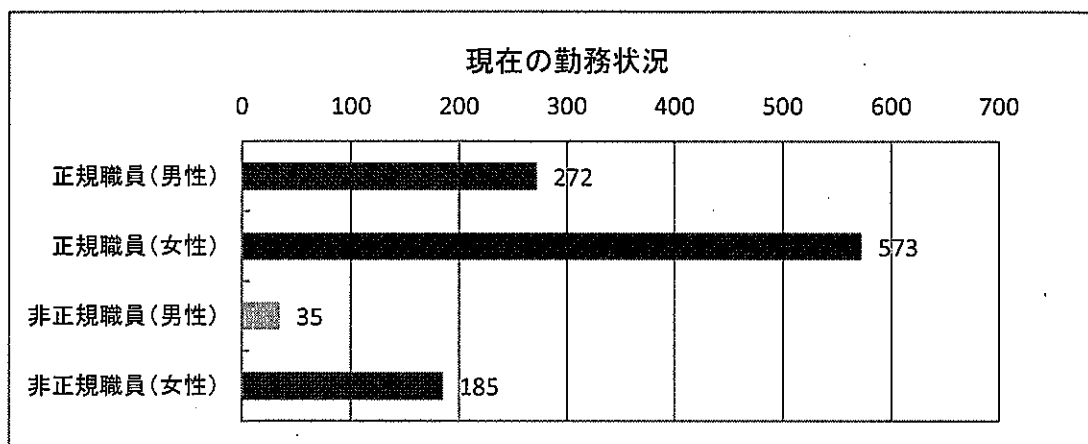


##### (2) 回答者の勤務している事業所が行っているサービス



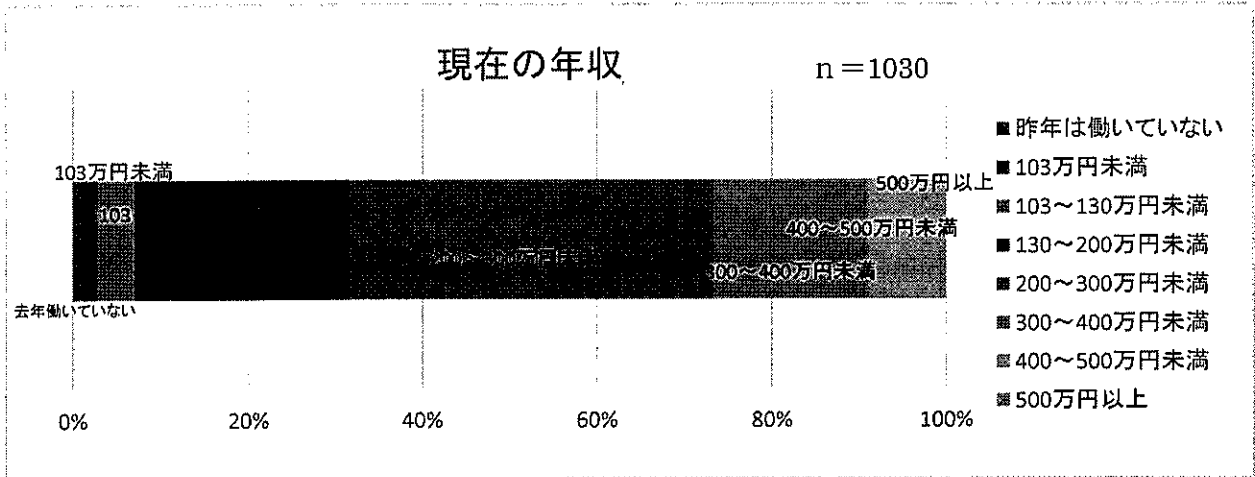
#### 2 現在の勤務の状況について

##### 回答者の性別と現在の勤務状況

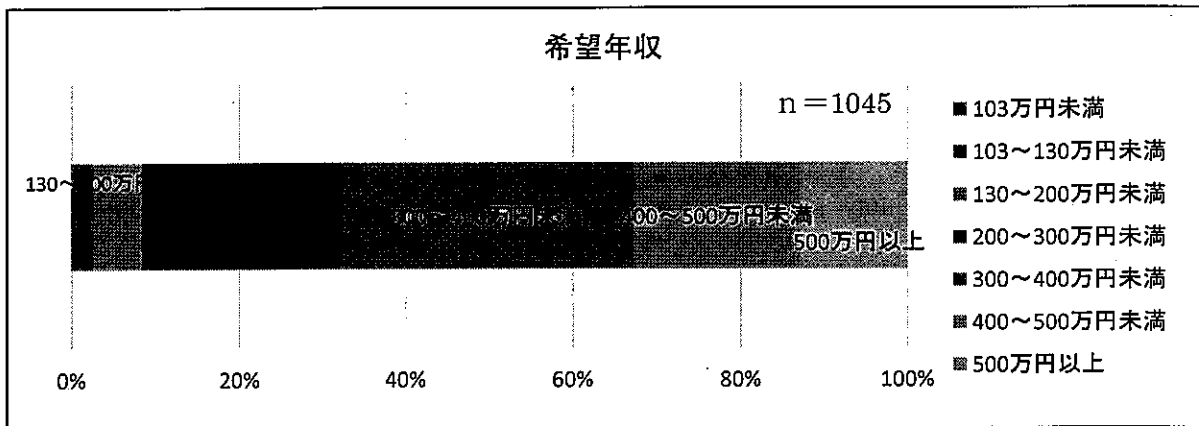


3 現在の収入等の状況について

(1) 現在の年収

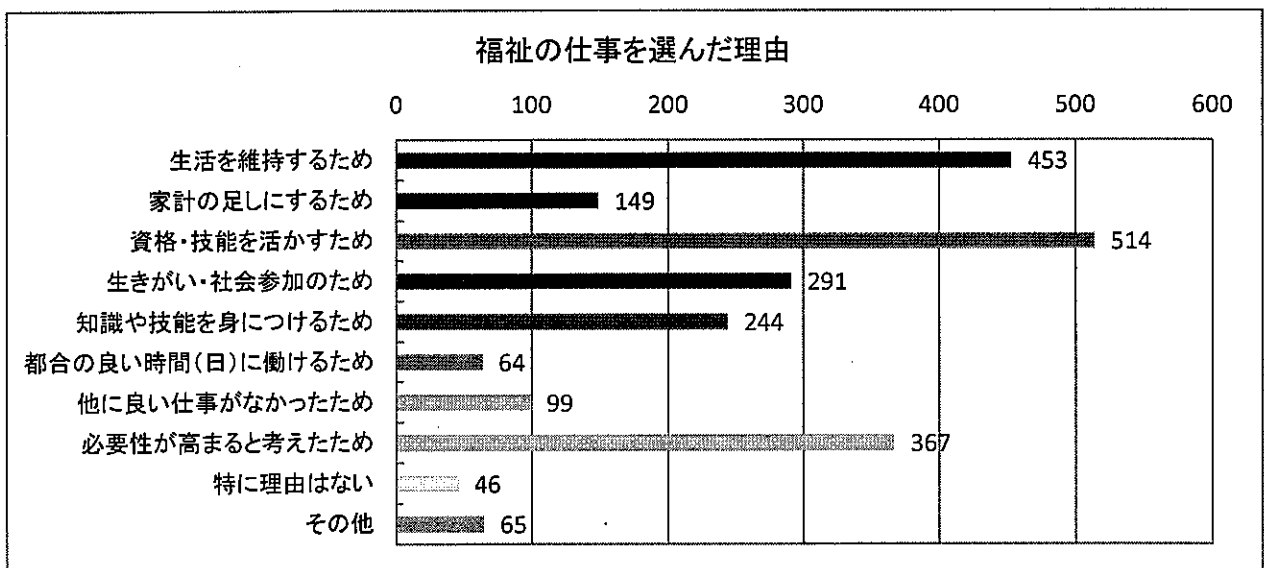


(2) 希望する年収

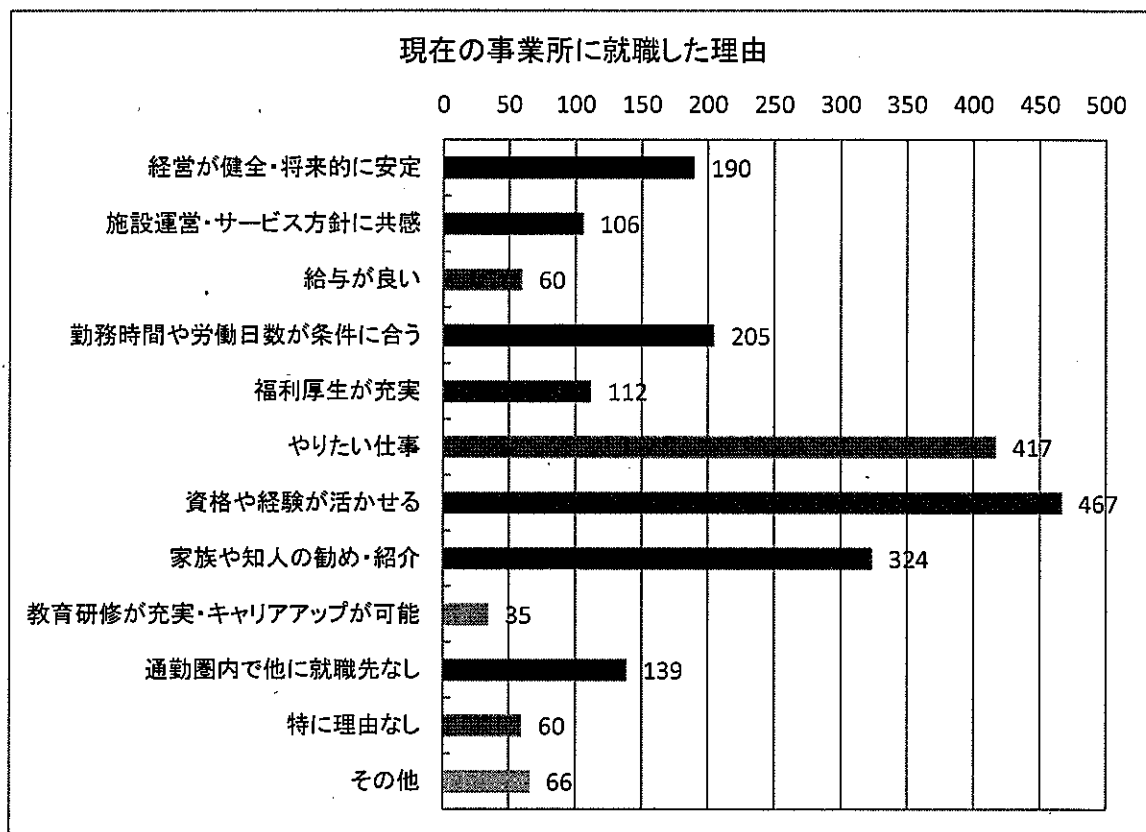


4 福祉の仕事や現在の事業所を選んだ理由について

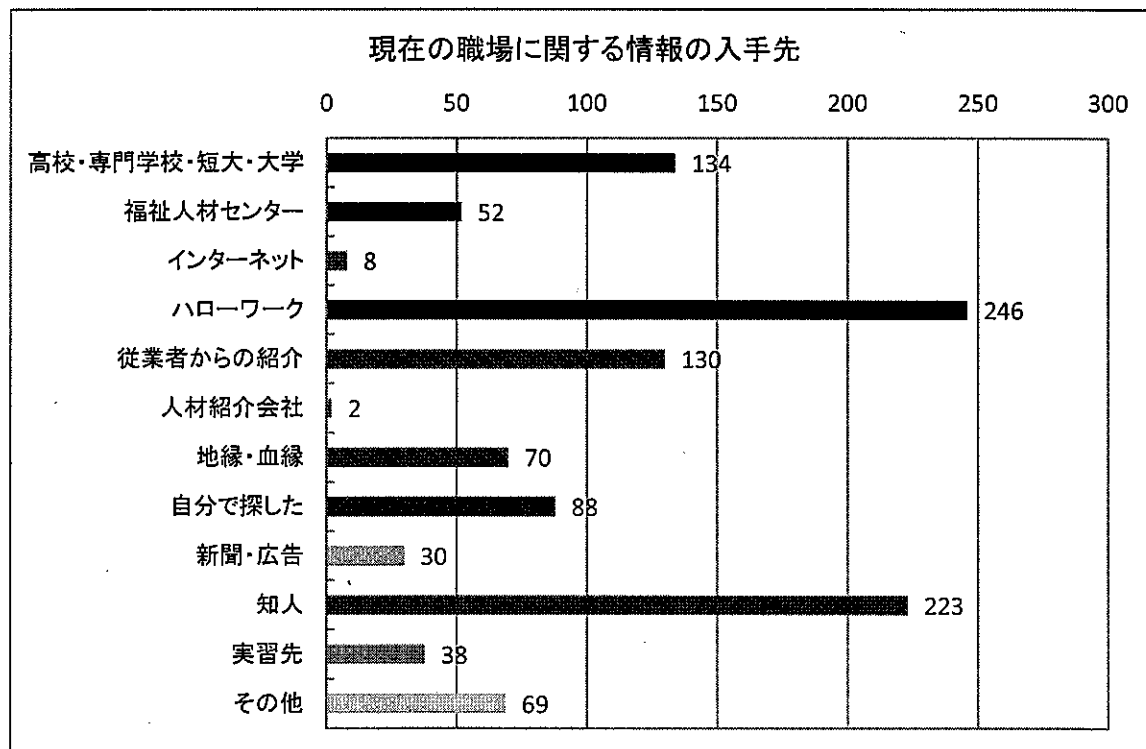
(1) 福祉の仕事を選んだ理由



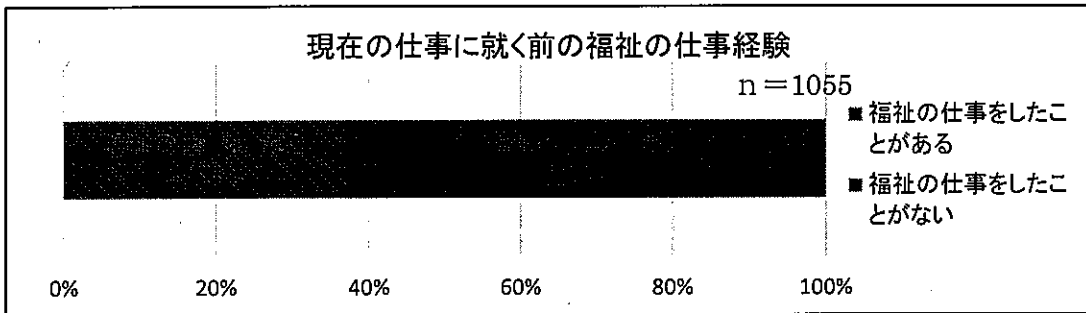
(2) 現在の事業所に就職した理由（複数回答）



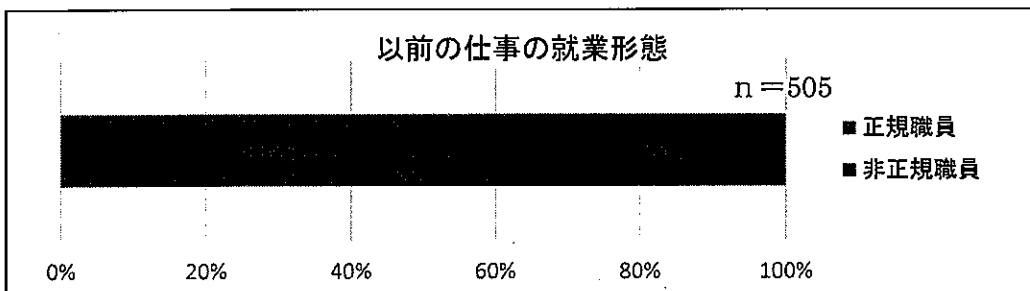
(3) 今の職場はどこで知ったか



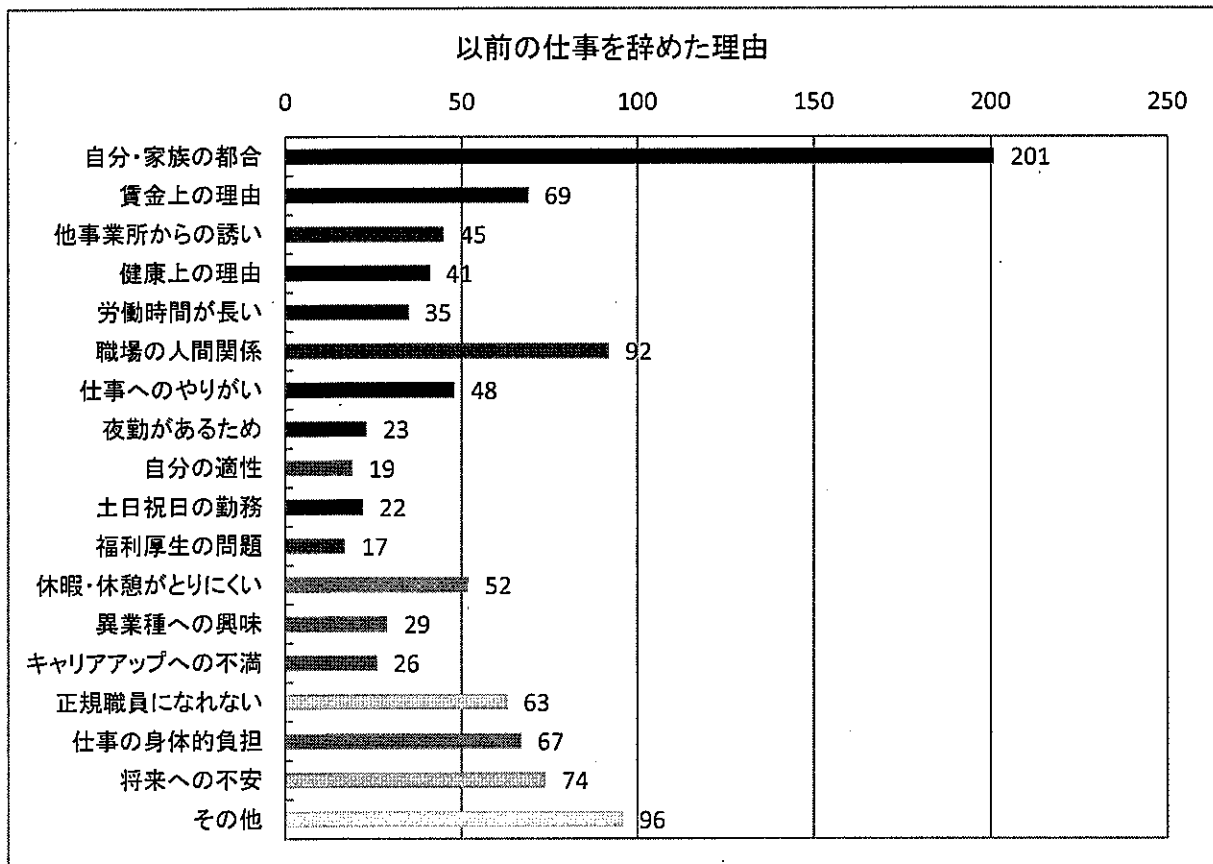
(4) 学校卒業後、現在の仕事に就く前に福祉の仕事をしたことがあるか。



(5) そのときの就業形態は次のうちどれか。



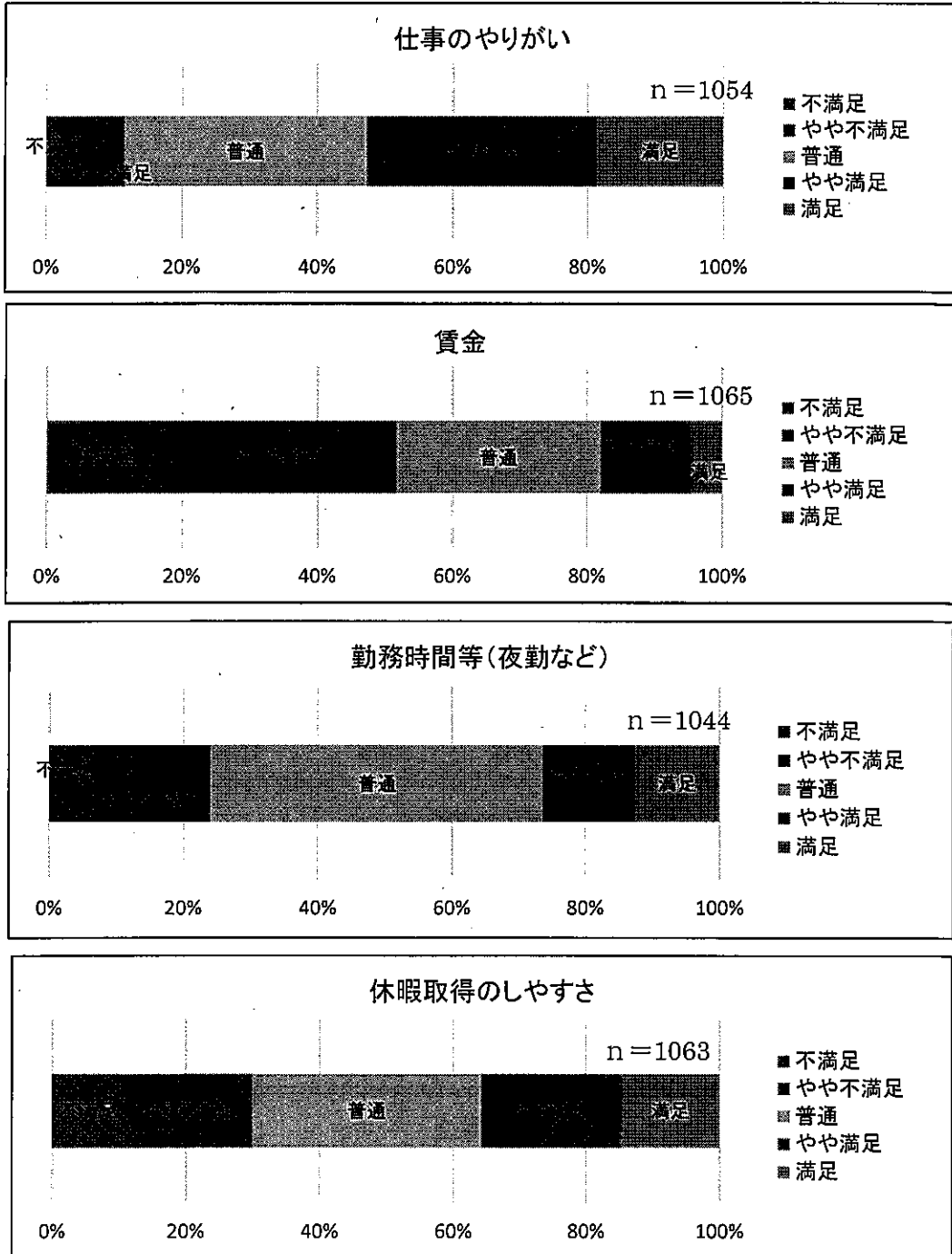
(6) その仕事を辞めた理由（複数回答）

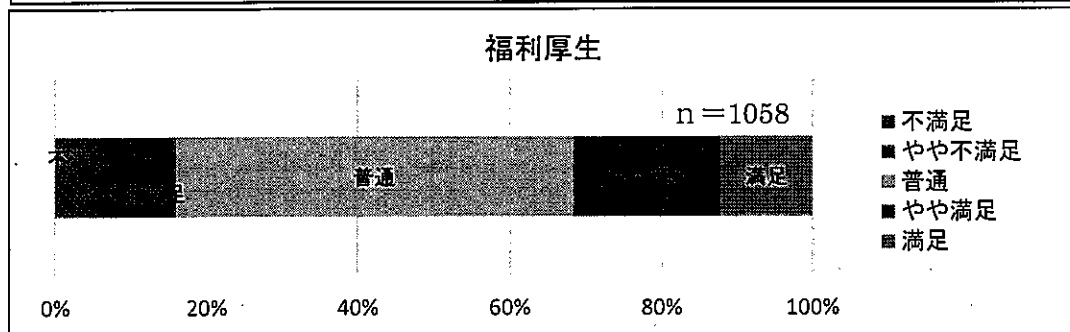
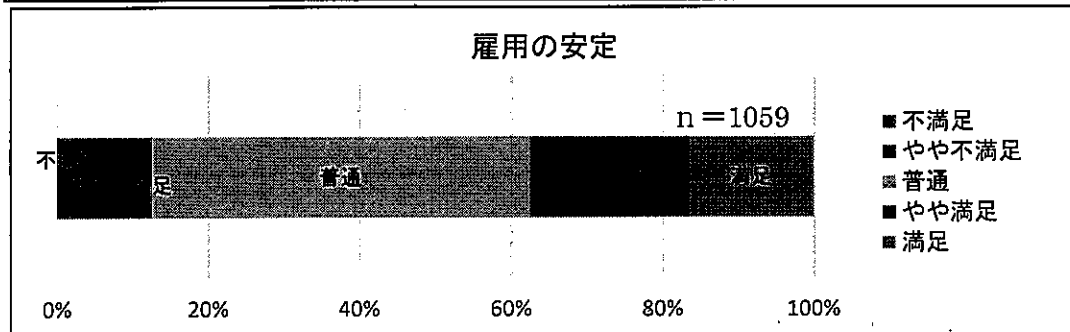
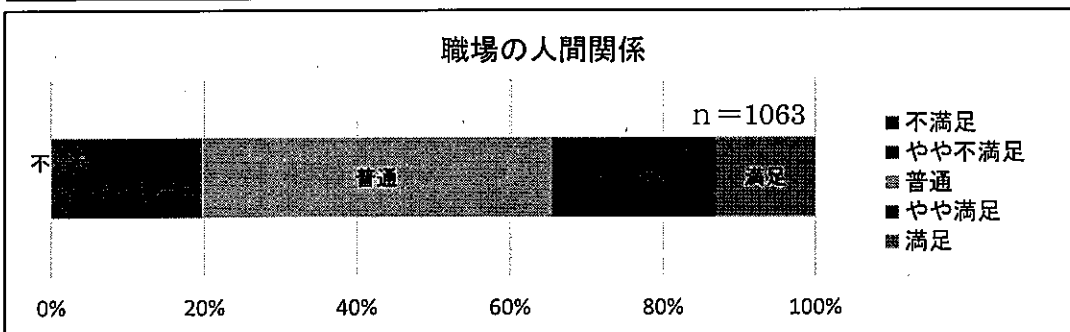
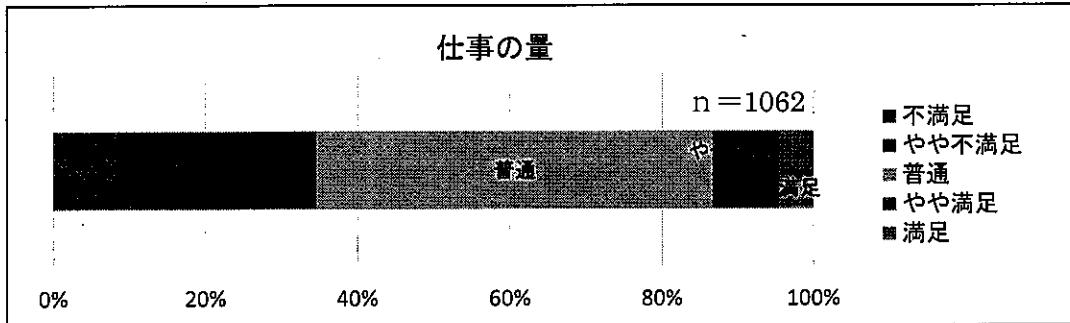
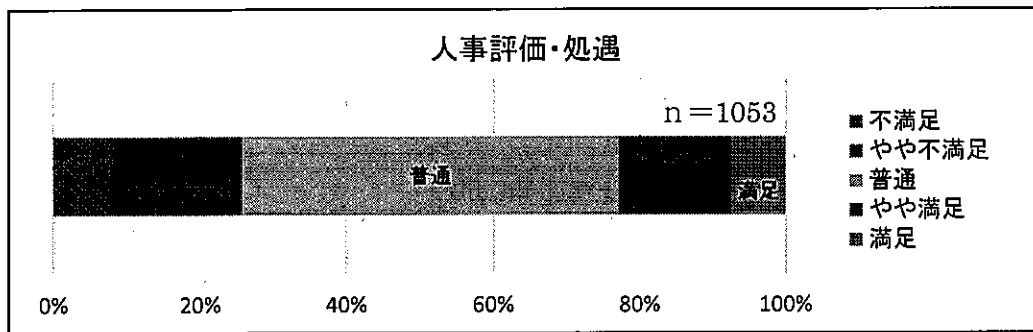


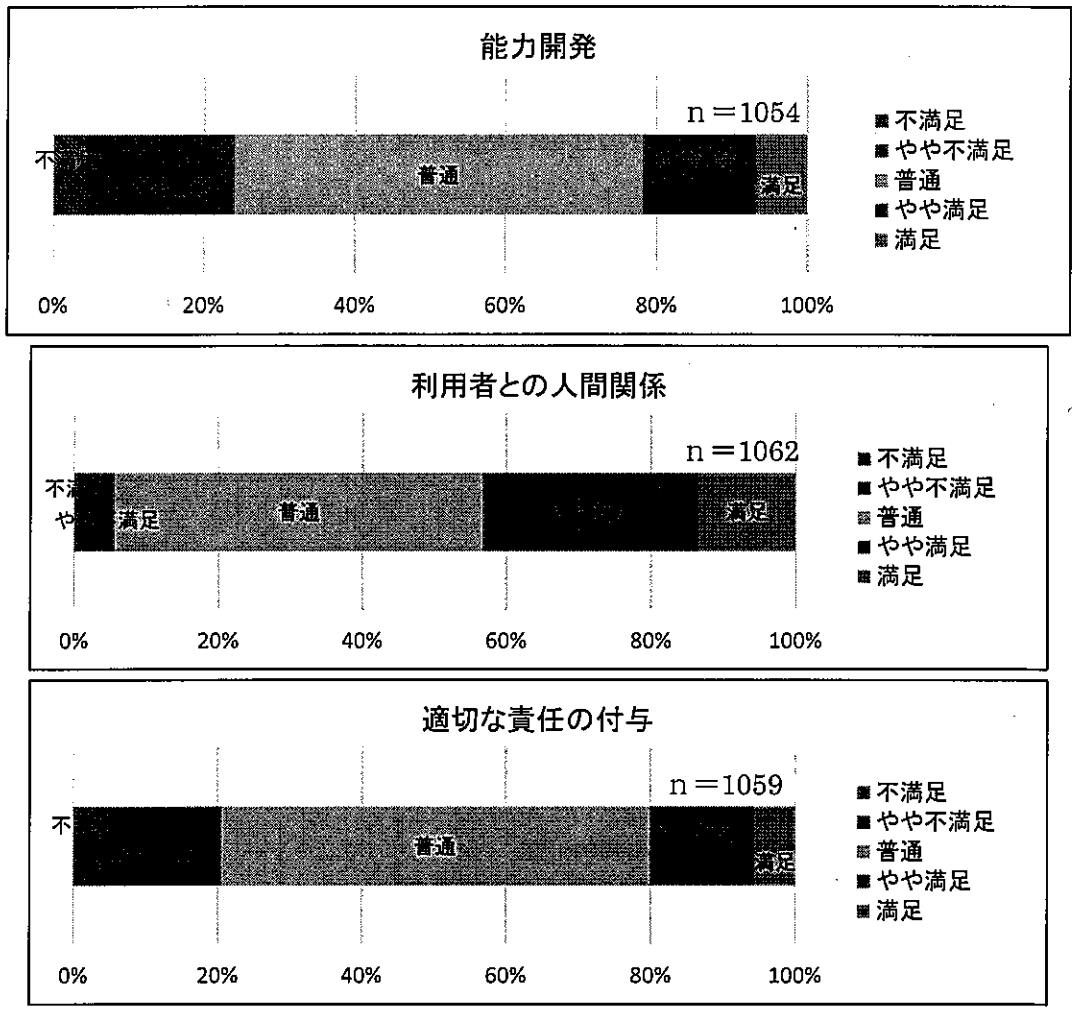


5 仕事についての考え方について

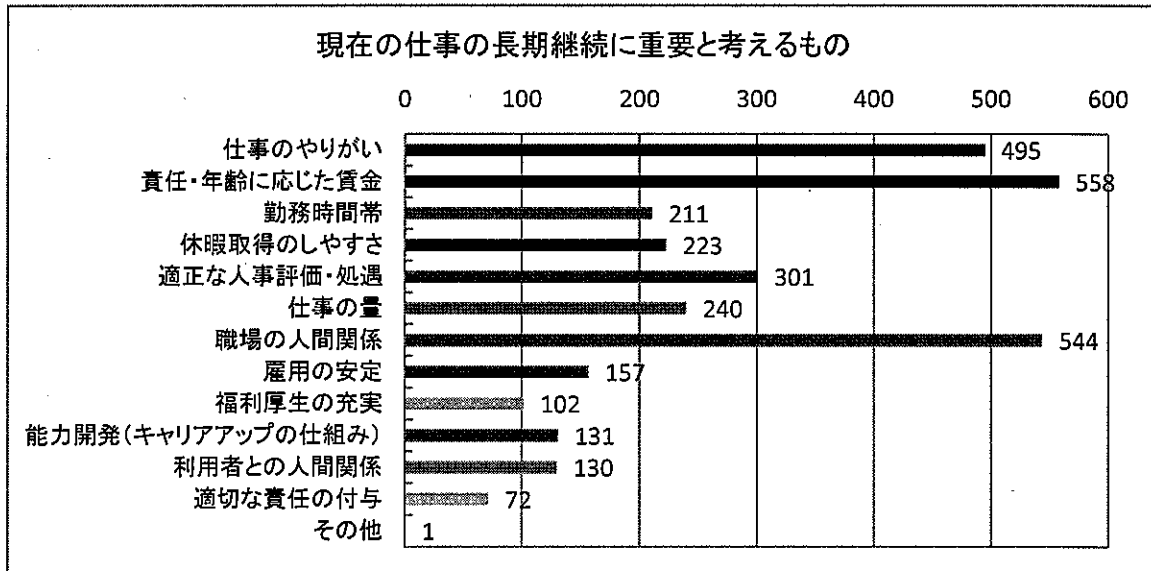
(1) 現在の仕事の満足度



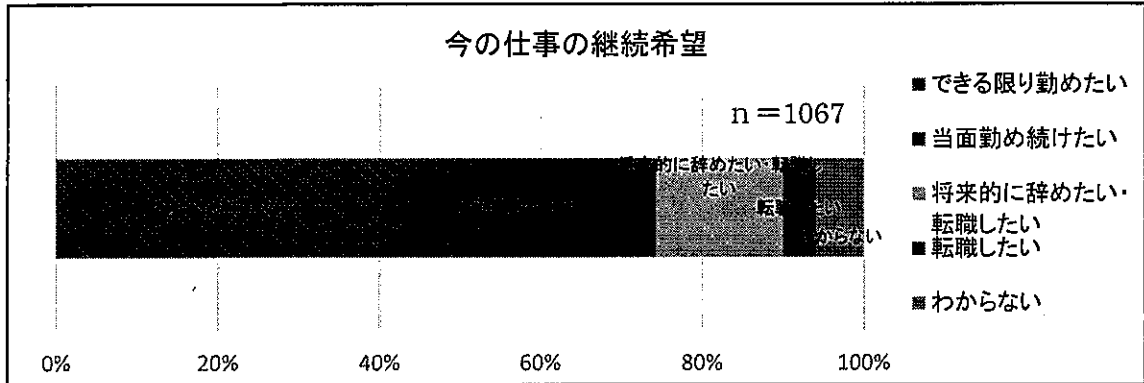




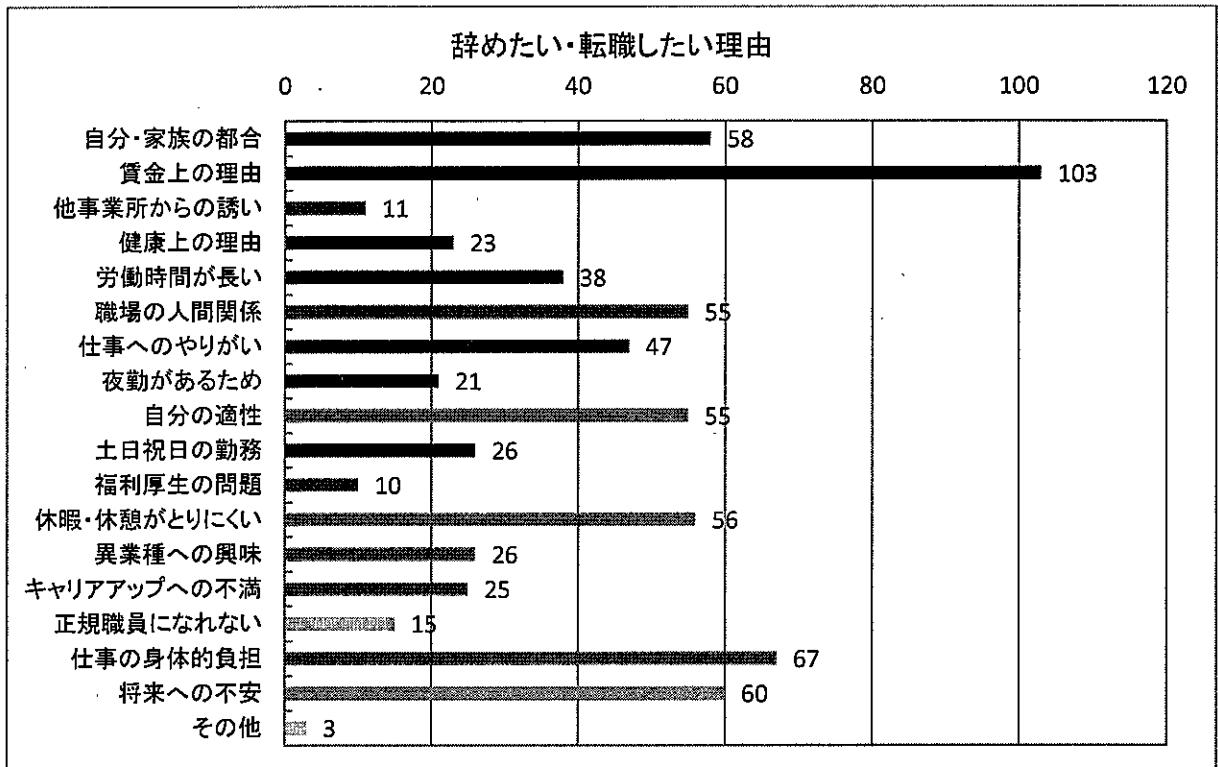
(2) 現在の仕事を長期間継続していくために重要と考えるもの (上位3つまで)



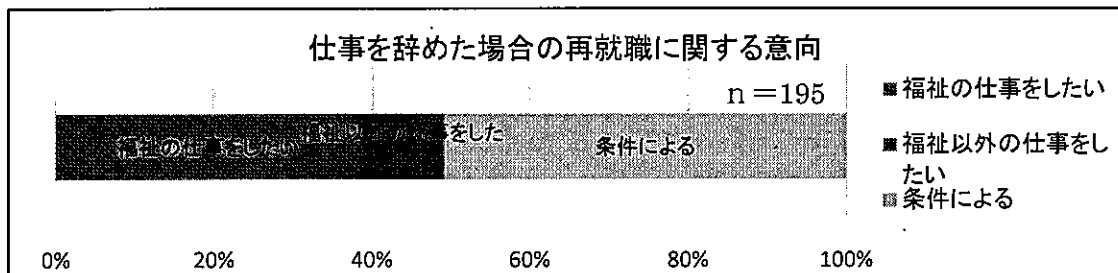
(3) 今の勤務先にいつまで勤めたいか。



(4) (3)で将来的に辞めたい、転職したいと記載した方。辞めたい・転職したい理由 (複数回答)

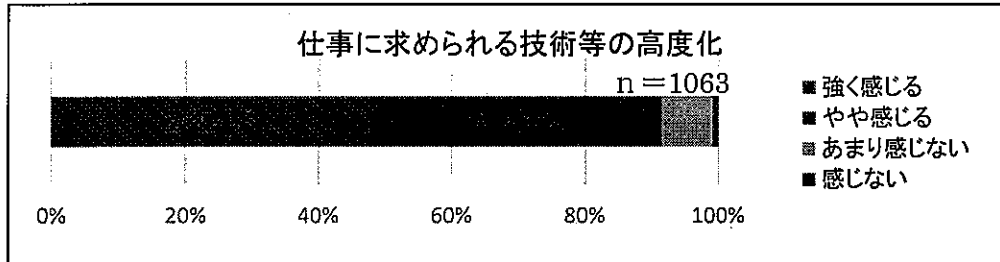


(5) (3)でわからないを選択された場合、仮に一旦福祉の仕事をした場合、また福祉の仕事をしたと思うか。

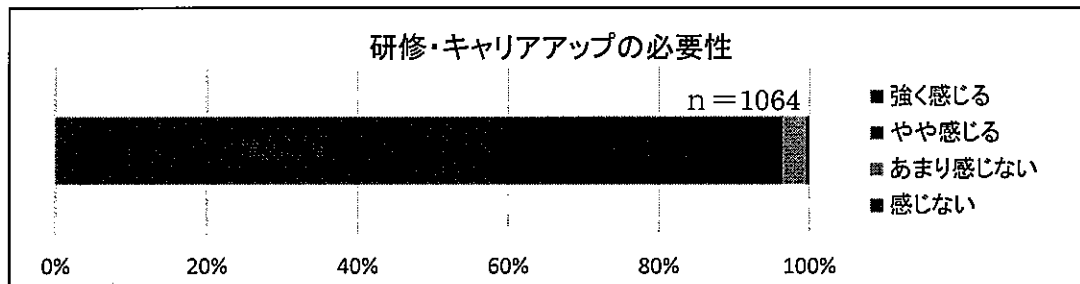


6 キャリアアップのとらえ方について

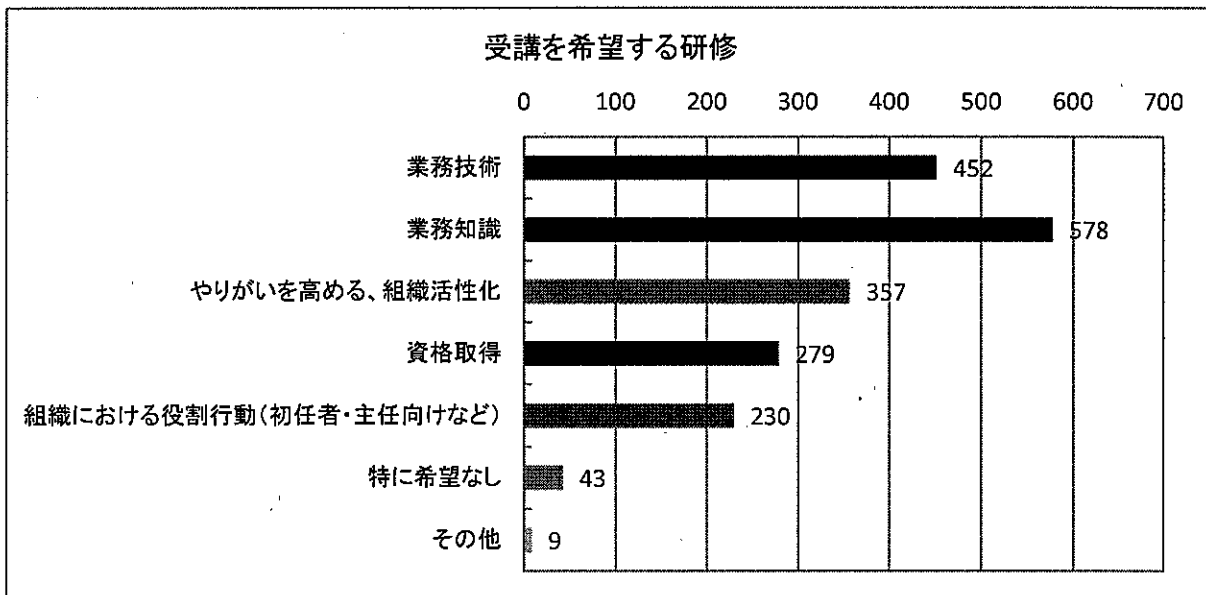
(1) 以前に比べ仕事に求められる技術等の高度化（サービスの多様化、利用者の重度化等に伴い業務の困難さが増大している等の状況）は感じるか。



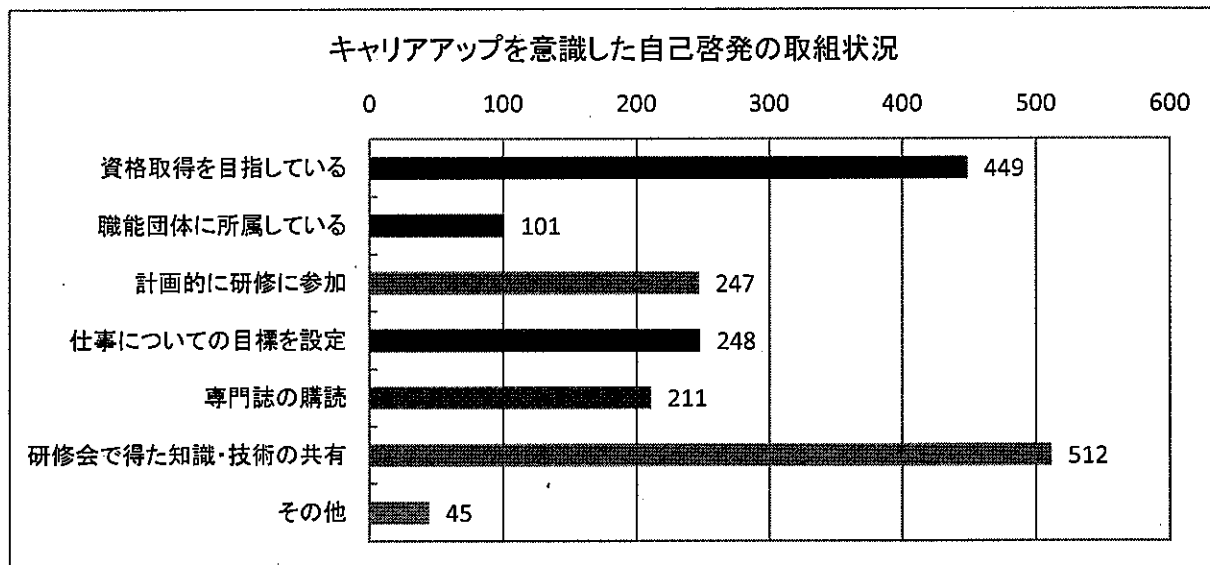
(2) 仕事を続けていく上で研修・キャリアアップの必要性等を感じるか。



(3) 今後どのような研修を受けてみたいと思うか。（上位2つまで）



(4) キャリアアップを意識した自己啓発として、どのような取組を行っているか。(複数回答)



### 7 新人職員の定着促進について

新人職員の職場定着を図るための取り組みについて、重要と考えるもの（上位3つまで）

