

平成 26 年 10 月 保健福祉部地域福祉課

1 災害ボランティアセンターにおけるこれまでのボランティア受入状況等【参考 1、2】

- 県社協及び市町村社協に災害ボランティアセンターを設置し、ニーズの把握やボランティアの受入れ・派遣調整等を行ってきた。
- 市町村災害ボランティアセンターは、県内 33 市町村のうち 25 市町村（沿岸部 10 市町村、内陸部 15 町村）に設置された。

2 現在の災害ボランティアの活動状況【参考 3】

- (1) 災害ボランティア活動者数（災害・復興等ボランティアセンターを通じて活動したボランティア数）
延べ 50 万 4 千人以上（発災から平成 26 年 8 月末まで）
- (2) ボランティア活動の状況
 - 現在は、生活支援相談員等と連携した応急仮設住宅集会所におけるサロン活動や随時発生する引越し等個人ニーズへの対応による生活支援型のボランティア、その他復興イベント開催支援等のボランティア活動が主。
 - これらの状況を踏まえ、平成 24 年 12 月までに、沿岸部のすべてのボランティアセンターで「災害ボランティアセンター」の名称使用を終了。

3 行政、社協、NP0 等の団体との連携の状況

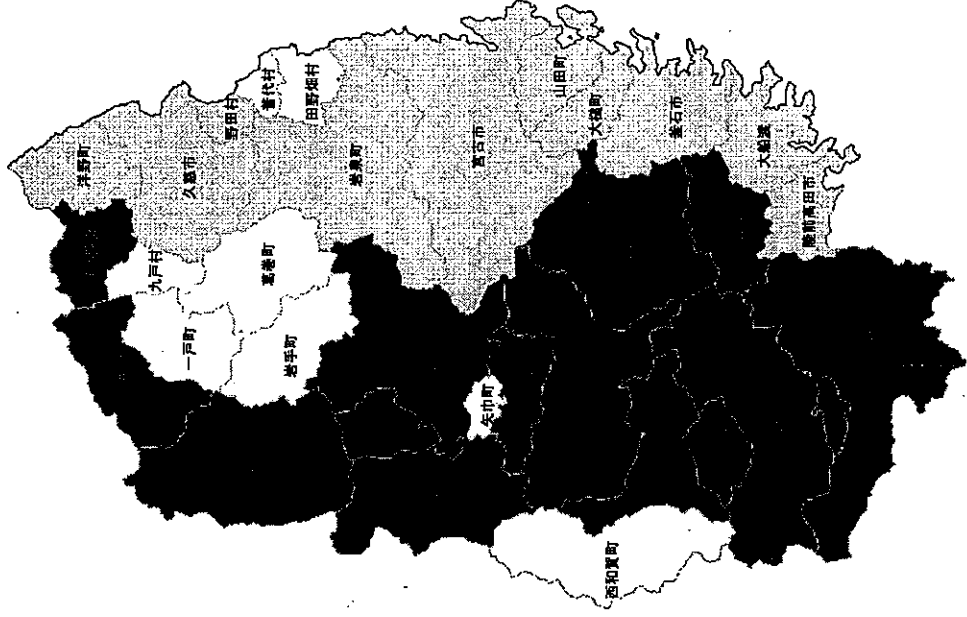
- これまで、ボランティアセンターの調整により障害物の撤去や写真洗浄、応急仮設住宅支援などの活動を行ってきたほか、県内外の多くの NP0 等の団体による、民間の利点を生かした迅速かつきめ細やかな各種の支援活動が行われてきたところ。
- 一方で、発災後しばらくの間は、行政と社会福祉協議会、NP0 等の団体との連携が十分でなく、効果的な支援ができていない面もあった。
- このため、現在、多くの沿岸市町村において、行政とボランティアセンター、NP0 等の団体などが参加するネットワーク会議が設置されており【参考 4】、各団体の活動状況や課題等の情報共有及び各種被災者支援の調整が行われている。
- 全県レベルでの情報交換・共有の場の設定については、初期段階では県が行っていたが、その後は民間団体側（NP0 法人）において連携復興センターが主体となり、県や県社協はこれに協力してきた。【県主催】
 - 東日本大震災津波 NP0・ボランティア連絡会議
平成 23 年 7 月（盛岡）及び 9 月（遠野）の 2 回開催
- 【民間主催】
 - ① JCN 現地会議 in 岩手
 - ・ 東日本大震災支援全国ネットワーク（JCN）と NP0 法人において連携復興センターの共催
 - ・ これまで 10 回開催（H23 年度～H25 年度：3 回ずつ、H26 年度：1 回）
 - ② 岩手連携復興ミーティング
平成 23 年 5 月上旬から、NP0 法人において連携復興センターの主催により、県関係室課（生活再建課、若者女性協働推進室、政策地域部・保健福祉部の関係室課等）及び復興庁等出席のもと、定例ミーティング（月 2 回）を実施し、活動状況・課題等の情報共有を行っている。

4 県としての今後の取組み

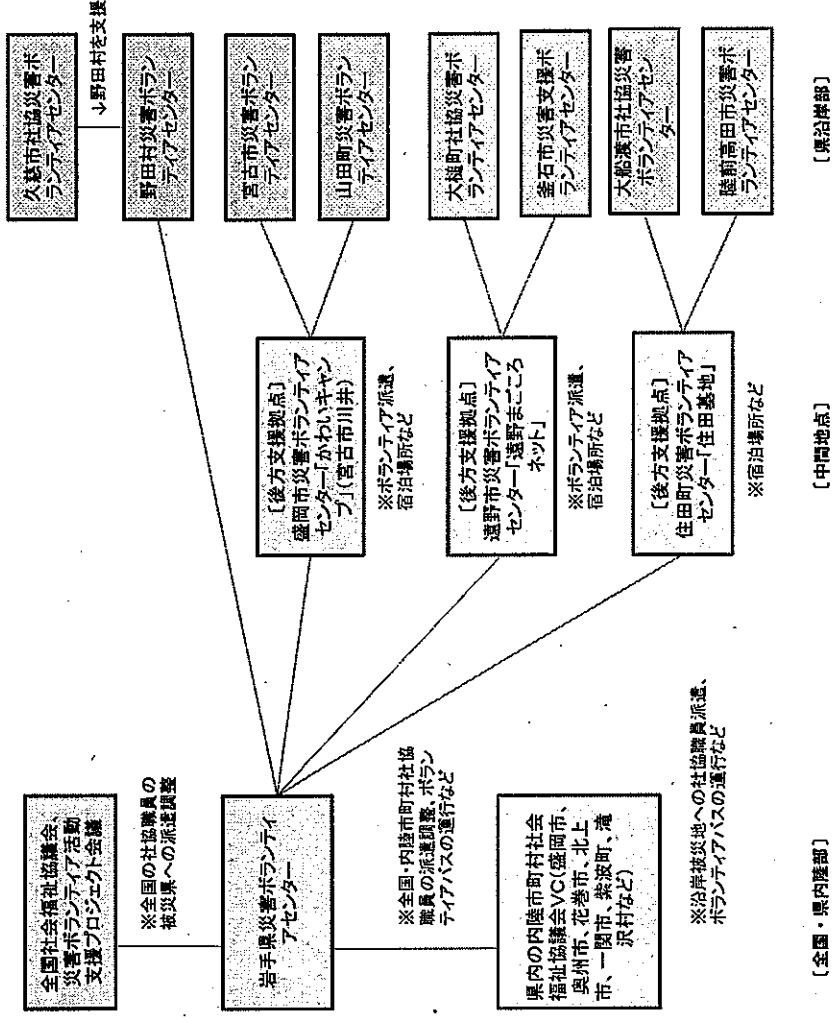
- 復興までには長期間を要するものと見込まれることから、ニーズの変化に対応して、地元ボランティアを含めて継続的なボランティアの確保が必要となるため、県としても、岩手県社会福祉協議会など関係団体によるボランティアの確保や活動の促進に向けた取組みを支援していく。
- 今後の災害に備えるため、東日本大震災津波におけるボランティア活動の成果・課題を踏まえ、関係機関・団体が認識を共有して、官民協働で一層活発かつ効率的な防災ボランティア活動が展開されるよう、平成 26 年 3 月に「岩手県防災ボランティア活動推進指針」を策定したことから、この指針に基づき取組を展開していく。【参考 5】

【参考1】県内市町村ボランティアセンター設置状況

災害ボランティアセンターが設置された市町村のうち沿岸市町村は薄い網掛け、内陸市町村は濃い網掛けで示している。

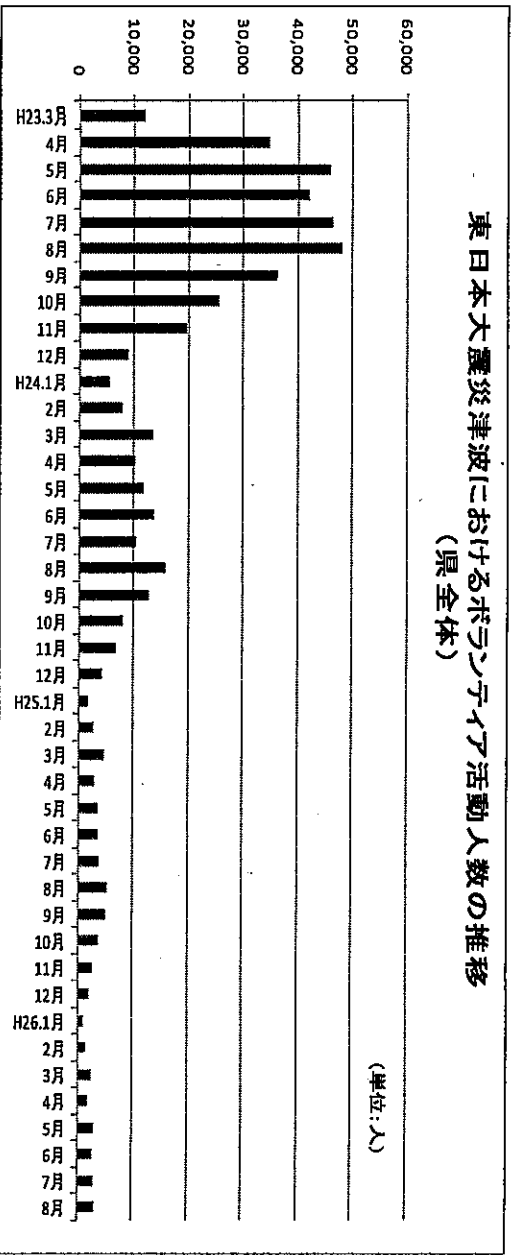


【参考2】岩手県災害ボランティアセンターの支援スキーム



【参考3】災害・復興等ボランティアセンターを通じた活動人数 (H26.8.31まで)

平成26年10月 保健福祉部地域福祉課



(内訳)

(単位:人)

年月	合計	宮古市	山田町	大槌町	釜石市	大船渡市	陸前高田市	雫石市	本宮市	本郷市	本町の他(前掲)
H23.3月	12,093	878	0	46	2,900	1,038	296	1,015			5,920
4月	34,726	2,993	2,428	6,870	4,421	3,036	3,402	3,516			8,060
5月	45,989	3,344	3,558	9,176	4,673	4,275	8,721	8,104			4,138
6月	42,209	3,616	4,458	7,537	4,532	3,502	10,300	5,782			2,482
7月	46,401	3,158	4,749	8,154	4,886	3,845	14,994	4,857			1,758
8月	48,231	1,646	3,932	8,014	5,297	3,823	17,073	6,386			2,060
9月	36,437	939	2,169	5,343	4,473	4,145	12,520	5,978			870
10月	25,518	1,027	2,041	2,515	2,005	1,781	11,194	4,237			718
11月	19,858	779	1,208	1,845	1,885	1,671	7,844	4,204			422
12月	9,126	626	162	993	1,044	394	2,823	3,013			71
H24.1月	5,570	400	78	198	1,184	290	1,530	1,886			4
2月	7,888	546	136	391	898	217	2,514	3,098			88
3月	13,453	911	236	868	1,612	566	3,883	5,347			30
4月	10,360	678	371	1,246	878	391	3,913	2,866			17
5月	11,915	831	525	1,844	1,025	507	3,329	3,733			121
6月	13,698	810	924	2,544	1,318	619	4,756	2,629			98
7月	10,525	617	498	1,895	1,316	393	3,644	1,942			220
8月	15,907	562	779	2,848	2,570	442	5,237	3,039			430
9月	12,894	345	424	2,066	2,495	412	4,258	2,657			227
10月	8,206	411	496	1,206	1,093	254	2,683	1,938			125
11月	6,890	320	251	409	1,091	341	2,648	1,606			224
12月	4,284	291	158	475	772	108	962	1,402			116
H25.1月	1,732	222	121	144	550	144	44	434			73
2月	2,823	304	255	276	641	224	64	1,012			47
3月	4,692	316	309	523	1,110	231	94	1,844			265
4月	3,027	129	220	241	716	159	104	1,247			211
5月	3,664	187	96	258	1,071	210	193	1,458			191
6月	3,685	136	350	208	1,137	149	200	1,154			351
7月	3,873	186	342	477	1,284	110	247	965			262
8月	5,264	152	437	598	1,537	325	132	1,582			501
9月	5,061	210	250	531	1,520	160	211	1,790			389
10月	3,811	152	238	759	936	412	234	716			364
11月	2,794	120	148	380	731	163	184	572			496
12月	2,149	92	40	238	562	30	134	928			125
H26.1月	1,097	103	50	78	514	22	107	159			64
2月	1,518	247	83	45	471	24	160	379			109
3月	2,663	182	98	479	637	88	125	887			167
4月	1,924	327	41	171	586	90	91	491			127
5月	2,964	1,085	115	330	715	14	157	410			138
6月	2,878	547	111	570	694	80	191	428			257
7月	3,038	507	120	281	1,147	92	200	491			200
8月	3,302	610	226	322	1,033	97	125	739			150
合計	504,127	31,542	33,231	73,392	69,960	34,874	131,521	96,921			32,686

○岩手県社会福祉協議会副へ(※災害・復興等ボランティアセンターを通じて活動したボランティア数)

【参考4】沿岸市町村の災害ボランティアネットワーク会議の状況について

平成26年9月 県社協調べ 1/2

名称	事務局	参加団体	開催場所	内容	開催頻度は	初回開催
野田村復興支援チーム定例連絡会	行(復興企画部) 支(支室)	県(東北高経営企画部、保徳所)、村(保徳所)、久慈市(心のケアセンター)、岩手医大(心のケアセンター)、村地域包括支援センター、村社協(生活支援相談員等)	復興会議室	仮設住宅、みなし仮設住宅、地域の被災世帯の情報共有	月1回第3水曜日	不明(社協は24.12月から参加)
久慈地区被災者相談支援連絡会議	県(経営企画部) 復興推進課)	県北広域協賛局関係部局、市町村、市町村社協、NPO関係、弁護士、警察、職安、税務署、病院、心のケアセンター、これくら	久慈地区合同庁舎	被災者支援に係る情報交換	不定期	23.8.1
生活支援事業連携会議	社協	村保護師、包括支援センター、社協(生活支援相談員)	社協仮設事務所	生活支援事業にかかわる情報交換	月1回不定期	24.8.8
地域見守り勉強会	社協	包括支援センター、民生児童委員、社協(生活支援相談員)、チーム北リアス等	社協仮設事務所	ボランティアとの連携等にかかわる情報交換	月1回不定期	24.5.14
宮古市生活復興支援センター連絡会議	市社協	県(宮古保健所、経営企画部)、市、市社協、NPO法人くらしのサポートセンターあすからのくらし相談室、宮古、石巻、いわて連携復興センター、他民間支援団体 合計51団体以上	宮古市総合福祉センター	情報共有・連絡調整	月1回	H23.11.25
宮古市役所連絡会	市	市の会議であるが、市社協が必要に応じて参加	市役所	市関係部署の連絡調整		
山田町地域支援会議(国保介護課)	町(国保介護課)	町役場(国保介護課、健康福祉課、包括支援センター、建設課、復興推進課)、町社協(生活支援相談員、サポートセンター、復興支援センター)、支援団体(FIDR、心のケアセンター)、宮古地区被災者相談支援センター)	山田町保護・老人福祉センター	第1部 情報共有・連絡調整 第2部 ケア会議(個別支援) ※ケア担当者関係者のみ	月1回程度	H23年夏頃
わくわく山田団体会	社協	町内活動支援団体 公益財団法人国際開発支援財団(フアイア)、公益財団法人Save the Children JAPAN、公益社団法人シヤンティ国際ボランティアの会、宗教学者国際福音堂教会(OMF) いっばい山田、NPO法人子ども福祉研究所「山田町ソングハウス」、認定NPO法人こども福祉センター、認定NPO法人ジャパンプラットフォーム、公益社団法人助けあいジャパン、NPO法人いわて連携復興センター、東日本大震災被災者全国ネットワーク、山田町復興復興推進隊、やまだ復興隊、一般社団法人RGF復興支援チーム、岩手大学三陸復興推進機構、山田町社会福祉協議会(VG、地域福祉課)	山田町社協復興支援センター	情報共有・課題分析、各団体活動共有等	月1回程度	H25.4~
サポートセンターグループホーム連絡会議	長寿課 介護班	運営法人(3法人) 包括介護班 社会福祉法人 大福町社会福祉協議会 社会福祉法人 堤福社会 特別養護老人ホーム 三陸園 医療法人あかね会	各サポートセンターを持ち回り	行政からの伝達事項 情報交換・実績報告	月1回	H24.4月
小地域ネットワーク会議	包括	生活支援相談員・包括、保護師 地域支援員 心のケアセンター・社協・民生委員	町役場 会議室	要請者 見守り支援等 情報交換等	5地区ごとに 月1回	H26.5月
大福情報共有会	大福情報共有会事務局	地元NPO・民間支援団体 約60団体	三陸ふじのくに絆 ハウス大福	支援団体間 情報交換	月1~2回	H25.1月頃
NPO・ボランティア団体連絡協議会	社協	地元NPO・ボランティア団体	社協	情報交換及び連絡調整	年3~4回	H24.7月
釜石市社協生活ご安心センター運営会議	釜石市社協生活ご安心センター	7団体(生活支援相談員、NPO法人hands、カリタスジャパン、市役所、支援P、仮設住宅回地支援連絡員事業本部、生協)	ご安心センター、カリタスジャパン、ベースキヤンプ等	○情報交換(仮設住宅運営センターの仮設住宅連絡員が把握した情報共有など) ○仮設住宅(みなし仮設含む)の今後の支援方法	月1回	H24.1
お茶っこサロンミーティング	釜石市社協生活ご安心センター	お茶っこサロン運営支援者	仮設住宅業会所	情報共有・連絡調整	月1回	H23.12頃
あり方会議(今後の見守りネットワークのあり方について)	釜石市社協生活ご安心センター	市役所4課長、社会福祉協議会	釜石市社協生活ご安心センター	今後の見守りネットワークのあり方について	月1回程度	

【参考4】沿岸市町村の災害ボランティアネットワーク会議の状況について

平成26年9月 県社協調べ2/2

名称	事務局	参加団体	開催場所	内容	開催頻度は	初回開催
大船連アクションネットワーク	NPO法人生活自立支援センターもやい	市(保健介護センター)、市社協(ボランティアセンター、生活支援相談員)、民間支援団体 合計38団体(うち常時14団体)	県立福祉の里センター	情報共有・連絡調整	月2回 (第2、4木曜)	7月1日 ※当初は不定期
復興生活支援連絡ミーティング	いわてNPOネットサポーター(市委託先)	市(保健課、介護課、住宅公園課)、市社協、県社協、警察署など、もやいなど6~7団体	市役所	情報共有・連絡調整	月2回	H23. 8. 24
気仙地域保健福祉担当連絡会	若手県大船連保健所 気仙地域うつ・自殺予防対策連絡会議	気仙地域の保健・医療・福祉・教育等の相談関係の発着者 (県立大船連病院、精神科長、地域活動センター星屋、若手県自殺予防センター、警察署、大船連市・陸前高田市・住田町保健福祉課、大船連心のケアセンター等)	県立大船連病院 センター	研修、情報交換 ・事業推進のための協力、支援体制づくりに関すること	月1回	不明
医療保健福祉メンタルミーティング	大船連市保健介護センター	保健、医療、福祉等、関係担当者 (県立大船連病院、山野自医師、精神科医、地域包括支援センター、サポーターセンター、気仙薬研会、保健所、市役所(地域福祉課)、共生地域創造財団・保健介護センター、こころのケアセンター)	大船連市総合福祉センター	情報交換 ・課題検討会	月1回	不明
大船連市心の健康づくり推進連絡会	大船連市地域福祉課	気仙地域の保健・医療・福祉等、関係担当者 保健所、こころのケアセンター等、地域活動支援センター・星屋、地域包括支援センター、共生地域創造財団・保健介護センター等)	市役所	活動計画、報告 ・情報交換 ・事業推進のための協力、支援体制づくりに関すること等	年2回	不明
仮設支援員・生活相談員との合同ミーティング(地区別年リテ所)	大船連市仮設住宅支援事業	仮設支援員・市役所(地域福祉課)、地域包括支援センター、サポーターセンター	仮設住宅団地集会所	情報交換 ・仮設住宅団地の課題の情報交換	2か月1回	不明
若手県立学南都市前村社協及び支援員情報交換会	若手県立大学社会福祉学部 部業研究会	沿岸南都市協議員、生活支援相談員(宮古市、釜石市、陸前高田市、大槌町、山田町)	宮古、釜石、大船連市内の会場(移動)	情報交換 ・研修会	3ヶ月1回	不明
陸前高田市保健医療福祉推進課	陸前高田市民生部 健康推進課	市(健康推進課、地域包括、その他内容に応じて)、市社協、市内外支援団体、大船連保健所、等	市役所	情報共有・問題提起	月1回	H23. 3. 26
モビリア仮設住宅支援協議会	陸前たかだ八起プロジェクト プロジェクト	市(健康推進課、市社協、交番、その他モビリア仮設)に関する支援団体	モビリア仮設集会所	情報共有・連絡調整	月1回	H23. 8
陸前高田市まちづくりチーム支援連絡調整会議	陸前高田市まちづくりチーム(まちなみ)協議センター	県(被災者支援の関係機関)、市、支援団体、地域団体、住民	各地区のコミュニティセンターをもち回り	支援団体間情報交換、ニーズ状況確認	月1回	H25. 5. 21

【参考5】「岩手県防災ボランティア活動推進指針」の概要について

(1) 防災ボランティア活動推進のための基本的視点

① 地域の「受援力」を高める取組の推進

災害時において、より効果的な支援活動が行われるよう、平常時から防災ボランティアの受入れ体制を構築するなど、地域の「受援力」を高める取組を推進

② 関係機関・団体のネットワークの構築

災害時において、防災ボランティア関係機関・団体が速やかに連携・協力して活動できるよう、平常時から顔の見える関係を構築

(2) 防災ボランティア活動推進のための取組方向

「平常時」「災害時」における、それぞれ関係機関・団体の役割分担を整理

① 災害ボランティアセンターの迅速な設置及び円滑な運営に向けた取組

行政、社会福祉協議会、日赤、NPO等の連携・協力による効果的な支援活動に向けた取組

② 防災ボランティア活動拠点の確保・設置に向けた取組

要配慮者世帯の状況及び被災者ニーズの把握に向けた取組

(2)②の
具体化

防災ボランティア関係機関・団体による「岩手県防災ボランティア支援ネットワーク」の創設

【構成団体】

県社協、各市町村社協、日赤県支部、NPO法人いわて運動復興センター、NPO法人遠野まごころネット、一般社団法人SAVE IWATE、岩手県立大学、各市町村、岩手県、岩手県における防災ボランティア活動の推進に協力可能な団体

「岩手県防災ボランティア支援ネットワーク」連絡会議の設置

【目的】

日頃から防災ボランティアの受入れに関する役割分担や、連携・協働のあり方を確認・協議するとともに、「岩手県防災ボランティア支援ネットワーク」の構築に向けた様々な取組を円滑に行うこと。

【構成員】(※26.9.16現在)

県社協、日赤県支部、NPO法人いわて運動復興センター、NPO法人遠野まごころネット、一般社団法人SAVE IWATE、岩手県立大学、盛岡市、盛岡市、磐石町、大船渡市社協、一関市社協、岩手県（総合防災室、若者女性協働推進室、復興局生活再建課、地域福祉課）

※ 平成26年度の主な活動について

1 連絡会議の開催

6月及びびに9月に開催し、構成員間で意見交換や取組に係る協議を行った。

2 連絡会議主催「避難所運営支援に係るボランティア研修会」の開催（予定）

(1) 日時

平成26年10月30日（木）午後1時15分～午後4時30分

(2) 会場

ふれあいランド岩手 ふれあいホール

(3) 内容

① 講演「避難所運営とボランティアについて」

② 避難所運営ゲームの実施

(4) 対象者

連絡会議構成員、市町村・市町村社協職員、連絡会議構成員の連携団体