

「# 7 1 1 9」の利用状況(令和 8 年 8 月分)

- 岩手県では、令和 7 年 4 月 1 日から、県民の皆様が急なケガや病気の時に、救急車を呼ぶか、様子を見るか迷う場合に電話相談に応じる、緊急医療電話相談ダイヤル「# 7119」を開設しています。救急時における県民の皆様の安心の確保のほか、適正受診の促進による消防や医療機関の負担軽減を図るものです。

(※ IP回線電話・ダイヤル電話は019-656-1774におかけください。)

- 24時間365日、看護師2名以上、オンコール医師 1 名の体制で対応し、緊急性の有無や応急手当の方法、医療機関への受診手段、適切な医療機関の案内などの助言を行っています。

- なお、15歳未満のお子さんに関するご相談は、岩手県小児救急医療電話相談「# 8000」で受け付けています。

※ 1 受付時間：R8年9月30日までは19：00～翌朝8：00、R8年10月 1 日から24時間

※ 2 IP回線電話・ダイヤル電話は019-605-9000におかけください。

【8月の利用状況】

- ・ 対応件数は合計1,877件で、1 日平均では61件でした。このうち、緊急性の高いものは259件で、全体の13.8%を占めています。また、診療科目案内先別（複数案内）では、その他・不明347件（15.6%）を除くと内科が670件（30.1%）で最も多くなっています。
- ・ 久慈地域は25件で、県内1,767件（県外、不明等110件を除く）の1.4%を占めています。
(参考：県人口1,111,636人、久慈地域47,488人(約4.3%)－県毎月人口推計速報R8.8.1現在)

1 対応内容別

対応内容	件数	割合
119に転送	154	8.2%
119番転送を勧めたが辞退	40	2.1%
119番へのかけ直しを勧めた	12	0.6%
119番通報を勧めたが辞退（医療機関を案内）	53	2.8%
医療機関受診を勧めた（橙）	394	21.0%
医療機関受診を勧めた（黄）	536	28.6%
医療機関受診を勧めた（緑）	313	16.7%
様子を見るように勧めた（白）	59	3.1%
医療機関案内のみ（緊急度判定なし）	132	7.0%
助言・口頭指導（応急処置等のみ）	59	3.1%
他の窓口を案内した（中毒110番等）	2	0.1%
他の窓口を案内した（精神科救急ダイヤル）	4	0.2%
他の窓口を案内した（その他）	19	1.0%
市外からの相談（医療機関案内不可）	1	0.1%
対象外相談	23	1.2%
クレーム・苦情等	1	0.1%
中途終了（切電）	19	1.0%
その他	56	3.0%
合計	1,877	100.0%

2 診療科目案内先別

診療科目案内先	件数	割合
内科	670	30.1%
小児科	127	5.7%
産婦人科	24	1.1%
外科	414	18.6%
整形外科	195	8.8%
脳神経外科	84	3.8%
皮膚科	75	3.4%
泌尿器科	38	1.7%
眼科	45	2.0%
耳鼻咽喉科	75	3.4%
歯科・口腔外科	40	1.8%
救急科	80	3.6%
循環器内科	14	0.6%
その他・不明	347	15.6%
合計	2,228	100.0%

※ 複数案内の場合あり。

3 総合判定・区域等別

地域等 総合判定	合計		うち県内		うち久慈地域	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
緊急（赤）	259	13.8%	255	14.4%	3	12.0%
準緊急（橙）	394	21.0%	387	21.9%	5	20.0%
低緊急（黄）	536	28.6%	520	29.4%	7	28.0%
非緊急（緑）	313	16.7%	300	17.0%	6	24.0%
不急（白）	59	3.1%	57	3.2%	1	4.0%
未判定	216	11.5%	189	10.7%	2	8.0%
判定不可	100	5.3%	59	3.3%	1	4.0%
合計	1,877	100.0%	1,767	100.0%	25	100.0%

※ 「うち県内」は、「合計」から県外、不明等110件を除く。