

## 管理運営状況 評価シート【令和7年度】

(評価日：令和8年6月30日)

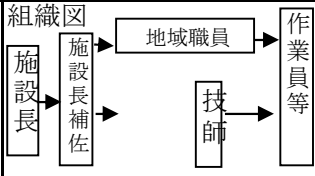
## 1 施設の概要

施設名	岩手県立花巻広域公園
所在地	花巻市金矢第5地割252-1
電話・FAX	電話0198-27-3586 fax0198-27-2091
HP・電子メール	ホームページ <a href="https://iwate-sposhin.jp/hanamaki/">https://iwate-sposhin.jp/hanamaki/</a> 電子メール <a href="mailto:keneiundokouen@echna.ne.jp">keneiundokouen@echna.ne.jp</a>
設置根拠	都市公園法、県立都市公園条例
設置目的	(設置：昭和57年7月26日) 本県の大規模公園の第1号として、北上中部地方生活圏のレクリエーション需要に対応することを目的に計画された公園である。
施設概要	敷地面積、建物面積、主な施設、利用定員等 運動ゾーン 6.1ha (運動広場、テニスコート、駐車場(70台)、管理棟) 水と芝生ゾーン 15.4ha (金矢池広場、芝生広場、ちびっこ広場、流れとジャブジャブ池、エントランス広場、管理事務所) ゴルフゾーン 24.9ha イベントゾーン 4.3ha (イベント広場、太陽の広場、幹線園路、ヨダカの塔、イギリス海岸、噴水池、野外劇場(ポランの広場)、レストハウス) 植物園ゾーン 8.5ha (郷土の樹木園、花壇、花木園、街路樹、生垣見本園、ハス池、駐車場(20台)、緑の休憩所) メイン駐車場 3.2ha 現況保存林 28.9ha 合計91.3ha (供用面積)
施設所管課	岩手県県土整備部都市計画課 (電話019-629-5887(直通)、メールアドレス AG0007@pref.iwate.jp)

## 2 指定管理者

指定管理者名	公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)
連絡先	電話 019-641-1127 fax 019-643-5947

### 3 指定管理者が行う業務等

業務内容（主なもの）	岩手県立花巻広域公園（県民ゴルフ場を含む）の管理及び運営		
職員配置、管理体制	21名（常勤換算7名）（令和7年4月1日現在） （内訳） 正職員4名、地域職員（月額）3名、地域職員（時間給）14名 計21名		
利用料金	テニスコート／一般（更新後コート）：1時間700円・学生350円 一般（更新前コート）：1時間540円・学生270円 運動広場／一般：1時間540円・学生270円 ゴルフ場／一般土日休日6,400円・平日5,100円（5月～10月） 土日休日5,100円・平日4,100円（その他の期間）		
開館時間	午前9時から午後5時まで	休園日	12月から3月まで

### 4 施設の利用状況

#### (1) ゴルフ場以外

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前期間 R4年度	指定管理期間					期間平均	備考
		R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度		
第1 四半期	33,727	30,014	34,709	25,970			30,231	
第2 四半期	25,174	18,403	21,661	19,584			19,883	
第3 四半期	21,390	16,100	21,398	11,610			16,369	
第4 四半期	211	144	0	0			48	
年間計（実績）	80,502	64,661	77,768	57,164	0	0	66,531	
年間計（計画）	97,850	87,110	86,280	85,570	84,870	84,060	85,578	

#### (2) ゴルフ場

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前期間 R4年度	指定管理期間					期間平均	備考
		R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度		
第1 四半期	3,698	2,882	2,822	2,310			2,671	
第2 四半期	2,778	1,935	1,925	1,796			1,885	
第3 四半期	2,417	1,763	1,705	1,319			1,596	
第4 四半期	466	219	240	0			153	
年間計（実績）	9,359	6,799	6,692	5,425	0	0	6,305	
年間計（計画）	10,000	8,690	8,550	8,410	8,270	8,140	8,412	

#### (3) 合計

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前期間 R4年度	指定管理期間					期間平均	備考
		R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度		
第1 四半期	37,425	32,896	37,531	28,280	0	0	32,902	
第2 四半期	27,952	20,338	23,586	21,380	0	0	21,768	
第3 四半期	23,807	17,863	23,103	12,929	0	0	17,965	
第4 四半期	677	363	240	0	0	0	201	
年間計（実績）	89,861	71,460	84,460	62,589	0	0	72,836	
年間計（計画）	107,850	95,800	94,830	93,980	93,140	92,200	93,990	

## 5 収支の状況

### (1) ゴルフ場以外

(単位：千円)

区分	前期間 R4年度	指定管理期間					備考	
		R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度		期間平均
収入	利用料金収入	802	872	933	1,108		971	
	県委託料	53,409	52,664	52,927	53,921		53,171	
	自主事業収入	333	361	381	390		377	
	小計	54,544	53,897	54,241	55,419	0	0	54,519
支出	人件費	10,948	10,506	12,030	13,776		12,104	
	維持管理費	42,919	44,096	44,489	44,976		44,520	
	事業費							
	自主事業費	372	460	529	354		448	
	小計	54,239	55,062	57,048	59,106	0	0	57,072
収支差額	305	△ 1,165	△ 2,807	△ 3,687	0	0	△ 2,553	

### (2) ゴルフ場

(単位：千円)

区分	前期間 R4年度	指定管理期間					備考	
		R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度		期間平均
収入	利用料金収入	28,361	24,942	25,281	20,938		23,720	
	県委託料	2,697	778	1,445	652		958	
	自主事業収入	2,424	2,255	2,076	1,654		1,995	
	小計	33,482	27,975	28,802	23,244	0	0	26,674
支出	人件費	12,462	9,544	9,259	8,559		9,121	
	維持管理費	17,086	17,532	18,124	16,412		17,356	
	事業費							
	自主事業費	2,538	2,098	2,186	1,527		1,937	
	小計	32,086	29,174	29,569	26,498	0	0	28,414
収支差額	1,396	△ 1,199	△ 767	△ 3,254	0	0	△ 1,740	

### (3) 合計

(単位：千円)

区分	前期間 R4年度	指定管理期間					備考	
		R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度		期間平均
収入	利用料金収入	29,163	25,814	26,214	22,046	0	0	24,691
	県委託料	56,106	53,442	54,372	54,573	0	0	54,129
	自主事業収入	2,757	2,616	2,457	2,044	0	0	2,372
	小計	88,026	81,872	83,043	78,663	0	0	81,193
支出	人件費	23,410	20,050	21,289	22,335	0	0	21,225
	維持管理費	60,005	61,628	62,613	61,388	0	0	61,876
	事業費	0	0	0	0	0	0	0
	自主事業費	2,910	2,558	2,715	1,881	0	0	2,385
	小計	86,325	84,236	86,617	85,604	0	0	85,486
収支差額	1,701	△ 2,364	△ 3,574	△ 6,941	0	0	△ 4,293	

## 6 利用者の意見等への対応状況

### (1) 利用者意見（満足度等）の把握方法

把握方法	アンケート調査、ご意見箱、意見交換会 自主事業参加者アンケート	実施主体	・岩手県スポーツ振興事業団事務局 ・花巻広域公園
------	------------------------------------	------	-----------------------------

### (2) 利用者からの苦情・要望

受付件数	苦情・要望 11件、肯定的意見 176件、その他 89件		
主な苦情、要望等 (アンケート、ご意見箱回答)	対応状況		
いつも親切に対応していただきありがとうございます。大変話しやすいです。声かけが多く気持ちよく利用しています。コースを作って下さりありがとうございます。外で職員に声をかけてもらい嬉しい。	施設を御利用いただきましてありがとうございました。御利用される皆様に気持ちよくお使いいただけるように、今後も環境整備や職員対応などがより良くなるよう徹底してまいります。		
客より先に挨拶して欲しい。	職員の対応に至らない点があり申し訳ございません。今後は、利用者の皆さまへの挨拶を欠かさぬように気を付けてまいります。		
受付をテニスコート側でやって欲しい、受付してテニスコートに向かうのが手間。	御不便をおかけしており申し訳ございません。令和5年度から土日祝日の運動ゾーンの利用受付も管理事務所で行うこととなりました。御了承下さいますようお願い申し上げます。 なお、運動ゾーン管理棟から管理事務所に電話連絡可能なオートフォンを設置しましたので、御用の際はオートフォンをご利用ください。		
更衣室の汚れがひどい。	ご指摘の箇所は運動ゾーン管理棟内の更衣室と思われませんが、清掃が行き届いていない箇所があり、申し訳ございません。職員が巡回した際に汚れ等を確認した際は速やかに清掃を行います。		
音を出す等、クマ対策をしてくれたら安心です。	公園内の山側にある現況保存林などにはクマ鈴を備え付けていたり、動物を誘引するゴミかごを撤去するなど安全対策に努めているところですが、他に有効な対策が取れないか検討を進めてまいります。		
レストハウスでの食事は再開しますか。	令和5年度まで実施していた土日祝日の軽食販売のことと思われませんが、御不便をおかけしており申し訳ございません。現状、レストハウスでの軽食販売を再開する見込みはございませんが、公園管理事務所で食堂が営業しておりますので、是非ご利用ください。（月曜日定休日）		
動物のモニュメントの塗装が剥がれてかわいそう、塗ってあげて欲しい。	園内のイベント広場を含め、複数個所に動物のモニュメントが設置されており、塗装の剥がれや汚れなどを確認しております。他の安全性に関わる修繕箇所との優先度合いを踏まえながら再塗装などを進めてまいります。		

<p>ラフ、グリーンが荒れている。 イノシシ被害箇所を整備して欲しい。</p>	<p>御不便をおかけしており申し訳ございません。ゴルフコースの管理については、芝の刈込み、薬剤散布、エアレーション等を行い、良好な状態を維持するよう努めているところですが、天候状況や有害鳥獣の影響により、一部荒れている箇所がでていた状況です。有害鳥獣（主にイノシシ）による被害については、施設の設置者である県と情報を共有しており、有効な対策や被害後の修繕について検討を進めているところです。</p>
<p>早朝のスタート時間を日の出からにして欲しい。</p>	<p>早朝プレーの受付開始時刻については、安全面を考慮し十分に外が明るくなる5時からとしているところです。花巻市内や周辺市町村においても、夜間や早朝時間帯のクマによる被害や目撃情報がでていたことから、早朝プレーの時間を早めることは考えておりません。</p>
<p>料金設定が他（河川敷など）より高い。</p>	<p>ゴルフ場の利用料金につきましては、昨今の物価高騰などの影響を鑑み、利用料金を設定しております。皆さまには可能な限り、施設を御利用いただきやすい価格を維持したいと考えておりますので、御了承下さいますようお願い申し上げます。</p>
<p>【イベント等のご要望】 ゴルフ教室・レッスン、子供ゴルフ大会、スポーツ関連、音楽イベント、個人では難しい体験型の教室、サッカー教室、ニュースポーツ教室</p>	<p>御提案ありがとうございます。お客様のニーズを踏まえながら、今後も魅力的なイベントの企画、実施に努めてまいります。</p>
<p>その他利用者からの積極的な評価等</p> <p>【公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても親切です。話を聞いてくれて、対応が良い。</li> </ul> <p>公園の利用者アンケート調査における、施設の総体的な満足度は88%と、前年度の77%から11%上昇し、高い傾向を維持している。アンケートで「不満」「やや不満」と答えた方は4名のみのみ（50件中、4件）。</p> <p>【ゴルフ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明が丁寧で良いと思う。接し方が優しい。</li> </ul> <p>ゴルフ場の利用者アンケート調査における、施設の総体的満足度は86%と前年度の92%から微減しているものの、高い水準を維持できている。アンケートで「不満」「やや不満」と答えた方はいなかった（50件中、0件）。</p> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見箱、アンケート等を実施しており令和7年の取得件数は次のとおり。多くの機会にご意見をいただき施設の運営に反映させている。</li> </ul> <p>ご意見箱 「緑の休憩所・レストハウス・管理事務所」12件。利用しての満足度は「満足」以上が60.0%「やや不満」以下が20.0%だった。不満の理由は「フリーマーケットではなくじ引き方式は禁止にして欲しい。」「たくさんトンボが取れないから。」であった。</p> <p>アンケート 自主事業において、「満足」などの肯定的意見を回答された方は、「春まつり」35件中、31件。「夏まつり」63件中、47件。「秋まつり」39件中、18件。「ノルディックウォーキング教室」15件中、15件。「テニス大会」15件中、15件となっている。</p>	

7 業務点検・評価

(1) 業務の履行状況

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標												
運營業務	利用者の平等な利用の確保を図るとともに、公園の設置目的を効果的かつ効率的に達成できるよう、指定管理者が提出した指定申請書を基本として作成する管理運營業務計画書に基づき、適正に管理する。 【協定 第4条】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運營業務計画書に基づき、施設設備及び植栽・清掃・利用の管理を適正に行った。</li> <li>・公園の設置目的を達成するための目標を掲げ、効果的、効率的な運営に努めた。</li> <li>・利用者の公平・平等な利用を管理運営の基本方針に位置づけ、その確保に努めるとともに、利用者からの問い合わせ等に対しては誠意をもって対応するなど、透明性の確保にも努めた。</li> <li>・公園使用許可においても、条例及び施行規則に沿って、イベントや屋台の出店等、多様な利用を適切に受け入れた。</li> </ul>	A												
施設の利用状況	令和7年度における利用者の満足度、利用者数の目標を以下のとおりとする。 【申請 管理運営の目標値】  1 公園利用者 (1) 満足度 90% (2) 利用者数 85,570人  2 ゴルフ場利用者 (1) 満足度 92% (2) 利用者数 8,410人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和7年度事業団管理施設一斉調査</li> <li>1 花巻広域公園満足度 回答者 50人 満足；30人(60%)、やや満足；14人(28%)、普通；2人(4%)、やや不満、不満；4人(8%)</li> <li>2 ゴルフ場満足度 回答者 50人 満足；31人(62%)、まあ満足；12人(24%)、普通；7人(14%)、やや不満、不満；0人(0%)</li> </ul> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right;">(利用者数実績)</td> <td style="text-align: right;">(目標値)</td> </tr> <tr> <td>公園利用者総計</td> <td>62,589人 (93,980人)</td> </tr> <tr> <td>一般利用者</td> <td>53,095人 (78,700人)</td> </tr> <tr> <td>テニス利用</td> <td>2,915人 (4,900人)</td> </tr> <tr> <td>多目的広場</td> <td>1,154人 (1,970人)</td> </tr> <tr> <td>ゴルフ場</td> <td>5,425人 (8,410人)</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園利用者総数は目標値に対して31,391人の減となった。一般公園施設は、年3回実施している「ぎんがのもり春、夏、秋まつり」は天候に恵まれた昨年度と比較し、今年度は雨天などの影響を受けたことにより利用者数が20,485人の減となった。また、岩手県内でも多くの熊の出没情報や被害が出たことに伴い、山側に位置している花巻広域公園の利用控えがあったのではないかと分析している。有料施設については、多目的広場利用者が目標値に対して816人減、テニスコート利用者が目標値に対して1,985人の減となった。テニスコートは花巻市内のテニスコートが改修工事となったことに伴い、前年度比で259人の増となったが、目標値には届かなかった。</li> <li>・ゴルフ場は、公園施設利用者と同様の理由に加えて、利用者の高齢化に伴う、健康上の理由などによる一定の利用控えが発生していると思われ、目標値に対して2,985人の減となった。参考として、県内ゴルフ場の利用者数は前年比で1.9%減となっており、他の民間ゴルフ場でも減少傾向が続いている状況となっている。</li> </ul>	(利用者数実績)	(目標値)	公園利用者総計	62,589人 (93,980人)	一般利用者	53,095人 (78,700人)	テニス利用	2,915人 (4,900人)	多目的広場	1,154人 (1,970人)	ゴルフ場	5,425人 (8,410人)	B
(利用者数実績)	(目標値)														
公園利用者総計	62,589人 (93,980人)														
一般利用者	53,095人 (78,700人)														
テニス利用	2,915人 (4,900人)														
多目的広場	1,154人 (1,970人)														
ゴルフ場	5,425人 (8,410人)														
	毎月の業務の状況について、指定する様式により有料公園施設利用台帳及び行為許可記録簿の写しを添えて花巻土木センターに提出する。 【仕様 第27】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所定の様式により提出している。</li> </ul>	A												

事業の実施状況	有料公園施設の使用許可等を行うに当たっては、条例及び行政手続条例を遵守する。【仕様 第18】	・条例等を遵守し、所定の手続により実施している。	A
	公園の供用期間は、原則として4月1日から11月30日までとする。供用時間は、原則として午前9時から午後5時までとする。【仕様 第7、第8】	前年度と同様に利用者のニーズに応え、次のとおり利用時間の拡大を図った。 ・公園の開園時間を5月から10月までの間、17時の閉園時間を延長した。 ・ゴルフ場の営業時間については、薄暮営業は5月1日～10月31日の日没まで、早朝営業は5月3日～8月31日の土日祝日に限り5時から実施した。 ・営業期間については、12月1日から12月21日まで期間延長を実施した。	A
	ゴルフコースを良好な状態に維持するため、計画的かつ適正に管理する。【仕様 第20】	・気象条件や育成状況を踏まえ、芝刈り、病虫害予防、雑草処理、施肥管理、芝への灌水等の管理を適切に行った。また、暗渠整備、樹木の管理、芝の張替えなどは、利用者に支障が出ないよう冬期間に実施した。ボールが見つけやすいよう、ラフの刈込みも頻繁に行った。 ・イノシシによるゴルフコース芝生の掘り返し被害が甚大であり、多くの利用者が見込める春及び秋と同時期に被害に遭ってしまったことから、劣悪な環境でプレーできないなどの声も寄せられた。忌避剤の散布を試みたものの、効果がなかったことなどから、県、花巻市、花巻市猟友会と連携して罠の設置による捕獲を行った。	A
	【R7重点取組事項】※R7管理運営業務計画書 利用者の安全確保、利用の拡大、関係団体との連携・協力体制の強化	・施設設備の重点点検、体育施設管理士による施設点検指導、専門業者による点検、日常点検による変化の確認等により、利用者の安全確保、緊急時の救急体制を確立して万全を期した。 ・花巻市内の幼稚園、保育園、小学校への自主事業のチラシ配布を実施し、利用者増に努めた。 ・ゴルフ場では昨年度に引き続き、ゴルフ愛好者向けフリーペーパー「ゴルフなび」への広告掲載や会員向けポイント特典、楽天GORAネット予約のワンクリック予約、県内企業と連携した企業協賛ゴルフコンペの開催、外部ゴルフスクールの受入れ、宿泊者向け優待の対象施設拡大（愛隣館）など、様々な施策を講じ、施設の認知度向上や新規利用者の獲得を図った。 ・地元行政区及び福祉事業所、民間温泉施設で構成する「宇津野地区連絡協議会」を開催し各構成員の現状を確認、「神社例大祭」などのイベントにより、地域の方々と一層の連携を図ることができた。「ぎんがのもりの利活用を考える会」との協働により太陽の広場の花壇の管理を行った。なお、9月には地元の湯口在住の方が主催する、県内のクラフトショップやキッチンカーを集めた「ピクニックまるしえ」が開催され、多くの方に来園いただくことができた。今後についても、これまで関係を構築できていなかった地域団体との連携が図れないか検討を進めたい。	A
	植栽管理等の直営実施等による経費節減と良好な施設の維持管理	・高木の枝払いや藪の草刈り、広場の芝刈りなど、植栽管理業務の一部を職員で対応することによって、委託費を縮減したほか、清掃業務、芝生の貼り替え等を委託せず直営で行うことで経費の節減に努めた。	A

	環境保護への配慮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県から「いわて地球環境にやさしい事業所」の認定を受け、環境負荷の低減や地球環境に配慮した業務運営に継続して取り組んでいる。</li> <li>・農薬についても、有資格者による作業毎確認を徹底し、適正使用と適正処分に努めた。公園内での農薬使用は一定時期に毎年行うような散布は行わないこととして、必要な時期に必要な場所へだけスポット散布し、極力農薬に頼らない管理を心がけている。</li> <li>・希少植物であるイワウチワ、シラネアオイ等の草花名板を設置して、その保護を喚起している。また、カタクリの群生地については、より繁殖が進むよう、雑草の除去、低木の伐採、水はけの改善など、生育環境の整備にも努めた。</li> <li>・金矢池にはフナや鯉が生息しているが、キャッチ&amp;リリースをお願いしているとともに、ブラックバス等の特定外来生物の放流をしないように注意している。</li> </ul>	A
施設の維持管理状況	公園施設及び県が貸与した備品を、適正かつ良好な状態で管理する。 【仕様 第10】	・施設及び備品については、細心の注意をもって取り扱い、破損・損傷は小さなうちに修理している。重要物品については、専門業者による保守点検を行うほか、劣化・損傷の大きなものは県に更新整備を要望するなど対応している。また、年1回備品台帳との突合を実施している。	A
	供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により公園施設を点検する。 【仕様 第11】	・供用期間中は、職員による巡回を1日3回行い、目視による点検と利用状況等の確認を実施している。事故や怪我の事例が多い遊具については、年2回、資格を有する専門業者による総合点検も実施している。要注意箇所については早急に修繕するなど、利用者の安全確保と事故防止に努めた。閉園期間中においても、職員が定期的に巡回を行っている。	A
	施設の異常を発見したときは、速やかに使用停止又は応急措置を行う。 【仕様 第11】	・異常時は、直ちに使用停止の措置を講じ、応急措置又は業者へ修繕を手配するなど速やかに対応した。利用できない場合には、その理由を利用者にわかりやすく掲示した。漏水等発見時も速やかに元栓を閉めるなど対処し、被害を最小限にとどめる様に努めた。	A
	事後保全に係る施設補修として、施設修繕内訳による修繕工事等を実施する。 【仕様 第12】	・「自分たちで出来るものは自分たちで」をスローガンに掲げ、施設整備、補修作業など予防保全、事後保全に努めた。その他専門業者でなければ出来ないものについては、委託するなどして、迅速な修繕工事に努めた。	A
	公園の芝生、樹木等の維持管理のため、植栽管理基準に準拠して必要な措置を行う。 【仕様 第16】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・植栽管理は、一定の業務水準を確保するため、専門業者への委託を基本としているが、職員による直営作業を加えることによって、管理精度の向上と経費の縮減が図られている。</li> <li>・イベント広場や運動広場等の芝地については、職員による刈込み回数を増やして行き、いつでもきれいな芝生となるよう心掛けた。</li> <li>・花壇の整備については、ボランティア「ぎんがのもりの利活用を考える会」の協力を得ながら管理している。</li> <li>・松くい虫の被害木が発生した場合には、花巻土木センターと連携を図りつつ、行政の指導に基づき、除伐・燻蒸等に努めている。</li> </ul>	A

記録等の整理・保管	指定管理期間中における業務の実施結果等について、管理日誌に記録する。 【仕様 第4】	・業務の実施結果については、管理日誌に洩れなく記入している。	A
自主事業、提案内容の実施状況	公園の設置目的に合致するとともに法令に違反せず、かつ、管理運営業務の実施を妨げない範囲において、予め県に事業計画書を提出して自主事業を実施することができる。 【協定 第36条】	・自主事業実施計画書に基づき、「春夏秋冬まつり」「グラウンド・ゴルフ大会」などの合計8公園事業を当初計画していたが、10月18日に園内で熊が出没したことに伴い「ドッグフェスティバル」を中止とした。 その他、定例ゴルフコンペを年間25回予定していたが、荒天の影響もあり23回の開催となった。 事業の開催にあたっては、例年、岩手県スポーツ振興事業団の他施設職員の応援を活用するほか、ボランティアや宇津野地区連絡協議会等の支援を受けて実施している。一方、グラウンドゴルフ大会や定例ゴルフコンペといった事業については、長年培ったノウハウを基に、職員のみでの運営に努めた。	A
(施設所管課評価) ・成果のあった点 管理運営業務計画書及び仕様書に基づき、公園施設の維持管理を適切に行っている。 植栽の維持管理や備品管理等を適切に行い、軽微な損傷等については自分たちで修繕等を行うなどの努力をしている。 自主事業を積極的に展開しており、利用者の増加に向けた様々な取組を行っている。 イノシシによるゴルフコースの掘り返し被害が生じたことから、関係機関と連携して様々な取組を実施し、被害予防に取り組み成果を上げている。 ・改善・工夫など検討を要する点 利用者数が目標値に達していないことから、引き続き、新規利用者の確保及びリピーターの増加のため、ターゲットの分析、広報活動、新しい利活用策の検討などの取組を行うこと。			B

(2) 運営体制等

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
職員の配置体制	業務に適した者を適時適切に配置する。 【仕様 第5】	・農業管理使用アドバイザー、緑の安全管理士、遊具の日常点検講習修了者など業務に適した有資格者を配置し、効率的な業務に努めた。また、各種研修会に職員を受講させるなどし、資格取得及び資質向上に取り組んだ。	A
	統一した名札等を定め、従業者であることを明確にする。 【仕様 第5】	・地域職員を含め、全職員が事業団職員の名札、作業着を着用し施設の職員であることが明確に判るようにしている。	A
苦情、要望対応体制	総括対応責任者と対応責任者を設置し、ワンストップで責任をもって迅速かつ確に処理し、定期的に監査責任者が監査を行う。 【申請 サービス向上】	・スポーツ振興事業団クレーム対応要綱を作成し、理事長を総括対応責任者、公園管理事務所長を対応責任者として苦情に対する体制を確立している。また事務局長を監査責任者として監査している。	A

危機管理体制（事故、緊急時の対応）	人身事故が発生した場合には、事故者の保護に努め、応急手当を行うほか救急車の要請等適切な措置を行う。 【仕様 第24】	・スポーツ振興事業団危機管理要綱により、普段から訓練に取り組んでいる。消火訓練、AED操作訓練や非常招集訓練を実施した。怪我や体調不良の利用者への対応についても、応急処置や救急要請等適切に実施した。	A
	事故等の内容の如何に関わらず、当事者又は目撃者等から事情を聴取して原因の究明に努めるとともに、改善が必要と認められる事項については速やかに対応する。 【仕様 第24】	・公園内での怪我の対応についても、応急処置、救急搬送などを適切に行った。また、事故を含め、特異な出来事が発生した場合には、その記録を整備し、施設管理を行う上での重点項目とするよう対処している。	A
コンプライアンスの取組み、個人情報の取扱い	管理運営業務に従事している者等は、業務の実施に関し知りえた情報を漏らし、又は他の目的のために使用してはならない。 【協定 第19条】	・全職員に誓約書を提出させ、在職中及び退職後も個人情報を含め、管理運営に関して知り得た秘密の守秘義務を遵守させるなど、情報セキュリティ対策を講じている。	A
	管理運営業務に係る個人情報の取扱いについては、「個人情報取扱特記事項」を遵守する。 【協定 第20条】	・情報管理を徹底しており、個人情報などの書類は鍵のかかる保管庫に収納し、鍵は責任者が管理している。また、廃棄する場合はシュレッダーにより裁断するか、信頼のおける産業廃棄物取扱業者へ委託処分している。	A
	事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な範囲に限定するとともに、情報の取扱いについては十分に注意する。 【仕様 第24】	・当事業団で設けている「個人情報保護方針」「個人情報保護管理要領」「個人情報の保護に関する規定」に沿って、個人情報の取り扱いに十分注意しながら事故処理対応を行っている。	A
県、関係機関等との連携体制	地域住民等との協働による魅力ある自主事業やイベント等の開催数を増やす。 【申請 利用促進】	・例年、「宇津野地区連絡協議会」を通じて「神社例大祭」の開催に協力するとともに、同協議会の支援を受け「ぎんがのもりまつり」などを開催している。次年度以降も引き続き、参加者の満足度を高めるためにも地域住民と協力しながら活動を行いたい。 ・9月には地元の湯口在住の方が主催する、県内のクラフトショップやキッチンカーを集めた「ピクニックまるしえ」が開催され、多くの方に来園いただくことができた。	A
	県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行する。 【仕様 第3】	・施設設備の改修や更新について、県と協議のうえ的確に推進した。施設の破損など特異事例の発生時についても、県に速やかに報告するとともに、指示を仰ぐなどし円滑な業務運営に努めた。	A
（施設所管課評価） ・成果のあった点 業務内容を十分に理解した職員を配置しているほか、消火訓練やAED操作訓練を行うなど、危機管理体制の構築に努めている。また、事故が発生した際には、応急措置、救急要請など適切な措置を行っている。 地元団体等と良好な関係を構築し、当該団体等と連携して各種イベントを開催している。  ・改善・工夫など検討を要する点 特になし。			A

(3) サービスの質

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運營業務	<p>清掃や植栽を適正に管理することで、より快適な利用環境を提供する。 【申請 公園施設の管理】</p>	<p>・公園の美観や快適な環境を保持し、常に清潔に保たれるよう、計画的な清掃や植栽管理を実施したほか、利用状況等に応じた不定期清掃、高枝下枝払い等も実施した。 また、利用者が持ち込んだゴミやペットの糞等の「持ち帰り」看板を設置し協力を促している。 なお、屋外のくずかごは、野生動物などの誘因防止を考慮し撤去している。</p>	A
	<p>基本姿勢である「あ（挨拶）・い（急いで対応）・う（美しく）・え（笑顔）・お（思いやり）」を実践し、接客マナーを徹底する。 【申請 サービス向上】</p>	<p>・接客についての基本姿勢である「あいうえお運動」を職員が目につく場所に掲げて実践している。接客においては、各種利用者アンケートにおいても、「話を聞いてくれて、対応が良い」とご意見いただくなど高評価である。 今後も利用者により満足していただくことを目指し、全職員が基本姿勢を実践するよう、ミーティングで話し合うなど徹底を図った。</p>	A
	<p>全職員による定期及び随時の打合せ、接客研修会等の実施により、職員としての資質の向上を目指す。 【申請 サービスの向上】</p>	<p>・定期ミーティングで、当事業団マニュアル等による接客研修を開催するなど接客の指導をしている。 また、外部講師を招聘して実施している、当事業団主催の職員接客研修会に参加するなどして、スキルアップに努めている。</p>	A
利用者サービス	<p>利用者の利便性を考慮し、閉園時間を延長するなど、利用者のニーズに合わせ柔軟に対応する。 【申請 利用促進について】</p>	<p>・開園時間については、5月から10月までの夏期間、17時の閉園時刻を延長した。 ゴルフ場の薄暮利用についても、5月から10月までの期間は日没まで延長した。更に、5月3日から8月31日までの期間の土日祝日は、朝5時からの早朝営業を実施した。 営業期間については、12月1日から12月21日まで期間延長を実施した。</p>	A
	<p>事業運営評価を行い、利用者の評価を検証し、次回の事業展開に的確に反映する。 【申請 サービス向上】</p>	<p>令和7年度分の総括評価については、年度末に実施し、次年度の事業展開に反映していく。</p>	A

利用者アンケート等	「ご意見箱」の設置、アンケート調査、聞き取り調査などを実施し、意見・要望などを的確に把握・分析する。 【申請 サービス向上】	「ご意見箱」を常時設置しているほか、「事業参加者アンケート調査」や「事業団管理施設一斉共通アンケート調査」などを実施している。 その他「地域との交流」の機会や「ゴルフプレー受付」の際に意見や要望をいただくよう収集に努めている。 自主事業の運営方法についても、参加者のアンケートから得た要望に合わせるなど柔軟に対応した。	A
<p>(施設所管課評価)</p> <p>・成果のあった点 計画的な清掃や植栽管理等を行い、利用環境の整備に努めている。 接遇研修による職員の資質向上、各種アンケート結果の活用などによりサービスの向上に努めており、利用者から高い評価を得ている。</p> <p>・改善・工夫など検討を要する点 特になし。</p>			A

(4) サービス提供の安定性、継続性

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
事業収支	有料公園施設からの収入及び管理代行料等をもって運営すること。ただし、ゴルフ場については管理代行料を支払わないこと。 【募集要項 第1の6】	・利用者に不便をかけないこと、施設運営に支障をきたさないことを前提に、効率的な予算執行に努めている。 ゴルフ場においても、より効率的、効果的な業務運営となるよう、厳格な執行に努めるとともに、利用料収入の増収に取り組んでいる。しかしながら、ゴルフ利用者の減少により収入減となる一方、人件費の増や、光熱水費、燃料費、物価の高騰により経費は増額傾向となっている。今後、指定管理者の自助努力で収支を均衡させることは困難となるため、事業団では、こうした現状について機会を捉えて県に説明しており、県として早急に有効な対策を講じられるよう期待している。	B
指定管理者の経営状況	経営基盤が安定しており、事業計画書に沿った管理を行う能力を有していること。 【募集要項 審査内容】	スポーツ振興事業団は借入金等はなく、健全な経営状況を維持していること。公園・ゴルフ場事業においても、過度な収支差額は生じておらず、事業計画書、収支計画書に沿って適切な管理運営がなされていること。	A
<p>(施設所管課評価)</p> <p>・成果のあった点 物価高騰や電気料高騰等による影響もあったが、切り詰めるところは切り詰め、施設運営に支障が出ないように努力している。</p> <p>・改善・工夫など検討を要する点 ゴルフ場・公園ともにここ数年は事業収支が厳しい状況にあることから、安定的な事業収支とするため、有料施設等の一層の利活用推進に向けた取組が必要である。</p>			B

## 8 指定開始年度から評価年度までの総合評価

### (1) 指定管理者の自己評価

#### ① 成果があった取組、積極的に取り組んだ事項

##### ア 公園の利用者増に向けての取組

・広報が重要と考え、例年、各自主事業の開催に併せて岩手日報や花巻市の広報紙などのイベント欄に施設や事業の紹介をしている。また、子育て世代向けのイベント紹介サイトへ、ちびっこ広場などの子供向け遊戯施設や事業の情報を提供するなどした。

・9月には地元の湯口在住の方が主催する、県内のクラフトショップやキッチンカーを集めた「ピクニックまるしえ」が開催された。「ピクニックまるしえ」は3年連続の開催となったが、公園の新たな魅力となっていることや収入の増加にも繋がっていることから、今後も継続して実施いただくよう、主催者との調整・連携を進めていく。

##### イ 今年度は公園8事業の内、「ぎんがのもりドッグフェスティバル」を除く、7事業を開催した。

・「ぎんがのもり春、夏、秋まつり」では、フリーマーケット及び屋台の出店数を昨年度の2倍程度の40店舗に増やしたことや創作体験の創作物の見直しを図るなど、これまで以上の賑わいづくりに努めた。特に地元警察署や消防署に協力を仰ぎ実施した「はたらく車」（パトカー、白バイ、はしご車、起震車の展示、乗車体験）は非常に好評であり、多くの家族連れの方々に参加いただけた。警察署及び消防署には来年度以降も継続して実施したい旨を伝えており、調整を行っているところである。他にも、岩手大学の吹奏楽部やアカペラサークルに演奏ボランティアを依頼し、これまでのぎんがのもりまつりでは実施していなかった音楽の要素を取り入れることができ、参加者からも好評いただけた。

・「ぎんがのもり公園エンジョイスポーツ」は、卓球の貸出などにより、公園内での利用の選択肢を増やすことで年齢や経験を問わず幅広い方々に来園していただくことを目的としており、フライングディスクやバドミントンといったスポーツ用具やレジャー用品の貸し出しを行った。低廉な価格設定であることや手ぶらで来園しても楽しめることから、家族連れを中心に608人の方々に体験いただいた。今後も利用者の様々なニーズに答えていくことで、利用者の増加や満足度の向上に繋げていきたい。

##### ウ ゴルフ場の利用者増に向けての取組

・定例ゴルフコンペは、「(株)花巻バイオマスイナジー、(株)いわちく、JA全農いわて、山の神温泉優香苑」の4企業と連携した企業協賛コンペを実施し、参加者からの満足度も高く、新たな魅力を創出することができた。全体としては全25回開催を計画していたが、雨天による中止のため計23回の開催に留まり、延べ918人（前年度比303人、24.8%減）の参加者となった。

・昨年度に引き続き、ゴルフ愛好者向けフリーペーパー「ゴルフなび」への広告掲載や会員向けポイント特典、楽天GORAネット予約のワンクリック予約、県内企業と連携した企業協賛ゴルフコンペの開催、外部ゴルフスクールの受け入れ、宿泊者向け優待の対象施設拡大（愛隣館）など、様々な施策を講じ、施設の認知度向上や新規利用者の獲得を図った。

#### ② 現在、苦慮している事項、今後、改善・工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項

##### ア 公園一般利用者の減少

・人口減少、少子高齢化やレジャーの多様化などによって、公園を訪れる一般利用者は減少傾向にある。近年は異常気象で、猛暑や長雨などが多く発生しており、それらも利用減少の要因となっている。また、園内で熊が出没したことや県内でも複数の熊の目撃情報があったことなどから、屋外施設の利用控えがあったものと分析している。今後についても多彩な自主事業の開催、各種イベントの誘致などで、集客を図って行きたい。

##### イ 施設改修等の要望

・ゴルフコースの良好な芝生を保つための暗渠や表土の入替え、グリーンの散水設備更新、ゴルフ場の防球ネットや歩径路の改修、レストハウスへの空調設備の設置、和式トイレの洋式化やトイレの臭い対策などの改修を望む声が増えている。また、施設の整備から年数が経過していることもあり、ゴルフコース内の配水管からの漏水が頻発している。これまでは発生の都度、なるべく職員による自前修繕で対応してきたが、本来のコース管理業務に人手が回らない状態となっており、ゴルフコースの管理水準の低下を招いている要因の一つとなっている。県による計画的な配管改修をお願いしたい。

・イノシシによるゴルフコースやイベント広場の芝地への被害が頻発しており、広い範囲で利用に支障のある箇所が生じている。イノシシ被害への対策としては、電気柵を設置することが効果的と専門家からの助言を受けているものの、設置には多額の経費が見込まれることから、実現は難しい。なお、別な対策として忌避剤を散布したこともあるが、雨水で流れてしまうことやイノシシが臭いに慣れてしまうことから効果は限定的であった。現状、指定管理者での対応は困難なことから、花巻市猟友会に協力を要請し、罠を設置して5頭の捕獲をしていただいたところである。引き続き、県などと情報共有を図りながら対応していく。

・今年度、県からは、利用者から要望が寄せられていたテニスコートのひび割れの改修工事、展望台の樹木伐採などを行っていただいております、引き続き県と相談のうえ対応していきたい。

#### ウ ゴルフ場利用者の確保

・ゴルフ愛好者の高齢化と現役世代のゴルフ離れが全国的な課題となっている。近年、ゴルフ場を取り巻く環境は厳しさを増している。

・一方、当ゴルフ場主催の定例ゴルフコンペは好評であるが、高齢者の参加も多く、夏場の開催など今以上の開催は困難な状況である。参加者の満足度が高く、好評であった企業協賛ゴルフコンペの提携企業を増やし、既存ゴルフコンペと置き換えていくことで、魅力の向上による利用者の確保に努めていきたい。

・特に、今後収益の柱となる現役世代のゴルフ愛好者を育成・確保することが重要な課題と捉え、新規利用者獲得及びびりピーター増員に向けた新たな対策として、利用状況に応じたサービスの充実を検討していくほか、PR施策の効果検証を実施しながら、効果的であった取組の継続及び拡充を実施していく。

#### ③ 県に対する要望、意見等

・施設の老朽化に伴う修繕、備品等については、実施していただいているものの、整備が追い付いていない箇所が複数でてきている。施設の不具合については逐次、花巻土木センターへ報告及び相談させていただいていることから、引き続き、予防保全や緊急度を考慮し、順次対応をお願いしたい。

・ゴルフ場においても、より効率的、効果的な業務運営となるよう、厳格な執行に努めるとともに、利用料収入の増収に取り組んでいる。しかしながら、ゴルフ利用者の減少により収入減となる一方、人件費の増や、光熱水費、燃料費、物価の高騰により経費は増額傾向となっている。今後、指定管理者の自助努力で収支を均衡させることは限界があるため、県としても早急に有効な対策を併せて講じられるよう期待している。

#### (2) 県による評価等

##### ① 指定管理者の運営状況について

・計画的な清掃や植栽管理等を行い、利用者の安全で快適な利用環境の整備に努めている。

・業務内容を十分に理解した職員を配置しているほか、消火訓練やAED操作訓練を行うなど、危機管理体制の構築に努め、事故が発生した際には、応急措置、救急要請など適切な措置を行っている。

・サービスの向上については、様々な取組を行い、利用者から高い評価を得ているところであるが、公園の一般利用者、ゴルフ場の利用者等が前年度から減少しており、また、テニスコート、多目的広場の利用者も含め目標値に達していないことから、ターゲットに応じた企画立案や広報活動の実施、地元の観光施設等とのタイアップなど様々な側面から公園の利用促進に引き続き取り組んでいただきたい。

##### ② 県の対応状況について（自己評価）

・公園施設の利用促進に向けて、指定管理者制度導入以降、毎年、外部有識者をメンバーとする県立都市公園利活用等推進有識者会議を開催してきた。令和7年度においても、管理運営状況の検証を行い、さまざまな助言や提言をいただき、他の県立都市公園の指定管理者と情報を共有した。

・物価高騰対策として指定管理料を増額するなど、指定管理者による適切な公園管理を支援した。

・公園施設の老朽化対策としては、岩手県公園施設長寿命化計画により、計画的な施設更新と必要な設備改善を実施していく。

##### ③ 次期指定管理者選定時における検討課題等

・良好な施設管理と安定的な施設運営を行うこと。

9 改善状況等

改善を要すると評価された項目（C、D評価の項目について）

改善状況

（指定管理者から県への報告年月日： 年 月 日）

改善状況の確認

（再評価年月日 年 月 日）