

令和8年大槌町小槌第8地割林野火災に関する相談窓口

※相談対応時間は、特に記載のない場合は、基本的に8時30分～17時15分となります。

区分	ご相談内容	窓口	電話番号・ホームページ
住まいに関するご相談	被災者向けの住宅対策（公営住宅に関する事）	建築住宅課（岩手県国土整備部）	019-629-5931
	生活に関するご相談		
	携帯電話等の通信障害	各携帯電話事業者	
	テレビ・ラジオの受信障害	各放送事業者	
	高圧ガス	消防安全課（岩手県復興防災部）	019-629-5557
	愛玩動物の同行避難及び一時預かり	保健福祉環境部（岩手県沿岸広域振興局）	0193-27-5523
	被災者生活再建支援制度（支援金等）	復興くらし再建課（岩手県復興防災部）	019-629-6917
	義援金	保健福祉企画室（岩手県保健福祉部）	019-629-5408
	義援物資	ものづくり自動車産業振興室（岩手県商工労働観光部） 商工企画室（岩手県商工労働観光部）	019-629-5561～5563 019-629-5528
	母子父子寡婦福祉資金	保健福祉環境部（岩手県沿岸広域振興局）	0193-25-2713
	生活保護	保健福祉環境部（岩手県沿岸広域振興局） 大槌町健康福祉課	0193-25-2713 0193-42-8715
	経済的に困窮している方	大槌町社会福祉協議会	0193-41-1511
	労災保険・雇用保険	岩手労働局 総合労働相談コーナー	0120-980-783
	労災保険・雇用保険・社会保険・健康保険	岩手県社会保険労務士会	019-651-2373
	暮らしの悩みの一括無料電話相談 "よりそいホットライン"	一般社団法人社会的包摂サポートセンター	0120-279-338 (24時間対応)
医療・福祉に関するご相談			
	医療相談	医療政策室（岩手県保健福祉部）	019-629-5406
		県民医療相談センター	019-629-9620
	医療機関等の情報（医療情報ネット）	医療政策室（医療機関情報）（岩手県保健福祉部）	019-629-5406
		健康国保課（薬局情報）（岩手県保健福祉部）	019-629-5467
	感染症予防	医療政策室（岩手県保健福祉部）	019-629-5417
	児童に関する相談	岩手県宮古児童相談所	0193-62-4059
	女性に関する相談 （困難な問題を抱える女性の様々な悩みに関する 相談窓口）	岩手県福祉総合相談センター	0192-629-9610 (平日 9時～16時)
	障がい福祉に関する相談	障がい保健福祉課（岩手県保健福祉部）	019-629-5448
	医療的ケア児に関する相談	岩手県医療的ケア児支援センター相談窓口	019-611-0610 (平日 9時30分～16時)
	身体障がい・知的障がいに関する相談	岩手県福祉総合相談センター	身体障がい：019-698-2411 知的障がい：019-629-9613
	女性の悩み全般	岩手県男女共同参画センター	019-606-1762 (火金：10時～14時、水木：10時～16時)
		いわて女性のスペース・ミモザ	090-6457-7887（月火木金：9時～12時、13時～16時、土：13時～16時）
	介護、高齢者福祉に関する相談	長寿社会課（岩手県保健福祉部）	019-629-5435
	心の健康相談 （精神障がいに関する相談、災害時ストレス 健康相談窓口）	岩手県精神保健福祉センター	災害時ストレス相談：019-629-9617 (平日 9時～16時30分) こころの相談電話：019-622-6955（平日 9時～18時）
	難病相談	岩手県難病相談・支援センター	019-614-0711 (月・火・木・金・土 10時～16時)
教育に関するご相談			
	県立高等学校の授業料等減免に関する相談	教育企画室（岩手県教育委員会事務局）	019-629-6111
	学校生活に関する相談（ふれあい電話）	岩手県立総合教育センター	0198-27-2331 (平日 9時～17時)
		沿岸南部教育事務所	0192-27-9910 (平日 9時～17時)
	県立大学及び県立大学短期大学	学事振興課（岩手県ふるさと振興部）	019-629-5045
	県立職業能力開発施設の授業料等減免に関する相談	定住推進・雇用労働室（岩手県商工労働観光部）	019-629-5585
	岩手県立農業大学校の授業料等減免に関する相談	岩手県立農業大学校	0197-43-2211

税金に関するご相談			
	国税	最寄りの税務署	-
	県税（けんぜい・ねっと） ・下記によらない県税に関する相談窓口。 ・法人県民税、法人事業税、自動車税、軽油引取税等県税の課税に関する相談窓口。 ・不動産取得税、個人事業税の課税に関すること、県税全般の納付に関する相談窓口。	税務課（岩手県総務部） 岩手県県税センター 県税室（岩手県沿岸広域振興局）	019-629-5144 （税務課） 019-629-6405 （岩手県県税センター） 0193-25-2703 （沿岸広域振興局県税室）
	市町村税	各市町村	-
仕事に関するご相談			
	求職活動、労働相談窓口、各種助成金	最寄りのハローワーク	-
労働相談			
	事業所の雇用維持、雇用保険の支給、賃金・解雇等労働条件、労災保険給付、未払賃金の立替払い、労働保険料の申告・納付、雇用促進住宅の入居等	岩手労働局 総合労働相談コーナー	0120-980-783 019-604-3002 （いずれも平日9時～17時）
経営再建に関するご相談			
	中小企業者への資金繰り等支援	経営支援課（岩手県商工労働観光部）	019-629-5545
		日本政策投資銀行（東北支店）	022-227-8181
		（株）日本政策金融公庫（盛岡支店）	019-623-6125
		商工組合中央金庫（盛岡支店）	019-622-4185
		岩手県信用保証協会	0120-972-150
	農業経営再建等相談窓口	団体指導課（岩手県農林水産部） ・ 制度資金に関する相談対応	019-629-5698
		農林部（岩手県沿岸広域振興局） ・ 農業関係の被災に関すること	0193-25-2704
	被災農地・農業用施設の復旧に関する相談	農林部（岩手県沿岸広域振興局）	0193-25-2704
	林業経営再建等相談窓口	団体指導課（岩手県農林水産部） ・ 制度資金に関する相談対応	019-629-5699
		農林部（岩手県沿岸広域振興局） ・ 林業関係の被災に関すること	0193-27-5524
	水産業再建等相談窓口	団体指導課（岩手県農林水産部） ・ 制度資金に関する相談対応	019-629-5698
		水産部（岩手県沿岸広域振興局） ・ 水産業の被災に関すること	0193-27-5526
	経営相談等窓口	（財）いわて産業振興センター （岩手県よろず支援拠点）	019-631-3826
災害廃棄物に関するご相談			
	災害廃棄物	資源循環推進課（岩手県環境生活部）	019-629-5367
その他のご相談			
災害ボランティア	災害ボランティアをしたい場合	岩手県災害ボランティアセンター （岩手県社会福祉協議会）	019-637-4466
悪質商法への注意	災害に関連する悪質商法	岩手県立県民生活センター	019-624-2209
上記以外のご相談（相談先が不明な場合など）			
県庁の窓口	お電話の方	環境生活企画室（岩手県環境生活部）	019-629-5327
	来庁の方	県民室（県庁1階）	
最寄りの振興局の窓口		総務課（沿岸広域振興局経営企画部） （大槌町最寄りの振興局）	0193-25-2717