

いわてデジタルトランスフォーメーション大賞2025

ABEY  SU

人材課題解決・組織強化のためのDX

# 会社概要

会社名

株式会社アベヤス

所在地

〒024-0094  
岩手県北上市本通り3-3-9

売上

778,764千円（2024年度実績）

創業・設立

創業1923年1月1日  
設立1968年9月18日

従業員数

23名 男性14名・女性9名  
（2025年4月時点）



中小企業の次世代経営のための伴走支援

## 次世代経営コンサルティング

### 伴走型経営支援

- DX
- 売上拡大
- 人材採用
- 利益向上
- 組織強化支援
- ESG経営支援

#### 資格保持者

- DXアドバイザー 10名
- ESGアドバイザー 20名
- 個人情報保護士 1名

### OAソリューション

- ハードウェア・ソフトウェアの販売
- 社内ネットワークおよびセキュリティシステムの構築、保守
- ホームページ、SNS作成、運用サポート

# 取組のきっかけからDXへ

# 取組のきっかけ～解決策の策定

時代に取り残されないように・・・という思いとともに、日常業務においていくつかの課題があった

コロナやインフルエンザによる社内感染の拡大

若手・子育て世帯の従業員の雇用促進

顧客に対する活動内容は担当営業の頭の中しかなく、情報確認の際は都度ヒアリングを行う手間が生じていた

経費申請時、口頭や紙ベースでの申請処理が多く、伝達ミス・処理忘れ・業務の中断などが発生していた

新入社員に対し、コミュニケーションの相手が教育担当者に偏ってしまう等、従業員全体でコミュニケーションを取る機会がない

課題解決策

場所にとらわれない柔軟な働き方ができる体制を構築したい

対顧客に関する情報を見える化し、業務効率向上・質の向上に役立てたい

経費申請を一元管理・承認状況を把握できる仕組みをつくりたい

教育担当以外の従業員とのコミュニケーションの機会を用意したい

# DXによる課題解決の取り組み

場所にとらわれない柔軟な働き方ができる体制を構築したい

対顧客に関する情報を見える化し、業務効率向上・質の向上に役立てたい

経費申請を一元管理・承認状況を把握できる仕組みをつくりたい

教育担当以外の従業員とのコミュニケーションの機会を用意したい

DX

- ・ タイムカードからクラウド勤怠管理に
- ・ フレックスタイム制度の導入
- ・ リモートワーク環境配備（VPN接続）

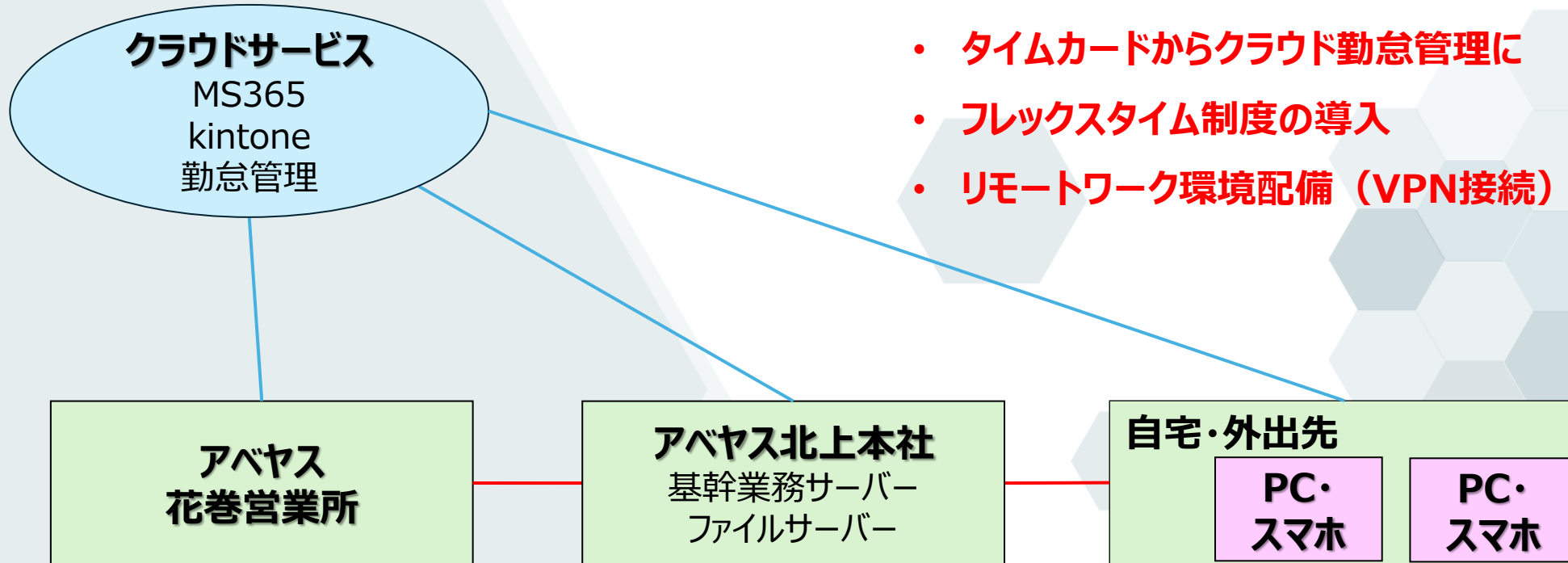
- ・ kintoneを導入し各種アプリを構築
  - 営業活動支援アプリ
  - 経費利用申請アプリ
  - 新入社員日報アプリ

# DX取り組みの詳細

# リモートワーク環境の配備

目的：場所にとらわれない柔軟な働き方ができる体制を構築したい

— インターネット  
— VPN



- ・ タイムカードからクラウド勤怠管理に
- ・ フレックスタイトム制度の導入
- ・ リモートワーク環境配備 (VPN接続)

# kintone : 営業活動支援アプリ

目的 : 対顧客に関する情報を見える化し、業務効率向上・質の向上に役立てたい

3つのアプリで構成され、互いに連携することでデータを管理・集計・共有できる仕組みを構築

## 顧客管理アプリ

- 導入機器
- 導入年月
- 連絡先など

## 活動履歴アプリ

- 訪問日
- 訪問目的
- 活動内容など

## 案件管理アプリ

- 提案商品
- 見積
- 原価、売価、粗利率など

顧客管理アプリ画面

**顧客管理**

レコード番号 \* (自動入力)    作成者 \* (自動入力)    作成日時 \* (自動入力)    更新者 \* (自動入力)    更新日時 \* (自動入力)

**基本情報**

顧客コード+個人コード \*    顧客コード    個人コード

64文字以下

顧客KEY    顧客名 \*    カナ    部署名

28文字以下

顧客検索用 \*

64文字以下

アスクルコード    関連レコード一覧

64文字以下    営業ステップ    参照するレコードがありません。

活動履歴アプリ画面

**アポイント要件 \***

接触 \*    接触担当者名    接触担当者役職 \*

24時間表記間違えないように

入室時間    退室時間    滞在時間

16:08    16:08

**営業ステップ**    ステップ確認

対応日時    営業ステ

参照するレコードがあ

案件管理アプリ画面

**メイン提案商品 \***    サブ提案商品 \*    その他    アシスト担当者

---    ✓無    スチール(什器)類    ビジネスフォン    PPC (複合機)    UTM

売上見込み金額 (手入力)    粗利見込み金額 (手入力)

¥ 0    ¥ 0

売上見込み金額    粗利見込み金額    粗利率見込み    受注予定日

¥ 0    ¥ 0    #ERROR! %   

受注売上金額    受注粗利金額    受注粗利率    受注日

¥ 0    ¥ 0    #ERROR! %   

計上売上金額    計上粗利金額    計上粗利率    計上予定日    計上日

¥ 0    ¥ 0    #ERROR! %

# kintone : 経費利用申請アプリ

目的 : 経費申請を一元管理・承認状況を把握できる仕組みをつくりたい

利用目的、経費利用内訳、領収書添付などの情報を登録し、フローに従って各担当者に申請していく。

## 申請フロー

### 申請者

- アプリへ入力
- 上長へ申請



### 上長 (社長)

- 承認
- 経理へ精算依頼



### 経理

- 精算
- 申請者へ完了依頼



### 申請者

- 精算完了報告

経費利用申請アプリ画面

経費利用申請アプリ申請画面

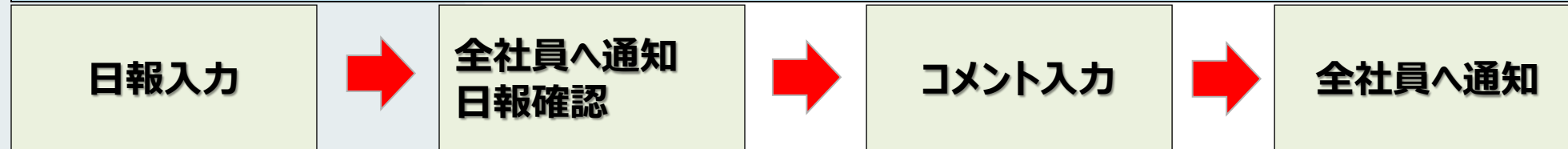
経費利用申請アプリ通知画面

# kintone : 新入社員日報アプリ

**目的 : 教育担当以外の従業員とのコミュニケーションの機会を用意したい**

新入社員がその日の活動で学んだことや気づき・明日の目標・課題・疑問点・質問などを投稿すると、全社員に通知され、それに対しコメントが返されると再度通知される。

## 運用フロー



新入社員日報アプリ画面

作成者 \* (自動入力)    作成日時 \* (自動入力)    更新日時 \* (自動入力)

教育担当者①    教育内容① \*

学んだ事・気づき① \*

教育担当者②    教育内容②

学んだ事・気づき②

教育担当者③    教育内容③

学んだ事・気づき③

明日の目標・課題 \*

相談・質問

日報アプリ通知画面

**環境図FB**

日報

業務日報

10/15 13:49 by [ユーザー名]

日報アプリフィードバック通知画面

**営業同行**

日報

さんの業務日報へフィードバックがありました

10/30 17:35 by [ユーザー名]    他1件

# kintone : 他にも・・・

- 災害発生時等の使用を目的とした**安否確認アプリ**
- 職場環境改善やリスクの早期発見と対応を目的とした**社内通報窓口アプリ**
- 業務マニュアルや規程の管理共有を目的とした**規定・周知文書アプリ**

など様々なアプリを運用中

# DX推進にあたり苦勞したこと

# 導入したものの活用されない！

営業活動支援アプリ稼働後に問題が発生→活動データがあまり入力されていない・・・

個別に面談を実施したところ以下のような意見があった。

- 「日々の活動を記録する」という業務がkintoneを導入したことで新たに発生し面倒
- kintoneというツールに対しての操作理解が追い付かない



- 既に入力されているデータを「検索」してみせることで「データを蓄積・共有することのメリット」について実感してもらう（データの活用方法についての説明）
- マニュアルを用意し、操作方法の説明会を実施

**上記の活動を繰り返し行うことで入力が浸透してきた**

# 成果と今後について

# 取り組みの成果

リモートワーク環境の配備と勤怠管理システム+フレックスタイム導入により場所にとらわれない働き方や、スケジュールに合わせた柔軟な勤怠が可能となり、効果としては以下のような結果となった。

- **残業時間11%削減**
- **有給取得率50%→70%に**

kintoneのアプリ構築・導入により以下のような効果があった。

- **各営業の進捗や、日々の活動が可視化されることで、類似案件発生時の情報共有が効率化**
- **個人ではなく、チームでの営業活動が可能に**
- **申請内容の正確な記録とスムーズな処理が出来るようになり、伝達ミスの防止や経理担当者の業務中断が解消**
- **先輩社員との対話やフィードバックが促進されることで、組織全体のコミュニケーションが活性化**
- **今回の取り組みを、「目的、ビフォー&アフター」として地域の自治体や中小企業に来社いただき見聞き体感してもらうことで、経営DXの具体性の理解促進につながった**

# 今後の目標

---

- **より多くの正確なデータを蓄積・分析し、効率的に成果へとつなげることで、顧客満足向上に資する働き方（時間の使い方）を導き出し、それを社内教育マニュアルとして取り込んでいく。**
- **生産性、労働分配率を向上させ、業績に伴った賃金アップにつなげる。**

**ご清聴ありがとうございました**