

岩手県外国人材受入電話相談窓口運営等業務

企画提案審査要領

令和 8 年 2 月
岩 手 県

この「企画提案審査要領」（以下「審査要領」という。）は岩手県（以下「県」という。）が実施する「岩手県外国人材受入電話相談窓口運営等業務」（以下「本業務」という。）に係る受託候補者を選定するために行う企画コンペにおける企画提案の審査について、必要な事項を定めるものである。

1 審査機関

- (1) 本業務に係る企画提案の審査は、企画提案審査委員会（以下「委員会」という。）において実施するものとする。
- (2) 委員会は、企画コンペに参加する者（以下「コンペ参加者」という。）から提出された、資料3「企画提案書作成要領」で定める書類（以下「企画提案書等」という。）及びコンペ参加者によるプレゼンテーションについて、別表の「審査項目、審査観点及び配点」に基づき審査し、その結果を県に報告するものとする。

2 審査委員会の開催日時及び場所

審査委員会を開催する日時及び場所については、別途コンペ参加者に通知する。

日時（予定）：令和8年3月17日（火）（別途通知）

場所：岩手県盛岡地区合同庁舎内（岩手県盛岡市内丸11番1号）

3 審査方法及び県への報告方法

- (1) 審査は、企画提案書等及びプレゼンテーションに基づき、審査基準の項目ごとに評価を行い、審査票に評点及び順位を記入するものとする。
- (2) 参加者が5者を超える場合には、委員会において、企画提案書等による審査（以下「一次審査」という。）を実施し、上位と評された5者により、委員会において、企画提案書等及び説明に基づく審査を行うものとする。
なお、参加者が5者以下であった場合には、一次審査は行わないこととする。
- (3) 各委員の審査票に基づき、委員ごとに上位3者まで順位点（1位－5点、2位－3点、3位－1点）をつけ、それをコンペ参加者ごとに合計した総得点により総合順位をつけるものとする。ただし、評点が総得点の1/2に満たない場合は、順位点を付与しないこととする。
なお、総得点が同点の場合には、各委員から、高い順位の評価を多く得た者を上位者とするものとし、高い順位の評価を得た者が同数の場合には、委員会において合議の上、総合順位を決定するものとする。
- (4) 審査委員会は、審査結果を集計表等により確認し、総合順位を県に報告するものとする。
また、コンペ参加者が1者のみであった場合においても、審査委員会において審査を実施し、本業務を実施するにふさわしいか否かを評価し、その結果を県に報告するものとする。

4 審査結果の通知

審査結果については、各参加者に文書で郵送等により通知する。

(別表)

審査項目、審査観点及び配点（100点満点）

審査項目	審査観点	配点	得点/配点
1 全般	業務の趣旨を理解するとともに、現状と課題を正確に理解しており、企画提案の内容が的確であるか。	10	10
2 企画提案内容			
(1) 電話相談窓口の体制等	本業務の趣旨に合致し、電話窓口の設置及び受付時間、専門知識を持つ相談員の配置など、相談受付体制は適切であるか。	10	75
(2) 電話相談窓口の広報及び普及啓発等	本業務の趣旨に合致し、本業務に係る広報、普及啓発が効果的に行われる内容となっているか。	5	
(3) 外国人材等に関する制度の理解・専門性	ア 外国人材の雇用、在留資格や入管手続きに関する知見を有しているか。	10	
	イ 企業における採用手続きや労務管理に関する知見を有しているか。	10	
	ウ 企業の実務に基づいた適切なアドバイスが可能であるか。	10	
(4) 相談対応の品質	専門的な質問に対し、簡潔・正確に説明できるか。 また、相談内容等によっては必要な専門家の紹介が可能であるか。	10	
(5) 相談内容の記録・整理	受付けた相談内容の記録や保存、分類方法等は適切であるか。	5	
(6) 個人情報の管理・情報セキュリティ等について	相談者の情報や相談内容の管理について、個人情報の管理や情報セキュリティに関する研修を受けるなど、万一トラブルが発生した場合も速やかに対応できる体制がとられているか。	5	10
(7) 特筆すべき事項	本業務の効果をさらに高めるための独自の提案があり、その内容が実現可能なものとなっているか。	10	
3 業務履行能力	ア 過去3年間の類似業務（外国人材の採用や受入体制に係る企業等への助言等）の実績が本業務の履行に資するものであるか。	5	
	イ 提案者において提案内容を適正かつ確実に履行することが可能な組織体制が構築されているか。	5	5
4 積算内訳	積算単価や数量は妥当なもので、提案内容との整合性がとれているか。	5	
合計		100	100

【採点基準】

10 点の項目

5 点の項目

非常に優れている	10	5
優れている	8	4
問題はない（中位点）	6	3
やや問題がある（一部修正が必要）	4	2
問題がある（大幅な修正が必要）	2	1
採用できない	0	0