

「# 7 1 1 9」の利用状況(令和 7 年 8 月分)について

- 岩手県では、本年 4 月 1 日から、県民の皆様が急なケガや病気の時に、救急車を呼ぶか、様子を見るか迷う場合に電話相談に応じる、緊急医療電話相談ダイヤル「# 7119」開設しました。救急時における県民の皆様の安心の確保のほか、適正受診の促進による消防や医療機関の負担軽減を図るものです。
- 24時間365日、看護師2名以上、オンコール医師 1 名の体制で対応し、緊急性の有無や応急手当の方法、医療機関への受診手段、適切な医療機関の案内などの助言を行っています。
- なお、15歳未満のお子さんに関するご相談は、岩手県小児救急医療電話相談「# 8000」で受け付けています。

【8月の利用状況】

- ・ 対応件数は合計1,763件で、1日平均では56.9件でした。このうち、緊急性の高いものは162件で、全体の9.2%を占めています。また、診療科目案内先別（複数案内）では、その他・不明767件（37.8%）を除くと内科が517件（25.5%）で最も多くなっています。
- ・ 久慈地域は23件で、県内1,664件（市町村不明等99件を除く）の1.4%を占めています。（参考：県人口1,127,993人、久慈地域48,607人（約4.3%）－県毎月人口推計速報R7.9.1現在）

1 対応内容別

対応内容	件数	割合
119に転送	1	0.1%
119番転送を勧めたが辞退	0	0.0%
119番へのかけ直しを勧めた	136	7.7%
119番通報を勧めたが辞退（医療機関を案内）	23	1.3%
医療機関受診を勧めた（橙）	271	15.4%
医療機関受診を勧めた（黄）	452	25.6%
医療機関受診を勧めた（緑）	314	17.8%
様子を見るように勧めた（白）	183	10.4%
医療機関案内のみ（緊急度判定なし）	136	7.7%
助言・口頭指導（応急処置等のみ）	87	4.9%
他の窓口を案内した（中毒110番等）	2	0.1%
他の窓口を案内した（精神科救急ダイヤル）	2	0.1%
他の窓口を案内した（その他）	54	3.1%
市外からの相談（医療機関案内不可）	0	0.0%
対象外相談	35	2.0%
いたずら	0	0.0%
クレーム・苦情等	0	0.0%
中途終了（切電）	26	1.5%
その他	40	2.3%
データなし	1	0.1%
合計	1,763	100.0%

2 診療科目案内先別

診療科目案内先	件数	割合
内科	517	25.5%
小児科	96	4.7%
産婦人科	15	0.7%
外科	261	12.9%
整形外科	103	5.1%
脳神経外科	68	3.3%
皮膚科	77	3.8%
泌尿器科	16	0.8%
眼科	23	1.1%
耳鼻咽喉科	44	2.2%
歯科・口腔外科	21	1.0%
救急科	10	0.5%
循環器内科	12	0.6%
その他・不明	767	37.8%
合計	2,030	100.0%

※ 複数案内の場合あり。

3 総合判定・区域等別

地域等 総合判定	合計		うち県内		うち久慈地域	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
緊急（赤）	162	9.2%	153	9.2%	1	4.3%
準緊急（橙）	269	15.3%	267	16.0%	3	13.0%
低緊急（黄）	452	25.6%	447	26.9%	10	43.5%
非緊急（緑）	314	17.8%	309	18.6%	2	8.7%
不急（白）	183	10.4%	179	10.8%	4	17.4%
未判定	281	15.9%	237	14.2%	2	8.7%
判定不可	101	5.7%	72	4.3%	1	4.3%
データなし	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%
合計	1,763	100.0%	1,664	100.0%	23	100.0%

※ 「うち県内」は、「合計」から市町村不明等99件を除く。