

7 1 1 9 対応状況詳細一覧（令和7年7月分）

○岩手県全域で24時間、365日、急なケガや病気等の際に看護師等が相談に応じる救急安心センター事業（# 7119）の運用を今年4月1日から開始しました。

○常時看護師2名以上、オンコール医師1名で運用しており、緊急性の有無の判断や応急手当の方法、医療機関への受診手段の教示等救急相談や適切な医療機関の案内などを行っています。

○直近の利用状況

期間	7/1（火）～7/31（木）
対応件数	1,114件（日平均35.9件）
年齢層	16歳～64歳 57.0%（最多）、75歳以上は15.3%
受付時間帯	17時～21時台が多い傾向（5%以上時間帯）
緊急性の高い事例	10.5%
応答率	対応件数／受電件数 概ね9割以上（仕様書上85%以上としているもの）

対応内容	データ	割合（%）
119に転送	1	0.1%
119番転送を勧めたが辞退	0	0.0%
119番へのかけ直しを勧めた	102	9.2%
119番通報を勧めたが辞退（医療機関を案内）	14	1.3%
医療機関受診を勧めた（橙）	187	16.8%
医療機関受診を勧めた（黄）	270	24.2%
医療機関受診を勧めた（緑）	195	17.5%
様子を見るように勧めた（白）	126	11.3%
医療機関案内のみ（緊急度判定なし）	54	4.8%
助言・口頭指導（応急処置等のみ）	51	4.6%
他の窓口を案内した（中毒110番等）	0	0.0%
他の窓口を案内した（精神科救急ダイヤル）	1	0.1%
他の窓口を案内した（その他）	38	3.4%
市外からの相談（医療機関案内不可）	1	0.1%
対象外相談	20	1.8%
いたずら	0	0.0%
クレーム・苦情等	2	0.2%
中途終了（切電）	25	2.2%
その他	27	2.4%
データなし	0	0.0%
合計	1114	100.0%

総合判定	データ	割合 (%)
緊急 (赤)	117	10.5%
準緊急 (橙)	187	16.8%
低緊急 (黄)	270	24.2%
非緊急 (緑)	195	17.5%
不急 (白)	126	11.3%
未判定	144	12.9%
判定不可	75	6.7%
データなし	0	0.0%
合計	1114	100.0%

総合判定 (市町村別内訳)	緊急 (赤)	準緊急 (橙)	低緊急 (黄)	非緊急 (緑)	不急 (白)	未判定	判定 不可	データなし	(合 計)	割合 (%)
盛岡市	36	66	94	61	40	51	22	0	370	35.6%
花巻市	9	22	36	28	11	14	5	0	125	12.0%
北上市	14	6	15	16	15	9	6	0	81	7.8%
遠野市	2	1	3	1	0	1	0	0	8	0.8%
一関市	11	17	31	20	9	10	3	0	101	9.7%
西和賀町	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
金ヶ崎町	1	1	3	2	1	2	0	0	10	1.0%
平泉町	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0.2%

診療科目案内先 (複数案内)	データ	割合 (%)
内科	294	22.8%
小児科	42	3.3%
産婦人科	8	0.6%
外科	164	12.7%
整形外科	67	5.2%
脳神経外科	36	2.8%
皮膚科	47	3.6%
泌尿器科	23	1.8%
眼科	18	1.4%
耳鼻咽喉科	20	1.6%
歯科・口腔外科	11	0.9%
救急科	1	0.1%
循環器内科	15	1.2%
その他・不明	543	42.1%
合計	1289	100.0%