

岩手県子ども・若者自立支援ネットワーク会議

相談対応機関リスト

令和7年5月

目 次

各相談機関

岩手県教育委員会事務局学校教育室（ふれあいメール・24時間子供SOSダイヤル）	1～2
岩手県立生涯学習推進センター（すこやか電話相談・すこやかメール相談）	3
岩手県立総合教育センター（ふれあい電話・コスモスダイヤル）	4
岩手県保健福祉部地域福祉課（岩手県内自立相談支援機関）	5
岩手県精神保健福祉センター（岩手県ひきこもり支援センター）	6
岩手県立療育センター（岩手県発達障がい者支援センター“ウィズ”）	7
岩手労働局職業安定部職業安定課（ハローワーク盛岡菜園庁舎 わかもの支援コーナー）	8
岩手県商工労働観光部定住推進・雇用労働室（ジョブカフェいわて）	9
もりおか若者サポートステーション（若者無業者等・ヤングケアラー）	10～11
いちのせき若者サポートステーション	12
仙台少年鑑別所盛岡少年鑑別所（法務少年支援センターいわて 月が丘相談室）	13
盛岡保護観察所	14
岩手県警察本部生活安全部人身安全少年課（少年サポートセンター）	15
岩手県社会福祉協議会（生活福祉資金貸付事業）	16
キャリアバンク株式会社（宮古圏域くらしサポートセンター）	17
岩手県青少年育成アドバイザー連絡会	18
青少年活動交流センター（青少年なやみ相談室）	19

<巻末> 岩手県 子ども・若者支援に関する総合相談窓口

相談対応機関の概要(回答機関名:岩手県教育委員会事務局学校教育室)

1	相談対応機関名	岩手県教育委員会事務局学校教育室「ふれあいメール」
2	所在地	盛岡市内丸10-1
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	fureai@pref.iwate.jp
4	設置機関・所管部署等	岩手県教育委員会事務局学校教育室
5	ホームページ	https://www.pref.iwate.jp/kyouikubunka/kyouiku/gakkou/seitoshidou/1006494.html
6	設置年度	平成18年度
7	相談形態	メール相談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	fureai@pref.iwate.jp
9	対応可能時間	24時間
10	相談体制	相談担当職員が対応
11	相談対象(年齢等)	児童生徒・保護者
12	相談内容	いじめ問題を含む子供のSOSの相談
13	対応方法	メール返信により対応
14	相談件数(令和6年度)	メール相談件数 37件うち実件数21件(令和5年度 23件うち実件数12件) 相談者の内訳 本人5件、保護者・家族15件、その他1件
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	<ul style="list-style-type: none"> ・いじめ問題、不登校、友人関係の悩み等 ・専門相談機関を紹介 ・相談内容により、学校、市町村教育委員会・教育事務所等と情報共有する場合もある。

相談対応機関の概要(回答機関名:岩手県教育委員会事務局学校教育室)

1	相談対応機関名	岩手県教育委員会事務局学校教育室「24時間子供SOSダイヤル」
2	所在地	盛岡市内丸10-1
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:0120-0-78310(通話料無料)
4	設置機関・所管部署等	岩手県教育委員会事務局学校教育室
5	ホームページ	https://www.pref.iwate.jp/kyouikubunka/kyouiku/gakkou/seitoshidou/1006494.html
6	設置年度	平成18年度
7	相談形態	電話相談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	0120-0-78310(通話料無料)
9	対応可能時間	24時間
10	相談体制	電話相談員が対応
11	相談対象(年齢等)	児童生徒・保護者
12	相談内容	いじめの問題を含む子供のSOSの相談
13	対応方法	電話により対応する
14	相談件数(令和6年度)	相談件数243件(令和5年度 281件) 相談者内訳 本人139件、保護者・家族96件、教員4件、その他4件
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	<ul style="list-style-type: none"> ・いじめ問題、不登校、友人関係の悩み等 ・専門相談機関を紹介 ・相談内容により、学校、市町村教育委員会・教育事務所等と情報共有する場合もある。

相談対応機関の概要(回答機関名:岩手県立生涯学習推進センター)

1	相談対応機関名	県立生涯学習推進センター ・子育て電話相談「すこやか電話相談」 ・子育てメール相談「すこやかメール相談」
2	所在地	〒025-0301 花巻市北湯口2-82-13
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:0198-27-4555 メールアドレス(代表):DB0022@pref.iwate.jp
4	設置機関・所管部署等	岩手県教育委員会事務局生涯学習文化財課
5	ホームページ	https://manabinet.pref.iwate.jp
6	設置年度	子育て電話相談「すこやか電話相談」 平成8年4月～ 子育てメール相談「すこやかメール相談」 平成18年10月～
7	相談形態	電話相談及びメール相談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス等)	1 子育て電話相談「すこやか電話相談」 電話番号:0198-27-2134 2 子育てメール相談「すこやかメール相談」 メールアドレス:kosodatem@pref.iwate.jp
9	対応可能時間	1 子育て電話相談「すこやか電話相談」 平日(10:00～17:00)ただし、年末年始、お盆期間(8/13～16)は除く 2 子育てメール相談「すこやかメール相談」 24時間受付 回答は開所時間内
10	相談体制	子育て電話メール相談員6名(※交代制、元教育関係者)
11	相談対象(年齢等)	子育て中の保護者や家族または、児童・生徒・青少年(本人)等
12	相談内容	子育てに関する悩みや不安
13	対応方法	1 子育て電話相談「すこやか電話相談」 相談の訴えに耳を傾け、相手の心情を受け止めることを心がけるとともに、相談の内容に応じて関係機関の紹介を行う。 2 子育てメール相談「すこやかメール相談」 相談メールを熟読し、相談者の心理状況を読み取った上で回答するよう心がけるとともに、相談内容に応じて関係機関の紹介を行う。
14	相談件数(令和6年度)	1 子育て電話相談「すこやか電話相談」 令和6年度:480件 ※R5年度:426件 2 子育てメール相談「すこやかメール相談」 令和6年度:38件 ※R5年度:50件
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	・子どもに限らず、親自身のこと(仕事、体調、ワンオペ育児、夫のモラハラ)についての相談も多くなっている。また、相談者は母親がほとんどであるが、祖母や父親から子どもへの関り方についての相談も数件あった。 ・相談内容として、反抗期の子どもへの対応、発達障がいや友達とのコミュニケーション、いじめや不登校に関する事、幼児期の育児や発達とのコミュニケーション、ペース、赤ちゃん返り、トイレ、歩行、障害ではないか心配)があげられた。 ・頑張りすぎの母親が相談を通して気持ちが楽になったケースも数件みられた。 ・悩みや問題を抱えた際に学校や家族間でうまく相談体制が取れていないこと、育児の負担がやはり母親に大きいのしかかっていること、夫婦間でのコミュニケーションの難しさ、インターネットの情報に頼りがちな育児などの状況が相談内容からうかがえた。

相談対応機関の概要(回答機関名:岩手県立総合教育センター)

1	相談対応機関名	岩手県立総合教育センター 教育支援相談担当
2	所在地	〒025-0395 花巻市北湯口第2地割82番1
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:0198-27-2821 メールアドレス:sien-r@center.iwate-ed.jp
4	設置機関・所管部署等	岩手県立総合教育センター 教育支援相談担当
5	ホームページ	・総合教育センタートップページ https://www1.iwate-ed ・教育支援相談担当ページ https://www1.iwate-ed.jp/07tantou/tokusi/index.html
6	設置年度	昭和63年4月
7	相談形態	電話相談、来所相談(要事前予約)、学校等への訪問相談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	0198-27-2331(ふれあい電話) 0198-27-2473(コスモスダイヤル)
9	対応可能時間	【電話相談】月曜日～金曜日(祝日を除く) 午前9時～午後5時 【来所相談】月曜日～金曜日(祝日を除く) 原則 午前9時半～ 午後1時半～ (いずれも90分程度) ※電話による予約が必要(原則として相談希望日の2週間前までに)。「ふれあい電話」「コスモスダイヤル」にて受付。 【訪問相談】要相談。訪問にかかる旅費は各公所負担。
10	相談体制	・自立支援相談員 4名 ・教育相談員 8名
11	相談対象(年齢等)	児童生徒、保護者、教職員
12	相談内容	・ふれあい電話 主に学校生活や養育に関する事。 ・コスモスダイヤル 主に発達に関する事。
13	対応方法	・保護者または教職員のための相談にも対応 ・来所相談は、原則として児童生徒・保護者、教職員等を対象とし、個別に対応する。
14	相談件数(令和6年度)	・生徒指導全般 368件 ・不登校 299件 ・学業 101件 ・進路 31件 ・家庭生活 46件 ・いじめ 37件 ・非行 3件 ・その他 259件 合計 1,144件
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	・学校、教育委員会との連携 ・教育事務所等との連携 ・医療機関との連携

自立相談支援機関 相談窓口一覧(保健福祉部地域福祉課)

自治体名	窓口名	住 所	電話番号	FAX番号	メールアドレス(※2)
盛岡市	盛岡市くらしの相談支援室	盛岡市内丸3-46 内丸分庁舎2階	019-626-1215	019-625-1545	info@morikura.iwate.jp
宮古市	くらしネットみやこ相談室	宮古市末広町4-9	0193-65-7046	0193-65-7047	kurashi-net@miyako-shakyo.or.jp
大船渡市	ここからセンター	大船渡市立根町字下欠125-12 大船渡市盛町字下館下14-1	0192-27-0001	0192-27-0800	cocokara@chorus.ocn.ne.jp
花巻市	総合相談室	花巻市花城町9-30	0198-22-6708	0198-21-3785	hanasha-soudan@hanamaki-shakyo.or.jp
北上市	暮らしの自立支援センター きたかみ	北上市常盤台二丁目1-63	0197-72-6074	0197-72-6075	kurashijiritsu@gol.com
久慈市	生活あんしん相談室	久慈市旭町7-127-3	0194-61-3741	0194-52-7715	kuji-shakyo@poem.ocn.ne.jp
遠野市	遠野市自立生活相談窓口	遠野市松崎町白岩字薬研淵4-1 遠野健康福祉の里内	0198-68-3194	0198-62-1599	soudan@city.tono.iwate.jp
一関市	くらしサポートセンター いちのせき	一関市城内1-36	0191-23-6020	0191-23-6024	konkyu@ichinoseki-shakyo.com
陸前高田市	くらし応援窓口	陸前高田市高田町字鳴石太田511	0192-54-5151	0192-54-4775	info@rikutakashakyo.jp
釜石市	くらし・しごと相談所	釜石市大渡町3-15-26	0193-27-8188	0193-27-8189	kamaishi-shakyo@sage.ocn.ne.jp
二戸市	くらしの相談窓口	二戸市福岡字八幡下11-1 二戸市総合福祉センター2階	0195-43-3588	0195-43-3998	kurasisoudan3588@triton.ocn.ne.jp
八幡平市	はちまんたい暮らしの支援室	八幡平市野駄19-50	0195-74-4400	0195-74-4402	info@hachimantai-shakyo.or.jp
奥州市	くらし・安心応援室	奥州市水沢横町2-1 メイプル地階	0197-47-4546	0197-47-4547	kurashi-ouen@oshu-shakyo.jp
滝沢市	滝沢市自立支援窓口	滝沢市中鶴飼47-1	019-684-1110	019-684-1121	info@takizawa-shakyo.or.jp
雫石町、葛巻町、岩手町、紫波町、矢巾町	いわて県央生活支援相談室	盛岡市三本柳8-1-3	019-637-4473	019-637-9722	i-psc@iwate-shakyo.or.jp
西和賀町	あんしんサポートセンター西和賀	和賀郡西和賀町川尻40-73-82 西和賀町社会福祉協議会 湯田支所内	0197-84-2161	0197-82-3572	anshin@nishi-shakyo.net
金ヶ崎町	くらし・安心応援室	奥州市水沢横町2-1 メイプル地階	0197-47-4546	0197-47-4547	kurashi-ouen@oshu-shakyo.jp
平泉町	くらしサポートセンター いちのせき	一関市城内1-36	0191-23-6020	0191-31-3534	konkyu@ichinoseki-shakyo.com
住田町	ここからセンター	気仙郡住田町世田米川向96-5 住田町社会福祉協議会 内	0192-46-2300	0192-46-2321	sumita@yacht.ocn.ne.jp
大槌町	くらし・しごと相談所	上閉伊郡大槌町大町9-50 大槌町社会福祉協議会 内	0193-41-1511	0193-41-1512	
山田町、岩泉町、田野畑村	宮古圏域くらしサポートセンター	宮古市宮町3丁目10-55-201	0193-65-8815	019-601-5529	
普代村、野田村、洋野町	生活あんしん相談室	久慈市旭町7-127-3 久慈市総合福祉センター内	0194-61-3741	0194-52-7715	kuji-shakyo@poem.ocn.ne.jp
軽米町、九戸村、一戸町	あすいろ	二戸市福岡字八幡下59-29 章月荘1階	0195-43-3525	0195-43-3526	onedish-asuiro3525@aroma.ocn.ne.jp

相談対応機関の概要(回答機関名： 岩手県ひきこもり支援センター)

1	相談対応機関名	岩手県ひきこもり支援センター(岩手県精神保健福祉センター)
2	所在地	盛岡市本町通3丁目19-1
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-629-9617
4	設置機関・所管部署等	岩手県精神保健福祉センター
5	ホームページ	https://www.pref.iwate.jp/seishinhoken/1057973/index.html
6	設置年度	平成21年度
7	相談形態	電話相談、来所相談、当事者グループ
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	019-629-9617
9	対応可能時間	平日9:00~16:30
10	相談体制	専門の相談員がご相談に応じます。
11	相談対象(年齢等)	何らかの生きづらさを抱え生活上の困難を感じている状態、家族を含む他者との交流が限定的(希薄)な状態及び支援を必要とする状態にある本人やその家族(世帯)。
12	相談内容	「人と接することを避けてしまう」「なかなか家の外に出ることができない」などのひきこもりに関する相談
13	対応方法	電話相談・来所相談・当事者グループともに、専門の相談員が対応します。来所相談と当事者グループ初回参加の場合、事前に電話予約が必要です。
14	相談件数(令和6年度)	電話相談 延べ 329件(内新規:46件) 来所相談 延べ 263件(内新規:18件) 当事者グループ 述べ 281件(実人数:24人)
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度の新規相談は30歳代が最も多く、20~30歳代が半数を占めた。大学卒業又は中途退学後に就労につながらない、就職後の人間関係等についての相談が寄せられた。 ・10歳代の相談は、中学校、高校を不登校のまま卒業し、その後の進路等に関する相談が多い。 ・8050問題に係る相談は少なく、要因として市町村での相談の充実が考えられる。 ・当センターでは、電話相談や面談を継続しながら、家族関係の調整、本人や家族の段階に応じた支援機関と連携し、社会とのつながりの回復を支援している。 ・連携機関:保健所や市町村、社会福祉協議会、サポートステーション等就労支援機関、大学等の教育機関、地域包括支援センター、医療機関、障がい者相談支援事業所、民間支援団体など。

相談対応機関の概要(回答機関名:岩手県発達障がい者支援センター)

1	相談対応機関名	岩手県発達障がい者支援センター“ウィズ”
2	所在地	紫波郡矢巾町医大通2丁目1番3号
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-601-3203 メールアドレス:hattatu00@i-ryouiku.jp
4	設置機関・所管部署等	岩手県立療育センター相談支援部
5	ホームページ	http://www.i-ryouiku.com/
6	設置年度	平成17年度
7	相談形態	電話、来所、訪問
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	019-601-3203
9	対応可能時間	月曜日から金曜日 9時00分から17時00分(休日、年末年始を除く)
10	相談体制	相談員が対応
11	相談対象(年齢等)	発達障がいのある方とご家族、支援者等(年齢は問わず)
12	相談内容	発達障がいに関わること(生活、就労等)
13	対応方法	来所相談、訪問相談は要予約
14	相談件数(令和6年度)	相談支援:実人数 593人、延件数 2168件 就労支援:実人数 231人、延件数 1661件
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	発達障がいのある方々で、家庭内暴力、ひきこもり、触法、行動障がい、自殺企図等の困難な状態にある方々への相談等を行っている。 地域の相談機関、支援機関と協力し、日常的な相談は地域の機関で継続してもらい、スポット的に当センターが介入することで、身近な地域で相談や支援が受けやすい体制づくりを目指している。

相談対応機関の概要(回答機関名:岩手労働局職業安定部職業安定課)

1	相談対応機関名	ハローワーク盛岡菜園庁舎 わかもの支援コーナー
2	所在地	盛岡市菜園1-12-18 盛岡菜園センタービル1階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-653-8609 メールアドレス:kousaka-tomoki@mhlw.go.jp(担当)
4	設置機関・所管部署等	盛岡公共職業安定所 紹介第二部門
5	ホームページ	https://isite.mhlw.go.jp/iwate-roudoukyoku/roudoukyoku/gyoumu_naiyou/antei/shinsotsu_bosyu_00003.html
6	設置年度	平成28年8月
7	相談形態	安定した職業に就くことを希望する35歳未満の非正規雇用の方や、フリーター、若年者の就職支援を行っています。
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	電話番号:019-653-8609
9	対応可能時間	平日/10:00~18:30
10	相談体制	盛岡新卒応援ハローワークと併設されており専門の支援員7名(相談窓口7)が対応
11	相談対象(年齢等)	35歳未満の方
12	相談内容	【主な支援メニュー】 マンツーマンによる就職相談 予約制担当者制による個別相談 履歴書、職務経歴書の個別作成支援 個別面接練習 オンライン職業相談
13	対応方法	来所相談、オンライン相談 ※事前予約制を基本とする
14	相談件数(令和6年度)	1,453件
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	ジョブカフェいわて、もりおか若者サポートステーションをはじめ、就職に関する各種相談を関係機関と連携して対応しています。

相談対応機関の概要(回答機関名:岩手県商工労働観光部定住推進・雇用労働室)

1	相談対応機関名	ジョブカフェいわて
2	所在地	020-0024 盛岡市菜園1-12-18 盛岡菜園ビル5階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-621-1171
4	設置機関・所管部署等	岩手県商工労働観光部 定住推進・雇用労働室
5	ホームページ	https://www.jobcafe-i.jp/
6	設置年度	平成16年度
7	相談形態	来館、電話、メール、オンライン
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	電話番号:019-621-1171
9	対応可能時間	月～土 10:00～18:00 【休館】日曜・祝日・年末年始
10	相談体制	キャリアカウンセラー6名程度
11	相談対象(年齢等)	概ね45歳までの求職者等
12	相談内容	・求職活動中や在職中の方を対象とした就職に関する相談 ・U・Iターンに関する相談 ※来館による相談の他、web相談も実施しています。
13	対応方法	適性診断、キャリアカウンセリング、セミナーの開催、他の相談機関等の紹介等
14	相談件数(令和6年度)	2,930件
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	新卒応援ハローワークやハローワーク盛岡と日常的に連携を取り、就職に向けての支援をしています。 また、こころの健康に関する相談・支援を必要とする場合は、岩手県精神保健福祉センターなど専門窓口を紹介し、連携しながら支援をしています。 公的機関にとどまらず、多くの支援機関との連携を心掛けています。

相談対応機関の概要(回答機関名:もりおか若者サポートステーション)

1	相談対応機関名	もりおか若者サポートステーション
2	所在地	岩手県盛岡市盛岡駅前通16-15 保科済生堂ビル4階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-625-8460 メールアドレス:mail@morisapo.jp
4	設置機関・所管部署等	設置運営:特定非営利活動法人もりおかユースポート 所管機関:岩手労働局
5	ホームページ	https://saposute-morioka.net/
6	設置年度	平成24年12月25日
7	相談形態	登録制 登録後 来所 電話 メール等で相談及び就職に向けての支援を実施
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	電話 019-625-8460 FAX 019-625-8461 メール:mail@morisapo.jp
9	対応可能時間	月曜～金曜10:00～16:00(第2・4金曜は職員会議のため休み) 第2・4土曜10:00～16:00/夜間開所毎週火曜18:00～20:00
10	相談体制	相談支援員5名 キャリアコンサルタント4名
11	相談対象(年齢等)	対象年齢:15歳以上おおむね50歳以下の無業の方 対象地域:県央・県北・県南(一関地域・奥州地域・気仙地域以外)
12	相談内容	若者無業者就労相談・就職後定着相談 専門家相談:こころの相談(月1回) 学校中退者就労相談、通信制・定時制生徒就労相談 定期出張相談(花巻・北上・遠野・二戸・久慈地区)
13	対応方法	相談支援 支援プログラムによる支援 (作業訓練・セミナー・作業体験見学会・短期長期職場体験) みやこ若者サポートステーション(常設サテライト)/釜石・岩泉出張相談 応募書類作成支援 就職後のステップアップ支援
14	相談件数(令和6年度)	・もりおか若者サポートステーション 新規登録者 176名 就職者 134名(就職率 76.1%) 相談実績 2255件(来所 1,711件 電話メール544件) ・みやこ若者サポートステーション 新規登録者 35名 就職者 25名(就職率 71.4%) 相談実績 499件(来所 410件 電話メール89件)
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	対応実績は上記のとおり

相談対応機関の概要(回答機関名:特定非営利活動法人もりおかユースポート)

1	相談対応機関名	岩手県ヤングケアラー相談支援窓口
2	所在地	岩手県盛岡市盛岡駅前通16-15 保科済生堂ビル3階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:080-8201-4053 メールアドレス:mail@y-carer.net
4	設置機関・所管部署等	設置運営:特定非営利活動法人もりおかユースポート 所管機関:岩手県子ども子育て支援室
5	ホームページ	http://y-carer.net/
6	設置年度	令和4年10月1日
7	相談形態	来所 電話 メール、SNS等で相談支援を実施
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	電話番号:080-8201-4053 メールアドレス:mail@y-carer.net
9	対応可能時間	・月～金曜日10:00～17:00 ・第2・4土曜10:00～17:00 ・毎週火曜日18:00～20:00(第2・4金曜は電話対応のみ可)
10	相談体制	相談支援員1名
11	相談対象(年齢等)	ヤングケアラー本人(主に中高生児童生徒)および家族や関係者、支援者
12	相談内容	家族のお世話や介護、お手伝い等で学習や暮らし、将来の進路に不安や悩みを抱える中高生の児童生徒及びその家族や関係者等に対する相談支援を実施
13	対応方法	・相談支援 ・ケアラーサロン「おしゃべり広場Palori loco」の運営
14	相談件数(令和6年度)	延べ相談件数 132件(内訳:中学生28件 高校生57件 関係者5件 その他42件)
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	進学費用や生活拠点変更に関する相談。家族の精神的ケア役割に疲弊しての相談。家庭の役割過多や不安(例:母の不在による弟妹の世話)に関する相談。父の介護や自身の就職・転勤後の生活に関する相談などがあった。在籍する学校や、自治体の支援窓口、ケアマネなどと連携して支援を行ったケースもあった。

相談対応機関の概要(回答機関名:いちのせき若者サポートステーション)

1	相談対応機関名	いちのせき若者サポートステーション
2	所在地	岩手県一関市大町4-29 なのはなプラザ4階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:0191-48-4467 メールアドレス:ichisapo@yahoo.co.jp(問合せ用)
4	設置機関・所管部署等	設置運営:特定非営利活動法人 レスパイトハウス・ハンズ 所管機関:岩手労働局(厚生労働省地域若者サポートステーション事業)
5	ホームページ	http://ichisapo.jp/
6	設置年度	平成25年7月1日
7	相談形態	登録制 登録後 来所、電話、メール等で相談及び就職に向けての支援を実施
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	電話 0191-48-4467 FAX 0191-48-4468 メール: ichisapo@yahoo.co.jp
9	対応可能時間	10時-17時(土日祝日を除く)
10	相談体制	相談支援員8 (うちキャリアコンサルタント3、社会福祉士1)
11	相談対象(年齢等)	対象年齢:15歳以上 49歳以下 対象地域:一関地域(一関市、平泉町)、奥州地域(奥州市、金ヶ崎町)、気仙地域(大船渡市、陸前高田市、住田町)
12	相談内容	若者無業者就労相談・就職後定着相談 専門家相談:こころの相談(月1回) 就労専門家相談(月1回) 学校中退者就労相談、通信制・定時制生徒就労相談 出張相談:一関市(千厩、大東)、奥州市、大船渡市
13	対応方法	相談支援 支援プログラムによる支援 (軽作業訓練・各種セミナー・作業体験・企業見学会・短期長期職場体験) 応募書類作成・面接対応支援 就職後の相談・ステップアップ支援 若者支援おうしゅうルーム(月2回)、若者支援おおふなとルーム(月2回)
14	相談件数(令和6年度)	登録者 172名 (うち新規登録者 96名) 就職者 78名 進学 3名 相談実績合計 2,796件 (来所 1980件 電話メール 816件)
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	19歳の利用者 児童養護施設を年齢的に卒園しなければならず、施設職員、ハローワークと連携し、就職支援を行った。 職歴がなく、応募する勇気がなかったため、サポステで短期アルバイトや内職の支援を行い、本人の踏み出す力をサポートした。

相談対応機関の概要(回答機関名:仙台少年鑑別所盛岡少年鑑別支所)

1	相談対応機関名	法務少年支援センターいわて(月が丘相談室)
2	所在地	〒020-0121 盛岡市月が丘2-14-1
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:01-647-2205(専用) 0570-085-085(全国共通)
4	設置機関・所管部署等	法務省 仙台少年鑑別所盛岡少年鑑別支所
5	ホームページ	https://www.moi.go.jp/kvousei1/kvousei14_00001.html
6	設置年度	平成27年度
7	相談形態	電話、面接
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	上記3のとおり
9	対応可能時間	年末年始を除く平日 9:00-12:15 13:00-16:30
10	相談体制	8名(心理職2名、教育職6名)
11	相談対象(年齢等)	①本人及び家族等(年齢は問わない) ②非行及び犯罪の防止に関する機関・団体
12	相談内容	主として非行、犯罪の防止に関するもの
13	対応方法	①相談、カウンセリング ②心理検査とフィードバック ③法教育授業の実施 ④研修や講演での講師派遣 ⑤事例検討会での助言 等
14	相談件数(令和6年度)	①非行及び犯罪に関する本人及び家族等からの相談 : 44件 ②非行及び犯罪の防止に関する機関又は団体からの相談等 : 206件
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	対応実績は上記のとおり

相談対応機関の概要(回答機関名:盛岡保護観察所)

1	相談対応機関名	盛岡保護観察所
2	所在地	盛岡市内丸8番20号 盛岡法務合同庁舎
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-624-3395
4	設置機関・所管部署等	法務省盛岡保護観察所処遇部門
5	ホームページ	http://www.moj.go.jp/hogo1/soumu/hogo_k_morioka_morioka.html
6	設置年度	昭和24年
7	相談形態	電話又は来所
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	担当者:鎌田 則明 電話番号:019-623-3395 メールアドレス:morioka-hogo-common@i.moj.go.jp
9	対応可能時間	年末年始を除く平日 午前9時～午後4時30分
10	相談体制	保護観察官及び社会復帰調整官
11	相談対象(年齢等)	年齢制限なし
12	相談内容	非行防止等の更生保護及び更生保護団体への参加等
13	対応方法	助言及び他機関、団体教示
14	相談件数(令和6年度)	カウントはしていません。
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	保護観察、更生緊急保護、医療観察等実施上の連携事案多数あり。

相談対応機関の概要(回答機関名:岩手県警察本部人身安全少年課)

1	相談対応機関名	岩手県警察本部生活安全部人身安全少年課 少年サポートセンター
2	所在地	盛岡市内丸8番10号 岩手県警察本部 8階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	●ヤングテレホンコーナー 019-651-7867、0800-000-7867(フリーダイヤル) ●メール相談 岩手県警察本部生活安全部人身安全少年課ホームページから相談可能
4	設置機関・所管部署等	岩手県警察本部生活安全部人身安全少年課
5	ホームページ	https://www.pref.iwate.jp/kenkei/anzen/iwatekko/3000300.html
6	設置年度	平成10年度
7	相談形態	電話相談、来所相談、メール相談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス等)	※上記3の内容に同じ
9	対応可能時間	電話及び来所相談: 平日9時から17時まで メール相談 : 24時間受付、返信は翌平日午後
10	相談体制	臨床心理士、少年補導職員(公認心理師等所持)などが対応
11	相談対象(年齢等)	少年(20歳未満)、保護者、学校教諭など
12	相談内容	不良行為、非行、犯罪被害、いじめ(被害・加害)などの少年に関する問題について
13	対応方法	電話相談や来所相談による助言指導、定期面接、他機関教示等
14	相談件数(令和6年度)	令和6年中、当センターでは72件の少年相談を受理 岩手県警察全体では、2,563件の少年相談を受理(当センター分も含む)
15	相談事例 ※令和6年中の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	保護者から子どもの非行について電話相談を受理。精神科医が来庁し実施している「心の健康相談」につなげ、その後も定期的な面接を継続している。 少年と保護者から相談受理。継続的な支援の中で、大学と当所が共同で行っている性被害防止相談室につなげ、助産師からの性教育を実施した。その後、就労支援機関にもつなげた。

相談対応機関の概要(回答機関名: 岩手県社会福祉協議会)

1	相談対応機関名	岩手県社会福祉協議会(生活福祉資金貸付事業)
2	所在地	〒020-0831 岩手県盛岡市三本柳8-1-3
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	【電話番号】019-637-4496、019-637-4495 【メールアドレス】chiiki@iwate-shakyo.or.jp (関係機関連絡用)
4	設置機関・所管部署等	地域福祉企画部 生活支援相談室
5	ホームページ	http://www.iwate-shakyo.or.jp/
6	設置年度	昭和30年度
7	相談形態	電話、面談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	※相談・申込の窓口は各市町村社会福祉協議会となる
9	対応可能時間	8:30～17:15
10	相談体制	
11	相談対象(年齢等)	低所得世帯、障がい者世帯、高齢者世帯
12	相談内容	<p>【生活福祉資金の貸付相談・申込み】</p> <p>①総合支援資金 失業や収入の減少により、世帯の生計維持が困難な場合に、生活の立て直しのための生活費及び一時的な費用を貸付。</p> <p>②福祉資金 ・福祉費・・・技能習得経費、就職等の支度経費、療養経費、住宅改修費等のほか、日常生活上一時的に必要な費用を貸付。 ・緊急小口資金・・・緊急かつ一時的に世帯の生計維持が困難となった場合に一時的な費用を貸付。</p> <p>③教育支援資金 高校、大学、短大、専門学校(専修学校専門課程)への就学に際し、入学金等の支度経費と授業料等の修学経費を貸付。</p> <p>④不動産担保型生活資金 高齢者世帯に対し居住用不動産を担保に生活費を貸付。</p>
13	対応方法	世帯更生のために必要な資金の貸付と相談支援を実施。 ※平成27年4月の生活困窮者自立支援法施行に伴い、生活困窮者自立支援制度と連携した支援を行うこととされている。
14	相談件数(令和6年度)	【相談件数】15,880件 【貸付実績】 506件
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	世帯更生のために必要な資金の貸付

相談対応機関の概要(回答機関名:キャリアバンク株式会社)

1	相談対応機関名	宮古圏域くらしサポートセンター (受託者:キャリアバンク株式会社 盛岡オフィス)
2	所在地	岩手県宮古市宮町3丁目10-55 2階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:0193-65-8815 メールアドレス:morioka@career-bank.co.jp
4	設置機関・所管部署等	岩手県広域沿岸振興局(宮古圏域生活困窮者自立相談支援事業及び家計改善支援事業)
5	ホームページ	http://www.career-bank.co.jp(相談対応機関HPではありません)
6	設置年度	平成30年度
7	相談形態	訪問支援、個別相談、電話相談、同行支援、就労支援、家計改善支援、出張相談会
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	宮古圏域くらしサポートセンター 専用☎0193-65-8815
9	対応可能時間	(宮古)8:30~17:00 ※土日祝日休み
10	相談体制	相談支援員4名 (社会福祉士、精神保健福祉士、国家資格キャリアコンサルタント、ファイナンシャルプランナー)
11	相談対象(年齢等)	年齢制限なし(社会的自立に困難を抱える方) 対象地域(宮古圏域)山田町、田野畑村、岩泉町にお住まいの方
12	相談内容	○生活に関する相談 保護者、関係者(友人、知人、近隣者)との人間関係について、自身の生活自立について、食生活について、家計の立て直しについて、身体・精神疾患について ○就労に関する相談、 職業選択について、就職活動準備について、雇用形態について、適職について、職場の人間関係について、雇用される能力について
13	対応方法	基本は、アウトリーチによる個別訪問を実施している。相談結果、福祉、医療、教育等の専門的支援が必要であると判断した場合は、相談者を専門機関へ繋いでいる。就労に関する相談については、就労準備支援員、就労支援員(キャリアコンサルタント)と各ハローワーク担当者が協力し対応している。
14	相談件数(令和6年度)	新規相談件数 47件 相談件数 544件 ※参考(うち食料支援66件)
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	【小学生の頃から不登校となった30代女性】 相談者は四姉妹の三女。小学校高学年時より不登校となり、以降引きこもっての生活を送り、両親は近年他界。妹と二人暮らしであるが、互いに相談出来る状況ではない。他者を信用出来ず、会話・発語が困難な状況。一人暮らしで、生活保護を受けつつ精神科を受診したいとの意思を確認し、支援としては、対面支援・SNSでのやりとり、転居先となる市のアパートの情報収集～情報提供～内覧同行～契約サポート～引越し～転居先生活保護の相談・同行を実施。精神科の通院は、転居先の生活保護担当者がサポートし、初回通院は出来たが、医師と会話が出来ず検査は未実施。他者との会話が難しい状態のため、転居先の担当者より、必要な場合の連携依頼があり、居住地は担当圏域ではないが、引き続き要請対応する。

相談対応機関の概要(回答機関名:岩手県青少年育成アドバイザー連絡会)

1	相談対応機関名	岩手県青少年育成アドバイザー連絡会
2	所在地	事務局:盛岡市上堂1-8-11
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:090-5596-3679(事務局) メールアドレス:hiroshi-a9129@outlook.jp(事務局)
4	設置機関・所管部署等	任意団体
5	ホームページ	無し
6	設置年度	平成16年度
7	相談形態	電話及びメール相談・面談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	会員各々が地域で対応
9	対応可能時間	各会員の都合による
10	相談体制	青少年育成アドバイザーの資格をもつ会員が対応
11	相談対象(年齢等)	青少年及び成人全般
12	相談内容	青少年健全育成にかかる課題全般
13	対応方法	会員が相談者にあわせて出向くこともある。
14	相談件数(令和6年度)	カウントはしていません
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	地域の中で居場所を開設し、そこに集う子どもや若者たちと向き合いながら彼らの成長支援にあたっています。発達に障害を抱える青年たちは、就職した後も職場の人間関係で悩んだり、不安を抱えるなど就労意欲があっても長続きしないケースがみられます。家族との関係や友人そして恋愛関係に及ぶまで、相談内容は多岐にわたります。それぞれの状況に応じて、他機関とも連携しながら丁寧に寄り添い向き合っています。居場所にさえ来れば仲間と会えるし、新しい仲間もできる。巣立った(成人した)あとも、スタッフをみかけると満面の笑顔で駆け寄ってきます。素のままを受け入れてくれる居場所を求めているのだと思います。

相談対応機関の概要(回答機関名:青少年活動交流センター)

1	相談対応機関名	青少年なやみ相談室
2	所在地	〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通1丁目7-1 アイーナ6階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-606-1763 メールアドレス:ya-center@aiina.jp
4	設置機関・所管部署等	青少年活動交流センター(県環境生活部若者女性協働推進室、受託団体:公益社団法人岩手県青少年育成県民会議)
5	ホームページ	http://www.aiina.jp/site/seishounen/nayami/
6	設置年度	昭和52年度:「青少年よろず相談室」(岩手県青少年育成県民会議が設置運営) 平成18年度:青少年活動交流センター事業(県委託事業)に移行 平成19年度:「青少年なんでも相談室」(名称変更) 平成25年度:「青少年なやみ相談室」(名称変更)
7	相談形態	電話、来所、メール
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス等)	電話番号:019-606-1722 メールアドレス:nayami@aiina.jp (24時間受付。ただし、日本語のメールに限定。返信は後日となることもあること。)
9	対応可能時間	月曜日～金曜日 10:00～18:00 土・日曜日 10:00～16:00 ※年末年始、祝日、アイーナ保守点検日を除く
10	相談体制	非常勤相談員 4名(交代で常時1名が対応)
11	相談対象(年齢等)	30代までの子ども・若者及びその家族等
12	相談内容	交友・人間関係、家庭生活、進路などの青少年の悩み全般及び青少年活動に関する事など。
13	対応方法	傾聴、他の相談機関等の紹介など。匿名による受付。
14	相談件数(令和6年度)	①相談手段別件数 ・電話 691 ・来所 31 ・メール 34 ②相談種別件数 ・学校生活(学業・進路等) 68 ・家庭生活 240 ・社会生活(労働・地域生活等) 254 ・交友・人間関係 81 ・心とからだ 432 ・非行・問題行動 54 ・情報・ネット関連 15 ・その他 304
15	相談事例 ※令和6年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等を記載願います。	対応実績は上記のとおり

「子ども・若者支援に関する総合相談窓口」

ニート、ひきこもり、不登校、非行、震災ストレス…

ひとりで **悩んで** いませんか？

悩みごとをひとりで抱え込まないで、お話をお聞かせください。

相談は、ご本人からでも、ご家族からでも構いません。

これからのことを、一緒に考えていきましょう。

下記の相談窓口で、お待ちしております。

※ 相談は**無料**です。(通話料はかかります)

※ 相談内容については**秘密を厳守**します。

青少年なやみ相談室 ※土日も相談に応じています。

〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通1丁目7-1 アイーナ6階 青少年活動交流センター内

【電話相談】 相談時間 月～金 10:00～18:00 (土・日 10:00～16:00)

☎ 019-606-1722 (相談専用)

【来所相談】 相談時間 月～金 10:00～18:00 (土・日 10:00～16:00)

あらかじめご予約をお願いします

【メール相談】 24時間受付

✉ nayami@aiina.jp

※【電話相談】【来所相談】祝日、年末年始、アイーナ休館日(年2回程度)は除きます。

岩手県ひきこもり支援センター

〒020-0015 盛岡市本町通3丁目19-1 福祉総合相談センター4階 岩手県精神保健福祉センター内

【電話相談】 相談時間 月～金 9:00～16:30

☎ 019-629-9617

【来所相談】 相談時間 月～金 9:00～16:00

あらかじめご予約をお願いします

※【電話相談】【来所相談】祝日、年末年始は除きます。



平成29年4月より、「青少年なやみ相談室」「岩手県ひきこもり支援センター」は、「子ども・若者支援に関する総合相談窓口」として、皆様からの様々な相談をお受けしています。また、相談の内容に応じ、専門的な支援を行う関係機関を紹介いたします。

お問い合わせ

岩手県子ども・若者自立支援ネットワーク会議事務局

(岩手県環境生活部若者女性協働推進室内)

〒020-8570 岩手県盛岡市内丸10-1 TEL 019-629-5336

