

岩手県子ども・若者自立支援ネットワーク会議

# 相談対応機関リスト

令和8年5月

# 目 次

## <巻頭> 岩手県 子ども・若者支援に関する総合相談窓口

### 各相談機関

岩手県教育委員会事務局学校教育室（ふれあいメール・24時間子供SOSダイヤル）	1～2
岩手県立生涯学習推進センター（すこやか電話相談・すこやかメール相談）	3
岩手県立総合教育センター（ふれあい電話・コスモスダイヤル）	4
岩手県保健福祉部地域福祉課（岩手県内自立相談支援機関）	5
岩手県保健福祉部子ども子育て支援室（岩手県内配偶者暴力相談支援センター）	6～7
岩手県精神保健福祉センター（岩手県ひきこもり支援センター）	8
岩手県立療育センター（岩手県発達障がい者支援センター“ウィズ”）	9
岩手労働局職業安定部職業安定課（ハローワーク盛岡菜園庁舎 わかもの支援コーナー）	10
岩手県商工労働観光部定住推進・雇用労働室（ジョブカフェいわて）	11
もりおか若者サポートステーション（若者無業者等・ヤングケアラー）	12～13
いちのせき若者サポートステーション	14
仙台少年鑑別所盛岡少年鑑別支所（法務少年支援センターいわて 月が丘相談室）	15
盛岡保護観察所	16
岩手県警察本部生活安全部人身安全少年課（少年サポートセンター）	17
岩手県社会福祉協議会（生活福祉資金貸付事業）	18
キャリアバンク株式会社（宮古圏域くらしサポートセンター）	19
岩手県青少年育成アドバイザー連絡会	20
青少年活動交流センター（青少年なやみ相談室）	21

## 「子ども・若者支援に関する総合相談窓口」

就職活動、ひきこもり、不登校、非行、震災ストレス…

# ひとりで **悩んで** いませんか？

悩みごとをひとりで抱え込まないで、お話をお聞かせください。  
相談は、ご本人からでも、ご家族からでも構いません。  
これからのことを、一緒に考えていきましょう。

## 下記の相談窓口で、お待ちしております。

- ※ 相談は**無料**です。(通話料はかかります)
- ※ 相談内容については**秘密を厳守**します。

### 青少年なやみ相談室 ※土日も相談に応じています。

〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通 1 丁目 7-1 キオクシア アイーナ 6 階 青少年活動交流センター内

- 【電話相談】 相談時間 月～金 10:00～18:00 (土・日 10:00～16:00)  
**☎ 019-606-1722** (相談専用)
- 【来所相談】 相談時間 月～金 10:00～18:00 (土・日 10:00～16:00)  
**あらかじめご予約をお願いします**
- 【メール相談】 24 時間受付  
**✉ [nayami@aiina.jp](mailto:nayami@aiina.jp)**

※【電話相談】【来所相談】 祝日、年末年始、アイーナ休館日(年2回程度)は除きます。

### 岩手県ひきこもり支援センター

〒020-0015 盛岡市本町通 3 丁目 19-1 福祉総合相談センター 4 階 岩手県精神保健福祉センター内

- 【電話相談】 相談時間 月～金 9:00～16:30  
**☎ 019-629-9617**
- 【来所相談】 相談時間 月～金 9:00～16:00  
**あらかじめご予約をお願いします**

※【電話相談】【来所相談】 土日、祝日、年末年始は除きます。

平成 29 年 4 月より、「青少年なやみ相談室」「岩手県ひきこもり支援センター」は、「子ども・若者支援に関する総合相談窓口」として、皆様からの様々な相談をお受けしています。また、相談の内容に応じ、専門的な支援を行う関係機関を紹介いたします。

**お問い合わせ**

**岩手県子ども・若者自立支援ネットワーク会議事務局**

(岩手県環境生活部若者女性協働推進室内)

〒020-8570 岩手県盛岡市内丸 10-1 TEL 019-629-5336



相談対応機関の概要(機関名:岩手県教育委員会事務局学校教育室)

1	相談対応機関名	岩手県教育委員会事務局学校教育室「ふれあいメール」
2	所在地	盛岡市内丸10-1
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	fureai@pref.iwate.jp
4	設置機関・所管部署等	岩手県教育委員会事務局学校教育室
5	ホームページ	<a href="https://www.pref.iwate.jp/kvouikubunka/kvouiku/gakkou/seitoshidou/1006494.html">https://www.pref.iwate.jp/kvouikubunka/kvouiku/gakkou/seitoshidou/1006494.html</a>
6	設置年度	平成18年度
7	相談形態	メール相談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	fureai@pref.iwate.jp
9	対応可能時間	24時間
10	相談体制	相談担当職員が対応
11	相談対象(年齢等)	児童生徒・保護者
12	相談内容	いじめ問題を含む子供のSOSの相談
13	対応方法	メール返信により対応
14	相談件数(令和7年度)	メール相談件数 27件うち実件数15件(令和6年度 37件うち実件数21件) 相談者の内訳 本人2件、保護者・家族13件
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いじめ問題、不登校、友人関係の悩み等</li> <li>・専門相談機関を紹介</li> <li>・相談内容により、学校、市町村教育委員会・教育事務所等と情報共有する場合もある。</li> </ul>

相談対応機関の概要(機関名:岩手県教育委員会事務局学校教育室)

1	相談対応機関名	岩手県教育委員会事務局学校教育室「24時間子供SOSダイヤル」
2	所在地	盛岡市内丸10-1
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:0120-0-78310(通話料無料)
4	設置機関・所管部署等	岩手県教育委員会事務局学校教育室
5	ホームページ	<a href="https://www.pref.iwate.jp/kvouikubunka/kvouiku/gakkou/seitoshidou/1006494.html">https://www.pref.iwate.jp/kvouikubunka/kvouiku/gakkou/seitoshidou/1006494.html</a>
6	設置年度	平成18年度
7	相談形態	電話相談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	0120-0-78310(通話料無料)
9	対応可能時間	24時間
10	相談体制	電話相談員が対応
11	相談対象(年齢等)	児童生徒・保護者
12	相談内容	いじめの問題を含む子供のSOSの相談
13	対応方法	電話により対応する
14	相談件数(令和7年度)	相談件数295件 (令和6年度 243件) 相談者内訳 本人174件、保護者・家族117件、その他4件
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いじめ問題、不登校、友人関係の悩み等</li> <li>・専門相談機関を紹介</li> <li>・相談内容により、学校、市町村教育委員会・教育事務所等と情報共有する場合もある。</li> </ul>

相談対応機関の概要(機関名:岩手県立生涯学習推進センター)

1	相談対応機関名	県立生涯学習推進センター ・子育て電話相談「すこやか電話相談」 ・子育てメール相談「すこやかメール相談」
2	所在地	〒025-0301 花巻市北湯口2-82-13
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:0198-27-4555 メールアドレス(代表):DB0022@pref.iwate.jp
4	設置機関・所管部署等	岩手県教育委員会事務局生涯学習文化財課
5	ホームページ	<a href="https://manabinet.pref.iwate.jp">https://manabinet.pref.iwate.jp</a>
6	設置年度	子育て電話相談「すこやか電話相談」 平成8年4月～ 子育てメール相談「すこやかメール相談」 平成18年10月～
7	相談形態	電話相談及びメール相談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス等)	1 子育て電話相談「すこやか電話相談」 電話番号:0198-27-2134 2 子育てメール相談「すこやかメール相談」 メールアドレス:kosodatem@pref.iwate.jp
9	対応可能時間	1 子育て電話相談「すこやか電話相談」 平日(11:00～17:00)ただし、国民の祝日、年末・年始、 お盆期間(8/13～16)は除く 2 子育てメール相談「すこやかメール相談」 24時間受付 回答は開所時間内
10	相談体制	子育て電話メール相談員5名(※交代制、元教育関係者)
11	相談対象(年齢等)	子育て中の保護者や家族または、児童・生徒・青少年(本人)等
12	相談内容	子育てに関する悩みや不安
13	対応方法	1 子育て電話相談「すこやか電話相談」 相談の訴えに耳を傾け、相手の心情を受け止めることを心がけるとともに、相談の内容に応じて関係機関の紹介を行う。 2 子育てメール相談「すこやかメール相談」 相談メールを熟読し、相談者の心理状況を読み取った上で回答するよう心がけるとともに、相談内容に応じて関係機関の紹介を行う。
14	相談件数(令和7年度)	1 子育て電話相談「すこやか電話相談」 令和7年度:428件 ※R6年度:480件 2 子育てメール相談「すこやかメール相談」 令和7年度:47件 ※R6年度:38件
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	・子どもに限らず、親自身のこと(仕事、体調、ワンオペ育児、夫のモラハラ)についての相談も多い。また、相談者は母親がほとんどであるが、祖母や父親から子どもへの関り方についての相談も数件あった。 ・相談内容として、家族との関係について、反抗期の子どもへの対応、発達障害、いじめや不登校に関する事、幼児期の育児や発達の悩み(食事、睡眠、赤ちゃん返り、排泄)、シングルマザー家庭の悩みがあげられた。頑張りすぎの母親が相談を通して気持ちが楽になったケースも数件みられた。 ・悩みや問題を抱えた際に学校や家族間でうまく相談体制が取れていないこと、育児の負担がやはり母親に大きくのしかかっていること、夫婦や祖父母とのコミュニケーションの難しさ、インターネットの情報に頼りがちな育児、経済的な問題などの状況が相談内容からうかがえた。

相談対応機関の概要(機関名:岩手県立総合教育センター)

1	相談対応機関名	岩手県立総合教育センター 教育支援相談担当
2	所在地	〒025-0395 花巻市北湯口第2地割82番1
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:0198-27-2821 メールアドレス:sien-r@center.iwate-ed.jp
4	設置機関・所管部署等	岩手県立総合教育センター 教育支援相談担当
5	ホームページ	・総合教育センタートップページ <a href="https://www1.iwate-ed.jp/">https://www1.iwate-ed.jp/</a> ・教育支援相談担当ページ <a href="https://www1.iwate-ed.jp/07tantou/tokusi/index.html">https://www1.iwate-ed.jp/07tantou/tokusi/index.html</a>
6	設置年度	昭和63年4月
7	相談形態	電話相談、来所相談(要事前予約)、学校等への訪問相談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	0198-27-2331(ふれあい電話) 0198-27-2473(コスモスダイヤル)
9	対応可能時間	【電話相談】月曜日～金曜日(祝日を除く) 午前9時から午後5時 【来所相談】月曜日～金曜日(祝日を除く)原則 午前9時半～、午後1時半～ (90分程度) ※電話による予約が必要(原則として相談希望日の2週間前までに)。 「ふれあい電話」「コスモスダイヤル」にて受付。 【訪問相談】要相談。訪問にかかる旅費は各公所負担。
10	相談体制	・自立支援相談員 4名 ・教育相談員 8名
11	相談対象(年齢等)	児童生徒、保護者、教職員
12	相談内容	・ふれあい電話 主に学校生活に関すること。 ・コスモスダイヤル 主に発達に関すること。
13	対応方法	・保護者または教職員のみでの相談にも対応 ・来所相談は、原則として児童生徒・保護者、教職員等を対象とし、個別に対応する。
14	相談件数(令和7年度)	・生徒指導全般 : 462件 ・不登校 : 262件 ・学業 : 88件 ・進路 : 26件 ・家庭生活 : 70件 ・いじめ : 13件 ・非行 : 14件 ・その他 : 216件 合計 : 1,151件
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	・学校、教育委員会・教育事務所等との連携 ・医療機関との連携

## 自立相談支援機関 相談窓口一覧(保健福祉部地域福祉課)

自治体名	窓口名	住 所	電話番号	メールアドレス
盛岡市	盛岡市くらしの相談支援室	盛岡市内丸3-46 内丸分庁舎2階	019-626-1215	info@morikura.iwate.jp
宮古市	くらしネットみやこ相談室	宮古市末広町4-9	0193-65-7046	kurashi-net@miyako-shakyo.or.jp
大船渡市	ここからセンター	大船渡市立根町字下欠125-12 大船渡市盛町字下館下14-1	0192-27-0001	cocokara@chorus.ocn.ne.jp
花巻市	総合相談室	花巻市花城町9-30	0198-22-6708	hanasha-soudan@hanamaki-syakyo.or.jp
北上市	暮らしの自立支援センター きたかみ	北上市常盤台二丁目1-63	0197-72-6074	kurashijiritsu@gol.com
久慈市	生活あんしん相談室	久慈市旭町7-127-3	0194-61-3741	kuji-shakyo@poem.ocn.ne.jp
遠野市	遠野市自立生活相談窓口	遠野市松崎町白岩字薬研淵4-1 遠野健康福祉の里内	0198-68-3194	soudan@city.tono.iwate.jp
一関市	くらしサポートセンターいちのせき	一関市城内1-36	0191-23-6020	konkyu@ichinoseki-shakyo.com
陸前高田市	くらし応援窓口	陸前高田市高田町字太田511	0192-54-5151	info@rikutakashakyo.jp
釜石市	くらし・しごと相談所	釜石市大渡町3-15-26	0193-27-8188	kamaishi-shakyo@sage.ocn.ne.jp
二戸市	くらしの相談窓口	二戸市福岡字八幡下11-1 二戸市総合福祉センター2階	0195-43-3588	kurasisoudan3588@triton.ocn.ne.jp
八幡平市	はちまんたい暮らしの支援室	八幡平市野駄19-50	0195-74-4400	info@hachimantai-shakyo.or.jp
奥州市	くらし・安心応援室	奥州市水沢横町2-1メイプル地階	0197-47-4546	kurashi-ouen@oshu-shakyo.jp
滝沢市	滝沢市自立支援窓口	滝沢市中鶴飼47-1	019-684-1110	info@takizawa-shakyo.or.jp
雫石町、葛巻町、岩手町、紫波町、矢巾町	いわて県央生活支援相談室	盛岡市三本柳8-1-3	019-637-4473	i-psc@iwate-shakyo.or.jp
西和賀町	あんしんサポートセンター西和賀	和賀郡西和賀町川尻40-73-82 西和賀町社会福祉協議会湯田支所内	0197-84-2161	anshin@nishi-shakyo.net
金ヶ崎町	くらし・安心応援室	奥州市水沢区横町2-1メイプル地階	0197-47-4546	kurashi-ouen@oshu-shakyo.jp
平泉町	くらしサポートセンターいちのせき	一関市城内1-36	0191-23-6020	konkyu@ichinoseki-shakyo.com
住田町	ここからセンター	気仙郡住田町世田米川向96-5 住田町社会福祉協議会 内	0192-46-2300	sumita@yacht.ocn.ne.jp
大槌町	くらし・しごと相談所	上閉伊郡大槌町大町9-50 大槌町社会福祉協議会 内	0193-41-1511	
山田町、岩泉町、田野畑村	宮古圏域くらしサポートセンター	宮古市宮町3丁目10-55 2F	0193-65-8815	
普代村、野田村、洋野町	生活あんしん相談室	久慈市旭町7-127-3 久慈市総合福祉センター内	0194-61-3741	kuji-shakyo@poem.ocn.ne.jp
軽米町、九戸村、一戸町	あすいろ	九戸郡九戸村伊保内6-40-2	0195-43-3525	onedish-asuiro3525@aroma.ocn.ne.jp

相談対応機関の概要(機関名:保健福祉部子ども子育て支援室)

1	相談対応機関名	配偶者暴力相談支援センター
2	所在地	別紙のとおり
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:別紙のとおり
4	設置機関・所管部署等	保健福祉部子ども子育て支援室
5	ホームページ	別紙のとおり
6	設置年度	別紙のとおり
7	相談形態	来所又は電話
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	別紙のとおり
9	対応可能時間	別紙のとおり
10	相談体制	女性相談支援員等が対応
11	相談対象(年齢等)	年齢制限なし
12	相談内容	「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律」(DV防止法)に基づき、被害者からの相談や保護、自立のための支援などの業務を行っている。
13	対応方法	1 相談または相談機関の紹介 2 カウンセリング 3 被害者及び被害者の同伴者(子ども等)の一時保護
14	相談件数(令和7年度)	【令和6年度】 相談件数:1,644件(来所882件、電話643件、その他119件)
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	対応実績は上記のとおり

配偶者暴力相談支援センター相談窓口一覧

相談対応機関名		所在地	電話番号	相談時間	ホームページ	設置年度
岩手県福祉総合相談センター		盛岡市本町通三丁目19-1	019-629-9610	月～金 9:00～16:00	<a href="http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html">http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html</a>	平成14年4月
			019-652-4152	夜間 17:45～21:40		
				土・日・祝 9:00～21:40		
盛岡広域振興局保健福祉環境部		盛岡市内丸11-1	019-629-6568	月～金 8:30～17:00	<a href="http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html">http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html</a>	平成18年4月
県南広域振興局	本局保健福祉環境部(奥州)	奥州市水沢大手町5-5	0197-22-2862		<a href="http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html">http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html</a>	平成18年4月
	花巻保健福祉環境センター	花巻市花城町1-41	0198-22-4921		<a href="http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html">http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html</a>	平成18年4月
	一関保健福祉環境センター	一関市竹山町7-5	0191-34-4687		<a href="http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html">http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html</a>	平成18年4月
沿岸広域振興局	本局保健福祉環境部(釜石)	釜石市新町6-50	0193-25-2713		<a href="http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html">http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html</a>	平成18年4月
	宮古保健福祉環境センター	宮古市五月町1-20	0193-64-2213		<a href="http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html">http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html</a>	平成18年4月
	大船渡保健福祉環境センター	大船渡市猪川町字前田6-1	0192-27-9913		<a href="http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html">http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html</a>	平成18年4月
県北広域振興局	本局保健福祉環境部(久慈)	久慈市八日町1-1	0194-53-4982	<a href="http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html">http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html</a>	平成18年4月	
	二戸保健福祉環境センター	二戸市石切所字荷渡6-3	0195-23-9217	<a href="http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html">http://www.pref.iwate.jp/fukushisoudan/josei/shien/index.html</a>	平成18年4月	
岩手県男女共同参画センター		盛岡市盛岡駅西通1-7-1	019-606-1762	水・木 10:00～16:00	<a href="https://www.aiina.jp/site/danjo/5662.html">https://www.aiina.jp/site/danjo/5662.html</a>	平成18年4月
				火・金 10:00～14:00		
もりおか女性センター		盛岡市中ノ橋通1-1-10	019-604-3304	月・火・金 10:00～17:00	<a href="http://mic.sankaku-npo.jp/">http://mic.sankaku-npo.jp/</a>	平成21年6月
				水・木 10:00～20:00		
盛岡市子ども未来部こども家庭センター		盛岡市神明町3-29	019-613-7521	月～金 8:30～17:00	<a href="https://mic.sankaku-npo.jp/womens-consultation/">https://mic.sankaku-npo.jp/womens-consultation/</a>	令和7年4月

相談対応機関の概要(機関名: 岩手県ひきこもり支援センター )

1	相談対応機関名	岩手県ひきこもり支援センター(岩手県精神保健福祉センター)
2	所在地	盛岡市本町通3丁目19-1
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-629-9617 メールアドレス:CC0030@pref.iwate.jp
4	設置機関・所管部署等	岩手県精神保健福祉センター
5	ホームページ	<a href="https://www.pref.iwate.jp/seishinhoken/1057973/index.html">https://www.pref.iwate.jp/seishinhoken/1057973/index.html</a>
6	設置年度	平成21年度
7	相談形態	電話相談、来所相談、当事者グループ
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	019-629-9617
9	対応可能時間	平日9:00~16:30
10	相談体制	専門の相談員がご相談に応じます。
11	相談対象(年齢等)	何らかの生きづらさを抱え生活上の困難を感じている状態、家族を含む他者との交流が限定的(希薄)な状態及び支援を必要とする状態にある本人やその家族(世帯)。
12	相談内容	「人と接することを避けてしまう」「なかなか家の外に出ることができない」などのひきこもりに関する相談
13	対応方法	電話相談・来所相談・当事者グループともに、専門の相談員が対応します。来所相談と当事者グループ初回参加の場合、事前に電話予約が必要です。
14	相談件数(令和7年度)	電話相談 延べ 250件(内新規:47件) 来所相談 延べ 262件(内新規:15件) 当事者グループ 延べ 247件(実人数:18人)
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和7年度の新規相談は当事者を10歳代とする相談が最も多く、40才未満が半数以上を占めた。高校卒業又は中途退学後に就労につながらない、就職後の人間関係等についての相談が寄せられた。</li> <li>・10歳代の相談は、中学校、高校を不登校のまま卒業し、その後の進路等に関する相談が多い。</li> <li>・当センターでは、電話相談や面談を継続しながら、家族関係の調整、本人や家族の段階に応じた支援機関と連携し、社会とのつながりの回復を支援している。</li> <li>・連携機関:保健所や市町村、社会福祉協議会、サポートステーション等就労支援機関、大学等の教育機関、地域包括支援センター、医療機関、障がい者相談支援事業所、民間支援団体など。</li> </ul>

相談対応機関の概要(機関名:岩手県発達障がい者支援センター“ウィズ”)

1	相談対応機関名	岩手県発達障がい者支援センター“ウィズ”
2	所在地	紫波郡矢巾町医大通2丁目1番3号
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-601-3203 メールアドレス:hattatu00@i-ryouiku.jp
4	設置機関・所管部署等	岩手県立療育センター相談支援部
5	ホームページ	<a href="https://www.i-ryouiku.com/">https://www.i-ryouiku.com/</a>
6	設置年度	平成17年度
7	相談形態	電話、来所
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	019-601-3203
9	対応可能時間	月曜日から金曜日 9時00分から17時00分(休日、年末年始を除く)
10	相談体制	相談員が対応
11	相談対象(年齢等)	発達障がいのある方とそのご家族、支援者等(年齢は問わず)
12	相談内容	発達障がいに関する日常生活の困りごと
13	対応方法	来所相談は要予約
14	相談件数(令和7年度)	相談支援:実人数 541人、延件数1,902件 就労支援:実人数 188人、延件数1,439件
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	発達障がいのある方々で、家庭内暴力、ひきこもり、触法、行動障がい、自殺企図等の困難な状態にある方々への相談等を行っている。 地域の相談機関、支援機関と協力し、日常的な相談は地域の機関で継続してもらい、スポット的に当センターが介入することで、身近な地域で相談や支援が受けやすい体制づくりを目指している。

相談対応機関の概要(機関名:岩手労働局職業安定部職業安定課)

1	相談対応機関名	ハローワーク盛岡菜園庁舎 わかもの支援コーナー
2	所在地	盛岡市菜園1-12-18 盛岡菜園センタービル1階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-653-8609 メールアドレス:kousaka-tomoki@mhlw.go.jp(担当)
4	設置機関・所管部署等	盛岡公共職業安定所 紹介第二部門
5	ホームページ	<a href="https://jsite.mhlw.go.jp/iwate-roudoukyoku/roudoukyoku/gyoumu_naiyou/antei/shinsotsu_bosyu_00003.html">https://jsite.mhlw.go.jp/iwate-roudoukyoku/roudoukyoku/gyoumu_naiyou/antei/shinsotsu_bosyu_00003.html</a>
6	設置年度	平成28年8月
7	相談形態	安定した職業に就くことを希望する35歳未満の非正規雇用の方や、フリーター、若年者の就職支援を行っています。
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	電話番号:019-653-8609
9	対応可能時間	平日/10:00~18:30
10	相談体制	盛岡新卒応援ハローワークと併設されており専門の支援員6名(相談窓口6)が対応
11	相談対象(年齢等)	35歳未満の方
12	相談内容	【主な支援メニュー】 マンツーマンによる就職相談(オンライン可) 予約制担当者制による個別相談(オンライン可) 履歴書、職務経歴書等の個別作成支援(オンライン可) 個別面接練習(オンライン可)
13	対応方法	来所相談、オンライン相談 ※事前予約制を基本とする
14	相談件数(令和7年度)	1,511件
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	ジョブカフェいわて、もりおか若者サポートステーションをはじめ、就職に関する各種相談を関係機関と連携して対応しています。

相談対応機関の概要(機関名:岩手県商工労働観光部定住推進・雇用労働室)

1	相談対応機関名	ジョブカフェいわて
2	所在地	020-0024 盛岡市菜園1-12-18 盛岡菜園ビル5階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-621-1171
4	設置機関・所管部署等	岩手県商工労働観光部 定住推進・雇用労働室
5	ホームページ	<a href="https://www.jobcafe-i.jp/">https://www.jobcafe-i.jp/</a>
6	設置年度	平成16年度
7	相談形態	来館、電話、メール、オンライン
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	電話番号:019-621-1171
9	対応可能時間	月～土 10:00～18:00 【休館】日曜・祝日・年末年始
10	相談体制	キャリアカウンセラー5名程度
11	相談対象(年齢等)	概ね45歳までの求職者等
12	相談内容	・求職活動中や在職中の方を対象とした就職に関する相談 ・U・Iターンに関する相談 ※来館による相談の他、web相談も実施しています。
13	対応方法	適性診断、キャリアカウンセリング、セミナーの開催、他の相談機関等の紹介等
14	相談件数(令和7年度)	3,335件
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	新卒応援ハローワークやハローワーク盛岡と日常的に連携を取り、就職に向けての支援をしています。 また、こころの健康に関する相談・支援を必要とする場合は、岩手県精神保健福祉センターなど専門窓口を紹介し、連携しながら支援をしています。 公的機関にとどまらず、多くの支援機関との連携を心掛けています。

相談対応機関の概要(機関名:もりおか若者サポートステーション)

1	相談対応機関名	もりおか若者サポートステーション
2	所在地	岩手県盛岡市盛岡駅前通16-15 保科済生堂ビル4階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-625-8460 メールアドレス:mail@morisapo.jp
4	設置機関・所管部署等	設置運営:特定非営利活動法人もりおかユースポート 所管機関:岩手労働局
5	ホームページ	<a href="https://saposute-morioka.net/">https://saposute-morioka.net/</a>
6	設置年度	平成24年12月25日
7	相談形態	登録制 登録後 来所 電話 メール等で相談及び就職に向けての支援を実施
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	電話 019-625-8460 FAX 019-625-8461 メール:mail@morisapo.jp
9	対応可能時間	月曜～金曜10:00～16:00(第2・4金曜は職員会議のため休み) 第2・4土曜10:00～16:00/夜間開所毎週火曜18:00～20:00
10	相談体制	相談支援員5名 キャリアコンサルタント4名
11	相談対象(年齢等)	対象年齢:15歳以上おおむね50歳以下の無業の方 対象地域:県央・県北・県南(一関地域・奥州地域・気仙地域以外)
12	相談内容	若者無業者就労相談・就職後定着相談 専門家相談:こころの相談(月1回) 学校中退者就労相談、通信制・定時制生徒就労相談 定期出張相談(花巻・北上・遠野・二戸・久慈地区)
13	対応方法	相談支援 支援プログラムによる支援 (作業訓練・セミナー・作業体験見学会・短期長期職場体験) みやこ若者サポートステーション(常設サテライト)/釜石・岩泉出張相談 応募書類作成支援 就職後のステップアップ支援
14	相談件数(令和7年度)	・もりおか若者サポートステーション/新規登録者 168名 就職者 148名 (就職率 88.1%) 相談実績 1,807件(来所 1,320件 電話メール487件) ・みやこ若者サポートステーション/新規登録者 21名 就職者 28名(就職率 133.3%) 相談実績 394件(来所 357件 電話メール37件)
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	少年センター、スクールソーシャルワーカー等と連携し不登校、進路未決定、中退リスク、家庭環境の課題を抱える若者をサポステ支援につなげた。 医療機関と連携し、発達特性や精神的な不調が疑われる若者について、診断、心理検査、デイケア等の専門支援につなげた。 障害福祉支援機関と連携し、福祉就労など本人に合った働き方の支援した。

相談対応機関の概要(機関名:特定非営利活動法人もりおかユースポート)

1	相談対応機関名	岩手県ヤングケアラー相談支援窓口
2	所在地	岩手県盛岡市盛岡駅前通16-15 保科済生堂ビル3階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:080-8201-4053 メールアドレス:mail@y-carer.net
4	設置機関・所管部署等	設置運営:特定非営利活動法人もりおかユースポート 所管機関:岩手県子ども子育て支援室
5	ホームページ	<a href="http://y-carer.net/">http://y-carer.net/</a>
6	設置年度	令和4年10月1日
7	相談形態	来所 電話 メール、SNS等で相談支援を実施
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	電話番号:080-8201-4053 メールアドレス:mail@y-carer.net
9	対応可能時間	・月～金曜日10:00～17:00 ・第2・4土曜10:00～17:00 ・毎週火曜日18:00～20:00(第2・4金曜は電話対応のみ可)
10	相談体制	相談支援員1名
11	相談対象(年齢等)	ヤングケアラー本人(主に中高生児童生徒)および家族や関係者、支援者
12	相談内容	家族のお世話や介護、お手伝い等で学習や暮らし、将来の進路に不安や悩みを抱える中高生の児童生徒及びその家族や関係者等に対する相談支援を実施
13	対応方法	・相談支援 ・ケアラーサロン「おしゃべり広場Palori loco」の運営
14	相談件数(令和7年度)	延べ相談件数 126件(内訳:中学生1件 高校生63件 高卒以降26件 その他36件)
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	主な相談は、中学生・高校生からの友人関係や進学、家庭内での役割負担、家族のケアに関する不安が中心であった。体調や趣味の話題を通じた関係づくりを行いながら、いじめや虐待経験による大人不信にも配慮した。19歳男性からは父の介護や生活環境の変化について継続相談があり、元ヤングケアラーや市町村関係者からも支援体制や広報連携に関する問い合わせが寄せられた。

相談対応機関の概要(機関名:いちのせき若者サポートステーション)

1	相談対応機関名	いちのせき若者サポートステーション
2	所在地	岩手県一関市大町4-29 なのはなプラザ4階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:0191-48-4467 メールアドレス:ichisapostaff@gmail.com(問合せ用)
4	設置機関・所管部署等	設置運営:特定非営利活動法人 レスパイトハウス・ハンズ 所管機関:岩手労働局(厚生労働省地域若者サポートステーション事業)
5	ホームページ	<a href="http://ichisapo.jp/">http://ichisapo.jp/</a>
6	設置年度	平成25年7月1日
7	相談形態	登録制 登録後 来所、電話、メール等で相談及び就職に向けての支援を実施
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	電話 0191-48-4467 FAX 0191-48-4468 メール:ichisapostaff@gmail.com
9	対応可能時間	10時-17時(土日祝日を除く)
10	相談体制	相談支援員8 (うちキャリアコンサルタント3、社会福祉士1)
11	相談対象(年齢等)	対象年齢:15歳以上 49歳以下 対象地域:一関地域(一関市、平泉町)、奥州地域(奥州市、金ヶ崎町)、気仙地域(大船渡市、陸前高田市、住田町)
12	相談内容	若者無業者就労相談・就職後定着相談 専門家相談:こころの相談(月1回) 就労専門家相談(月1回) 学校中退者就労相談、通信制・定時制生徒就労相談 出張相談:一関市(千厩、大東)、奥州市、大船渡市
13	対応方法	相談支援 支援プログラムによる支援 (軽作業訓練・各種セミナー・作業体験・企業見学会・短期長期職場体験) 応募書類作成・面接対応支援 就職後の相談・ステップアップ支援 若者支援おうちゅうルーム(月2回)、若者支援おおふなとルーム(月2回)
14	相談件数(令和7年度)	登録者 157名 (うち新規登録者 90名) 就職者 63名 相談実績合計 2,360件 (来所 1521件 電話メール 839件) 支援プログラム実績 394件 1,146名参加
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	中学校卒業後に進学せず就職希望の利用者 中学校卒業後に就職を希望する生徒がおり、中学校、保護者、ハローワーク学卒担当、SSWと連携し、就職支援を行った。どんな仕事ができるか本人もわからなかったため、サポステで軽作業体験に参加し、希望職種の目安をつけた後、2社で職場体験を行い、本人が応募先を選択。中卒求人に応募し、4月からパートとして勤務開始。ハローワークと連携し定着支援中。

相談対応機関の概要(機関名:仙台少年鑑別所盛岡少年鑑別支所)

1	相談対応機関名	法務少年支援センターいわて(月が丘相談室)
2	所在地	〒020-0121 盛岡市月が丘2-14-1
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-647-2205(専用) / 0570-085-085(全国共通)
4	設置機関・所管部署等	法務省 仙台少年鑑別所盛岡少年鑑別支所
5	ホームページ	<a href="https://www.moj.go.jp/kyousei1/kyousei14_00001.html">https://www.moj.go.jp/kyousei1/kyousei14_00001.html</a>
6	設置年度	平成27年度
7	相談形態	電話、来談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	上記3のとおり
9	対応可能時間	年末年始を除く平日 9:00-11:45 13:00-16:30
10	相談体制	8名(心理職2名、教育職6名)
11	相談対象(年齢等)	①本人及び家族等(年齢は問わない) ②非行及び犯罪の防止に関する機関・団体
12	相談内容	主として非行及び犯罪の防止に関するもの
13	対応方法	①相談、カウンセリング ②心理検査とフィードバック ③法教育授業の実施 ④研修や講演での講師派遣 ⑤事例検討会での助言 等
14	相談件数(令和7年度)	①非行及び犯罪に関する本人及び家族等からの相談:41件 ②非行及び犯罪の防止に関する機関又は段階からの相談等:94件
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	対応実績は上記のとおり

相談対応機関の概要(機関名:盛岡保護観察所)

1	相談対応機関名	盛岡保護観察所
2	所在地	盛岡市内丸8番20号 盛岡法務合同庁舎
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-624-3395 メールアドレス:morioka-hogo-common@i.moj.go.jp (代表)
4	設置機関・所管部署等	法務省盛岡保護観察所処遇部門
5	ホームページ	<a href="http://www.moj.go.jp/hogo1/soumu/hogo_k_morioka_morioka.html">http://www.moj.go.jp/hogo1/soumu/hogo_k_morioka_morioka.html</a>
6	設置年度	昭和24年
7	相談形態	電話又は来所
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	※上記3の内容に同じ
9	対応可能時間	年末年始を除く平日 午前9時～午後4時30分
10	相談体制	保護観察官及び社会復帰調整官
11	相談対象(年齢等)	年齢制限なし
12	相談内容	非行防止等の更生保護及び更生保護団体への参加等
13	対応方法	助言及び他機関、団体教示
14	相談件数(令和7年度)	カウントはしていません。
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	保護観察、更生緊急保護、医療観察等実施上の連携事案多数あり。

相談対応機関の概要(機関名:岩手県警察本部人身安全少年課)

1	相談対応機関名	岩手県警察本部生活安全部人身安全少年課 少年サポートセンター
2	所在地	盛岡市内丸8番10号 岩手県警察本部 8階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話:ヤング・テレホン・コーナー 019-651-7867、0800-000-7867 メール:岩手県警察本部生活安全部人身安全少年課HP(下記URLページ内)から相談可
4	設置機関・所管部署等	岩手県警察本部生活安全部人身安全少年課
5	ホームページ	<a href="https://www.pref.iwate.jp/kenkei/anzen/iwatekko/3000312.html">https://www.pref.iwate.jp/kenkei/anzen/iwatekko/3000312.html</a>
6	設置年度	平成10年度
7	相談形態	電話相談、来所相談、メール相談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	上記3の内容に同じ
9	対応可能時間	電話及び来所相談:平日9時から17時まで メール相談 :24時間受付、返信は翌平日午後
10	相談体制	臨床心理士、少年補導職員(公認心理師資格所持)等が対応
11	相談対象(年齢等)	少年(20歳未満)、保護者、少年の家族、学校教諭等
12	相談内容	不良行為、非行、犯罪被害、いじめ(被害・加害)等の少年に関する問題について
13	対応方法	電話相談や来所相談による助言指導、定期面接、立ち直り支援活動等
14	相談件数(令和7年度)	令和7年中、当センターでは173件の少年相談を受理 岩手県警察全体では、2,750件の少年相談を受理
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	<p>保護者から子供の学校問題について電話相談を受理。定期面接や支援活動と並行した警察嘱託医(精神科医)によるカウンセリングにより、学校不適応が改善された。</p> <p>保護者から子供の不良行為について電話相談を受理。定期面接のほか、少年鑑別支所、学生ボランティアと連携した支援により、少年の問題行動が改善されるに至った。</p>

相談対応機関の概要(機関名: 岩手県社会福祉協議会)

1	相談対応機関名	岩手県社会福祉協議会(生活福祉資金貸付事業)
2	所在地	〒020-0831 岩手県盛岡市三本柳8-1-3
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	【電話番号】019-637-4496、019-637-4495 【メールアドレス】chiiki@iwate-shakyo.or.jp (関係機関連絡用)
4	設置機関・所管部署等	地域福祉企画部 生活支援相談室
5	ホームページ	<a href="http://www.iwate-shakyo.or.jp/">http://www.iwate-shakyo.or.jp/</a>
6	設置年度	昭和30年度
7	相談形態	電話、面談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	※相談・申込の窓口は各市町村社会福祉協議会
9	対応可能時間	8:30~17:15
10	相談体制	
11	相談対象(年齢等)	低所得世帯、障がい者世帯、高齢者世帯
12	相談内容	<p>【生活福祉資金の貸付相談・申込み】</p> <p>①総合支援資金 失業や収入の減少により、世帯の生計維持が困難な場合に、生活の立て直しのための生活費及び一時的な費用を貸付。</p> <p>②福祉資金 ・福祉費・・・技能習得経費、就職等の支度経費、療養経費、住宅改修費等のほか、日常生活上一時的に必要な費用を貸付。 ・緊急小口資金・・・緊急かつ一時的に世帯の生計維持が困難となった場合に一時的な費用を貸付。</p> <p>③教育支援資金 高校、大学、短大、専門学校(専修学校専門課程)への就学に際し、入学金等の支度経費と授業料等の修学経費を貸付。</p> <p>④不動産担保型生活資金 高齢者世帯に対し居住用不動産を担保に生活費を貸付。</p> <p>⑤要保護世帯向け不動産担保型生活資金 貸付を受けなければ生活保護となることが見込まれる高齢者世帯に対し居住用不動産を担保に生活費を貸付。</p>
13	対応方法	世帯更生のために必要な資金の貸付と相談支援を実施。 ※平成27年4月の生活困窮者自立支援法施行に伴い、生活困窮者自立支援制度と連携した支援を行うこととされている。
14	相談件数(令和7年度)	【相談件数】17,367件 【貸付実績】 483件
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	世帯更生のために必要な資金の貸付 なお、貸付に当たって、自立相談支援機関の相談支援が必要と判断される場合は、相談、申込みを促し、当該機関での自立支援や家計改善支援等と連携しながら支援を実施している、

相談対応機関の概要(機関名:キャリアバンク株式会社)

1	相談対応機関名	宮古圏域くらしサポートセンター (受託者:キャリアバンク株式会社 盛岡オフィス)
2	所在地	岩手県宮古市宮町3丁目10-55 2階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:0193-65-8815 メールアドレス:morioka@career-bank.co.jp
4	設置機関・所管部署等	岩手県広域沿岸振興局(宮古圏域生活困窮者自立相談支援事業及び家計改善支援事業)
5	ホームページ	http://www.career-bank.co.jp(相談対応機関HPではありません)
6	設置年度	平成30年度
7	相談形態	訪問支援、個別相談、電話相談、同行支援、就労支援、家計改善支援、出張相談会
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	宮古圏域くらしサポートセンター 専用☎0193-65-8815
9	対応可能時間	(宮古)8:30~17:00 ※土日祝日休み
10	相談体制	相談支援員4名 (社会福祉士、精神保健福祉士、国家資格キャリアコンサルタント、ファイナンシャルプランナー)
11	相談対象(年齢等)	年齢制限なし(社会的自立に困難を抱える方) 対象地域(宮古圏域)山田町、田野畑村、岩泉町にお住まいの方
12	相談内容	○生活に関する相談 保護者、関係者(友人、知人、近隣者)との人間関係について、自身の生活自立について、食生活について、家計の立て直しについて、身体・精神疾患について、 ○就労に関する相談、 職業選択について、就職活動準備について、雇用形態について、適職について、職場の人間関係について、雇用される能力について
13	対応方法	基本は、アウトリーチによる個別訪問を実施している。相談結果、福祉、医療、教育等の専門的支援が必要であると判断した場合は、相談者を専門機関へ繋いでいる。就労に関する相談については、就労準備支援員、就労支援員(キャリアコンサルタント)と各ハローワーク担当者が協力し対応している。
14	相談件数(令和7年度)	新規相談件数 40件 相談件数 548件 家計相談支援80件 ※参考(食料支援69件)
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	【ひとり親多子世帯の40代女性】 昨年夏頃より体調を崩し休職中。職場の上司から当センター出張相談会の情報を受け来談となる。初回面談では、涙を流しながら、今まで子育てのことについて一人で悩み抱え込んでいたことを吐露。お子さんの不登校等があり、次第にバランスを崩し休職に至ったとのことなどについて傾聴し、今後のことについては、まずは自分を大切にすること、一日の些細な良かったことに目を向けること等を伝えた。面談を重ね、自身を見つめる機会を持てたことにより、子どものこと以外にも職場での人間関係に疲れてしまっていた事実もわかった。体調も回復傾向にあった為、医師と相談しながら、現在の職場を退職し就活を検討していくことになり、相談者の不安に寄り添いながら、自身の希望する職場や仕事内容について自分で考えられるような相談を続けた。少しずつ相談者にも仕事がしたいという前向きな気持ちが出て来たので、当センターの支援メニューとして、就労支援に関する情報提供を継続中。相談者からも他者に相談したり頼ったりなどが出来るようになり、今回は上手く回っていると感じているという言葉も出るなど就労への一歩も踏み出せている。

相談対応機関の概要(機関名:岩手県青少年育成アドバイザー連絡会)

1	相談対応機関名	岩手県青少年育成アドバイザー連絡会
2	所在地	盛岡市上堂1-8-11
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:090-5596-3679(事務局) メールアドレス:hiroshi-a9129@outlook.jp(事務局)
4	設置機関・所管部署等	
5	ホームページ	無し
6	設置年度	平成16年度
7	相談形態	電話及びメール相談・面談
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	会員各々が地域で対応
9	対応可能時間	各会員の都合による
10	相談体制	青少年育成アドバイザーの資格をもつ会員が対応
11	相談対象(年齢等)	青少年及び成人全般
12	相談内容	青少年健全育成にかかる課題全般
13	対応方法	子どもの居場所を利用する子どもたちの悩みや課題に寄り添ったり 会員が相談者にあわせて出向くこともある。
14	相談件数(令和7年度)	カウントはしていません
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	①自分に自信がなかった中3女子;子どもの居場所でのちょっとしたお手伝いをスタッフにほめてもらったことで自信を持てるようになり前向きな行動につながる。大人の言葉がけで元気を取り戻して帰宅する。(地区センターとの連携) ②発達障がいの20代女子;母親が病気で亡くなっても、知り合いの家に転がり込み自宅に戻ろうとしない。温かい家族関係が築けず、自分のそばにいてくれる人に依存している。障がい者年金の範囲内で生活し、就労意欲がない。(家庭相談員と情報共有しながら対応)

相談対応機関の概要(機関名:青少年活動交流センター)

1	相談対応機関名	青少年なやみ相談室
2	所在地	〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通1丁目7-1 キオクシア アイーナ6階
3	電話番号 メールアドレス(代表又は担当)	電話番号:019-606-1763 メールアドレス:ya-center@aiina.jp
4	設置機関・所管部署等	青少年活動交流センター(県環境生活部若者女性協働推進室、受託団体:公益社団法人岩手県青少年育成県民会議)
5	ホームページ	<a href="http://www.aiina.jp/site/seishounen/nayami/">http://www.aiina.jp/site/seishounen/nayami/</a>
6	設置年度	昭和52年度:「青少年よろず相談室」(岩手県青少年育成県民会議が設置運営) 平成18年度:青少年活動交流センター事業(県委託事業)に移行 平成19年度:「青少年なんでも相談室」(名称変更) 平成25年度:「青少年なやみ相談室」(名称変更)
7	相談形態	電話、来所、メール
8	相談連絡先 (専用電話・メールアドレス 等)	電話番号:019-606-1722 メールアドレス:nayami@aiina.jp (24時間受付。ただし、日本語のメールに限定。返信は後日となることもあること。)
9	対応可能時間	月曜日～金曜日 10:00～18:00 土・日曜日 10:00～16:00 ※年末年始、祝日、アイーナ保守点検日を除く。
10	相談体制	非常勤相談員 4名(交代で常時1名が対応)
11	相談対象(年齢等)	30代までの子ども・若者及びその家族等
12	相談内容	交友・人間関係、家庭生活、進路などの青少年の悩み全般及び青少年活動に関する事など
13	対応方法	傾聴、他の相談機関等の紹介など。匿名による受付
14	相談件数(令和7年度)	①相談手段別件数 ・電話 400 ・来所 36 ・メール 31 ②相談種別件数 ・学校生活(学業・進路等) 105 ・家庭生活 116 ・社会生活(労働・地域生活等) 74 ・交友・人間関係 60 ・心とからだ 188 ・非行・問題行動 45 ・情報・ネット関連 12 ・その他 247
15	相談事例 ※令和7年度の特徴的な相談事例、他機関との連携事例、対応実績等	対応実績は上記のとおり