令和　　年　　月　　日

所在地又は住所

商号又は名称

　　　　　　　　　　　　代表者氏名　　　　　　　　　　　　　　　　印

　　　　　　　　　　　　（担当者名）

　　　　　　　　　　　　（担当者連絡先）

**仕様確認書**

　「庁内資料特化型生成AIサービス」の調達に係る一般競争入札に参加申請することに伴い、入札説明書３(１)により、仕様確認書を提出します。

記

１．調達仕様書４(１)における仕様の確認結果

（調達仕様書を満足する場合は、確認結果欄に「確認」と記載）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項番及び要件 | | 確認結果 | 提出仕様書対応ページ |
| ア　サービス環境準備 | | |  |
|  | 機密性を有する情報の取扱いを想定した、県専用の生成AI利用環境を準備すること。 |  |  |
| イ　サービス提供 | | |  |
|  | (ア)　Webブラウザ（Microsoft Edge, Google Chrome）で利用できること。 |  |  |
| (イ)　インターネット接続の環境下で利用できること。 |  |  |
| (ウ)　発注者または受注者が保有するMicrosoft Entra IDによる認証ができること。 |  |  |
| (エ)　アクセス元ネットワークのソースIP制限ができること。 |  |  |
| (オ)　不適切な利用が発覚した場合などにおいて、利用状況を追跡するため、管理者権限でサービス利用時のログ（利用ユーザーID、日時、質問文、回答文）保管ならびにダウンロードができること。 |  |  |
| (カ)　アップロードしたファイルに関して生成AIで分析や要約などの処理ができること。また、複数のファイルアップロードならびに下記拡張子のファイルに対応ができること。  - .txt / .csv / .xlsx / .docx / .pptx / .pdf |  |  |
| (キ)　複数ファイルのアップロードができ、複数ファイルに対し同時に横断分析・指示を行うことができること。また、複合機等でスキャンしたPDFファイルについてOCR処理が可能なこと。 |  |  |
| (ク)　発注者が保有するMicrosoft Share Point Onlineに保存したデータから回答を生成できること。 |  |  |
| (ケ)　入出力情報が受託者のプラットフォーム側で学習されないこと。 |  |  |
| (コ)　アップロードしたファイルはブラウザ内でテキスト抽出処理され、ファイル自体が保存されないこと。また、抽出されたテキストデータも自動削除されること。 |  |  |
| (サ)　過去の会話履歴を参照した回答を生成できること。 |  |  |
| (シ)　目的に合わせたプロンプトのテンプレートが選択できること。また、本県オリジナルのプロンプトやよく使うプロンプトをお気に入り登録ができること。 |  |  |
| (ス)　１カ月当たり5,000万トークン利用できること。 |  |  |
| (セ)　サービスの管理画面にて月額利用料や消費トークン量などの上限設定ができること。 |  |  |
| (ソ)　消費トークンの節約ができる工夫がなされていること。 |  |  |
| (タ)　利用ユーザーの増加を想定しているため、利用ユーザーの追加時、本契約後に発注対応が不要なこと。また、本県にて利用ユーザーの追加・削除も可能なこととする。 |  |  |
|  | (チ)　受託者の施設等は、国内に所在地を置き、必要なセキュリティ及び災害対策等の措置がとられていること。 |  |  |
| (ツ)　複数のユーザーが同時に利用した場合も、円滑にサービスを利用できること。  ‐　目安として、１分程度の間に150人程度が利用した場合にもサービスを利用できることを見込むもの |  |  |
| ウ　マニュアル提供 | |  |  |
|  | 仕様書記載のマニュアルを各期限までに電子データ（Microsoft Office 製品またはadobe製品で閲覧可能な形式）で発注者へ納入すること。また、日本語で作成すること。 |  |  |
| エ　その他 | |  |  |
|  | (ア)　本サービスの利用に支障が生じないよう安定稼働させること。また、本サービスにおいて、下記セキュリティ管理を実施すること。  ‐　マルウェア対策  ‐　不正アクセス対策  ‐　SSLによる通信の暗号化  ‐　脆弱性の管理および対策 |  |  |
| (イ)　本サービスの可用性はSLOなど一定のサービス品質を保証する基準が導入されていること。 |  |  |
| (ウ)　24時間365日対応が可能なサポートデスクを日本語で提供すること。 |  |  |
| (エ)　本サービスでは本県情報を取り扱うこととなるため、サービス提供元が以下の認証・認定をいずれも取得していること。  ‐　情報セキュリティマネジメントシステム ISMS  情報セキュリティに関する国際規格。ISO/IEC 27001、ISO/IEC27017、ISO/IEC27018のいずれかを取得していること。  ‐　プライバシーマーク  個人情報保護マネジメントシステムの規格 |  |  |
| (オ)　地方公共団体において導入実績があること。 |  |  |

２．調達仕様書４(２)おける仕様の確認結果

（調達仕様書を満足する場合は、確認結果欄に「確認」と記載）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項番及び要件 | 確認結果 | 提出仕様書対応ページ |
| サービス契約後、３営業日以内でサービスが開始できること。 |  |  |