

4 施設の利用状況

(単位：人)

(利用者数、稼働率等)	前期間平均	指定管理期間						備考
		5年度	6年度	7年度	8年度	9年度	期間平均	
第1四半期	12,788	16,940	16,470				16,705	
第2四半期	13,803	15,900	11,496				13,698	
第3四半期	17,214	17,683	14,110				15,897	
第4四半期	12,762	128	13,267				6,698	
年間計(実績)	56,566	50,651	55,343				52,997	
年間計(計画)	70,480	58,900	62,100				60,500	

5 収支の状況

(単位：千円)

区 分		前期間平均	指定管理期間					備考	
			5年度	6年度	7年度	8年度	9年度		期間平均
収入	利用料金収入	7,713	6,913	8,589				7,751	
	県委託料	36,483	38,625	34,927				36,776	
	小計	44,196	45,538	43,516				44,527	
支出	人件費	17,951	19,519	20,633				20,076	
	旅費	1	0	0				0	
	報償費	0	0	0				0	
	需用費	11,704	12,709	11,575				12,142	
	消耗什器備品	0	0	125				63	
	役務費	1,068	1,072	749				911	
	委託費	8,658	9,058	9,617				9,338	
	使用料及び賃借料	286	152	146				149	
	備品購入費	0	0	0				0	
	福利厚生費	63	63	98				81	
	負担金	9	10	10				10	
	その他	3,127	3,208	3,240				3,224	
	小計	42,867	45,791	46,193				45,994	
収支差額		1,329	△ 253	△2,677				△1,467	

6 利用者の意見等への対応状況

(1) 利用者意見(満足度等)の把握方法

把握方法	利用者アンケートによる	実施主体	(公財)岩手県スポーツ振興事業団
------	-------------	------	------------------

(2) 利用者からの苦情・要望

受付件数	苦情 一件、要望 9件(利用者アンケート)、その他 一件		
主な苦情、要望等		対応状況	
(意見・要望) ・半面使用している他グループの声が大きくて気になる。 ・バドミントンの審判台がほしい。		・2団体での利用時における相互配慮をお願いするとともに、当該事案があると判断された場合は、注意喚起等の対応をすることとしている。 ・施設の設置者である県に伝える。	

<ul style="list-style-type: none"> ・体育館にエアコンを入れてほしい。他市町村の体育館はエアコン完備している。 ・自由参加型でいつでも誰でも行きたい時に参加できるスポーツを希望する。 ・いろいろな競技が体験できるスポーツフェスティバルを希望する。 ・老年化時代になって高齢者のためのスポーツもやってほしい。 ・部活動がなくなり少しずつ民間によるスポーツ教室での活動に移行していくので、いろいろな種目に小さい子供達から触れ合うチャンスが増えるように協力してほしい。 ・フットサルかバレーボール等の初心者が出られる大会がないので、チーム内に初心者を入れるなどの条件を付けて初心者向けの大会を希望する。 ・親子でたのしめるもの、運動が苦手でも参加できそうなものを希望する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・要望内容について県に伝える。 ・毎月第2火曜日には自由参加可能で、好きな種目を選択できる「スポーツしNight」、毎年スポーツの日には様々な競技スポーツを体験できる「スポーツフェスティバル」、平日の昼前に開催するスポーツ教室「ぶらんちクラブ」について、周知している。 ・要望に応えられるよう、今後も様々な事業を企画することとする。
<p>その他利用者からの積極的な評価等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親切に対応いただいた。小さな気遣いが素晴らしい。大会運営での必要な備品等の準備がよく感謝。丁寧で優しい対応。(利用者アンケート) ・事業団利用者アンケートによる総合的な満足度(満足、まあ満足)が82%と高い評価であった。 	

7 業務点検・評価(※)

(1) 業務の履行状況

項目	事業計画、県が求める水準	実績(指定管理者の自己評価)	評価指標
運営業務	設置目的を効率的かつ効果的に達成する。	施設長会議等で他施設の状況も参考にしながら公平性・透明性を重視した利用環境を整えるとともに、関係団体とも共通理解を図りながら施設運営にあたっている。	A
施設の利用状況	令和6年度管理運営計画書に定める利用者数及び利用料収入の目標値を達成すること。 利用者数 62,100人 利用料収入 9,527,000円	利用者数 55,343人 (目標値比較:10.9%減) 利用料収入 8,589,375円 (目標値比較:9.8%減) 7月25日から8月3日までアリーナ天井調査のため使用中止としたことや、近隣小学校の体育授業利用がなかったことなどから、利用者数及び利用料収入ともに目標値を下回った。	B
施設の維持管理状況	施設設備の維持管理等の業務を適切に行う。 公有財産及び備品を適切に管理する。	施設設備を良好に維持するために予防保全を前提とした点検整備に努めるとともに破損箇所等は速やかに補修を行った。 公有財産や備品については、安全性の観点から、日常点検のほか、大会開催等の機会を利用して行う詳細点検(事業団スポーツ指導員、大会主催者、専門業者による目視、触手、負荷・荷重点検等)を、専門知識を必要とする施設設備については、専門業者に	B

		よる専門点検を実施し、その点検結果を利用者に情報提供している。	
記録等の整理・保管	管理に係る各種帳票書類を適正に整理・保管する。	各種帳簿等の書類は適切に整理保管している。	B
自主事業、提案内容の実施状況	施設の設置目的に沿った、利用促進に繋がる方策に基づき事業を実施する。	<p>体育館事業として、前年度に引き続き、小学生を対象とした「キッズトランポリン教室」、「親子ランニング教室」、「盛年ソフトテニスミックスダブルス大会」の他、新規で「親子ドッジボール教室」の計4事業を実施した。</p> <p>また、前年度に引続き、体育施設合同事業として「スポ振ぶらんちクラブ」を開催した。</p>	B
<p>(施設所管課評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・成果のあった点：多様な自主事業を実施するなど、利用増加に向けた取組に努めた。 ・改善を要する点：特になし。 			B

(2) 運営体制等

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
職員の配置体制	各業務に適した職員を適正に配置する。	管理計画書に基づき、施設管理、防火管理、施設利用、自主事業の企画実施等に幅広い知識経験を有する者をそれぞれ適所に配置した。	B
苦情、要望対応体制	利用に関する各種問い合わせや要望及びトラブル等の対応を適切に行う。	各種問い合わせ等については事業団基本姿勢に則り対応するとともに、アンケート調査において要望があった事項については、同基本姿勢及び「事業団クレーム対応要綱」に基づき、誠実で迅速な対応により的確な措置を講じ、利用者の信頼と満足度の向上に努めた。	B
危機管理体制（事故、緊急時の対応）	災害時・緊急時の対応や、防犯・防災対策として、マニュアルの作成や訓練を行う。	災害時の迅速な対応を念頭に、消火栓等消防設備の取扱いを含めた避難訓練を実施した。 Jアラート対応についてマニュアルに盛込んでいるほか、地震の際の避難方法や注意事項を掲示して、観客も含めた安全管理の徹底を図っている。 用具等の設備は、専門業者による点検のほか、事業団体育施設管理士による点検など、事故の発生防止に取り組む、不具合のある用具については、順次補修・修繕等を行っている。	A
コンプライアンスの取り組み、個人情報の取扱い	基本協定に基づく秘密の保持、個人情報の保護及び法令順守の確保。 個人情報に関する書類について、適切に管理する。	毎月定例の職員打合せ時に「コンプライアンスマニュアル」、「危機管理対応要綱」、「クレーム対応要綱」等の再確認を促すとともに個人情報はシュレッダーによる処分、鍵の掛る場所への保管を徹底している。	B
県、関係機関等との連携体制	基本協定に基づき、近隣住民や関係機関との協力連携に努め、良好な関係を維持する。	消防署や近隣小中学校、保育園の行事の際には体育館の予約状況に応じて駐車場を提供しているほか、お花見や遠足等で申し出があればトイレを利用いただくなど近隣住民や地元関係機関と良好な関係を維持している。	B
(施設所管課評価) ・成果のあった点：危機管理体制の維持や、近隣住民等との協力連携に努めた。 ・改善を要する点：特になし。			B

(3) サービスの質

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
利用者サービス	利用者のニーズを把握し、利用者サービス向上に向けた計画を策定し、適切に実施する。 利用者への接客サービス向上のための研修等の取り組みを行う。	各種大会や興行等の行事にあわせて、休館日の臨時開館や開館時間を延長するなど利用団体（者）の要請に応じて柔軟に対応している。 また、施設利用予約状況の変更をその都度取りまとめ、館内に情報を掲示しているほか、ホームページにアップして情報提供を行っている。 事業団研修により接遇の基本を習得するとともに、「事業団の基本姿勢」を窓口掲示し、対応の心構えを喚起する一助としている。	A
利用者アンケート等	利用者アンケート及び意見箱の設置その他の方法により、利用者のニーズを把握し、施設管理及び事業運営の改善を行う。	7月8日（月）～8月31日（土）利用者アンケートを実施し、72名の利用者から回答を得て、意見・要望についてはその回答を事業団のホームページに掲載したほか、調査結果については全施設を集計したものを事業団のホームページに掲載した。 なお、体育館主催事業の参加者へ毎回アンケートを実施し、次年度の事業運営に反映させている。	B
（施設所管課評価） ・成果のあった点：主要事業においては利用者アンケートの実施を毎回行い、利用者ニーズの把握やサービス向上のための取組を積極的に行っている。 ・改善を要する点：特になし。			B

(4) サービス提供の安定性、継続性

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
事業収支	管理運営計画における収支の積算に対する収支実績が適正である。	・年間の経営動向を予め把握のうえ、配分予算の費目間流用等により適正な施設運営と安全な施設利用に供する経費を適宜確保するなど、適正な収支の実現に努めた。	B
指定管理者の経営状況	経営基盤が安定しており、計画に沿った管理を行う能力を有している。	当事業団には借入金及び貸付金はなく、健全な経営を行っている。	A
（施設所管課評価） ・成果のあった点：法人の健全な経営を維持し、支障なく施設運営が行われている。 ・改善を要する点：特になし。			B

※(注1) 県記載欄：「事業計画・県が求める水準」、「評価指標」「施設所管課評価」

指定管理者記載欄：「実績（自己評価）」

(注2) 評価指標

A：協定書、提案書等の内容について高レベルで実施され、また、計画を上回る実績（効果）があり、優れた管理がなされている。

B：概ね協定書、提案書等の内容どおり実施され、計画どおりの実績（効果）があり、適切な管理が行われている。

C：一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み、または改善される見込みである。

D：協定書等の内容に対し、不適切な事項が認められ、改善を要する。

8 指定開始年度から評価年度までの総合評価

(1) 指定管理者の自己評価

<p>① 成果があった取組み、積極的に取り組んだ事項</p> <ul style="list-style-type: none">・各種大会や興行等の行事にあわせて、休館日の臨時開館や開館時間の繰上げや延長をするなど、利用団体（者）の要請に柔軟に対応し、施設の積極的な活用を推進した。・周辺の通路や駐車場を、地域行事や地域住民の散策・ジョギング等の場として開放した。・施設の利用方法に加え、施設の空き情報等をホームページで情報提供するなどにより利用拡大に努めている。
<p>② 現在、苦慮している事項、今後、改善・工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項</p> <ul style="list-style-type: none">・施設が老朽化していることから、日常の施設点検を強化して、不具合等の早期発見に努め、予防保全や早期補修等を行うことにより、利用者の安全性の確保に努めている。・利用率が低い午前中の利用を拡大するため、8時から10時までの個人利用料金の適用は継続しつつ、学校の部活動やスポーツ少年団等、高校生以下の生徒のスポーツ活動に限り、8時から12時までの区分使用料金を減額して貸出し、利用率の向上に努めている。
<p>③ 県に対する要望、意見等</p> <ul style="list-style-type: none">・現在のアリーナ照明制御盤は整備後29年が経過しており、令和5年末に制御機能に不具合が発生したものの交換部品もなく修理不能となっている。現在、専門業者による応急措置により稼働しているが、いつ制御不能となり、利用を中止せざるを得ない状況になってもおおしくない状態であり、早急に更新が必要である。・体育館アリーナの床面はこれまでの複数回にわたる研磨塗装により強度が著しく低下しているほか、全国的に床面の破断による破片が刺さる等の事故が発生し、その危険性が指摘されていることから、全面張替改修又は少なくともポリウレタン樹脂塗装を施工する必要がある。・令和5年3月に北側階段下の器具庫に激しい水漏れが発生し、体操用具等を避難させた。専門業者による調査の結果、上部北階段のシーリングが劣化し、防水機能がなくなっている状況とのことであった。器具庫内の高額な電光表示盤や体操用マットなどがあることから、それらへの被害を防ぐため階段目地のシーリング打変えを行う必要がある。・当館の高圧電気設備は、日本電機工業会が定める20年が経過しており、経年劣化による絶縁低下や内部故障による焼損などの電気事故の懸念があるため更新の必要がある。（平成5年度の東北電気保安協会による自家用電気工作物点検報告において指摘事項となっている。）・観客席の暖房用ボイラーは設置後27年が経過しており、令和3年度から故障し稼働しておらず、部品もなく修理ができない状況にある。冬期間のプロレス興行において、観客及び興行主から「寒い」とのクレームが寄せられており、施設運営に多大な支障をきたしている。・平成21年に整備した体操床システムは14年が経過したため、カーペット表面にはつれや剥がれが生じており、競技者が足を引っ掛けるなどにより重大な事故につながる恐れがあることから、床カーペットフェイスの更新が必要である。・平成12年～18年に整備された体操競技用マット（跳馬用、平均台用、つり輪用）の老朽化が進み、擦れや破損、弾力性の低下などが著しく、競技上の安全を確保するうえで支障となっており、早急に更新が必要である。・体操競技の得点表示盤は整備後25年以上が経過しており、老朽化により表面の破損や不点灯などの不具合が多く発生し、大会等の運営に支障をきたしていることから、現在試合で主流となっている両面型表示板への切り替えが急務である。 <p>施設整備から58年が経過し、老朽化に伴って様々な箇所で大不具合が発生して生じている。利用者の安全を確保し、安心して施設を利用していただくため、優先度を考慮した計画的な改修・整備をお願いしたい。</p>

(2) 県による評価等

① 指定管理者の運営状況について 利用サービス向上に向けて、様々な工夫を施し、利用者及び利用料収入の増加に努め、創意工夫を凝らしながら施設運営を行っている。
② 県の対応状況について（自己評価） 経年劣化等による施設の修繕については、引き続き予算の確保に努めるとともに、修繕の確実な遂行を通じて利用者の安全確保を図りたい。 今後も指定管理者と連携しながら、管理運営に関する問題の解決に努める。
③ 次期指定管理者選定時における検討課題等 施設設備の老朽化が進んでいることから、施設の長寿命化を図るよう計画的に維持修繕に取り組む必要がある。

9 改善状況等

改善を要すると評価された項目（C、D評価の項目について）
なし
改善状況
（指定管理者から県への報告年月日： 年 月 日）
改善状況の確認
（再評価年月日 年 月 日）

表1 施設の利用料金

区 分			普通利用料金					特別利用料金	
			全館貸切使用			区分使用	個人使用		
			8時から12時まで1時間までごとに	12時から17時まで1時間までごとに	17時から21時まで1時間までごとに	1区分1時間までごとに	1人4時間までごとに		
						普通使用 (1回につき)	回数使用 (11回につき)		
入場料等を徴収しない場合	アマチュアスポーツ用場 に使用する 場合	学生及び生徒	円 910	円 1,140	円 1,900	円 660	円 90	円 900	休日使用料（「その他の催しに使用する場 合」に適用） 日曜日、土曜日、 国民の祝日に関する 法律（昭和23年法 律第178号）に規定 する休日、12月29 日から31日までの 日並びに1月2日及 び3日（以下「休 日」という。）に、 「その他の催しに使用 する場合」において は、普通利用料金の 額の2割に相当する 額（100円未満の 端数は切り上げる。 ）を別に徴収する。
		一般	1,820	2,280	3,810	1,130	110	1,100	
	その他の催しに使用 する場合	9,130	11,430	19,070	3,320				
入場料等を徴収する場合	アマチュアスポーツ用場 に使用する 場合	学生及び生徒	1,820	2,280	3,810	940			
		一般	3,650	4,570	7,620	1,580			
	他 の 催 し に 使 用 す る 場 合	興行でもない場合	13,690	17,150	28,600	5,220			
		興行でもある場合	27,380	34,310	57,210	9,970			

備考1 「入場料等を徴収する場合」とは、入場料、会費若しくはこれらに類する料金を徴収する場合又は営業の宣伝その他これに類する目的をもって催しを行う場合をいい、「入場料等を徴収しない場合」とは、それ以外の場合をいう。

2 全館貸切使用の場合において、使用時間がやむを得ない理由によりあらかじめ許可された使用時間を超えるときは、その超える時間1時間につき、8時前及び21時後のときは17時から21時までの、8時から12時までのときは8時から12時までの、12時から17時までのときは12時から17時までの、17時から21時までのときは17時から21時までの区分の利用料金を加算した額とする。この場合において、1時間未満の端数があるときは、30分以上は1時間とし、30分未満は切り捨てる。

3 4月1日から翌年3月31日までの間において、毎週1回以上、かつ、3月以上の期間で、休日以外の日の午前8時から午前10時までの間に使用する場合の区分使用に係る利用料金は、その使用に係る利用料金を一括して前納する場合に限り、次の表の左欄に掲げる使用の期間の区分に応じ、表1に掲げる利用料金の額の次の表の右欄に定める割合に相当する額とする。

3月以上6月未満	95パーセント
6月以上12月未満	85パーセント
12月	75パーセント

4 8時から12時までの時間帯において、学校の部活動やスポーツ少年団の活動、学生・生徒のスポーツ活動に利用する場合、アリーナの区分使用料金の1/2の額を適用する。（但し、大会等の開催がない日に限る。）

表2 附属の施設又は設備の利用料金

区 分	単 位	利用料金	
		アマチュアスポーツに使用する 場合	その他の催しに使用する場 合
会議室	1時間までごとに	円 300	円 710
ステージ	1時間までごとに	300	940
選手控室	1室1時間までごとに	250	490
放送設備	1式1時間までごとに	300	710
電光掲示板	1式1時間までごとに	360	710
総合演技台	1台1時間までごとに	1,460	2,870
ピアノ	1台1時間までごとに	570	1,150
いす(3人用)	1脚5時間までごとに	30	80
いす(1人用)	1脚5時間までごとに	20	40
机	1台5時間までごとに	30	80
体操用具	1式1時間までごとに	1,170	2,350
新体操用マット(単体)	1式1時間までごとに	200	410
バスケットボール用具	1式1時間までごとに	170	360
バレーボール用具	1式1時間までごとに	30	80
テニス用具	1式1時間までごとに	40	100
ハンドボール用具	1式1時間までごとに	40	100
バドミントン用具	1式1時間までごとに	30	80
卓球用具	1式1時間までごとに	80	160
フットサル用具	1式1時間までごとに	40	100
トランポリン	1式1時間までごとに	170	360
レスリングマット	1式1時間までごとに	200	410
ショートマット	1枚1時間までごとに	30	80
ロングマット	1枚1時間までごとに	40	100
シャワー	1回につき	100	100
電気料及び暖房料		電気を使用する場合又は暖房を使用する期間においては、実費を基準として知事が定める額	

備考 表1の備考3の規定の適用がある場合におけるその使用に係る附属の設備の利用料金(電気料及び暖房料を除く。)は、同表の備考3の表の左欄に掲げる使用の期間の区分に応じ、表2に掲げる利用料金の額の表1の備考3の表の右欄に定める割合に相当する額とする。

表3 条例第4条の規定による許可を受けた場合の利用料金

1人1時間までごとに210円
