

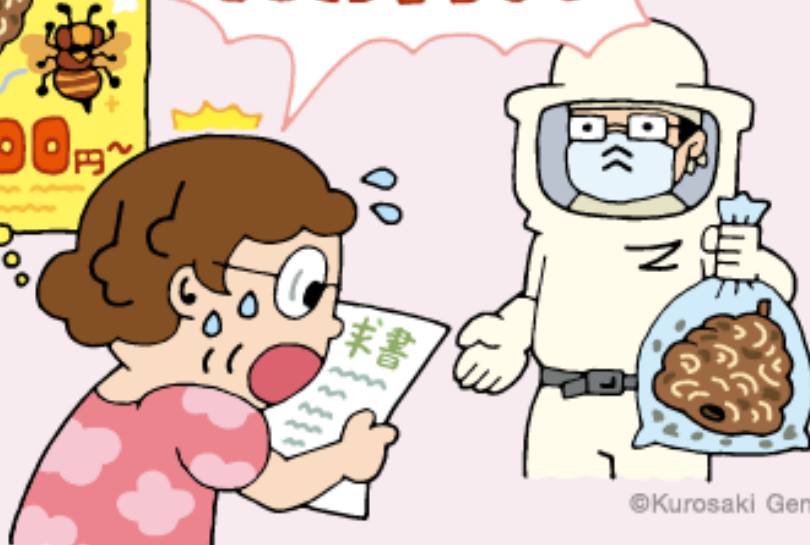
見守り 新鮮情報

蜂の巣があったので、ネットで検索し「500円～」と書いてあった駆除業者に連絡した。業者が来訪し、見てもらったところ「刺されたら大変だ。近所の人を刺したりしたら補償問題になる」と言われ、怖くなり依頼した。その際見積り額は提示されなかった。作業終了後、契約書兼請求書を渡されたが、約15万円と高額だった。支払わなければいけないか。

(80歳代)



15万円!?



©Kurosaki Gen

ネットの価格と 全然違う!? 害虫駆除サービスの トラブルに注意

ひとこと助言



見守るくん

- 害虫(蜂、ゴキブリ等)駆除サービスの作業内容や料金は、害虫の発生原因や状況等によって様々になることが一般的です。サイトや広告で「料金〇〇円から」と表示されていても、現場の状況次第では、表示された最低料金で依頼できるとは限りません。特に、極端に安い価格を表示するサイトや広告には注意が必要です。
- 自宅に害虫が出ると慌ててしまいがちですが、本当に緊急を要するものなのか等を冷静に考えることが大切です。複数社から見積もりを取り、比較検討してから依頼しましょう。不安をあおるなどして他の事業者と比較・検討する機会を奪うような事業者とは、契約しないようにしましょう。
- クーリング・オフ等ができる場合があります。困ったときはお住まいの自治体の消費生活センター等へご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第546号(2026年7月23日)発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活トラブルは、
ひとりで悩まず、相談しよう!

消費者ホットライン
188 (いやや)

岩手県立県民生活センター【消費生活相談電話】019-624-2209

平日9:00~17:30、土日10:00~16:00(年末年始・祝日休み)



みもりん

見守り
新鮮情報

医薬品の インターネット通販 による定期購入に 注意!



©Kurosaki Gen

動画配信サイトの広告で見た、手足のしびれが取れるという**医薬品**を購入した。お試しのつもりで申し込んだら**定期購入**だった。仕方なく数回使用したが、**発疹**等の症状が出たため、かかりつけの**医師**に相談したところ、**使用しない**ようにと言われた。昨日、2セット分の医薬品が届いたため、体に合わないのを返品したいと連絡したが、定期購入になっているので、すぐには**解約できない**と断られた。返品したい。(60歳代)

- インターネット通販で医薬品を購入したら定期購入だった、という相談が寄せられています。「一般用医薬品」に限りインターネット通販で購入出来るようになりましたが、医薬品には副作用のリスクがあり、実際に使用してみないと自分に合っているかなどの判断が困難です。インターネット通販で購入しようとしている医薬品を使用することに問題がないか、事前に薬剤師や医師等の専門家に相談しましょう。

ひとこと助言

よく確認しよう



見守るくん

- 定期購入は、一定期間継続して商品を使用することが前提の購入方法であるため、継続的に医薬品を使用する必要があるかも含め、よりいっそう慎重に検討する必要があります。
- SNS等の広告表示では定期購入が条件だと分かりにくい場合があります。最終確認画面で定期購入が条件となっていないか等をよく確認しましょう。トラブルになった場合に備え、広告表示や最終確認画面のスクリーンショットを撮っておきましょう。
- 困ったときはお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第547号(2026年7月30日)発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活トラブルは、
ひとりで悩まず、相談しよう!

消費者ホットライン
188(いやや)

岩手県立県民生活センター【消費生活相談電話】019-624-2209
平日9:00~17:30、土日10:00~16:00(年末年始・祝日休み)



見守り 新鮮情報

事例1

父がスポーツクラブ内の**サウナ**で**脱水症状**を起こし**転倒**。サウナ室内の熱い所に触れてしまい、耳、顔、背中などに**やけど**を負った。救急車で運ばれ皮膚移植等の治療のため1カ月も**入院**した。(当事者：80歳代)

サウナは無理のない利用を 心がけましょう



事例2

妻が**サウナ**に入った際、**転倒**して高熱の所に尻もちをついて尻を**やけど**した。(当事者：70歳代)

- サウナでの脱水症状や、やけどなどの事故情報が寄せられています。
- サウナは高温であるため、思わぬ部分が熱くなっていることがあり、触れるとやけどをすることがあります。高温部分には触れないようにしましょう。

ひとこと助言

水分補給も
忘れないで



見守るくん

- サウナ室内やその出入口は、濡れて滑りやすくなっていることがあり、転倒する可能性があります。十分注意しましょう。
- サウナは、高温の環境で体に刺激を与える行為です。自身の体調確認やこまめな水分補給などを忘れずに、無理のない利用を心がけましょう。
- 脱衣後すぐにサウナに入る、サウナから出てすぐに水風呂に入るなどといった急激な温度変化を伴う行為は、ヒートショックのような状態を引き起こすこともあります。サウナや水風呂に入る前はシャワーを浴びるなどして、徐々に体を温度に慣らしましょう。
- サウナ浴前には施設内に掲示されている入浴上の注意事項を確認し、正しい利用を心掛けましょう。

本文イラスト：岡崎 玄

見守り新鮮情報 第548号（2026年8月8日）発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活トラブルは、
ひとりで悩まず、相談しよう！

消費者ホットライン
188（いやや）

岩手県立県民生活センター【消費生活相談電話】019-624-2209
平日9:00~17:30、土日10:00~16:00（年末年始・祝日休み）



見守り 新鮮情報

大手通販サイトで電動アシスト自転車を購入。警察署の防犯登録に行ったところ、**原付バイク扱い**になると言われ**防犯登録できなかった**。原付になるなら**免許がない**ため乗ることができないので返品したい。(60歳代)

防犯登録できません!

原付扱い?!
免許、持っていないよ!



©Kurosaki Gen

道路交通法の基準不適合の 電動アシスト自転車に注意

- 基準に適合していない電動アシスト自転車が、自転車として道路を通行できるようにインターネット通販等で販売されていることがあります。

- 電動アシスト自転車は道路交通法上の基準で、搭乗者がペダルをこがないと走行しない構造であること、人のこぐ力「1」に対するモーターによる補助力の比(アシスト比率)は、10km/h未満では最大「2」とすること、10km/h以上では走行速度が上がるにつれアシスト比率を徐々に減少させ、24km/hではアシスト比率は0になることなどが定められています。

ひとこと助言

基準に
適合したものを
選ぼう



見守るくん

- 電動アシスト自転車を購入する際は、型式認定の「TSマーク」や「BAAマーク」の有無を参考にし、基準に適合しているか確認しましょう。不明な場合は購入先や製造元等に問い合わせましょう。
- 基準に適合していない電動アシスト自転車で道路を通行すると、法令違反となり運転者が罰則の対象となります。基準に適合していない、またはその可能性がある電動アシスト自転車については、強いアシスト力による事故のおそれもあるため、道路の通行は控え、購入先・製造元等に対応を確認しましょう。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第549号(2026年8月27日)発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活トラブルは、
ひとりで悩まず、相談しよう!

消費者ホットライン
188(いやや)

岩手県立県民生活センター【消費生活相談電話】019-624-2209
平日9:00~17:30、土日10:00~16:00(年末年始・祝日休み)



見守り 新鮮情報

普段から利用している
アプリの名前でスマホ
にメールが届いた。
「登録している支払い
方法に確認が必要な
状態」「更新が遅れると
ストアでアプリが購入



©Kurosaki Gen

できなくなる」などを書いてあったので、記載のURLからアクセスして、クレジットカード番号等を入力し支払い情報を更新した。ところがその後、ネットショッピングで約20万円の利用を知らせるメールが届いた。

どうしたらよいか。
(80歳代)

日頃利用している 事業者からのメールも フィッシングを疑って

ひとこと助言



見守るくん

- 実在する事業者をかたるメールやSMSを送信し、そこに記載されたURLをクリック等させ、偽のウェブサイトへ誘導することで、パスワードやクレジットカード番号などを詐取するフィッシング詐欺に関する相談が依然として寄せられています。日頃利用している事業者や公的機関などのメールやSMSであっても、まずはフィッシングを疑いましょう。
- 記載されているURLにはアクセスせず、事前にブックマークした正規サイトのURLや、正規のアプリからアクセスしましょう。リンク先にアクセスしてしまっても、クレジットカード番号などは入力せず、そのサイト上にあるアプリもダウンロードしないことが大切です。
- 不正利用に早く気づけるように、クレジットカード等の明細は、こまめに確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください（消費者ホットライン188）。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第550号（2026年9月3日）発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活トラブルは、
ひとりで悩まず、相談しよう！

消費者ホットライン
188（いやや）

岩手県立県民生活センター【消費生活相談電話】019-624-2209
平日9:00~17:30、土日10:00~16:00（年末年始・祝日休み）



見守り 新鮮情報

事例1

自宅の庭で**チェーンソー**を使用して植木を剪定中、誤って**右腕に当たり**、切り傷ができた。受診して**縫合処置**を行った。
(60歳代)

事例2

自宅の生垣の剪定で**電動バリカン**を使用中、誤って**左人差し指に刃が当たり**、切り傷を負った。病院にて傷口を**縫合**した。
(70歳代)



電動工具使用中の事故に注意

- 電動工具は、鋸刃（のこば）や砥石等の先端工具が高速で作動し、先端工具がもし人体に触れると重篤なけがにつながります。取扱説明書をよく読み、正しい使用方法とその危険性について理解しましょう。
- 作業は袖口が締まった長袖、長ズボンを着用し、保護めがね、ヘルメット、フェイスシールド、防じんマスク等の防護具を利用します。先端工具が回転する工具を使用する際は手の巻き込みを防ぐため基本的に素手で作業を行います。作業内容に応じて手袋を装着する場合でも軍手は装着してはいけません。

ひとこと助言

安全第一でね



見守るくん

- 先端工具に異常がないか点検し、取替え後や使用前には試運転しましょう。
- 加工する材料等を手で支えようと動作中の先端工具周辺に手を近付けることは非常に危険ですので絶対にやめましょう。
- キックバック（回転中の鋸刃が材料に挟まるなどして、その反動で電動工具が急に跳ね返ったり、材料が暴れたりすること）により跳ね上がった電動工具に接触し、重篤な事故が発生しています。加工する材料は適切に固定し、万が一キックバックが発生した際に備えて立ち位置を考え、また反動に備え本体をしっかり保持しましょう。
- 万が一の事故の発生に備え家族などへ声を掛けてから作業を始めましょう。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第551号（2026年9月17日）発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活トラブルは、
ひとりで悩まず、相談しよう！

消費者ホットライン
188（いやや）

岩手県立県民生活センター【消費生活相談電話】019-624-2209
平日9:00~17:30、土日10:00~16:00（年末年始・祝日休み）



見守り 新鮮情報



解約するなら手付金の返金と
違約金の支払いをしてください!

えっ?!



©Kurosaki Gen

自宅マンションについて「リースバック」の説明を
したいと電話があり、
不動産業者が来訪した。
「1,200万円で自宅売却後、
家賃を支払いそのまま



住むという契約」について朝から夜遅くまで長時間しつこく勧誘され、契約
してしまった。後日親族から「売却価格が安い。よく考えた方がいい」と言われ
解約を申し入れたが、手付金 50万円の返金と違約金 50万円を請求された。
契約書には確かに違約金の記載があるが、勧誘時に一切説明されておらず
納得できない。(80歳代)

リースバック契約は慎重に

- 住宅を売却して現金を得て、売却後は毎月家賃を支払うことで同じ家に引き続き住む「リースバック」の契約について様々な相談が寄せられています。
- 自宅を売却するつもりがない場合は、不動産業者から電話がかかってきても安易に訪問を許さず、きっぱりと断り、今後勧誘しないよう伝えましょう。

ひとこと助言

クーリング・オフは
できないよ



見守るくん

- 契約を検討する場合は、提示された売却価格について複数事業者意見
を聞いてみましょう。住み続ける間の家賃を支払うことができるのか、また、
退去を求められることになった場合に住む場所を確保できるのかなどに
ついて検討しましょう。
- 不動産業者に自宅を売却する場合、クーリング・オフができません。契約
解除には、手付金の倍額を支払うこととなり、手付解除が可能な期間を
過ぎると高額な違約金が必要になる場合がありますので、慎重に判断しま
しょう。
- 国土交通省の「住宅のリースバックに関するガイドブック」を活用し、家族な
ど信頼できる方に相談しましょう。困ったときはお住まいの自治体の
消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第552号(2026年10月1日)発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活トラブルは、
ひとりで悩まず、相談しよう!

消費者ホットライン
188(いやや)

岩手県立県民生活センター【消費生活相談電話】019-624-2209
平日9:00~17:30、土日10:00~16:00(年末年始・祝日休み)





事例1

「全身脱毛が5回で15万円」というクリニックの広告をネットで見つけた。初診のカウンセリングで「全身と顔の脱毛は15回やった方がよい。2年間で約100万円」と言われた。さらに「本日の契約ならさらに学割で安くなる。毎月約3万円で3年間の分割払いだ」と説明され、契約してしまった。高額なので解約したい。

(当事者:学生)

事例2

ネット検索で「約6万5千円～」と掲載されたクリニックの広告を見て、包茎手術の無料カウンセリングを受けた。医師から「小学生のようだ」と言われ、急に恥ずかしくなった。「保険適用の手術だと形が悪くなる」と言われ、約65万円の手術を受けた。高額な契約をしたと後悔している。(当事者:学生)

男性の美容医療トラブルも増加!

ひとことアドバイス

⚠ 美容医療の施術は、多くの場合、緊急性はありません。カウンセリングを受けるだけのつもりで出向いたところ、不安をあおられたり、大幅な割引を提案されて、即日契約・施術を勧められるケースがあります。その場で判断せず、慎重に検討しましょう。

⚠ 施術の効果やメリットだけではなく、リスク・副作用等については、カウンセラー等からではなく医師から十分に説明を受け、しっかりと納得したうえで施術を受けるか

どうか判断してください。

⚠ カウンセリングを受ける前に、希望する施術やリスク・副作用等について自身でも情報収集しておきましょう。

⚠ 一部の美容医療サービスは、期間が1カ月を超え、金額が5万円を超える場合、クーリング・オフができます。一人で悩まず、自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。



さばーとくん

発行：独立行政法人国民生活センター

本文イラスト：黒崎 玄

消費生活トラブルは、
ひとりで悩まず、相談しよう!

消費者ホットライン
188 (いやや)

岩手県立県民生活センター【消費生活相談電話】019-624-2209

平日9:00~17:30、土日10:00~16:00(年末年始・祝日休み)

