

株式会社 瀬美温泉

北上市和賀町岩崎新田 1-128-2

代表者メッセージ



代表取締役社長
菊池 悦子

当社では、「働きやすい職場づくり」「お客様との関係づくり」「個性が活かせる職場」を心掛けて、**より良い宿づくりに尽力**しております。「企業の発展」は、人の力無くては成しえないと実感し、「利益」を意識して、常に改善し続ける事を目標としています。

仕事に対する意欲と熱意をお持ちの方と、一緒に『今後の瀬美温泉』を創って参りたいと思っております。

先輩から一言

この仕事の魅力は、様々なお客様や職場のスタッフと接する機会により、『**自己成長**』に**繋がる**という部分が大きいです。

国内にとどまらず、冬は海外の方々が多くいらっしゃるのので、可能性を広げる機会が沢山あります。【県立北上農業高等学校 上手くいかない時もありますが、先輩や仲間、時にはお客様から元気を頂いて、仕事を通じて日々成長しています♪

吉田 博恵

(北上市出身)



こんな仕事をしています



お客様へ食事の配膳



チェックイン・フロント業務

基本的に**接客業務**（フロント・食事会場・売店など）ですが、接客が苦手な方も活躍できるように、お部屋清掃・調理場・館内メンテナンス等、様々な機会を用意しております。分からないことも、先輩が教えてくれます♪

こんな職場です

入社後1ヶ月は、現場を知る為に「部屋清掃」「夕食・朝食提供」を中心に、館内業務を知って頂きます。

当館の接客スタイルは「お客様との距離」を縮めて、寄り添った形を基本としている為、接客技術というよりは、『接客が好き』という気持ちがあれば、様々なお客様との出会いを通じて、どんどん仕事も楽しくなっていきます♪

※写真は、海外の方々の夕食風景です。



業務内容

様々な部門の業務がありますが、どの部門も、『お客様が館内で快適にお過ごし頂く為の』業務となっています。

【 フロント 】

お客様のチェックイン・チェックアウト業務や、お部屋へのご案内・その他お客様対応など。

【 予 約 】

お客様からのお問い合わせ・ご予約の対応業務
インターネットの管理、情報発信、口コミ対応、
団体のお客様との打合わせ等

【 サービス 】

お客様の「夕食」「朝食」のご提供が主な業務
会場のセッティング(食器・機の配置など)も、
サービス部門の業務です。

【 清 掃 】

お客様のお部屋清掃・セッティングが主な業務
館内の清掃や、備品管理など、直接お客様と会
う機会は少ないです。

【 調 理 】

お客様に提供する「夕食」「朝食」は勿論、
食事処のメニュー等、館内で提供する料理の調
理が主な業務

採用状況

○地元スタッフが多く働いています

○採用職種は

「フロント」「予約」「サービス」
「清掃」「調理」となりますが、
ご要望に応じて配属致します。

キャリア形成

○様々な部署を経験する事で、
個人のスキルアップも図れて、
人間力アップに繋がります。

(様々な経験ができます)

職場環境等

○月間休日は、7～9日休日(変動制)

○各種保険制度や、退職金あり

※その他詳細は、説明ブースにて紹介します。

企業情報

【会社名】株式会社 瀬美温泉

【所在地】北上市和賀町岩崎新田 1-128-2

【電 話】0197-73-7294

【F A X】0197-73-7011

【U R L】<http://www.semi-onsen.co.jp/>

【代表者】代表取締役社長 菊池悦子

【資本金】1億円

【設 立】1960年 8月26日

【従業員数】25名(男性15名、女性10名)※パート含

