



# 花巻温泉株式会社

花巻市湯本第1地割125番地

## 代表者メッセージ



代表取締役社長  
安藤 昭

花巻温泉株式会社は1927年創業のリゾートです。弊社の経営理念は創業時より、**お客様本位で親切・丁寧**をモットーと致しております。創業100周年に向けて、お客様に愛され続ける企業を目指しております。その歴史ある1ページを意欲ある、熱意をお持ちの皆さんと一緒に築いてまいりましょう。

## 先輩から一言

この仕事の魅力は、何と言っても人と接する機会が多いことです。お子様からご年配の方まで、海外からも多くのお客様が訪れますが、**忙しい時ほど仕事を楽しむ**気持ちを忘れず、笑顔で接遇するよう心掛けています。

食事会場や披露宴のスタッフ、お客様のお出迎えなど業務内容は多岐にわたり、今でも学ぶことは多く、とてもやりがいのある職場です。

平野 実咲

【花北青雲高等学校出身】



## こんな仕事をしています



明るい接客



笑顔のおもてなし

フロントの受付業務、食事会場のスタッフ、調理係などに分かれて仕事をしています。

部署ごとに連携し合い、どうすれば**お客様に満足**していただけるかを常に考え、行動しています。

## こんな職場です

入社してからの1週間は研修を行います。その後は現場に出て、先輩の指導の下、実際にお客様の対応を行います。

福利厚生も充実しており、社員旅行や部活動にも積極的に取り組んでいます。



元気に活動する陸上部



楽しい社員旅行

## 業務内容

【宿泊料飲部】フロントではお客様のチェックイン、チェックアウト業務を行います。変更事項など各部署へ連絡する役目も行います。また、サービススタッフとして会議場や宴会場の準備や後片付け、お客様への料理や飲物の提供も行います。

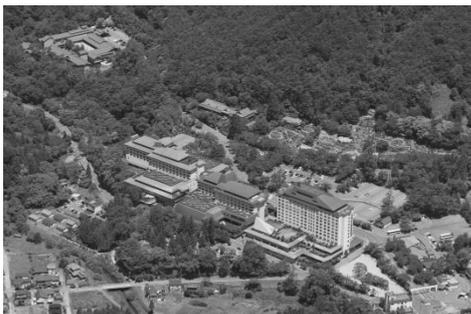
【客室係】お泊まりいただくお客様にその日の担当が割り振られ、到着時のお部屋への案内やお食事の提供を責任持って行います。

【調理係】宿泊施設4館にメイン厨房と、和食・洋食・中華専門の厨房、ベーカリー部門と全部で8カ所の厨房があります。特にメイン厨房では、数多くのお料理(宴会膳、バイキング、婚礼、法事、パーティー)を提供します。

【ブライダル】婚礼の仕事をいたします。

【総合予約】電話予約、インターネット予約、ホームページの更新、SNSを使った情報発信、口コミ対応、日本全国から海外まで足を延ばしてセールスを行います。

【営業企画】イベントの立案や運営、各報道機関の対応、館内の装飾やチラシ作製を行います。



## 採用状況

○毎年、高卒、大卒等を若干名採用しています。また、接客スキルのある方、調理技術を持つ方は随時途中で採用します。

○採用職種は、サービススタッフ、調理係になります。採用後、適性をみて専門部署への配属もあります。

## キャリア形成

○新卒採用者は、入社直後に1週間程度、全員が教育研修を受けることとなります。社会人としての心構えをはじめ、配属までに知るべき基本的な知識を学びます。

○様々な部署を経験することで、お客様に最高のおもてなしを提供するスキルアップを重ね、能力に応じて昇格していきます。

## 職場環境等

○ソフトボール大会、バスケットボール大会、新年会、社員旅行など、レクリエーションが充実しています。

○従業員食堂や入浴施設があります。

○様々な部活動を行っています。

## 企業情報

会社名 花巻温泉株式会社

所在地 〒025-0304 花巻市湯本第1地割125番地

TEL 0198-37-2242

FAX 0198-27-2911

<http://www.hanamakionsen.co.jp>

代表者 代表取締役社長 安藤 昭

資本金 5,000万円

設立 1927年11月

従業員数 350名(男性190名、女性160名)



## 地図

