

出産・子育て応援ギフトプラットフォーム構築業務委託の実施要領等に関する質問への回答

No	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
1	委託仕様書	1 頁	1 (4) 対象者	対象者リストは提供していただける認識でよろしいでしょうか。また、対象者リストを提供いただける場合の想定データレイアウトをお示しいただけますでしょうか。	ギフトの発送にあたっては、WEBサイトに対象者自身が登録した住所等の情報を基に実施することを想定しているため、リストを提供することはありません。
2	委託仕様書	2 頁	1 (4) 対象者イ(イ)	令和4年4月1日以降、事業開始日より前に出生した児童とありますが、対象人数をご教示ください。	既に給付した対象者もいるため算出できませんが、想定件数は業務委託仕様書1(5)に記載のとおりです。
3	委託仕様書	2 頁	2 (1) オ(ア)WEBサイトの作成、(イ) ①贈呈品の内容	WEBサイトの公開は3月めどであるが、問い合わせ窓口に利用者からの問い合わせ対応の記載がある。事業内容の公開時期はいつ頃を想定されていますでしょうか。	事業内容の公開は、事務手続等の調整もあるため、1～2月を想定しています。
4	委託仕様書	2 頁	2 (1) WEBサイト・WEBカタログ等の作成ウ	利用案内状のサイズほどの程度を想定しているか？(例.A4ぺら、A3二つ折り等)	A4サイズを想定しております。
5	委託仕様書	3 頁	2 (1) オ(ア)WEBサイトの作成⑧	広報・プロモーションについて、県または自治体が発行している広報誌(岩手県広報誌「いわてグラフ」等)への掲載や、県と関係機関が開設・運営しているSNSアカウントへの広報掲載等は可能でしょうか。また、費用等はかかりますでしょうか。	県及び市町村が運営している広報については運営主体が実施しますので、その他の広報について提案してください。
6	委託仕様書	3 頁	2 (1) オ(ア)WEBサイトの作成④	WEBサイトの多言語化について、どの言語への対応が必要か。	少なくとも英語、中国語、韓国語は対応するようにしてください。
7	委託仕様書	3 頁	2 (1) オ(ア)WEBサイトの作成⑦	プッシュ配信について、利用者登録時に受託者によるメールアドレスの取得は必須か。	本業務委託事業専用のメールアドレスを取得のうえ、運用してください。
8	委託仕様書	3 頁	2 (1) オ(ア)WEBサイトの作成⑦	市町村の参加自治体数は何自治体を想定すれば良いか。	11市町村1,100人を想定しております。なお、現時点での想定ですので、今後増減する可能性があります。
9	委託仕様書	3 頁	2 (1) オ(ア)WEBサイトの作成⑧	広報物(ポスター・リーフレット等)について印刷は不要か？必要である場合、各々作成数量は何部か。	ポスターは50部、リーフレットは3,000部を想定しています。
10	委託仕様書	5 頁	2 (1) オ(イ)①贈呈品の内容等	商工会との連携による子育て応援商品券や金券、電子マネーへの交換について、ポイントの制限はありますか。	出産応援ギフト、子育て応援ギフトそれぞれ1～2万円の上限額を設定する予定ですが、上限額等については、県と協議のうえ、決定することとします。

11	委託仕様書	5 頁	2(1)オ(ウ)共通事項①	紙媒体を希望する利用者への、紙媒体の商品リストと申し込み用紙を発送する頻度は、日時ではなく週次や月次対応で構わないか。	少なくとも週次の発送としてください。
12	委託仕様書	5 頁	2(1)オ(エ)ギフトカード等印刷物の作成	「出産応援ギフト」と「子育て応援ギフト」は、それぞれ別のギフトカード・利用案内書・封筒を作成し封緘を行う認識で合っているか。	お見込みのとおりです。
13	委託仕様書	5 頁	2(1)オ(エ)ギフトカード等印刷物の作成	ギフトカード等印刷物について、全数の印刷・封緘を契約期限内（令和6年3月30日まで）に終わらせる必要があります、その費用は本事業の予算1,000万円に含まれるという認識で良いか。（想定件数の13,200件分のコストを事業費積算内訳に含むという認識で良いか。）	ギフトカード等印刷物の印刷・封緘は契約期限内の完了とし、その費用は本業務委託事業の予算に含まれます。 なお、想定件数は最終的に県と協議のうえ決定することとしていますが、運用開始時においては出生数が明確に把握できないため、想定件数の半数を目途に（出産応援ギフト約3,300件、子育て応援ギフト約3,300件）を印刷してください。
14	委託仕様書	5 頁	2(1)オ(エ)ギフトカード等印刷物の作成	ギフトカード、送付用封筒、利用案内書のデザインは、全自治体共通の認識で良いか。	お見込みのとおりです。
15	委託仕様書	5 頁	2(1)オ(オ)印刷物の納品①	ギフトカード・利用案内書等を封筒に封緘した印刷物について、初回の納品想定日はいつを想定しているか。	4月からの運用を想定しているため、2～3月を想定しております。
16	委託仕様書	5 頁	2(1)オ(オ)印刷物の納品①	1度の納品場所は何か所を想定すれば良いか。（運賃試算のため）	現時点で11市町村を想定しております。
17	委託仕様書	5 頁	2(1)オ(オ)印刷物の納品①	ギフトカードについて、年間4回程度の配送と記載があるが、本事業の予算1,000万円には、何回目分の納品までのコストが含まれているか。	4月からの運用を想定しているため、2～3月の1回を想定しております。
18	委託仕様書	5 頁	2(1)オ(オ)印刷物の納品①	本事業の契約期間終了後に、受託者側にてギフトカード等の在庫費用、納品運賃が発生する場合、どのように請求が可能か。	本業務委託仕様書に記載している事項（3システム構築後のプラットフォーム運用についてを除く）については、契約期限内に納品をお願いします。
19	委託仕様書	6 頁	2(2)実施体制の確保ウ	専用番号についてナビダイヤルの運用を想定しているが問題ないでしょうか。また、フリーダイヤル、市外局番等の運用などの番号取得に関する指定要件はありますか。	問合せの受付から解決に至るまでのサービスレベルについては提案事項としています。したがって、委託費の上限の範囲内で対応が可能なサービスを提案してください。

20	委託仕様書	6 頁	2(2)実施体制の確保ウ	問合せ窓口については混みあって繋がらないことがないようにとの記載ありますが、入電数においての概算予測等はいかがでしょうか。	165件/月を想定しています。ただし、目安であるため、月によって変動する可能性があります。
21	委託仕様書	7 頁	3システム構築後のプラットフォーム運用について	本事業での総利用対象者数を何名と想定し、コストを算出すれば良いか。	対象者数は年間6,600人ですが、想定件数等は業務委託仕様書1(5)に記載のとおりです。
22	委託仕様書	7 頁	3システム構築後のプラットフォーム運用について	広報ツールのデザイン・内容は県と全市町村共通で良いか。	問題ありませんが、最終的なデザイン等は県及び各市町村と協議のうえ決定することとしています。
23	委託仕様書	7 頁	3システム構築後のプラットフォーム運用について (3)その他ア	新規で発生する利用者数(ギフトカード等の追加作成数量)は何件を想定すれば良いか。	最大件数は業務委託仕様書1(5)に記載のとおりですので、新規は発生しない見込みです。
24	委託仕様書	8 頁	4(2)報告書の作成	広域連携に参加する自治体数と対象者数をご教示ください。	11市町村1,100人を想定しております。なお、現時点での想定ですので、今後増減する可能性があります。
25	委託仕様書	9 頁	カタログ掲載商品・サービス	金券・ギフト券の交換金額に上限設定はあるか。	出産応援ギフト、子育て応援ギフトそれぞれ1~2万円の上限額を設定する予定ですが、上限額等については、県と協議のうえ、決定することとします。
26	委託仕様書	9 頁	カタログ掲載商品・サービス	金券に送料や事務手数料が掛かる場合、額面より高くなっても良いか。	金券等は、額面とポイントを同額としてください。
27	企画提案書作成要領	1 頁	1(1)企画提案書等①	「業務仕様書の1(4)についての具体的な実施方法、内容」と記載があるが、同項目には本事業「対象者」の情報しか掲載されていない。これは記載に誤りがある認識で良いか。	お見込みのとおりです。正しくは、業務委託仕様書の2についてです。企画提案書作成要領については改めて掲載しました。
28	企画提案書審査要領	1 頁	2審査委員会の開催日及び場所	委員会における参加者によるプレゼンテーションの機会はあるか。	審査委員会の開催日にプレゼンテーションを実施しますので、参加者には追ってお知らせします。