

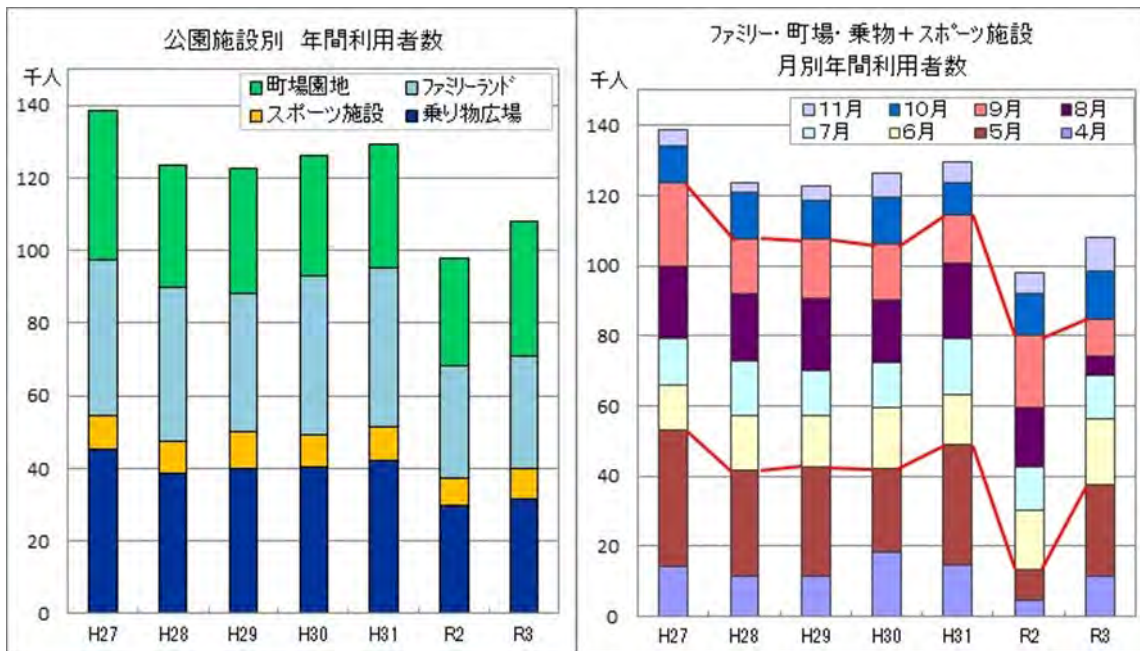
令和3年度岩手県立御所湖広域公園管理運営業務報告書

第1 事業の実施状況

[概況]

○公園利用者

公園の利用者は全体で昨R2年より10%ほど増加したが、H25～31年の平均より約10%低下している。地区別に概観するとファミリーランドはほぼ昨年と同様であったが、町場地区園地は平均を上回る利用者数を記録した。また、スポーツ施設もほぼ平均並みの利用者数であった。しかし、乗り物広場は、2年続きの繁忙期の休園で利用者が低迷した。



	ファミリーランド*	町場地区園地	スポーツ施設	乗り物広場	合計
R 3	30,839 (77.7%)	37,048 (115.2%)	8,434 (99.0%)	31,633 (78.4%)	107,949 (89.4%)
R 2	31,219 (78.6%)	29,428 (91.5%)	7,517 (88.2%)	29,711 (73.6%)	97,875 (81.1%)
H25-31 平均	39,715	32,167	8,522	40,344	120,758

(1) 管理運営の目標値の達成状況

①ファミリーランドおよび町場地区園地の平日利用者数

⇒土日祝日の利用者は安定して多いが、平日の利用者が少ないことから増加を目指した。

目標値 : 28,250人 (一日あたり 173人 平日開園日数 163日)

実績値 : 18,605人 (一日あたり 134人 平日開園日数 138日)

(参考) 新型コロナウイルス感染防止措置による当該園地についての休園期間

ファミリーランド・町場地区園地

8月14日～9月18日→全面休園

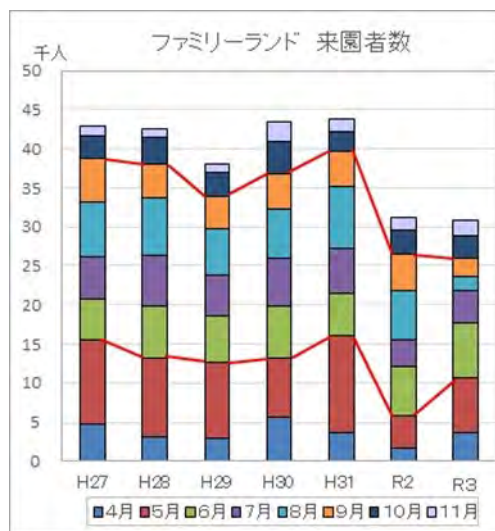
(36日間:平日25日間、土日祝:11日間)

[ファミリーランド平日利用者数]

目標値 : 17,600人 (一日あたり 108人 平日開園日数 163日) : 下表 計画青字
 実績値 : 9,272人 (一日あたり 67人 平日開園日数 138日) : 下表 R3

ファミリーランド 平日・土日祭日別来園者数

		R3	計画	計画差異	計画差異
4月	平日	1,607	1,300	307	
	土日祭日	2,008	2,500	-492	-185
5月	平日	1,733	4,400	-2,667	
	土日祭日	5,295	5,400	-105	-2,772
6月	平日	1,792	2,700	-908	
	土日祭日	5,256	3,300	1,956	1,048
7月	平日	1,032	2,800	-1,768	
	土日祭日	3,041	3,300	-259	-2,027
8月	平日	1,110	2,000	-890	
	土日祭日	717	4,800	-4,083	-4,973
9月	平日	391	2,100	-1,709	
	土日祭日	1,930	2,800	-870	-2,579
10月	平日	1,060	1,600	-540	
	土日祭日	1,904	1,700	204	-336
11月	平日	547	700	-153	
	土日祭日	1,416	800	616	463
年間	平日	9,272	17,600	-8,328	
	土日祭日	21,567	24,600	-3,033	-11,361
計		30,839	42,200	-11,361	



[町場地区園地平日利用者数]

目標値 : 10,650人 (一日あたり 65人 平日開園日数 163日) : 下表 計画青字
 実績値 : 9,333人 (一日あたり 68人 平日開園日数 138日) : 下表 R3

町場地区園地 平日・土日祭日別来園者数

		R3	計画	計画差異	計画差異
4月	平日	1,504	1,150	354	
	土日祭日	2,335	3,200	-865	-511
5月	平日	2,099	1,500	599	
	土日祭日	8,116	7,200	916	1,515
6月	平日	1,363	1,650	-287	
	土日祭日	4,340	2,400	1,940	1,653
7月	平日	827	1,200	-373	
	土日祭日	2,712	2,200	512	139
8月	平日	587	1,500	-913	
	土日祭日	755	3,100	-2,345	-3,258
9月	平日	905	1,750	-845	
	土日祭日	3,574	4,500	-926	-1,771
10月	平日	1,517	1,200	317	
	土日祭日	3,636	2,700	936	1,253
11月	平日	531	700	-169	
	土日祭日	2,242	900	1,342	1,173
年間	平日	9,333	10,650	-1,317	
	土日祭日	27,710	26,200	1,510	193
計		37,043	36,850	193	



ファミリーランドと町場地区園地の平日の入園者数は18,605人(ファミリーランド9,272人、町場地区園地9,333人)となり、目標値より11,168人減(F:8,328人減、M:1,317人減)となった。ファミリーランドは最も利用の高い夏場の水遊びがコロナ禍の閉園による減が大きく、GWの天候不順による減少も大きいと推測される。また、昨年と同様、保育園・幼稚園などの遠足がコロナ禍により中止となったことも大きい。一方、町場地区園地は、1,317人減となった。閉園月の減は1,758人で、5月・10月の増が目標値の減をカバーしている。10月の増は、コスモス開花による来園者の増による。

- ②駐車場利用台数： 目標値 2,145台 (H26～H28 平均値(1,897台)比 13.1%増)
 実績値 1,797台 (H26～H28 平均値(1,897台)比 5.3%減)

(単位：台)

施設名 (収容台数)	さくら園 (13台)	尾入野 (45台)	繫大橋北園地 (11台)	合計 (69台)	日平均
R3 目標	590	1,270	285	2,145	8.79
R3 実績	528	1,046	223	1,797	7.36
目標比	89.5%	82.3%	78.2%	83.8%	-

公園利用者の動向を図る指標のひとつとしている駐車場利用台数は、目標値を基準値 (H26～H28 平均値) の 13.1%増と設定した。実績は、目標の 83.3%となった。内訳をみると、目標に対しさくら園は 10.5%減、尾入野は 17.7%減、繫大橋北園地は 21.8%減となった。

なお、R1 年春より利用者数把握のためカウンターを尾入野湿生植物園遊歩道入口、昨年春より繫大橋北園地遊歩道入口に設置した。3 年分を集計したが、今年、昨年とコロナ禍により例年のデータとは判断できない状況ではあるが、R1 年を 1 とすると R2 年は 0.97、R3 年は 0.87 であった。計測が不安定 (風、落葉等にも反応) などところがあり、確実な計測とはいえないが、今後の参考に供したい。

(2) 管理運営の実施状況

①管理運営状況全般

管理運営状況について地区ごとに状況を記載。

供用期間は 4/1～11/30 (乗り物広場 4/13～11/4 木曜日休園)

※新型コロナウイルス感染症岩手緊急事態宣言に伴い以下を供用休止

ファミリーランド・町場地区園地・御所大橋運動場など : 8/14～9/18

乗り物広場 : 8/14～9/19

◆東口案内所、さくら園、曲り家、サイクリングロード

ソメイヨシノは、4 月中旬ごろから咲き始め 20 日には満開となった。昨年に引き続き新型コロナウイルス感染防止のため桜まつりなどが自粛され例年より人出は少なく寂しい状況となった。

サイクリングロード脇の法面から歩道部に伸びている枝やフェンスのツル等の除去に努めた。

《曲り家》 新型コロナ関連休園 8/14～9/18

屋内の換気を図ることを最大の管理ポイントとし、悪天候日 (雨天、強風等) 以外は朝夕に雨戸を開閉し、屋内外の清掃を実施した。茅葺屋根の劣化が進み雨漏りがひどくなり、9 月に景観は害するもののブルーシートによる被覆を行い 11 月には積雪に備え被覆をし直した。なお H30 年春から厩部分を公園案内所 (無人) としたため厩と土間部分は天候にかかわらず毎日 9 時から 16 時まで公開している。なお、新型コロナウイルス関係で昨年まで 14 年間実施してきた布の展示会が中止となった。また、H30 年から地元の産直販売を土日に実施していたが、こちらも期間が短縮された。

◆尾入野湿生植物園、遊歩道、繫大橋北園地、自然林観察地、塩ヶ森水辺園地

《尾入野湿生植物園》

カキツバタ管理作業は、例年同様、ホタルの羽化から産卵までの期間は作業に入らず、9 月以降に草刈や雑草除去等を実施した。また、川からの取水口は、ゴミ・落葉等のつまり、出水時の破損などがあり、都度清掃・補修等を行った。

ミズバショウ、カキツバタ、ホタルの見頃時期には「ミズバショウ」「カキツバタ」「ホタル」ののぼり旗や誘導矢印等を大駐車場・県道脇等に設置した。例年 7 月に実施し好評のホタル観察会は密になる恐れがあることから新型コロナウイルス感染防止のため昨年に引き続き中止とし、ホームページ上に観察の仕方等を掲載した。

《塩ヶ森水辺園地》

ウインドサーフィンや釣りを楽しまれるお客様が駐車場を利用される。通路に駐車する利用者も多く、都度指導を行った。また、当駐車場は行き止まりで道路から見通せず目立たないためか、従前より不法投棄などが多い場所である。9月中旬には宗教団体の大型キャンピングカーやトレーラーハウスなどが1週間ほど占用し警察に相談するなど対応に苦慮した。

《繫大橋北園地》

園路入口が御所ダム護岸工事の工事車両入口と共用となっていたため一般来園者が園路へ入りにくい状態となっており、改善を申し入れた。

◆中心地区（野菊公園）、遊歩道、雫石現況保存林、黒沢川水辺園地

《中心地区(野菊公園)》新型コロナ関連休止 休憩室 8/14～9/18

休憩室は9～17時開放。例年どおり、野菊公園休憩舎ホール内の掲示コーナー等に、各園地の案内写真の掲示。また、公園のパンフレット、都市公園関係の周知ポスター、近隣施設のチラシ、イベントのポスターや案内を掲示・配布して、利用者への情報提供を継続実施。

《雫石現況保存林》

駐車場(大)のフェンスに設置された「雫石川園地案内パンフレットボックス」に公園パンフレット類を設置し情報提供を継続実施。

◆御所大橋運動場

新型コロナウイルス感染防止のため8/14～9/18 休止(予約者には電話にて連絡)。

野球場グラウンドは、外野及びファールエリアの草刈りとグラウンド均しを適宜実施した。整備用具・用土等も補充し整備に努めた。しかし、排水不良が慢性化しており、根本的な排水改良が必要である。なお、休園期間中に除草等を集中的に行った。

テニスコートは、珪砂の補充、周辺樹木の剪定など整備に努めた。

今シーズンよりトイレが下水道に接続となり臭いも解消され、更衣スペースも本格設置された。なお、ドクターヘリのランデブーポイントとなっている多目的グラウンドは3回使用された

◆つなぎ大橋南園地（手つなぎ広場）

つなぎ温泉街の入口にあり、駐車場、トイレ、休憩、散策と利用者が多いため、常に清潔な環境維持に努めるよう心がけ、トイレ、広場は供用期間中毎日清掃した。駐車場の利用について指導を行った。

春にトイレ入り口わきに公園案内掲示スペースを新設、既設のトイレ内パンフレット台および、トイレ脇の木製掲示板とともに、当公園のみならず近隣施設、行事のPRに努めた。

◆ファミリーランド

開園時間 9:00～17:00 (11/15～11/30 は閉園を 16:20 に繰上げ)

新型コロナウイルス感染防止のため8/14～9/18 休止。なお、休止期間中にパターゴルフ場コケ取り、池および園路カラー舗装洗浄などを集中的に実施した。

快適な親水施設と広々とした芝生広場の提供を管理の主眼として取り組んだ。子供たちに「ジャブジャブ池」「噴水池」「せせらぎ水路」の「水」が最も親しまれていると思われるので、「きれいな水」を保つため、4、6、7、9月の計4回池の水を抜き清掃を行った。

新型コロナウイルス感染防止対策として、消毒液の設置(トイレ、水飲み場2か所)、トイレ手洗いへの泡石鹸設置。毎日の清掃時に遊具消毒、管理棟受付には遮蔽フィルムを設置、受付を待つ間隔の表示設置、手洗い・うがい・マスク着用・ソーシャルディスタンス等啓蒙看板を設置。

◆乗り物広場、レイクパーク

開園時間 9:00～16:30

(木曜日休園、金曜日有料遊具休止 11/15～11/23 は閉園を 16:00 に繰上げ)

新型コロナウイルス感染防止のため8/14～9/19 休止。なお、休止期間中に草刈・泥上げ作業等を集中的に実施した。

同感染防止対策として、消毒液の設置(トイレ、水飲み場、各乗り場等)、トイレ手洗いへの泡石鹸設置。毎日の清掃時に遊具消毒、事務所・自転車受付には遮蔽フィルムを設置、受付を待つ間隔の表示設置、手洗い・うがい・マスク着用・ソーシャルディスタンス等啓蒙看板設

置を実施。職員の昼休み時間の時差設定。現金取り扱い削減のため券売機を増設。

老朽化により今シーズンからゴーカートを休止した。それに伴いバッテリーカー乗り場の移転と変わり種自転車コース変更を行った。

◆除地区

御所湖を前景とし岩手山が望める景観に特徴がある。

「御所湖広域公園艇庫」と「盛岡市立つなぎ多目的運動場」が隣接しており、わんぱく広場の駐車場が満杯にならないよう、連携をとりながら管理を行ったが大会時等混雑がみられた。また、「盛岡市立つなぎ多目的運動場」には H26 年の開設時より井戸水をろ過調整し供給をしている。4 月の水質検査の結果「ヒ素およびその化合物」が異常値となり、7・10 月の再検査では基準内であったが県の判断で今シーズンは飲用に供さないこととした。

3 大園地休園期間中に階段・ベンチ・園内園路縁の重点清掃を実施。

西園地芝生のイノシシによる掘り返しが非常に増え、草刈り作業にも支障がでてきており対応に苦慮している。秋に雫石町農林課でワナを設置したが捕獲はできなかった。

◆御所大橋北園地

H30 年度途中より実施した御所大橋北園地トイレの冬期閉鎖については、鳥インフルエンザ予防等による餌やり禁止などの予防措置の一環として本年度も継続した。

◆町場地区園地

開園時間 9:00～17:00 (11/15～11/30 は閉園を 16:20 に繰上げ)

新型コロナウイルス感染防止のため 8/14～9/18 休止。なお、休止期間中に草刈・除草作業等を集中的に実施した。

同感染防止対策として、消毒液の設置(トイレ、水飲み場等)、トイレ手洗いへの泡石鹸設置。毎日の清掃時に遊具消毒、事務室受付には遮蔽フィルムを設置、BBQ は、密集、密接にならないよう大人数での利用をさげ、家族単位での利用をお願いした。

御所湖と岩手山を背景にお花畑を楽しめ、パーベキューも楽しめる園地として、花畑の整備を継続実施中である。なお、コロナ関連の休園中に、キバナコスモスが見頃を迎え残念であったがその後のコスモスなど花期を延ばす工夫により再開園後も楽しむことができた。ラベンダーの摘み取りは、初夏はコロナ関連で平日に限り実施することができたが、秋は休園期間に摘み取り適期が重なり、摘み取りを休止した。代わりに職員が刈り取りポプリにして公園内汲取りトイレ内などに置き活用した。

ふわふわドームでは今年も骨折事故が起こり R1 年の事故後の対策を継続するとともに保護者への注意看板を大きくした。

◆矢櫃地区水辺園地

川遊びをはじめ自然と親しめる園地として整備を継続している。

川遊びのシーズンには第 1・2 駐車場が満車となり混雑した。奥の第 3 駐車場とその脇の臨時駐車場を利用していただくよう案内を行った。

自然が豊かである分、周辺に生息するクマやイノシシ、スズメバチ等との遭遇が無いよう、整備と巡回を実施している。

◆共通

スズメバチの駆除を目的とし、蜂トラップを 5 月に各園地に設置した。

巡回車および作業車には黄色のパトライトを装着し、「御所湖広域公園管理事務所」の表示をした。また、常にスタッフは名札をつけて利用指導等の際に対応した。

施設・遊具等の安全について①盛岡広域振興局土木部都市整備チームと KOIWA I によるパトロール(4 月、7 月)が実施された。遊具に関しては、専門業者による定期点検(4 月と 9 月)を実施するとともに管理者(指定管理者)の日常点検(供用期間中毎月 1 回)を実施し、不具合箇所については都度補修等を行った。これらにより、公園施設の安全管理状況について、情報共有を図り、設置者、管理者それぞれの修繕計画の策定及び実施へ反映させることができた。

◆水生植物、草花、植栽樹木、自然林等を含めた植生全般の管理
公園内各地区の植栽管理の計画と実績は下表の通りに実施した。

御所湖広域公園植栽管理業務委託実施報告書

計画 ー ー 令和 3年12月31日
実績 ー ー

No.	地区	工種	種別 細別	年間 作業回数	一回当り の数量	合計数量	単位	計 画 表												備 考	
								4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
(1)曲塵 さくら園	樹木管理	下木刈込 全体×1回	全体×1回	1	480	480	㎡														
			抜根除草 手取曲家周辺全体×2回	2	612	1,224	㎡														
		芝管理	生垣刈込 全体×1回	1	394	394	m														
			曲塵さくら園地草刈 全体×3回	3	26,400	79,200	㎡														
(2)御所大橋運動場	芝管理	草刈 全体×2回	2	20,200	40,400	㎡															
		草刈 芝地以外全体×2回	2	11,700	23,400	㎡															
(3)薬温泉病院脇 小公園	芝管理	草刈 全体×2回	2	650	1,300	㎡															
(4)多目的広場	芝管理	刈込 全体×2回	2	2,260	4,520	㎡															
		草刈 芝地以外全体×2回	2	1,490	2,980	㎡															
(5)除園地	樹木管理	ハギ刈取 全体×1回	1	800	800	株															
		刈込 全体×4回	4	18,243	72,972	㎡															
(6)塩が森水辺園地	芝管理	刈込 全体×4回	4	4,698	18,792	㎡															
		草刈り 芝地以外全体×1回	1	11,393	11,393	㎡															
(7)東口案内所	芝管理	刈込 全体×2回	2	885	1,770	㎡															
(8)ファミリーランド	樹木管理	抜根除草 手取 全体×2回	2	1,576	3,152	㎡															
		刈込 全体×5回	5	37,806	189,030	㎡															
	草地管理	草刈り 全体×5回(ターゴルフ場)	5	12,000	60,000	㎡															
		堤防草刈 年1回	1	25,000	25,000	㎡															
草花管理	花壇管理 年2回	2	1,000	2,000	㎡																
	(9)尾入野溼性 植物園	芝管理	刈込 全体×2回	2	5,177	10,354	㎡														
草刈り 芝地以外全体×2回(園路)			2	2,000	4,000	㎡															
水辺植物 管理		抜根除草 全体×2回	2	2,857	5,714	㎡															
		株分 全体の3分の1 刈取 全体×1回	1	2,857	2,857	㎡															
(10)サイクリング ロード	樹木管理	抜根除草 手取 全体×2回 手取り	2	885	1,770	㎡															
(11)レイクパーク天沼	芝管理	刈込 全体×4回	4	20,141	80,564	㎡															
(12)薬大橋南園地	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	5,565	5,565	株															
		芝管理	刈込 全体×4回	4	6,790	27,160	㎡														
	草刈 全体×2回	草刈 全体×2回	2	4,600	9,200	㎡															
		草刈 全体×2回(法面)	2	1,350	2,700	㎡															
(13)中心地区	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	10,813	10,813	株															
		芝管理	刈込 全体×4回 草刈(園路沿い) 全体×3回	4	7,579	30,316	㎡														
(14)御所大橋北園 地	芝管理	草刈(園路沿い) 全体×2回	2	1,050	2,100	m															
(15)自然林観察 コース	草地管理	道路除草 歩道沿い草刈 年2回	2	3,164	6,328	㎡															
(16)薬大橋北園地	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	25	25	㎡															
		抜根除草 手取 植込地×1回	1	25	25	㎡															
	芝管理	刈込 全体×3回	3	510	1,530	㎡															
(17)乗り物広場	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	346	346	㎡															
		生垣刈込 全体×1回(ドウダン、ニシキギ)	1	174	174	m															
	草地管理	草刈平面部(コート、ローラースケート場他) 全体×4回(法面及び駐車場)	4	55,250	221,000	㎡															
		草刈法面部 全体×2回(法面及び駐車場)	2	10,250	20,500	㎡															
草花管理	プランター播栽 54箇所×2回	2	54	108	箇所																
(18)町場地区園地	芝管理	創造の広場他草刈 全体×4回	4	14,900	59,600	㎡															
		川原の広場他草刈 全体×4回	4	14,000	56,000	㎡															
		草地追肥 全体×1回	1	28,900	28,900	㎡															
		外周草刈 全体×2回	2	6,200	12,400	㎡															
	草地管理	外周敷地(ノハラ等刈払) 全体×2回	2	9,700	19,400	㎡															
		花畑(播種)	1	4,675	4,675	㎡															
		花畑(除草他管理)	2	10,730	21,460	㎡															
		花畑(バラ剪定)	2	340	680	㎡															
プランター播栽	1	16	16	本																	
(19)矢櫃地区 水辺園地	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	196	196	㎡															
芝管理	抜根除草 全体×2回	2	196	392	㎡																
	刈込 全体×4回	4	640	2,560	㎡																

②問題点・課題

- ②-1 新型コロナウイルス感染防止対策継続。熱中症対策。
- ②-2 公園周辺および公園での熊およびイノシシの出没が非常に多い。
- ②-3 道路（県道・町道・遊歩道）や民地沿いの樹木などは倒木時などの危険性がある。また、湖や岩手山、園地などの眺望を妨げるなど景観上の問題や、ブッシュ状になり見通しが悪くなることで歩道・園地の利用を妨げている。
- ②-4 水道・トイレ関連器具類の老朽化に伴い貯水槽、バルブ類、給水ポンプ、浄化槽ポンプなどの交換や修理が必要。
- ②-5 電気関係も老朽化が進んできている。
- ②-6 木製品の腐朽や金属製遊具の腐食・摩耗等をはじめとする遊具や複数の施設の劣化が進んでいる。
- ②-7 H26年オープンした盛岡市立つなぎ多目的運動場の管理に問題がある。（駐車場管理、水道管理：井戸水ろ過・給水、遊具管理、植栽管理）

③問題点・課題への対応

- ③-1 岩手県緊急事態宣言の発令をうけ 8/14～9/18（乗り物広場は～9/19）に、三大園地などを休止した。

開園中、三大園地利用者への対策として消毒液を設置（トイレ、水飲み場、遊具周辺、受付）。トイレへの泡石鹸設置。毎日の清掃時に遊具消毒、管理棟などの受付には遮蔽フィルムを設置、受付を待つ間隔の表示設置、手洗い・うがい・マスク着用・ソーシャルディスタンス等啓蒙看板を設置。乗り物広場では各乗り場へ消毒液を設置。券売機の増設により現金授受の削減。町場のBBQは、密集、密接にならないよう少人数や、家族単位での利用をお願いした。またファミリーランドの1日あたりの団体受付は、例年最大800人程度まで受付ていたが、1団体、200人程度に抑えた。

他園地について、掲示板に手洗い・うがい・マスク着用・ソーシャルディスタンス等啓蒙看板を設置した。

職員については、毎朝の検温・体調確認。マスク着用。比較的お客様との接触の少ないファミリーランド・町場地区園地と、お客様との接触の多い乗り物広場担当職員の2グループに分け、極力職員間の接触が無いようにした。各職場の休息スペースでの換気の励行。遮蔽フィルムを利用した。また、乗り物広場では昼休みの時差勤務を実施した。

探訪会等イベントについては、指定管理者が定めた開催中止基準※に則って実施した。その結果、4月から10月中旬までのイベントは中止となった。なお、その後のイベントについても予約制とし、連絡先と体調を確認し、マスク着用にて参加していただいた。

※開催中止基準 1) 国や県より自粛要請が発出された場合 2) 1)でない場合 2週間前から1週間前の1週間でA県内新規感染者が14人を超えた場合。B 同14人以内→さらに直近1週間の新規感染者数が14名を超えた場合。

熱中症対策として、三大園地に「黒球式熱中症指数計」を設置し計測した。レベルに応じ来園者に放送で注意を呼び掛けた。

- ③-2 クマについて昨年よりは目立たなかったものの引き続き目撃情報が多かった。7月の連休には開園時間中に乗り物広場の北端のヤブを移動するのが目撃され、けもの除け線香を焚き、翌日にはヤブ刈を急遽実施した。なお、H30年、令和元年には、通常の植栽維持管理の範囲外の周縁部の下刈り作業について補正予算が認められ実施できた。しかし、その後は残念ながら予算化されず下刈りは実施されていない。

イノシシの目撃情報も年々多くなり、除園地の西側芝生地（「森のしずく公園」入口向かい）は、特に掘り起し面積が増えてきており草刈り等に影響が出てきている。また、矢櫃地区水辺園地も相変わらず被害が多い。乗り物広場やファミリーランドでも利用頻度の高い芝生地でも掘り起しの被害が増えてきている。

クマ・イノシシの対策として電気柵が有効と考えられるが、電気柵周辺の伐採と継続した下刈りといった環境整備が必要となる。また、センサーカメラによる現状把握が有効であり、不法投棄防止の目的も兼ね備えでの設置を要望中である。

- ③-3 枯木、枯枝などについて重点的に巡回を行い、都度対応に努めた。道路や民地沿いの危険木については、県との協議の上計画的な伐採を推進中である。景観・安全上の間伐は、成長・変化するものであるため継続して実施していく必要がある。なお、巡視時に、樹木のみならず不法投棄、施設の異常も合わせて観察し対応に努めた。

③-4 昨年度除園地の井戸水ポンプを更新していただき除地区の水道の安定供給ができるようになったのであるが、本年は4月および5月の水質検査で「ヒ素及びその化合物」が飲料水の基準を満たさなかった。7、10月の検査では基準を満たしたものの、役所の方針で通年「飲用不可」とした。これは温泉地周辺等で見られる自然由来のものと考えられ、過去にも基準値は超えないものの高い値の時はあった。給水装置・貯水槽自体も老朽化しており更新時期に来ている。また、貯水槽は全般に老朽化が激しく、特にファミリーランドでは漏水が多くなってきている。なお、ファミリーランドについては本年度水道を直結させるための給水管設置の設計業務が実施されている。

昨年引き続き行われたトイレ改修工事において便器の交換（洋式、節水型など）、オストメイトの設置等が終了した。特に4月から公共下水道に接続になった御所大橋運動場のトイレについては、臭いなどが解消され利用者に好評である。

トイレ関係のトラブルは、急を要することが多いが、時間の余裕があるもので、高額が見込まれるものについては、引きつづき県との協議の上対応したい。

また、漏水や給水ポンプ、トイレの故障については、各園地の水道メーターを毎日チェックし早期発見に努めている。

③-5 老朽化による更新が必要な機器が相次いでいる。4月の点検ではファミリーランドの高圧受電施設の高圧ケーブル交換推奨時期となったとの指導（更新見積は約80万円）。10月には、野菊公園において引込電灯分電盤箱の腐朽および構内引込柱亀裂が見つかった（更新見積は約300万円）。これはトイレに電気が供給されず水が流れないことから発覚したが、同様の設備について業者に点検を依頼し早期発見を心がける。また、従来実施している毎月の電気使用量のチェックによる異常値確認も継続していく。

③-6 遊具については、順次更新を進めていただいているが、乗り物広場のサイクル列車のレールの交換時期やふわふわドームの膜の更新時期が近づくなど、遊具をはじめとした古い公園施設の修理・更新が必要となっている。

令和2年度に事故後休止したふわふわドームについては、安全利用等の対策を継続実施した。しかし、9月には再び骨折事故が起きてしまった。本年度末までにはフェンスで囲う対策が実施される。なお、この遊具は対策をしても事故の起こる可能性は、他の遊具に比べ高いと思われるため引き続き対策を検討していく。

さくら園内南部曲り家は、茅葺屋根が老朽化し雨漏りがひどくなり葺き替え工事が本年度実施される予定である。

③-7 盛岡市の指定管理者と情報交換をし、対応をしている。今年、井戸水の飲料水として供給ができなかったが、現状の施設では対応できないと思われる。旧プール跡地の利用形態にもよるが、市の管理範囲を拡大させ、一体の管理で利用者の利便性を高めるべきと考える。

(3) 委託の実施状況

業務名	業務内容	受託者名	実施額(千円)
清掃	管理事務所、トイレ等の清掃	協栄テックス(株)	5,996
夜間警備	夜間、休業時の警備	セコム(株)	990
夜間警備	夜間、休業時の警備	ALSOK岩手(株)	205
浄化槽点検、清掃	浄化槽の点検、清掃	協栄テックス(株)	45
貯水槽点検、清掃	貯水槽の点検、清掃など	協栄テックス(株)	1,608
遊具の点検	遊具の安全点検	(株)大永	424
電気設備点検	ファミリーランドの電気設備点検	(財)東北電気保安協会	169
消防設備点検	消防設備の点検	松栄商事(株)	117
植生・植栽管理	芝地・草地管理、樹木等の管理	小岩井農牧(株)	16,442

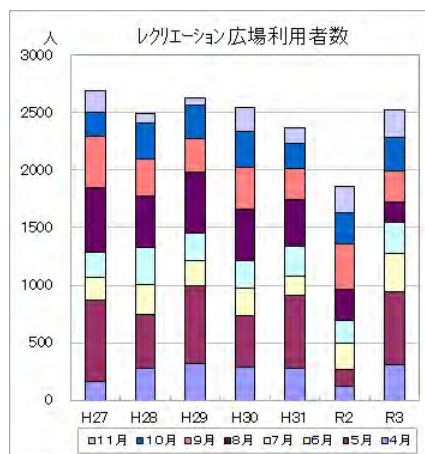
(4) 法定点検等の状況

点検時期	点検項目	点検結果
5、8、11月	(1) し尿浄化槽（御所大橋北園地）	良好
4月～11月	(2) 貯水槽（除地区）	4月の水質検査で「ヒ素およびその化合物」異常値となる。7・10月は基準内であったが、県の判断で今シーズンは飲用に供さないこととした。
3月	(2) 貯水槽（ファミリーランド他）	良好だがファミリーランドで漏水あり。
9、3月	(3) 消防設備等	町場地区園地火災報知盤で落雷による基盤異常（報知に支障なし）。年度内更新予定。
4～2月（隔月）	(4) 自家用電気工作物	指導1項目（高圧ケーブル交換推奨期間を経過）
4、9月	(5) 遊具（専門技術者による総合点検）	指摘事項補修
7、1月	(6) 夜間警備設備（公園管理事務所、町場センターハウス）	良好

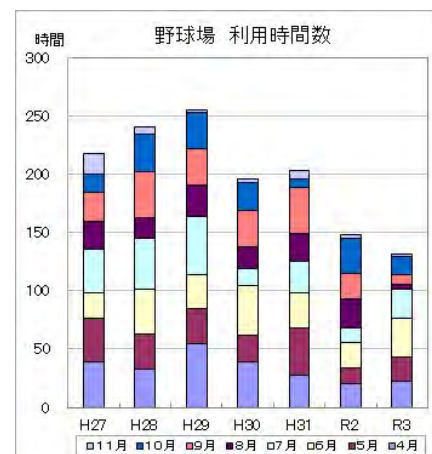
第2 利用状況に関する事項

(1) 有料公園施設の利用状況

別紙 (P16) 「R3年度御所湖広域公園有料施設利用状況」のとおり

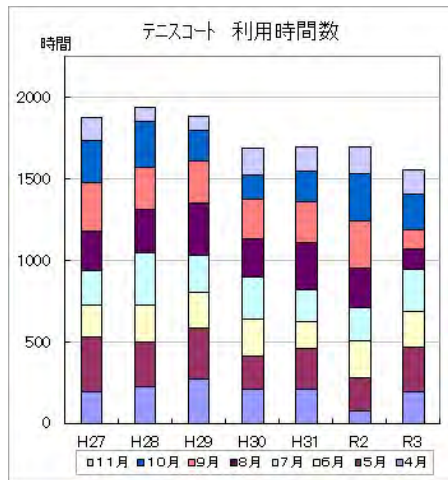


R2.4.18～5.17 休止
R3.8.14～9.18 休止

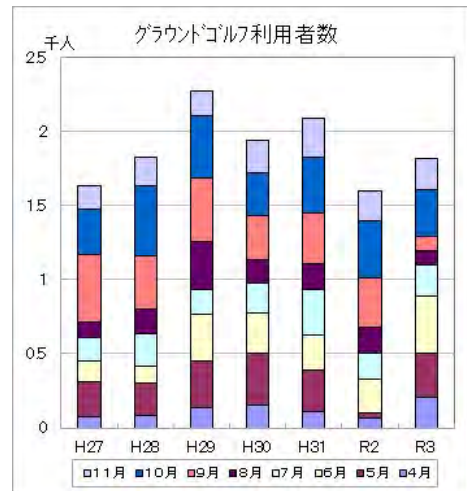


R2.4.18～5.6 休止
R3.8.14～9.18 休止

- ・ レクリエーション広場の利用は、例年並みとなった。8・9月の閉園期間がなければこれまで最高だったH27年を上回ることができたかの勢いである。しかし、コロナ禍の影響が少ないと思われる屋外での活動が可能な施設に人気が集中したとも考えられる。
- ・ 野球場の利用は、野球の性質上、大人数が揃わないと成り立たないスポーツであるためか、年々減少の傾向が伺え、コロナ禍が拍車をかけた感がある。



R2.4.18～5.6 休止
R3.8.14～9.18 休止



R2.4.18～5.21 休止
R3.8.14～9.19 休止

- ・ テニスコートは、コロナ禍による休止の影響によることのみ利用減と考えられる。
- ・ グラウンドゴルフは、常連利用者が定着し、コロナ禍の休園明けを待っていた利用者がたくさんいた。休祭日には、子供連れなどの利用も増えている。

(2) 利用促進のための事業の実施状況

管理の基本方針として利用者に「見える」公園づくりを目指し、4つのS (Sight、Safety、Side、Scene) に象徴される公園を目指した。

1. Sight 自然と調和した景観が将来にわたって「見える」

①沿道、園地からの湖水面の眺望確保

巡回時等に眺望の確認を行った。

②花畑・花壇の安定的開花を目指すための育成植樹

町場地区園地ではキバナコスモスを長く楽しめるように昨年に引き続き除草管理をして雑草の繁茂を極力抑えるエリアを設け、9月末まで花の観賞が楽しめた。また、キバナコスモスの播種に合わせてコスモスの種を混播し、キバナコスモスに続いてコスモスの花を観賞できるようにし、従来は9月上旬の観賞期間を10月上旬まで延ばすことができた。また、ファミリーランド賢治の花壇でもキバナコスモスの播種育成方法を工夫し面積も増やした。しかし、コロナ禍のため、もっともきれいに花咲く時期が閉園となり、残念ではあったが、花期が伸びたことにより、コロナ閉園解除後も楽しむことができた。

③特定外来植物の情報収集と啓蒙。

昨年に引き続き閉園中の9月にオオハンゴンソウの駆除試験として、自然林観察地では抜根除草を行い、乗り物広場第2P入口の花の刈り取りを行った。

2. Safety 安全が「見える」

①新型コロナウイルス感染防止対策を実施する

GWの繁忙期に来園者に対する検温を行った。また、昨年に引き続き、手指消毒用アルコール、マスクの着用、密にならないよう園内放送を実施した。

②見通しの悪い林内を明るくする

巡回者を固定し、同じ目で見える気づきによる確認作業を行うとともに、ツル、掛かり枝、枯損木の処理を随時、実施した。

③クマ、イノシシ等との出会い頭の遭遇を避ける

園地周縁部の下刈り作業をできるだけ実施し、出会い頭の事故防止を図った。

クマ・イノシシの目撃情報、被害情報を、雫石町、盛岡市などとも共有し対策をはかった。具体的には、目撃時や、団体予約の入っている時、爆竹を鳴らすことや獣除け線香を焚く巡回回数を増やすことなどを行った。

3. Side 「側に、脇に、近くに」

①地元に愛される公園づくり

今年は、昨年以上にコロナによる出控えが増えたと感じる1年であった。

しかし、来園された利用者により思い出作りの一環を提供できたと感じている。町場地区園地の花畑などコロナ禍にもかかわらず、楽しみにいらっしやる利用者が大勢いたことは、町場地区園地の利用者数が開設以来2番目だったことにも伺える。

探訪会等のイベントはほとんど開催できなかったが、御所小学校の自然観察会、繫小学校の児童によるアジサイの植樹等、数は少ないながら地元との交流を図ることができた。

開催日	名称	場所	講師	参加者数
4月17日	自然観察会(早春の花)	尾入野湿生植物園	軍司	☞関連で中止
6月7日	御所保育園児との花植	ファミリーランド入口花壇	軍司	14名
6月19日	自然観察会(虫)	御所大橋北園地	伊達	☞関連で中止
6月(15日間)	ラベンダー摘み取り	町場地区園地		179名
7月3・10日	自然観察会(ホタル)	尾入野湿生植物園	軍司	☞関連で中止
7月17日	自然観察会(水辺)	矢櫃地区水辺園地	佐井	☞関連で中止
9月	ラベンダー摘み取り	町場地区園地		☞関連で中止
9月18日	自然観察会(虫)	矢櫃地区水辺園地	伊達	☞関連で中止
10月10日	親子キッズテニス教室	ファミリーランド内レクリエーション広場	NPO フェスタジャパン 2020	☞関連で中止
10月16日	歴史探訪会(御所湖周辺伝説三昧!)	町場・矢櫃川・野菊公園他	関	☞関連で中止
10月30日	自然観察会(紅葉)	繫大橋北園地	澤田	0名
11月12日	御所ダム40周年アジサイ記念植樹	尾入野湿生植物園	軍司	12名
11月19日	御所小・自然観察会	矢櫃地区水辺園地	浜津・北田・大堀・村上	35名
11月20日 <small>☞関連で5月より延期開催</small>	近所の見どころ探訪会	川村美術館・雫石町歴史民俗資料館	川村・奥村	0名
11月21日	自然観察会(冬鳥)	雫石現況保存林	日本野鳥の会もりおか	29名

合計 269名

P17 「令和3年度 御所湖広域公園『イベント実績』」参照

②曲り家の有効活用

東口案内所をさくら園曲り家に設け、そこで地元の産直を開設し、いらっしやった利用者とのコミュニケーションの場として機能することもできた。

曲り家は、屋根の茅葺が痛んで雨漏りがひどく、夏以降、ブルーシートをかけ、痛々しい姿をさらすことになったが、真夏の暑い日でも中は涼しく、昔の人々の生活の知恵を思い知ることができる貴重な生活を体験することができる施設と認識している。今年もコロナ禍で利用者になかなか利用を薦められない状況でしたが、来年こそは、もっと多くの利用者が楽しく体験する施設として活用していきたい。

4. Scene 「場、風景」

①世代を超えた魅力ある公園

前々から、「昔は来たよな」という声が聞かれていたが、それを具体化すべく従業員との会話、コミュニケーションを通じて御所湖広域公園の魅力紹介に努めた。

②いろいろな景(利用方法)の紹介

毎月1回発行している「御所湖随想」において、昨年引き続き次月の景を写真で紹介し公園内の魅力発信につとめた。風景になりがちな作品を違う角度から見た光景(人、動物、植物など)を題材にした作品を紹介した。

第3 経理の状況に関する事項

(1) 決算の状況

ア 収入の部

(単位：千円)

項目	予算額	収入済額	差 引	内 訳
利用料収入（行為許可）	1 2 0	7 1	△ 4 9	
利用料収入（有料施設）	1, 3 0 0	1, 0 7 7	△ 2 2 3	
管理代行料	6 8, 6 4 4	6 8, 6 4 4	0	
自販機手数料	0	4 1 2	4 1 2	
計	7 0, 0 6 4	7 0, 2 0 3	1 3 9	

イ 支出の部

(単位：千円)

項 目	予算額	支出済額	差 引	備 考
1 人件費 計	1 1, 5 2 0	1 2, 9 6 0	1, 4 4 0	
給与	1 1, 5 2 0	1 2, 9 6 0	1, 4 4 0	
2. 一般管理費 計	5 6, 7 4 4	5 3, 3 4 1	△ 3, 4 0 3	
賃金 計	1 4, 7 9 0	1 5, 5 7 2	7 8 2	
職員賃金	1 4, 7 9 0	1 5, 5 7 2	7 8 2	
需用費 計	1 2, 2 3 7	8, 8 2 3	△ 3, 4 1 4	
備消耗品費	1, 1 9 5	9 8 7	△ 2 0 8	
燃料費	6 3	6 4	1	
印刷製本費	4 6 0	4 6 0	0	
光熱水費	4, 5 4 7	4, 0 7 8	△ 4 6 9	
車両費	1, 9 9 0	1, 8 3 8	△ 1 5 2	
修繕費	2, 7 0 0	8 0 1	△ 1, 8 9 9	
媒体広告	6 5 0	4 0 4	△ 2 4 7	
利用券印刷	7 1	1 1 6	4 5	
イベント費用	5 6 1	7 5	△ 4 8 6	
役務費 計	1, 6 5 5	1, 4 8 2	△ 1 7 3	
通信費	5 2 0	4 1 9	△ 1 0 1	
し尿くみ取り	4 7 2	4 1 5	△ 5 7	
施設保険等	6 6 3	6 4 9	△ 1 4	
簡易トイレリース経費	0	0	0	
委託費 計	2 7, 0 6 8	2 6, 6 3 2	△ 4 3 6	
清掃	6, 3 5 1	5, 9 9 6	△ 3 5 5	
夜間警備	1, 0 2 0	1, 1 3 6	1 1 6	
施設点検等	2, 2 5 0	2, 0 8 8	△ 1 6 2	
遊具保守点検	4 5 9	4 2 4	△ 3 6	
電気設備保守委託	1 6 9	1 6 9	0	
植栽管理委託	1 6, 4 4 2	1 6, 4 4 2	0	
グラウンド管理	3 7 7	3 7 7	0	
負担金 計	5 1	5 1	0	
清流を守る会	5 0	5 0	0	
排水施設管理負担金	1	1	0	
事務用品費 計	3 5 0	2 1 0	△ 1 4 0	
事務用品費	3 5 0	2 1 0	△ 1 4 0	
雑費 計	5 9 3	5 7 1	△ 2 2	
雑費	5 9 3	5 7 1	△ 2 2	
3 諸経費 計	1, 8 0 0	1, 8 0 0	0	
事務管理費	1, 8 0 0	1, 8 0 0	0	
支出 合計	7 0, 0 6 4	6 8, 1 0 1	△ 1, 9 6 3	

(支出済額は四捨五入しており、差引合計が一致してない箇所があります。)

(2) 行為許可に係る利用料金の免除の状況

本年度は1件免除(4,000円)を許可したのであるが、行為日が岩手県緊急事態宣言期間中となり中止された。

(3) 有料公園施設の利用料金の減免実績

ア 通常の営業日における減免の状況

免除した日	備 考	件数	時間数	利用者数	免除額
5月 1日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
5月 5日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
5月 8日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
5月 9日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
5月16日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
5月18日	レクリエーション広場	1件	—	2人	400円
5月26日	レクリエーション広場	1件	—	2人	400円
6月 6日	レクリエーション広場	1件	—	1人	400円
6月12日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
6月27日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
8月11日	レクリエーション広場	1件	—	2人	300円
8月12日	レクリエーション広場	1件	—	3人	400円
9月21日	レクリエーション広場	1件	—	2人	400円
9月23日	レクリエーション広場	2件	—	4人	1,200円
9月25日	レクリエーション広場	1件	—	1人	400円
9月26日	レクリエーション広場	2件	—	2人	600円
10月 9日	テニスコート	1件	1時間	3人	400円
10月17日	レクリエーション広場	1件	—	2人	800円
10月18日	テニスコート	1件	1時間	2人	200円
10月30日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
11月 3日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
11月 6日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
11月 6日	テニスコート	1件	1時間	3人	400円
11月 7日	レクリエーション広場	1件	—	2人	800円
11月13日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
11月20日	レクリエーション広場	1件	—	2人	800円
合 計		29件	—	55人	14,500円

イ 仕様書第9の規定による無料供用日における利用料金免除の状況

免除した日	備 考	件数	時間数	利用者数	免除額
5月4日 (みどりの日)	レクリエーション広場	65件	—	212人	66,200円
	野球場	2件	6時間	23人	3,600円
	テニスコート	16件	32時間	79人	11,000円
7月25日 (御所湖まつり)	レクリエーション広場	13件	—	37人	10,800円
	野球場	1件	3時間	17人	1,800円
	テニスコート	8件	25時間	64人	7,000円
10月10日 (体育の日)	レクリエーション広場	14件	—	41人	14,200円
	野球場	0件	0時間	0人	0円
	テニスコート	7件	25時間	62人	6,400円
合 計		126件	91時間	535人	121,000円

ウ 子育て支援パスポートによる減免の状況

免除した日	備 考	件数	時間数	利用者数	免除額
4月 1日	テニスコート	1件	1時間	4人	200円
4月 5日	レクリエーション広場	1件	—	3人	400円
4月 6日	レクリエーション広場	1件	—	3人	400円
4月10日	レクリエーション広場	1件	—	3人	1,000円
4月11日	レクリエーション広場	2件	—	6人	1,800円
4月29日	レクリエーション広場	1件	—	4人	1,200円
5月 3日	レクリエーション広場	1件	—	5人	1,400円
5月 5日	テニスコート	1件	4時間	5人	1,600円
5月 5日	レクリエーション広場	1件	—	5人	1,400円
5月 8日	レクリエーション広場	1件	—	4人	1,000円
5月12日	レクリエーション広場	1件	—	2人	400円
5月16日	テニスコート	1件	2時間	5人	800円
6月 6日	レクリエーション広場	2件	—	4人	1,200円
6月20日	テニスコート	1件	2時間	4人	800円
7月10日	レクリエーション広場	1件	—	3人	800円
7月30日	レクリエーション広場	1件	—	4人	500円
8月12日	レクリエーション広場	1件	—	3人	400円
9月19日	レクリエーション広場	1件	—	4人	1,000円
9月26日	レクリエーション広場	3件	—	9人	2,800円
10月 3日	レクリエーション広場	1件	—	4人	1,200円
10月23日	レクリエーション広場	1件	—	5人	1,400円
11月 3日	レクリエーション広場	1件	—	5人	1,400円
11月13日	レクリエーション広場	1件	—	3人	1,000円
11月14日	レクリエーション広場	1件	—	3人	800円
11月28日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
合 計		29件	9時間	102人	25,500円

(4) 修繕費の状況

修繕箇所	修繕内容	修繕額
乗り物広場	テント修繕他	12,000円
曲り家	雨漏り修理	27,605円
共通	トイレ修繕	158,070円
	洗浄機・草刈機等修理	42,994円
	電気関連修理	41,020円
	木製品修理（ハッ橋、ベンチ補修他）	19,800円
その他	予備費	500,000円
計		801,489円

(5) 備品の購入状況

なし

(6) 電算システムの構築状況

なし

令和3 年度御所湖広域公園有料施設利用状況

※1:8/14-9/18休園中

※2:子育て応援ハースト利用

		4月	5月	6月	7月	8月※1	9月※1	10月	11月	計
レクリエーション広場	件数	111	218	132	101	64	103	109	90	928
	利用者	304	641	329	272	177	272	287	245	2,527
	現金	68,700	117,000	94,200	65,200	36,700	78,800	68,400	62,300	591,300
	掛売※2	4,800	4,200	1,200	1,300	400	3,800	2,600	3,800	22,100
	売上計	73,500	121,200	95,400	66,500	37,100	82,600	71,000	66,100	613,400
野球場	件数	7	7	11	9	2	3	5	1	45
	時間	22	21	33	25	5	8	15	3	132
	利用者	91	97	156	114	34	40	65	25	622
	利用料	13,200	9,000	19,200	13,200	3,000	4,800	8,100	900	71,400
テニスコート	件数	69	104	77	92	43	44	79	52	560
	時間	196	269	222	257	126	114	225	147	1,556
	利用者	435	605	569	615	239	243	485	280	3,471
	現金	53,400	65,400	59,400	59,700	31,100	32,500	64,400	48,200	414,100
	掛売※2	200	2,400	800	0	0	0	0	0	3,400
売上計	53,600	67,800	60,200	59,700	31,100	32,500	64,400	48,200	417,500	
有料施設利用者計	件数	187	329	220	202	109	150	193	143	1,533
	時間	218	290	255	282	131	122	240	150	1,688
	利用者	830	1,343	1,054	1,001	450	555	837	550	6,620
	現金	135,300	191,400	172,800	138,100	70,800	116,100	140,900	111,400	1,076,800
	掛売※2	5,000	6,600	2,000	1,300	400	3,800	2,600	3,800	25,500
売上計	140,300	198,000	174,800	139,400	71,200	119,900	143,500	115,200	1,102,300	

令和3年度無料開放DAYの利用状況

	みどりの日 5/4(火・祝)	御所湖まつりの日 7/25(日)※3	都市緑化月間 10/10(日)※4	R3年 合計	R2年 合計	H31R1年 合計
レクリエーション広場	212人	37人	41人	290人	77人	222人
野球場	6時間	3時間	0時間	9時間	6時間	0時間
テニスコート	32時間	25時間	25時間	82時間	52時間	60時間

※3 まつり中止

※4 スポーツの日7月へ移動により日曜日実施

(参考) 公園利用者数など

※1:8/14-9/18休園中

※2:子育て応援ハースト利用

		4月	5月	6月	7月	8月※1	9月※1	10月	11月	計
①ファミリーランド来園者	人数	3,615	7,028	7,048	4,073	1,827	2,321	2,964	1,963	30,839
	同 一般来園者	3,422	6,481	6,498	3,941	1,613	2,273	2,511	1,840	28,579
同 団体来園者	件数	7	12	12	4	4	2	10	4	55
	人数	193	547	550	132	214	48	453	123	2,260
②町場地区園地来園者	人数	3,839	10,215	5,703	3,539	1,342	4,479	5,153	2,773	37,043
	同 一般来園者	3,761	9,827	5,582	3,457	1,240	4,421	4,757	2,648	35,693
同 団体来園者	件数	4	18	7	6	6	4	13	6	64
	人数	78	388	121	82	102	58	396	125	1,350
①+②	人数	7,454	17,243	12,751	7,612	3,169	6,800	8,117	4,736	67,882
公園利用者合計※	人数	7,980	17,945	13,476	8,341	3,442	7,083	8,667	5,041	71,975

※有料施設利用者数(野球場利用者数+テニスコート利用者数)+ファミリーランド来園者数(レクリエーション広場利用者含む)+町場地区園地来園者数

乗り物広場	来場者	2,854	7,090	4,878	3,412	1,773	2,891	4,683	4,052	31,633
-------	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

グラウンドゴルフ 利用者	H31R1	110	283	232	305	179	344	370	263	2,086
	R2	67	37	222	182	167	335	385	207	1,602
	R3	208	292	386	216	96	93	316	207	1,814

町場 バーベ キュー 利用者	H31R1	651	1560	404	756	827	705	459	229	5,591
	R2	73	342	508	521	663	675	343	229	3,354
	R3	283	656	524	392	182	353	442	293	3,125

令和3年度 御所湖広域公園 'イベント実績'

岩手県立御所湖広域公園 指定管理者 KOIWA

開催日	名称	主催者	開催場所	備考	
4月	1日(木)	御所湖広域公園開園			
	10日(土)	乗り物広場オープン			
	17日(土)	自然観察会:早春の花	KOIWAI	尾入野溼生植物園	新型コロナウイルス関係で中止
5月	4日(火・祝)	無料開放DAY(ファミリランドのバターゴルフ他、御所大橋運動場の野球場とテニスコートが無料)		レクリエーション広場:212名 野球:23名(6時間) テニス:79名(32時間)	
	5日(水・祝)	御所湖川村美術館こども無料開放DAY	御所湖川村美術館	御所湖川村美術館	子供無料
	5・9日(水・木)	家族写真撮影会	佐々木写真事務所	町場地区園地菜の花畑	新型コロナウイルス関係で中止
	9日(日)	ラジコン大会	HOBBY WORKS	除園地ラジコンコース	参加者:40名程
	15日(土)	近所の見どころ探訪会	KOIWAI	御所湖川村美術館・磐石町歴史民俗資料館	新型コロナウイルス関係で11月20日に延期
	中下旬(日)	子供たちの釣り体験教室	若手釣り団体協議会	乗り物広場(ミニ御所湖)	新型コロナウイルス関係で中止
	下旬(日)	グラウンドゴルフ大会	御所地区体育会	乗り物広場	新型コロナウイルス関係で中止
	29・30日(土・日)	布ぎやらし	御所湖曲がり屋・布ぎやらし	さくら園曲り家	新型コロナウイルス関係で中止
	29・30日(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(蔵)	
	30日(日)	もりおか健康ウォークin御所湖	もりおか健康ウォーク実行委員会	除園地(つなぎ多目的運動場西側)で開会式・スタート	参加者:80名
30日(日)	岩手カーミーティング	尾形一輝	町場地区園地東側駐車場	参加者:80名	
6月	6日(日)	御所湖春の統一清掃	御所湖の清流を守る会		参加者約650名(公園職員10名参加:塩ヶ森・町場)
	7日(月)	入口花壇の花植え(マリーゴールド)	御所保育園・KOIWA	ファミリーランド	参加者:14名
	中旬	御所小学校自然観察会(3・4年生対象)	御所小学校・KOIWA	矢権地区水辺園地	新型コロナウイルス関係で9月に延期、11/15に再延期
	19日(土)	自然観察会(虫)	KOIWAI	さくら園	新型コロナウイルス関係で中止
	29・30日(土・日)	布ぎやらし	御所湖曲がり屋・布ぎやらし	さくら園曲り家	新型コロナウイルス関係で中止
	毎週末(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(蔵)	
	10日~30日	ラベンダー摘み取り	KOIWA	町場地区園地	のべ15日間:参加者:179名 新型コロナウイルス関係で平日のみ実施(10~11日、14~15日実施)
7月	中旬	ラベンダー摘み取り体験	KOIWA	町場地区園地	開花したため摘み取りは6月まで終了
	3・10日(土)	自然観察会(ホタル)	KOIWAI	尾入野溼生植物園	新型コロナウイルス関係で中止
	17日(土)	自然観察会(水辺)	KOIWAI	矢権地区水辺園地	新型コロナウイルス関係で中止
	18日(日)	ラジコン大会	HOBBY WORKS	除園地シャボン池(空池)	参加者:30名程
	第39回御所湖まつり	つなぎ温泉観光協会			新型コロナウイルス関係で中止
	湖岸堤まつり	長根湖岸堤名所づくり推進会	野菊公園		新型コロナウイルス関係で中止
	毎週末(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(蔵)	レクリエーション広場:37名 野球:17名(3時間) テニス:64名(25時間)
8月	13日(水)	行政区盆踊り大会	長根行政区、戸沢行政区	野菊公園・御所大橋運動場	新型コロナウイルス関係で中止
	14・15日(木・金)	家族写真撮影会	佐々木写真事務所	ファミリーランド賢治の花壇	新型コロナウイルス関係で中止
	20・29・30日(土・日)	布ぎやらし	御所湖曲がり屋・布ぎやらし	さくら園曲り家	新型コロナウイルス関係で中止
	20~31日(金~火)	駅からハイキング	JR東日本	磐石駅~町場地区園地	町場地区園地は休園となったが、ウォーキングが主目的のことで実施 8~9月合計9人参加
	20日(土)	令和3年度盛岡市総合防災訓練	盛岡市	御所大橋南園地	新型コロナウイルス関係で中止
	毎週末(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(蔵)	新型コロナウイルス関係で8/14より休園のため1・7・8のみ実施
9月	1~5日(水~日)	駅からハイキング	JR東日本	磐石駅~町場地区園地	町場地区園地は休園となったが、ウォーキングが主目的のことで実施 8~9月合計9人参加
	5・6日(土・日)	家族写真撮影会	佐々木写真事務所	ファミリーランド賢治の花壇	新型コロナウイルス関係で中止
	19日(土)	自然観察会(虫)	KOIWAI	矢権地区水辺園地	新型コロナウイルス関係で中止
	中旬(日)	安庭行政区健康祭	安庭行政区	御所大橋北園地グラウンド	新型コロナウイルス関係で中止
	26日(日)	ラジコン大会	HOBBY WORKS	除園地ラジコンコース	参加者:30名程
	26・27日(土・日)	布ぎやらし	御所湖曲がり屋・布ぎやらし	さくら園曲り家	新型コロナウイルス関係で中止
	29日(月・祝)	磐石オープンテニス大会	磐石町テニス協会	御所大橋運動場	新型コロナウイルス関係で中止
10月	26・29日(日・水)	家族写真撮影会	Studio Alparca	町場地区園地コスモス畑	新型コロナウイルス関係で中止
	毎週末(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(蔵)	新型コロナウイルス関係で中止
	3日(日)	御所湖秋の統一清掃	御所湖の清流を守る会		新型コロナウイルス関係で中止
	3日(日)	家族写真撮影会	Studio Alparca	町場地区園地コスモス畑	
	7日(火)	御所小学校ふるさと遠足	御所小学校	町場地区園地 矢権地区水辺園地	1・4年生 30名 町場地区園地が休園のため矢権地区水辺園地のみで実施
	10日(日)	親子キッズテニス教室	KOIWAI・テニスマンいわて2020	ファミリーランド内レクリエーション広場(キッズテニスコート)	新型コロナウイルス関係で中止
	10日(日)	無料開放DAY(ファミリランドのレクリエーション広場、御所大橋運動場の野球場とテニスコートが無料)			レクリエーション広場:41名 野球:0名(0時間) テニス:62名(25時間)
	10日(日)	ラジコン大会	HOBBY WORKS	除園地ラジコンコース	参加者:30名程
	17日(土)	歴史探訪会「御所湖周辺 伝説三昧」	KOIWAI	町場地区園地発着	新型コロナウイルス関係で中止
	31日(土)	自然観察会(紅葉)	KOIWAI	磐石大橋北園地	参加者:0名
11月	25日(日)	グラウンドゴルフ大会	御所地区体育会	乗り物広場	新型コロナウイルス関係で中止
	25日(日)	いわて盛岡シティマラソン2019	もりおか健康ウォーク実行委員会	フルマラソン折り返しがつなぎ温泉入口付近	新型コロナウイルス関係で中止
	毎週末(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(蔵)	新型コロナウイルス関係で中止
	30日(日)	岩手カーミーティング	藤村 諒	町場地区園地東側駐車場	参加者:48名
	12日(金)	御所ダム完成40周年記念「アジサイ植樹」	御所ダムビジョンネットワークの会・北上川ダム統合管理事務所共催	尾入野溼生植物園	磐石小学校児童12名
	19日(金)	御所小学校自然観察会	御所小学校・KOIWA	矢権地区水辺園地	参加者:35名 新型コロナウイルス関係で6月予定を9月に延期し、さらに延期し実施
	20日(土)	近所の見どころ探訪会	KOIWA	御所湖川村美術館	参加者:0名 新型コロナウイルス関係で5月予定を延期し実施
21日(日)	自然観察会(冬鳥)	KOIWAI(滝沢森林公園との共催)	磐石現況保存林	参加予約:29名	
23日(火・祝)	乗り物広場最終日(4月9日まで冬期休園)				
30日(火)	御所湖広域公園最終日(3月末まで冬期休園)				

※イベントの参加者は年間約1,800人

管理運営状況 評価シート【令和3年度】

(評価日：令和4年 月 日)

1 施設の概要

施設名	岩手県立御所湖広域公園
所在地 電話・FAX	盛岡市繋及びに岩手郡雫石町御明神、繋及び西安庭 電話 019-692-4855 FAX 019-692-4870
HP・電子メール	ホームページ http://www.koiwai.co.jp/shiteikanri/gosyo_park/ 電子メール
設置根拠	都市公園法、県立都市公園条例
設置目的	(設置：昭和58年4月1日) 雫石川に建設された北上川水系五大ダムの一つである御所ダムの周辺環境整備と多様なレクリエーション需要に対応するものである。
施設概要	敷地面積、建物面積、主な施設、利用定員等 さくら園 3.9ha (散策路、サイクリングロード、四阿、曲り家、トイレ等) 御所大橋運動場 6.8ha (管理棟、野球場、テニスコート、多目的グラウンド、駐車場等) 塩ヶ森水辺園地 1.8ha (休憩舎、藤棚、トイレ、駐車場等) 尾入野湿生植物園 5.0ha (散策路、四阿、観覧所、駐車場等) 繋大橋南園地 1.6ha (駐車場、屋外便所、四阿、園路等) 繋大橋北園地 3.8ha (歩道、駐車場、四阿、遊歩道等) ファミリーランド 12.1ha (駐車場、芝生園地、大型遊具、パークゴルフ場、お花畑、噴水池等) 中心地区 5.3ha (休憩所、展望台、遊歩道、駐車場等) 御所大橋北園地 2.1ha (トイレ、遊歩道、駐車場等) 町場地区園地 11.5ha (駐車場、センターハウス、炊事棟、休憩所、大型遊具、花畑など) 矢櫃地区水辺園地 2.2ha (散策路、四阿、駐車場等) 合計 約96.9ha (供用面積)
施設所管課	岩手県県土整備部都市計画課 (電話019-629-5887(直通)、メールアドレス AG0007@pref.iwate.jp)

2 指定管理者

指定管理者名	KO I W A I (小岩井農牧(株)と小岩井農産(株)との共同体)
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)
連絡先	電話 019-692-3148 FAX 019-692-3159

3 指定管理者が行う業務等

業務内容（主なもの）	御所湖広域公園の各施設、植栽、有料公園施設を管理し、その利用者に情報提供、指導、行為の許可等を行う。		
職員配置、管理体制	<p>5名（常勤 4名）（令和4年1月31日現在） 9名（常勤 4月～11月） （内訳） 正職員5名、非常勤・パート職員4名 その他 なし</p>	組織図	
利用料金	<p>野球場：一般600円／時・面（平日半額） 学生300円／時・面（平日半額） テニスコート：一般400円／時・面（平日半額） 学生200円／時・面（平日半額） レクリエーション広場：一般400円／3時間（平日半額） 小中学生200円／3時間（平日半額）</p>		
開園時間	9:00～17:00	休園日	供用期間(4月1日～11月30日)中 無休

4 施設の利用状況

(単位：人)

(利用者数、稼働率等)	前年度 H29年度	指定管理期間						備考
		H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	期間平均	
第1四半期	36,136	37,860	40,162	※1 21,806	39,401		34,807	ファミリーランド(レクリエーション広場含む)、野球場、テニスコート、町場地区園地の合計利用者数
第2四半期	32,384	30,129	33,255	31,284	※4 18,866		28,384	
第3四半期	9,237	13,445	9,222	11,616	13,708		11,998	
第4四半期								
年間計(実績)	77,757	81,434	82,639	64,706	71,975		75,189	
野球場(時間)	255	196	203	※2 148	※4 132		170	
テニスコート(時間)	1,879	1,683	1,697	※2 1,693	※4 1,556		1,657	
レクリエーション広場(人)	2,635	2,544	2,372	※3 1,856	※4 2,527		2,325	

新型コロナウイルス感染防止のため休園期間あり (※1：4/18-5/10 ※2：4/18-5/6 ※3：4/18-5/16 ※4：8/14-9/18)

5 収支の状況

(単位：千円)

区分	前年度 H29年度	指定管理期間						備考
		H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	期間平均	
収入	利用料金収入	1,376	1,324	1,271	1,097	1,147	1,210	
	県委託料	67,175	70,118	69,198	68,896	68,644	69,214	
	自主事業収入							
	自販機手数料	0	423	461	430	412	432	
	小計	68,551	71,865	70,930	70,423	70,203	70,855	
支出	人件費	11,520	11,520	11,520	11,520	12,960	11,880	
	維持管理費	53,811	57,934	56,060	55,512	55,141	56,162	
	事業費							
	自主事業費							
	小計	65,331	69,454	67,580	67,032	68,101	68,042	
収支差額	3,220	2,411	3,350	3,391	2,102	2,814		

6 利用者の意見等への対応状況

(1) 利用者意見（満足度等）の把握方法

把握方法	1. ご意見箱の設置（手つなぎ広場、わんぱく広場、野菊公園、曲り家、矢櫃地区水辺園地、ファミリーランド、町場地区園地、乗り物広場） 2. 町場地区園地ラベンダー摘み取りアンケート 3. 野球場・テニスコート利用者へのアンケート 4. さくら園曲り家に自由記入「雑記帳」を設置 5. 小学校対象自然観察会参加者からの感想文 6. 公園管理日誌・メールなど	実施主体	指定管理者
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-------

(2) 利用者からの苦情・要望

受付件数	苦情21件、要望42件、肯定的意見その他103件 合計216件		
主な苦情、要望等	対応状況		
①自転車を借りる時に、精神保健福祉手帳(子の)を見せたら、「親と乗るものしか乗れない」と強く言われた。1人でも自転車に乗れる能力があるかどうか、手帳で判断しないで、親に聞いて欲しい。勝手に「できない」と決めつけられると傷つく。本当は子供が一人で自転車に乗れます。手帳は子供の能力の低さを表すものではありません。差別と思われるので、気を付けた方がいいと思います。思いやりを持って接して下さい。(5/23 乗り物広場)	担当職員で話し合いを行い、利用者の声を共有しました。指摘されている接遇については、毎朝朝礼時に接遇に関する意識向上を目的に、気づきを促す工夫を続けています(自主性の向上、感情的にならない等々)。		
②休日ではないのにのりものがやっていなかった。土日祝日に来られない家族もいるので休園日以外は普通にやってほしい。(4/23 乗り物広場)	R3年度は、コロナ対応(遊具等の消毒など)もあり、利用頻度の低い金曜日に有料遊具休止日を設けました。なお、ローラーすべり台など無料遊具やグラウンドゴルフなどその他施設は利用ができるようにしました。しかしながら、広報不足もあったと思いますのでさらに周知していきたいと思えます。		
②遊具が少ない。もう少し小さい子も遊べる遊具が欲しい。授乳室が寒くて暗い。子が怖がっているため、授乳ができない。そして寒い。オムツ交換する時、寒くてかわいそう。(11/4ファミリーランド)	[遊具]公園内では幼児向け遊具が一番多い園地ですが、遊具更新や新設の際に県へ要望していきます。[授乳室]現状は用具室の一面を区切り救護ベッドを応急的に使用しています。オムツ交換台は、トイレ改修により増えています。案内を増やしていきます。また、施設の改修等を県に要望していきたい。		
③パターゴルフ場がひどい。お金とっているのにとパパが言っていました。(7/18 ファミリーランド)	ダム湖に近く地下水位が高い環境下で人工芝上に大面積に繁茂してしまったコケについての苦情と思われま。8～9月の休園期間中に全面的に人力除去を行いました。		
④展望台が木であまり眺めが見渡せなかった。(5/18 さくら園、6/18同様)	曲り家のそばにある展望台かと思われまますが、支障木となる樹木はダム管理エリアとなる急な崖に生えており伐採が困難な場所ですが、ダム管理事務所と連携を取りながら枝抜き等での眺望確保を検討します。		
⑤いつも利用させて頂き、有難うございます。海や水の近くでボサッとすする所が少ない盛岡において、貴重な駐車場があつての場所です。冬季24時間でトイレは営業して欲しい。夜9時までは街灯をつけて欲しい。西駐車場まで遊歩道をつなげてほしい。東屋を増やして欲しい。屋根が有るもの。(10/21 南園地)	12～3月は公園全体が休園となっており、駐車場も閉鎖施設の一部で除雪もされませんし、トイレ利用も想定されていません。そのため、凍結事故もあり使用は難しい状況です。外灯はつなぎ温泉観光協会からの要望もあり11月上旬から1月上旬まで終夜点灯しています。遊歩道、東屋、駐車場の増設については、今後の計画に組み入れてもらうよう県に伝えます。		
⑥野菊公園といいながら、野菊が無い！室の写真にも写っていない！残念だ！ご配慮願いたい。(10/5 野菊公園)	昨年寄贈されたノコンギク苗を駐車場入口サインの下に植栽し育成中です。また、これまで地域の方々が管理されていた花壇には菊が植えられており9月に再整備をしました。		

⑦水辺の散歩道の「すべりやすい」の看板の辺り、本当にスベる。キケン！（特に雨上がり）別な材質にして頂きたい。（7/23 野菊公園～雫石川園地）	数年前に一部維持工事で更新しましたが、全体的に滑りやすい材質になっており被覆加工等材質の向上を県に要望していきたい。
⑧外の水道が新しくなりましたが、手をはなすと水が止まる蛇口は非常に使いづらいです。どういう意図なのかわかりません。せめて一度押すと5秒後に止まるような仕組みでないと、手すら洗えません。（7/19 御所大橋運動場）	他の園地で水道から大量に水を使用する（公園利用と異なる使用）被害があり、それに準じた仕様となっていました。ご指摘いただいた水飲みの位置は駐車場からかなり離れており、危険性も少ないと思われたので通常の蛇口に取り替えました。
⑧クラブハウス内でタバコを吸う人がいます。火種を捨ててそのままです。室内に掲示等されたら良いと思います。（御所大橋運動場）	禁煙看板は運動場駐車場と室内に従前からありましたが、運動場の構内道路沿いおよび管理棟内部にも禁煙看板を増設しました。
⑨しっかりしたトイレを下にもつくってほしい。（6/26 矢櫃地区水辺園地）	昨シーズンから、第1P（県道沿い）、第2P（町道沿い上流）、第3P（町道沿い下流）のうち第3P以外には快適仮設トイレが常設されました、第3Pにも設置してほしいとのことかと思えます。県に要望していきます。
⑩6/4の大雨の翌日遊びに来ましたが、トイレ裏（第二駐車場向い）の水の流れがものすごく（水路柵に子供が流されないか）怖かったです。改善よろしくお願ひいたします。（6/6 矢櫃地区水辺園地）	県担当者とも現地を確認し、トイレ裏の水路に入られないようにトラロープ柵を設置し、水路柵には金属製スクリーンを設置しました。
⑪バーベキューなどできるとな嬉しい。（9/12 矢櫃地区水辺園地）	矢櫃地区では火気の使用は水源地としての湖へ汚染物を直接的に流入させる危険性もあり、許可できない状況です。そのため町場地区園地のみでのBBQ利用を指導しています。
<p>その他利用者からの積極的な評価等</p> <p>【乗り物広場】①初めて来たのですが、職員の方々も温かい方ばかりで、楽しませて頂きました。また来ようと思います！応援しています！ 昨シーズンの苦情（有料遊具の昼休み前の最終乗車時刻前であったのに乗車を断られた）について、今シーズンは2エリアに分け昼休みを行い、有料遊具が全部休止とならないようにしたことで、昼休み前の乗車過度集中が緩和されました。</p> <p>【町場地区園地】①花畑を楽しみに来ています。来年も来たいと思います。（10/23） ②四季折々で楽しめて来ています。手入れの大変さがよくわかります。（10/23）</p> <p>【曲り家】とてもすばらしいです。日本(世界)の宝物だと思います。いつまでも大切にずっと残してほしいです。ありがとうございます。（5/18）</p> <p>【南園地】①時々ドライブに来て心癒されております。トイレ洋式にしてくれて、ありがとうございます。（6/24）②すべて気に入っています。景色もバツグンで毎日来ても飽きません。トイレはいつもきれいで、いつ利用してもきれいで気持ちがいいです。</p> <p>【矢櫃地区水辺園地】①丁寧に整備されています。ご苦労様です。（4/22）②ここでとれる虫を教えて欲しいです(看板などで)。（4/28）③草刈もしてくださって、快適に利用させて頂いています。草花や虫・魚と触れ合えるとてもいい場所です。トイレの清掃もキレイで、気持ちよく利用させて頂き、本当に感謝しています。いつも管理大変だと思いますが、ありがとうございます。（5/20）</p> <p>【町場地区園地ラベンダー】①昨年ラベンダーの時期にきて、周囲の景色や園地の手入れの素晴らしさに感動して以来、時間のある時に来てゆっくりしています。どこもまわりましたが、景色といい手入れといい、ゆき届いている事に感心しています。職員の方も親切に声をかけて頂いて、嬉しい場所です。これからもよろしくお願ひします。②ラベンダーの美しさに感動しました。受付の方も親切で、やさしい方。来て良かったです。③初めて来ましたがとてもきれいで、子供もすごく楽しそうでした。是非また来たいです。④摘み取りが出来てリフレッシュできました。ありがとうございます。⑤初めてラベンダーの摘み取りをしました。ありがとうございます。（6/10-30）</p>	

7 業務点検・評価
 (1) 業務の履行状況

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運営業務	<p>利用者の平等な利用の確保を図るとともに、公園の設置目的を効果的かつ効率的に達成できるよう、指定管理者が提出した指定申請書を基本として作成する管理運営業務計画書に基づき、適正に管理する。 【協定 第4条】</p>	<p>行為許可申請、有料公園施設の使用許可等の際には、利用者の平等な利用を念頭において許可をした。 公園巡視の際も平等な利用がなされるよう、提出した指定申請書に則った指導を行った。従業員に対しては、朝礼時に、利用者の平等な利用確保と接遇向上について意識及び情報の共有を図るとともに、接遇・安全面での意識向上・情報確認を行った。 ゴミの不法投棄については、御所ダム・駐在所・つなぎ多目的運動場と協力し、監視体制の強化を図るとともに、巡回・清掃時の早期発見、速やかな処理に努める一方、注意看板掲示、道路等からの見通しを良くする目的で間伐、剪定、草刈等を継続して行った。 町場地区園地以外での火気使用に対しては、町場地区園地での利用を指導した。</p>	
施設の利用状況	<p>令和3年度における ①ファミリーランドと町場地区園地の平日目標利用者数を28,250人(17,600人と10,650人)とする。(R2年値の2.7%増) ②駐車場利用台数(さくら園, 尾入野湿生植物園, 繫大橋北園地)を、H26～H28平均値の13.1%増の2,145台(590台、1,270台と285台)とする。 【申請 管理運営の目標】</p> <p>毎月の業務の状況について、指定する様式により有料公園施設利用台帳及び行為許可記録簿の写しを添えて盛岡広域振興局に提出する。 【仕様 第26】</p>	<p>①ファミリーランドと町場地区園地の平日の入園者数は18,605人(ファミリーランド9,272人、町場地区園地9,333人)となり、目標値より11,168人減(F:8,328人減、M:1,317人減)となった。ファミリーランドは、最も利用人数の多い夏場の水遊びがコロナ禍の閉園によりできなかったための減が大きく、また、GWの天候不順による減も大きいと推測される。また、昨年と同様、保育園・幼稚園などの遠足がコロナ禍により中止となったことも大きい。一方、町場地区園地は、1,317人減となったが、閉園月の減は1,758人で、5月・10月の増が目標値の減をカバーしている。10月の増は、コスモス開花による来園者の増による。 なお、土日祝日も含めた来園者数はファミリーランドで30,839人となり、昨年より380人減となった。一方町場地区園地は37,043人となった。これはH27年に次ぐ利用者数で町場の花の魅力がコロナ禍の遠出のできない人々を呼び込んだと思われる。 ②駐車場利用は3ヵ所全体では1,797台(528台、1,046台、223台)となり、目標の95%となった。なお、一昨年春より利用者数把握のためカウンターを尾入野湿生植物園遊歩道入口、繫大橋北園地遊歩道入口、さくら園曲り家に設置した。3年分を集計したが、計測が不安定(風、落ち葉等にも反応)などところがあり、確実な計測とはいえないが、今後の参考に供したい。今年、昨年とコロナ禍により例年のデータとは判断できない状況ではあるが、参考までに、R1年を1とするとR2年は0.97、R3年は0.87であった。</p> <p>毎月の状況について、翌月の10日までに記録簿等の必要書類を添えて報告した。</p>	

事業の実施状況	<p>有料公園施設の使用許可等を行うに当たっては、条例及び行政手続条例を遵守する。 【仕様 第18】</p>	<p>有料施設の使用許可等に当たっては、条例及び行政手続条例に則り、「有料公園施設利用許可、行為許可事務処理要領」を作成して業務を遂行した。</p>
<p>公園の供用期間は、原則として4月1日から11月30日までとする。供用時間は、原則として午前9時から午後5時までとする。【仕様 第7、第8】</p>	<p>テニスコートや野球場の早朝および夕方の利用について、昨年に引き続き使用を認めた。具体例としては、近隣の太田テニスコートを主会場とする大会参加チームのアップを目的とした早朝練習への対応などがある。 ただし、ファミリーランドと町場地区園地では、11/15～11/30の薄暮時は退園者チェックが難しくなることから閉園時刻を16:20に繰り上げた。ファミリーランドではH30年より実施、同様の理由で令和元年から町場地区園地でも実施している。 H30年度途中より実施した御所大橋北園地トイレの冬期閉鎖については、鳥インフルエンザ予防等による餌やり禁止などの予防措置の一環として本年度も継続した。</p>	
<p>【R2目標値達成方法】※R3管理運営業務計画書</p> <p>1. Sight「自然と景観と公園の調和」</p> <p>①沿道、園地からの湖水面の眺望確保 ②花畑・花壇の安定的開花を目指すための育成植樹 ③特定外来植物の情報収集と啓蒙。</p>	<p>①巡回時等眺望の確認を行った。 ②町場地区園地ではキバナコスモスを長く楽しめるように昨年に引き続き除草管理をして雑草の繁茂を極力抑えるエリアを設け、9月末まで花の観賞が楽しめた。また、キバナコスモスの播種に合わせてコスモスの種を混播し、キバナコスモスに続いてコスモスの花を観賞できるようにし、従来は9月上旬の観賞期間を10月上旬まで延ばすことができた。また、ファミリーランド賢治の花壇でもキバナコスモスの播種育成方法に工夫を設け、面積も増やした。しかし、コロナ禍のため、もっともきれいに花咲く時期が閉園となり、残念ではあったが、花期が伸びたことにより、コロナ閉園解除後も楽しむことができた。 ③昨年に引き続き閉園中の9月にオオハングソウの駆除試験として、自然林観察地では抜根除草を行い、乗り物広場第2P入口の花の刈り取りを行った。</p>	
<p>2. Safety「安全・安心」</p> <p>①新型コロナウイルス感染防止対策を実施する ②見通しの悪い林内を明るくする ③クマ、イノシシ等との出会い頭の遭遇を避ける</p>	<p>①GWの繁忙期に来園者に対する検温を行った。また、昨年に引き続き、手指消毒用アルコール、マスクの着用、密にならないよう園内放送を実施した。 ②巡回者を固定し、同じ目で見える気づきによる確認作業を行うとともに、ツル、架かり枝、枯損木の処理を随時、実施した。 ③園地周縁部の下刈り作業をできるだけ実施し、出会い頭の事故防止を図った。 クマ・イノシシの目撃情報、被害情報を、雫石町、盛岡市なども共有し対策をはかった。 具体的には、目撃時や、団体予約の入っている時、爆竹を鳴らすことや獣除け線香を焚く巡回回数を増やすことなどを行った。</p>	

<p>3. Side「側に、脇に、近くに」</p> <p>①地元に愛される公園づくり</p> <p>②曲り家の有効活用</p>	<p>①今年、昨年以上にコロナによる出控えが増えたと感じる1年であった。 しかし、来園された利用者により思い出作りの一環を提供できたと感じている。町場地区園地の花畑などコロナ禍にもかかわらず、楽しみにいらっしゃる利用者が大勢いたことは、町場地区園地の利用者数が開設以来2番目だったことにも伺える。 探訪会等のイベントは開催できなかったが、御所小学校の自然観察会、繫小学校の児童によるアジサイの植樹等、数は少ないながら地元との交流を図ることができた。</p> <p>②東口案内所をさくら園曲り家に設け、そこで地元の産直を開設し、いらっしゃった利用者とのコミュニケーションの場として機能することもできた。 曲り家は、屋根の茅葺が痛んで雨漏りがひどく、夏以降、ブルーシートをかけ、痛々しい姿をさらすことになったが、真夏の暑い日でも中は涼しく、昔の人々の生活の知恵を思い知ることができる貴重な生活を体験することができる施設と認識している。今年もコロナ禍で利用者になかなか利用を薦められない状況でしたが、来年こそは、もっと多くの利用者が楽しく体験する施設として活用していきたい。</p>
<p>4. Scene「場、風景」</p> <p>①世代を超えた魅力ある公園</p> <p>②いろいろな景（利用方法）の紹介</p>	<p>①前々から、「昔は来たよな」という声が聞かれていたが、それを具体化すべく従業員との会話、コミュニケーションを通じて御所湖広域公園の魅力紹介に努めた。</p> <p>②毎月1回発行している「御所湖随想」において、昨年に引き続き次月の景を写真で紹介し公園内の魅力発信につとめた。風景になりがちな作品を違う角度から見た光景（人、動物、植物など）を題材にした作品を紹介した。</p>

施設の維持管理状況	公園施設及び県が貸与した備品を、適正かつ良好な状態で管理する。 【仕様 第10】	施設の定期点検や御所ダム主催による安全点検で指摘された項目については軽微なものについては即時対応し、その他については見積をとり修繕を実施した。 また、毎日の水道メーターのチェックにより、漏水やトイレ等水回りのトラブルの早期発見に努め、初期段階で修理を行った。 自走式ロータリーモア(草刈機)、除雪機は、オイル交換等を適時実施した。 備品については、年2回、台帳と現物の確認調査を実施した。	
	供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により公園施設を点検する。 【仕様 第11】	供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により点検し、公園巡回点検日誌に異常の有無等を記録している。	
	施設の異常を発見したときは、速やかに使用停止又は応急措置を行う。 【仕様 第11】	①曲り家の雨漏り:コロナによる閉園期間中に雨漏りのひどい屋根にブルーシートを掛けた。見栄えは悪くなったが、水漏れによる内部の腐朽を止めるため、あえて実施した。 ②乗り物広場:4~10月にローラーすべり台のローラーを5本交換した(昨年11本)。朝の清掃時に発見し、予備ローラーと交換。休止はしなかった。	
	事後保全に係る施設補修として、施設修繕内訳による修繕工事等を実施する。 【仕様 第12】	野菊公園内の木製の展望台の階段手摺下弦丸太下部が腐朽により自重で落ち格子丸太が外れた。発見後、職員で応急処置をし、業者により下弦丸太および格子丸太をボルト・ビスを追加し再組立てを行い復旧した。	
	公園の芝生、樹木等の維持管理のため、植栽管理基準に準拠して必要な措置を行う。 【仕様 第16】	植栽管理については、年初に計画を策定し、計画に沿って実施した。 強風による倒木、落葉、落枝については都度対応処理した。	
記録等の整理・保管	指定管理期間中における業務の実施結果等について、管理日誌に記録する。 【仕様 第4】	業務の実施結果等について、管理日誌に記帳した。	
<p>(施設所管課評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点 			

(2) 運営体制等

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
職員の配置体制	<p>業務に適した者を適時適切に配置する。 【仕様 第5】</p> <p>統一した名札等を定め、従業者であることを明確にする。 【仕様 第5】</p>	<p>公園管理運営士、樹木医、遊具の日常点検講習修了者などの有資格者を配し、施設や植栽管理業務、来園利用者への接客業務を遂行した。</p> <p>管理事務所、ファミリーランド、町場地区園地、乗物広場の各スタッフ全員が統一性のあるユニホームと名札を着用して担当業務に従事した。 また、朝礼時に、公園や周辺施設のイベント情報や注意事項（利用者の安全など）の伝達等を実施し、スタッフの利用者に対する心がけ、自覚を持たせるように促した。</p>	
苦情、要望対応体制	<p>クレームの対応は、ISO9001品質マネジメントシステムの手順書に基づき処理する。 【申請 サービス向上】</p>	<p>クレームの対応には、ISO9001QMSの手順書に準じて処理した。</p>	
危機管理体制（事故、緊急時の対応）	<p>人身事故が発生した場合には、事故者の保護に努め、応急手当を行うほか救急車の要請等適切な措置を行う。 【仕様 第23】</p> <p>事故等の内容の如何に関わらず、当事者又は目撃者等から事情を聴取して原因の究明に努めるとともに、改善が必要と認められる事項については速やかに対応する。 【仕様 第23】</p>	<p>4/5救命救急訓練を実施。11/27、12/4消防避難訓練実施。</p> <p>①9/23町場地区園地ふわふわドームで遊んでいた幼児（4～5才男児）が、体の大きな子供と接触し肘をついて転び、右肘を痛めた。保護者の要望に応じ冷却ジェルシートを渡し、休日当番医を紹介。 ②労災（7/10ファミリーランド内賢治の花壇入口階段での転倒については、被災者を職員が病院に連れて行った。</p> <p>上記、2件の事故について、社内の安全衛生委員による現地調査を行い、原因を探り対策を検討した。①のふわふわドームの事故については、一昨年の事故後の対策を継続するとともに、県担当者とも現地で検討を行い「保護者への注意看板」を大きくした。②の労災については、職員だけではなく来園者の転倒の恐れがあり、手摺の設置を土木部に提案した。</p>	

コンプライアンスの取組み、個人情報の取扱い	管理運営業務に従事している者等は、業務の実施に関し知りえた情報を漏らし、又は他の目的のために使用してはならない。 【協定 第20条】	主要な情報については、所長が厳正に管理しており、また、運動場利用者や観察会等で入手する個人情報については条例等に抵触することのない範囲の情報にとどめ、必要以上の情報を得ないこととしている。	
	管理運営業務に係る個人情報の取扱については、「個人情報取扱特記事項」を遵守する。 【協定 第21条】	基本協定書別記4「個人情報取扱特記事項」及び小岩井農牧株式会社並びに小岩井農産株式会社が制定している「個人情報保護方針」を遵守して運営している。	
	事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な範囲に限定するとともに、情報の取扱については十分に注意する。 【仕様 第23】	事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な事項に限定し、聴取した情報の取り扱いについては十分に注意している。 特に、乗り物広場で発生頻度が高い携帯電話の落し物に関しては、本人確認に細心の注意を払っている。	
県、関係機関等との連携体制	県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行する。 【仕様 第3】	県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行した。 新型コロナ関連では 8/12県より「新型コロナウイルス感染症岩手緊急事態宣言に伴う県立御所湖広域公園の対応について(通知)」を受領し、8/14からの利用休止措置を実施した。9月の利用再開については、相互に情報・意見を交換したうえ、お客様と職員の安全と各施設の特性を考えた上で、9/19(日)ファミリーランド、町場地区園地、運動場を再開し、9/20(月)乗り物広場を再開した。	
	つなぎ温泉観光協会、しずくいし観光協会、手づくり村、小岩井農場、網張とを結ぶ広域圏内の主要施設が連携し一体となって、面的広がりによる魅力向上やサービス向上を目指す。 【申請 サービス向上】	各団体等との意見交換を行い、互いの案内パンフ等の掲示やイベント情報の共有化を図った。 主な連携事業は、例年につなぎ温泉観光協会の御所湖まつり、駅からハイキング、グラウンドゴルフ大会、行政区盆踊り大会等であるが、今年度はコロナ禍のため、全て中止となった。	
(施設所管課評価) ・ 成果のあった点 ・ 改善・工夫など検討を要する点			

(3) サービスの質

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運営業務	<p>地域との連携による相互利用者の増を図る。 【申請 利用促進】</p>	<p>①つなぎ温泉：観光協会との情報の共有化とイベント支援、尾入野湿生植物園の花やホテルの情報交換。町場地区園地産キバナコスモスの播種協力（湖畔コスモスロードへ）継続。イルミネーション開催時の園内外灯点灯協力。パンフレットの相互設置。 ②鶯宿温泉：宿泊客へのグラウンドゴルフコース利用案内。パンフレット等の相互設置。 ③盛岡手づくり村：パンフレット等の相互設置。 ④雫石町歴史民俗資料館：パンフレットの相互設置。見学会計画（参加者なし）。 ⑤御所湖川村美術館：見学会計画（参加者なし）。 ⑥御所湖漕艇場：イベント案内の相互設置。 ⑦盛岡市立つなぎ多目的運動場：イベント案内の相互設置。 ⑧御所湖広域公園協力会：情報や要望を次年度の計画に反映。（今年度も文書にて情報交換予定）</p>	
利用者サービス	<p>さくら園曲り家を東口案内所に代わる公園の玄関口案内所として活用する。 【申請 利用促進】</p> <p>有料施設における利用者の増を図る。 【申請 利用促進】</p>	<p>・H30年度整備した曲り家周辺の環境と厩での展示の随時更新（各園地紹介写真およびイベント案内等）や畳敷きのベンチを設置するなど充実を図っている。土日の産直も継続。産直の担当者が来訪者の展示物や公園に対する質問へ対応してもらい、案内所の機能を果たした。</p> <p>①ファミリーランド内レクリエーション広場：利用人数は2,527人で、リニューアル※前のH24-26年平均値の193%、リニューアル後H27-R2の平均値の104%であった。（※ニュースポーツエリアをキッズテニスコート、バスケットコート、キッズサッカー場に変更、料金値下げおよび平日半額化） ②御所大橋運動場：野球場の利用時間は132時間（H25～R2 平均の60%）、利用者数は678人（同58%）となり、平成18年以降最低となった。なお、休止期間を除いた昨年同期間と比べると利用時間は83.6%、利用人数は71.1%となり、4、5月以外も利用は低調であった。野球場グラウンドの透水性が悪く、雨上がり時には使用できない時が多かった。 テニスコート利用時間は1,556時間（H25～R2 平均の87%）と少なかったが、利用者数は3,486人（同99%）となり、休止期間はあったものの例年並みとなった。</p>	

利用者アンケート等	<p>中心地区休憩所等にアンケート用紙を設置して、来園者の施設利用に関する利便性、要望等の意見を聴取する。 【申請 サービス向上】</p>	<p>「ご意見箱」を設置し、意見を聴取した。寄せられた意見数は、野菊公園(4件)、手つなぎ広場(8件)、わんぱく広場(12件)、曲り家(7件)、御所大橋運動場(6件)、ファミリーランド(3件)、乗り物広場(6件)、町場地区園地(134件)、矢櫃地区水辺園地(36件) で合計216件であった。</p>
	<p>イベント開催時に参加者等からのアンケート調査を実施し、意見を聴取して、次回のイベント充実に結びつける。 【申請 サービス向上】</p>	<p>イベント参加者の一部(御所小自然観察会) から、アンケート等により意見を聴取した。</p>
	<p>御所湖広域公園協力会等との会議などにより地元住民、関係者の意見を聴き利用状況、要望等のモニタリングを行う。 【申請 サービス向上】</p>	<p>御所湖広域公園協力会の会合は年1回2月に開催していたが、コロナ禍により、中止とした。</p>
<p>(施設所管課評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 成果のあった点 		
<ul style="list-style-type: none"> ・ 改善・工夫など検討を要する点 		

(4) サービス提供の安定性、継続性

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
事業収支	有料公園施設からの収入及び管理代行料等をもって運営すること。 【募集要項 第1の6】	有料公園収入及び管理代行料をもって公園業務を運営した。	
指定管理者の経営状況	経営基盤が安定しており、事業計画書に沿った管理を行う能力を有していること。 【募集要項 審査内容】	事業計画に沿った管理を行うにあたり、KOIWA I 構成員が安定した経営基盤を持っている。さらに共同体として各構成員で組織する委員会を運営し、管理運営について進捗状況のチェックを行うなど現場フォローを行うことができた。	
（施設所管課評価） ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点			

8 指定開始年度から評価年度までの総合評価

(1) 指定管理者の自己評価

① 成果があった取組み、積極的に取り組んだ事項

・新型コロナウイルス関連

8/12県より「新型コロナウイルス感染症岩手緊急事態宣言に伴う県立御所湖広域公園の対応について（通知）」を受領し、8/14からの利用休止措置を実施した。9月の利用再開については、相互に情報・意見を交換したうえ、お客様と職員の安全と各施設の特性を考え段階的に再開した。

職員体制としては、三大園地が離れていることから比較のお客様との接触の少ないファミリーランドと町場地区園地各園地の担当職員と、接触が多い乗り物広場担当職員の2グループに分けた職員配置とした。各園地とも消毒液の設置（トイレ、水飲み場、遊具周辺、受付）。トイレへの泡石鹸設置。毎日の清掃時に遊具消毒、管理棟受付には遮蔽フィルムを設置、受付を待つ間隔の表示設置、手洗い・うがい・マスク着用・ソーシャルディスタンス等啓蒙看板設置した。特に職員数の多い乗り物広場では、詰所内の遮蔽フィルム設置と昼休みの時差勤務を実施。現金授受の削減のため券売機を増設。GW中は入口2カ所で体温測定を行った。町場のBBQは、密集、密接にならないよう少人数や、家族単位での利用をお願いした。またファミリーランドの1日あたりの団体受付は、例年最大800人程度であったが、200人程度に抑えた。他園地については、掲示板に手洗い・うがい・マスク着用・ソーシャルディスタンス等啓蒙看板設置を実施した。探訪会等イベントについては、予約定員制とし、連絡先と体調を確認し、マスク着用にて参加していただいた。

・町場地区園地の充実

花のエリアは「成長の花畑」および「展望の花丘」において育成し、充実を図っている。開園から8年たち、植物が充実してきた。また、播種方法の改善から特にキバナコスモスに続くコスモスの播種により鑑賞期間を延ばすことができた。さらに花畑の背景となる「岩手山」「御所湖」の眺望を妨げていた周縁の木の伐倒等を行ってきたことにより、「花のきれいな」「岩手山と御所湖が望める園地」との認識が定着。加えて、花を見るだけではなく採取するイベント「ラベンダーの摘み取り」も好評である。ただし、本年は新型コロナウイルス感染防止のため、平日限定で時間を午前午後各1時間だけ実施した。なお、ラベンダーはH26年からH28年まで毎年300株ずつ寄贈を受け植栽し、育成を続けてきたものである。

・開花情報

集客効果の高い開花情報を「花だより」や「御所湖随想」、「メディア」等を通じて提供してPRに努めた。

H28年度から「花だより」の形式を変更し、公園で見られる代表的な花12種について例年の見頃時期と現在の開花状況を一覧表にまとめて、地図も添付し作成した。ホームページに掲載するとともに、園内各所の案内板に掲載。お客様からも親切な情報との好評価を得た。メディアへの情報提供にも利用し、その結果、新聞ではカラー写真付きで5回掲載、テレビでは6回ほどニュースや天気予報の際に紹介され、ラジオでも1回取り上げていただいた。ただし、これらの取材は6月上旬までであった。新型コロナウイルス関連で、休園期間中は現地で鑑賞することがかなわないことから、敢えて取材をお断りもした。とはいえ公園の「花の景」が、着実に評価されてきている。

・バリアフリー点検からの改良継続

H27年度から3大園地に車イスを設置し、身障者にもやさしい公園づくりを目指している。H28年度に車イス使用者と一緒に尾入野湿生植物園、繫大橋北園地の遊歩道およびファミリーランドの周回コースのバリアフリー点検を行った結果をうけ、県工事での尾入野湿生植物園の遊歩道の舗装改修や段差是正、ファミリーランドジャブジャブ池の岸辺歩道の段差解消などが実施された。これにより車イス利用者のみならず子供やお年寄り、ホテル観賞等の夜間利用者、ベビーカー利用者にも優しい改善となっており、今年もチェックを継続した。尾入野湿生植物園の小駐車場奥の身障者用駐車場の設置について小駐車場脇に掲示板を設け案内を強化した。矢櫃地区水辺園地のミズバショウの観察地は奥の駐車場から数分で行けるため、車イス利用者など足の弱い方々に適した観賞地であることが利用者からの声でわかり案内を継続している。

・矢櫃地区水辺園地の充実

H28年度に開園した矢櫃地区水辺園地には年々お客様が増加しており、川遊びのシーズンの土日祝日には手前の駐車場(第1・2)が満車となり、奥の第3駐車場と臨時駐車場を案内している。昨シーズンから県工事でも常設された快適仮設トイレが第1・2駐車場脇に設置され利便性が良くなった。なお、第3駐車場にも設置してほしいとの要望もある。巡回時など、お客様の園地の利用状況やクマ、イノシシ等の出没情報等を住民の方々よりいただき管理に活かした。さらに学区である御所小学校の児童が遠足に利用しゴミ拾いのボランティアをされるなど「おらほの公園（花の植え付け、日常的散策）」といった住民の意識発露に大変感謝している。

・園内案内情報の充実

御所湖広域公園は広範囲に園地が点在しているため各園地の魅力を紹介し、いろいろな園地を巡ってもらえるよう紹介写真パネルを各園地に掲載しており、写真の更新、花だよりでの見頃案内や施設休止の表示を随時追加した。また、今年度は①南園地トイレ前②乗り物広場第2駐車場からの入園トンネル③町場地区園地炊事棟にも新たに設置した。

② 現在、苦慮している事項、今後、改善・工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項

・公園周辺での熊やイノシシの出没対策
クマについてここ数年の目撃情報が多く、今年も乗り物広場、除園地などで利用者がいる時間に目撃され対応に苦慮した。H30年、R1年は、県環境保健研究センターがGPSをつけたクマの動向が調査され、そのクマが公園の周辺(敷地内含む)を移動しているという情報もたらされたこともあり、2年間、通常の植栽維持管理の範囲外の周縁部の下刈り作業について補正予算が認められ実施されてきた。しかし、今年もそのような情報がないためか、下刈り作業は予算化されず実施できなかった。イノシシの目撃情報も年々多くなり、乗り物広場やファミリーランドでも利用頻度の高い芝生地に掘り起しの被害が出てきた。クマ・イノシシの対策として電気柵が有効であると考えられるが、電気柵周辺の伐採と継続した下刈りによる緩衝帯の整備が必要である。また、センサーカメラによる監視も対策立案に有効である。

・施設の老朽化対策
公園開設から30年以上経過し、各施設の老朽化が著しく、木製品の腐朽や金属製道具の腐食などが専門業者の定期点検等で指摘されており、指定管理者が応急修繕をし、県工事で更新中。今後も継続実施し役割分担をはかりより良い整備を進めて行く。

昨年に引き続き春まで行われたトイレ改修工事においてすべてのトイレで便器の交換(洋式、節水型など)、オストメイトの設置等が行われた。なお、トイレ関係のトラブルは、急を要することが多いが、時間の余裕があるもので、高額が見込まれるものについては、引きつづき県との協議の上対応したい。

・熱中症対策として三大園地に「黒球式熱中症指数計」を設置し計測した。レベルに応じ来園者に放送で注意を呼び掛けた。

・御所湖周遊歩道の完備

公園利用者の需要としてウオーキングやサイクリングの人气が高まっている。湖を巡るコースは大変魅力的であり、毎年ウオーキング大会やJR駅からハイキングが行われている。道路は公園施設ではないが、園地と園地を結ぶ重要な施設である。安庭橋や町場付近の歩道の整備をすることにより、これらが連携され、御所湖の魅力が確かなものとなるので、歩道整備は肝要と考える。

・排水不良対策

町場地区園地全般と御所大橋運動場は排水が非常に悪く、植物の生育面(芝や花)、利用面(遊具まわり、BBQ広場、野球場の水たまり)で影響が出ており改修が急務である。

③ 県に対する要望、意見等

・指定管理期間が今期より5年に延長された。これにより長期計画の必要な案件(雇用確保・従業員教育、遊具等施設管理計画、年次計画による営繕計画等)への対応ができるようになると思われたが、県担当者の交替により、施設運営の考え方や対応が変わることを懸念する。

・除園地にH26年春に開場した盛岡市立つなぎ多目的運動場との間に、開設当初より駐車場の使用方法やトイレ利用について問題がある。特に水道は施設の老朽化や土日に偏る利用状況などから水質の安定管理が難しい。特に今年は4月の水質検査において「ヒ素およびその化合物」が異常値となり、温泉等自然由来のものと考えられた。7月および10月の検査では基準内ではあったものの県の判断で今シーズンは飲用に供さないこととした。やはりこの水道は飲用は不可とし、手洗いおよびトイレ洗浄専用水としての供給に限定したい。また、この区域は艇庫・盛岡市と一体管理することで利用者の利便性が高まると思われ、県担当部署・盛岡市との調整を引き続きお願いしたい。

・施設の老朽化対策について、特に木質部材について更新を行っていただき感謝しております。金属製品や電気系統の老朽化も進んできており、引きつづき更新をよろしく願いたい。

・設備更新に関する対応等、H28年度から再開した盛岡振興局土木部都市整備チームとのパトロールを継続し、施設管理者として管理改善点の具申、不要な修繕、出費を抑えるためにも情報提供を密に行い、来園者の利便性を高めていきたい。

・いわて子どもの森から所管替えをさせていただき、今春から使用を開始した変わり種自転車2種6台は非常に人気が高く大変役立っております。各施設の特徴をいかした利用方法があると思われ、今後とも各施設と連携をして進めていきたい。

(2) 県による評価等

① 指定管理者の運営状況について

② 県の対応状況について（自己評価）

③ 次期指定管理者選定時における検討課題等

9 改善状況等

改善を要すると評価された項目（C、D評価の項目について）

改善状況

（指定管理者から県への報告年月日： 年 月 日）

改善状況の確認

（再評価年月日 年 月 日）

前回委員会における意見等への対応状況

【御所湖広域公園】

委員からの意見	指定管理者の回答	現在の状況
<p>コロナ禍においても、町場地区園地では花畑の集客効果がみられるなど、近場中心の外出需要に訴求できたのではないかと。今後は、シニア向けの情報発信に加えて、盛岡市内に宿泊する修学旅行生向けの情報発信も検討してほしい。</p>	<p>—</p>	<p>花畑の集客効果は、コロナ禍でより一層増している。特に近年の修学旅行は、学生・生徒が事前にネット等でコースを調べて決めることが多いようだ。そのため、県や雫石町、温泉等での‘見どころ’情報の充実が重要となっている。公園管理者としては引き続き花畑の充実と旬な情報の発信に努めたい。</p>
<p>花畑を中心とする公園のイメージは大分定着しているので、今後は、例えば昆虫をテーマとする企画など、新たな取組にも期待したい。</p>	<p>虫の観察会は比較的どのような天候でも対応でき、人気も高いので、今後拡充する方向で進めたい。</p>	<p>虫の観察会は例年通り6月と9月に予定していたが、残念ながら新型コロナウイルス感染防止のためどちらも中止となった。</p>
<p>石神の丘（岩手町）との花を通じた交流の取組など、他の施設との連携は、相乗効果が期待できるので今後も継続してほしい。</p>	<p>今後お互いに連携して取り組みたい。</p>	<p>昨シーズン末にいわて子供の森より所管替えをしていただいた変わり種自転車2種6台を導入できましたが、それぞれの施設の特徴をいかした利用方法があり、今後とも各施設との情報交換、連携を進めていきたい。</p>
<p>クマの対策として、犬を連れてパトロールするなど検討してはどうか。</p>	<p>クマと人とのエリアをうまくコントロールしていくことが大事だと考えている。</p>	<p>今年は、当公園での目撃情報は少なかったが、出会い頭の遭遇が最も危険であり、周縁部の下刈りがポイントと考える。しかしながら、今年もクマ対策費は認められず、通常管理の範囲内での下刈りとなっている。</p>