

事務連絡
令和2年12月24日

各 国 公 私 立 大 学
各 国 公 私 立 高 等 専 門 学 校
各 都 道 府 県 専 修 学 校 主 管 課
各 都 道 府 県 教 育 委 員 会 専 修 学 校 主 管 課
厚 生 労 働 省 医 政 局 医 療 経 営 支 援 課
厚 生 労 働 省 社 会 ・ 擁 護 局 障 害 保 健 福 祉 部 企 画 課

御中

文 部 科 学 省
高等教育局学生・留学生課留学生交流室
総合教育政策局生涯学習推進課

大学や専門学校における「外国人のための人権相談」の周知について（依頼）

標題に関して、法務省より協力依頼がまいりました。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、不安を抱えている外国人留学生等もいることから、外国人留学生等の相談窓口の1つとして、法務省の人権擁護機関が実施する「外国人のための人権相談」がございます。例えば、外国人であることを理由に不当な差別を受けている、学校でいじめを受けているなど、日常生活の中で、これは人権問題だと感じることにについて、相談することができます。この相談窓口において、法務局・地方法務局の職員や人権擁護委員が相談に応じ、悩みの解決のため、最善の方法を一緒に考えています。

また、外国人のための人権相談窓口、法務省の人権擁護機関における救済手続を分かりやすく説明したリーフレット（別添）を作成しております。

つきましては、大学及び専修学校専門課程（以下「専門学校」という。）におかれては、大学や専門学校のホームページ（外国人留学生向けのお知らせサイトがあれば当該サイト）に、法務省ホームページの「外国人のための人権相談」（<http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html>）へのリンクを設定いただくとともに、大学や専門学校におけるSNS（ソーシャル・ネットワーク・サービス）がございましたら、当該SNSにおいて「外国人のための人権相談」に関する情報の発信にご協力いただきますようお願いいたします。

なお、法務省ホームページにおいて、別添の外国人権相談リーフレット（英語版）の他、多言語対応のリーフレットが掲載されておりますので、大学や専門学校の施設や学生寮等で御活用いただきますようお願いいたします。

各都道府県におかれては所轄の専門学校に対して、各都道府県教育委員会におかれては所管の専門学校に対して、国立大学法人におかれてはその設置する専門学校に対して、厚生労働省におかれては所管の専門学校に対して、周知されるようお願いいたします。

記

○法務省ホームページ「外国人のための人権相談」

<http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html>



○相談の方法

① 外国語人権相談ダイヤル

0570-090911 (ナビダイヤル)

英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語の10言語に対応した電話による人権相談

② 外国語インターネット人権相談

英語、中国語に対応したインターネットによる人権相談

③ 外国人のための人権相談所

全国の法務局・地方法務局において、外国語人権相談ダイヤルと同様に、上記10言語に対応した面談による人権相談

<本件連絡先>

(大学について)

文部科学省高等教育局学生・留学生課留学生交流室

TEL : 03-5253-4111 (内線 2518、3433)

(専門学校について)

文部科学省総合教育政策局生涯学習推進課専修学校教育振興室

TEL : 03-5253-4111 (内線 2915)

English
 नेपाली
 Español
 中文
 한국어



You can consult about human rights issues in your language.

別添
 Tiếng Việt
 ภาษาไทย
 Português
 Filipino
 Bahasa Indonesia

Information on Human Rights Counseling in Foreign Languages

The troubles you encounter may be an infringement of your human rights.

A hairdresser refused to cut your hair.



You were not allowed to rent an apartment.



Your child is bullied at school.



Feeling excluded due to cultural differences.



Don't worry alone. Consult with us first.



For those who are not comfortable speaking Japanese, Legal Affairs Bureaus and District Legal Affairs Bureaus throughout Japan provide human rights counseling services.



We offer telephone counseling through the Foreign-language Human Rights Hotline (Navi Dial).



We also offer Human Rights counseling services on the Internet in English and Chinese.

We will find the best solution to your problem.

Conciliation

We mediate in discussions.



Instructions and recommendation to violators

We will pressure the violator to improve the situation.



Advice and referrals

We make referrals to specialized agencies that can provide legal advice.





Foreign-language Human Rights Hotline

The phone number (Navi Dial) below is available for human rights counseling for those who are unable to speak Japanese fluently. Feel free to consult with us by telephone from anywhere in Japan.

Foreign-language Human Rights Hotline (Navi Dial)

Weekdays (closed on New Year holidays) 9:00-17:00



0570-090911

- English
- Chinese
- Korean
- Nepali
- Spanish
- Filipino
- Portuguese
- Vietnamese
- Indonesian
- Thai

※ Your call will be directed to the nearest Bureau to you via a multilingual interpretation service company.
 ※ Please make sure you dial the correct number.



Human rights counseling centers for foreigners

For those who are not comfortable speaking Japanese, Legal Affairs Bureaus and District Legal Affairs Bureaus throughout Japan provide human rights counseling services.

Legal Affairs Bureaus and District Legal Affairs Bureaus throughout Japan

Weekdays (closed on New Year holidays) 9:00-17:00

- English
- Chinese
- Korean
- Nepali
- Spanish
- Filipino
- Portuguese
- Vietnamese
- Indonesian
- Thai

List of Legal Affairs Bureaus and District Legal Affairs Bureaus (in Japanese)

<http://www.moj.go.jp/MINJI/minji10.html>



Besides Legal Affairs Bureaus and District Legal Affairs Bureaus, human rights counseling is provided at the places below.

Fukuoka-shi	Kokusai Hiroba, ACROS Fukuoka 3F	1-1-1 Tenjin Chuo-ku Fukuoka-shi Fukuoka	English Every 2nd Saturday of the month, 13:00-16:00
Takamatsu-shi	I - pal Kagawa (Kagawa International Exchange Center) meeting room	1-11-63 Ban-cho Takamatsu-shi Kagawa	English Chinese Korean Portuguese Spanish Every 3rd Friday of the month, 13:00-15:00 (by appointment)
Matsuyama-shi	Ehime Prefectural International Center (EPIC)	1-1 Dougoichiman Matsuyama-shi Ehime	English Every 4th Thursday of the month, 13:30-15:30

For counseling in foreign languages, feel free to use the Foreign-language Human Rights Hotline (Navi Dial).



Human rights counseling services in foreign languages on the Internet

For counseling in English and Chinese, human rights counseling services on the Internet is available. Feel free to consult with us online from anywhere in Japan.

Human rights counseling services in English on the Internet

https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html



Human rights counseling services in Chinese on the Internet

https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html

