

# 職業能力向上研修

## ビジネスマナー&コミュニケーション

基礎編

応用編

若手社員を対象に、ビジネスマナーやコミュニケーションについての研修会を実施します。本研修は、Zoomを用いた双方向でのオンライン形式で開催します。

参加  
無料

開催期日

各日13:30-16:30 (1講座 3時間)

	基礎編 (定員各6名)	応用編 (定員各6名)
第1期 (申込期限 6月17日(水))	6月24日(水)	6月26日(金)
第2期 (申込期限 6月30日(火))	7月7日(火)	7月9日(木)
第3期 (申込期限 7月7日(火))	7月14日(火)	7月16日(木)

☆ 「基礎編」と「応用編」の両方の受講も、片方だけの受講も可能です。

☆ 開催日の異なる「基礎編」、「応用編」はそれぞれ同じ内容です。

### 実施方法

#### Zoomを用いたオンライン研修

(Wi-Fi環境がない場合には、奥州合庁等の会議室にて受講できます)

### 参加対象

県南広域振興局管内(花巻市、遠野市、北上市、西和賀町、奥州市、金ケ崎町、一関市、平泉町)の企業の若手社員等

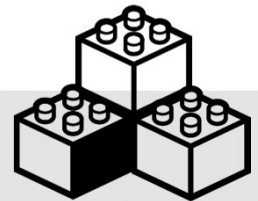
### 受講方法

参加にあたってテキストは、事前に担当者の方へ郵送いたします。セミナー当日は、webコミュニケーションツール「zoom」を使用します。インターネットにつながったパソコン(カメラとスピーカーが内蔵または外付けのもの)をご準備ください。

事前にマイクとカメラの接続についてご確認ください。背景が映りこみますので、ご注意ください。

ご自身がカメラに正対し胸から上がカメラに映り、表情が分かるようにしてご参加ください。

※セミナーはZoomのセキュリティ方針にそって運営いたします。 <https://zoom.us/jp-jp/security.html>



**講師** 株式会社富士通エフ・オー・エム株式会社 講師

**申込** 事前申込が必要です。  
裏面の申込書にご記入のうえ、県南広域振興局経営企画部産業振興室までお申し込みください。  
定員:各回 6名 申込期限:上記「開催期日」記載の期日まで ※ただし定員になり次第締め切り

参加申込  
お問い合わせ先

県南広域振興局 経営企画部 産業振興室 産業振興課 担当:関

〒023-0053 奥州市水沢大手町1丁目2番地

TEL:0197-48-2421 FAX:0197-22-3749 E-mail:BD0010@pref.iwate.jp

# 職場でのビジネスマナーやコミュニケーションについて

## 実践形式のプログラムでポイントを学びます

新型コロナウイルス感染拡大防止のためオンライン形式で研修会を開催します。身につけたいスキルや、学びたい内容に合わせてお選びください。両プログラムとも実践演習を通してポイントを学びます。

基礎編 (6/24(水)、7/7(火)、7/14(火))	応用編 (6/26(金)、7/9(木)、7/16(木))
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネスマナーの重要性</li> <li>・立ち居振る舞い</li> <li>・敬語とビジネス会話の基礎</li> <li>・電話取次のマナー</li> <li>・メールのマナー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話のかけ方</li> <li>・来客応対</li> <li>・報連相</li> <li>・アサーティブコミュニケーション</li> </ul>

県南広域振興局経営企画部産業振興室産業振興課 行 FAX:0197-22-3749

### 職業能力向上研修 **ビジネスマナー&コミュニケーション**

基礎編 ・ 応用編  
参加申込書

申込締切  
第1期 6月17日(水)  
第2期 6月30日(火)  
第3期 7月7日(火)

※ただし定員になり次第締切

[申込担当者]

申込日: 令和2年 月 日

会社名			
業種	主な事業内容		
所在地	〒		
担当者 所属・役職	氏名		ふりがな
担当者 連絡先	TEL:	FAX:	
	メールアドレス:		

[研修参加者]

1	所属・役職	入社年月	平成・令和	氏名	ふりがな	受講日	6/24	6/26	7/7	7/9	7/14	7/16
			年				基礎	応用	基礎	応用	基礎	応用
			年									
			月									
2	所属・役職	入社年月	平成・令和	氏名	ふりがな	受講日	6/24	6/26	7/7	7/9	7/14	7/16
			年				基礎	応用	基礎	応用	基礎	応用
			年									
			月									

※ご記入いただいた情報は次の目的においてのみ使用し、その他には使用いたしません

①研修の実施にともなう参加者等への連絡のため ②個人を特定しない統計情報の作成のため ③同様のセミナー・イベント等のご案内のため