

LINEを活用した県民一人ひとりへの新型コロナ関連情報の発信等について

岩手県の新型コロナウイルス感染症対策の一環として、県民一人ひとりの方々へのよりきめ細かな情報発信等を行うため、**新型コロナウイルス感染症専用のLINEアカウント「岩手県－新型コロナ対策パーソナルサポート」**を開設しました。

LINE株式会社の協力の下、専用アカウントにおいては、特に若者世代を念頭に、**個々人のニーズにあわせたきめ細かな情報発信等**を実施してまいります。

1 開設日時等

令和2年4月30日(木) 12:00から

【登録者数】 24,005人(5月4日15時点)

2 利用方法

お手持ちのスマートフォン等にLINEアプリをインストールし、以下のいずれかの方法により友達登録をお願いします。

① 【アカウント、ID検索】

LINEアプリの「ホーム」から、公式アカウント名「岩手県-新型コロナ対策パーソナルサポート」、ID「@iwatevscovid19」と検索。

② 【QRコード検索】

LINEアプリの「友だち追加」から右記のQRコードを読み込む。



3 情報発信内容

個々人のニーズにあわせた機能

a. 検査状況、b. 最新情報、c. 相談窓口、d. 生活情報、e. 支援メニュー、f. ムービー、g. リンク、のメニューに沿って、県民一人ひとりの方々へわかりやすい情報発信等を行っていきます。

このほか、今後、変化に即応した即時性のある情報発信を行うとともに、さらなる内容や機能の充実に努めていきます。

岩手県 – 新型コロナ対策パーソナルサポート概要

LINE（株）の協力の下、新型コロナウイルス感染症対策に係る岩手県独自の情報発信等を行う専用アカウント「岩手県-新型コロナ対策パーソナルサポート」を開設しました。「最新情報」「相談窓口」「生活情報」など、県民一人ひとりの方々へのわかりやすい情報発信に努めているほか、PCR検査の速報など変化に即応した即時性のある情報発信を実施しています。今後、さらなる内容や機能の充実に努めてまいります。

開設日時：令和2年4月30日（木） 対象：原則岩手県民 登録者数：24,005人（5月4日15時現在）

友達追加方法：「岩手県 – 新型コロナ対策パーソナルサポート」、「@iwatevscovid19」で検索もしくは下記QRコードから追加

（専用アカウントイメージ）

個人のニーズにあわせた機能（5月4日（月）段階）

- ①検査状況：ワンタッチでのPCR検査状況の案内
- ②最新情報：岩手県庁、厚労省Q&AやLINE NEWSを活用した最新の情報の提供
- ③相談窓口：県や各保健所の窓口へのワンタッチでの電話番号の案内
- ④生活情報、⑤支援メニュー：生活情報や事業者等の支援メニューに係る情報提供
- ⑥ムービー：知事メッセージ等のムービー配信 ⑦リンク：関連サイトの掲載

+PCR検査の速報、「3密回避」「手洗い」等の予防対策、県や国の支援メニュー等の情報発信

主な機能

The screenshot shows the app's main menu with buttons for '検査状況' (Check Status), '最新情報' (Latest Information), '生活情報' (Life Information), 'ムービー' (Movies), '相談窓口' (Consultation Window), '支援メニュー' (Support Menu), and 'リンク' (Links). Below the menu is a '最新情報' (Latest Information) screen with a list of items: '岩手県庁' (Iwate Prefecture), '厚労省 Q&A' (Ministry of Health Q&A), and 'LINE NEWS'. The interface is clean and user-friendly with a blue and white color scheme.

友達追加方法

- ①名前「岩手県 – 新型コロナ対策パーソナルサポート」で検索
- ②「@iwatevscovid19」でID検索
- ③QRコードから追加



The screenshot shows the app's main menu with buttons for '検査状況' (Check Status), '最新情報' (Latest Information), '生活情報' (Life Information), 'ムービー' (Movies), '相談窓口' (Consultation Window), '支援メニュー' (Support Menu), and 'リンク' (Links). Below the menu is a 'メイン' (Main) button. The interface is clean and user-friendly with a blue and white color scheme.