

## 高等教育の修学支援新制度に関するお問合せについて (学校・地方公共団体 事務担当者用)

高等教育の修学支援新制度の概要や基本的なQ & A等については、文部科学省ホームページに掲載していますので、こちらを御確認ください。

[http://www.mext.go.jp/a\\_menu/koutou/hutankeigen/index.htm](http://www.mext.go.jp/a_menu/koutou/hutankeigen/index.htm)

新制度に関する更に詳細なお問合せについては、質問者や質問内容に応じて、以下のとおり、お問合せ窓口を設定しています。

### 1. 学校（大学・短期大学・高等専門学校・専門学校）担当者からのお問合せ

#### ① 授業料等減免の事務処理、その他新制度全般（②、③を除く）に関すること

##### 【国立・私立の大学・短期大学・高等専門学校 事務担当者】

お問合せ先：文部科学省 高等教育局 学生・留学生課 高等教育修学支援準備室

電子メール：[gafutankeigen@mext.go.jp](mailto:gafutankeigen@mext.go.jp)

※ お問合せはメールのみにて受け付けいたします。何卒御了承ください。

※ メールの件名には、「1. 授業料等減免の事務処理に関する問合せ」、「2. 学修意欲等の確認の手引きに関する問合せ」のいずれかを記入してください。質問内容が1又は2に該当しない場合は、件名には問合せ内容を端的に記入してください。

※ メール本文には、問合せ内容を具体的に記入していただくとともに、御質問者様の所属に加え、連絡先として電話番号も付記してください。

##### 【公立の大学・短期大学・高等専門学校・専門学校、私立専門学校 事務担当者】

設置者又は所轄庁である地方公共団体にお問合せください。

#### ② 給付型奨学金の事務処理に関すること

##### ②-1 給付型奨学金の申込・推薦事務等に関すること

お問合せ先：独立行政法人 日本学生支援機構

学校担当者用採用関係特設電話（令和元年10月7日～令和2年7月31日）

TEL：03-6636-6180（8:30～18:15 土日祝日、年末年始除く）

②-2 給付型奨学生の異動・補導に関すること

お問合せ先：独立行政法人 日本学生支援機構

貸与・給付部 奨学指導課 異動・補導係

TEL：03-6743-6039 FAX：03-6743-6673

②-3 給付型奨学生の誓約書に関すること

お問合せ先：独立行政法人 日本学生支援機構

貸与・給付部 奨学指導課 約定管理係

TEL：03-6743-6038 FAX：03-6743-6672

③ 機関要件の確認事務に関すること

【国立・私立の大学・短期大学・高等専門学校 事務担当者】

お問合せ先：文部科学省 高等教育局 学生・留学生課 高等教育修学支援準備室

電子メール：[kikanyouken@mext.go.jp](mailto:kikanyouken@mext.go.jp)

【公立の大学・短期大学・高等専門学校・専門学校、私立専門学校 事務担当者】

設置者又は所轄庁である地方公共団体にお問合せください。

2. 地方公共団体からのお問合せ

① 授業料等減免の事務処理、学修意欲等の確認の手引き、又は機関要件の確認事務に関すること

お問合せ先：文部科学省 高等教育局 学生・留学生課 高等教育修学支援準備室

電子メール：[koto-syugaku-chihou@mext.go.jp](mailto:koto-syugaku-chihou@mext.go.jp)

※ お問合せはメールのみにて受け付けいたします。何卒御了承ください。

※ メール の 件名 には、「1. 授業料等減免の事務処理に関する問合せ」、「2. 学修意欲等の確認の手引きに関する問合せ」、「3. 機関要件の確認事務に関する問合せ」のいずれかを記入してください。質問内容が1～3のいずれにも該当しない場合は、件名には問合せ内容を端的に記入してください。

※ メール本文には、問合せ内容を具体的に記入していただくとともに、御質問者様の所属に加え、連絡先として電話番号も付記してください。

② 給付型奨学金に関すること

お問合せ先：独立行政法人日本学生支援機構

貸与・給付部 企画課 総務企画係

TEL：03-6743-6034 FAX：03-6743-6097

### 3. 生徒・学生や保護者等、個人からのお問合せ

文部科学省ホームページにおいて、個人からのお問合せ窓口の案内を掲載しています。

[http://www.mext.go.jp/a\\_menu/koutou/hutankeigen/1418306.htm](http://www.mext.go.jp/a_menu/koutou/hutankeigen/1418306.htm)

#### 新制度の利用を御検討中の生徒・学生の皆様、その保護者の皆様

下記の窓口にて、個別のお問合せに対応しています。

#### ○ 新制度の対象者の要件（所得・資産の基準、生計維持者の考え方、学業等に関する基準、高校卒業後経過期間の基準など）に関すること

独立行政法人日本学生支援機構 奨学金相談センター

<https://www.jasso.go.jp/shogakukin/kyufu/otoiawase/index.html>

※ 新たな授業料等減免制度と給付型奨学金制度における対象者の要件は同一です。

※ 日本学生支援機構のホームページにも所得・資産の基準等をQ & Aと併せて掲載していますので、ご覧ください。

<https://www.jasso.go.jp/shogakukin/kyufu/index.html>

#### ○ 給付型奨学金の申込手続きに関すること

独立行政法人日本学生支援機構 奨学金相談センター

<https://www.jasso.go.jp/shogakukin/kyufu/otoiawase/index.html>

※ 奨学金の申込期限については、上記をご確認の上、学校にお問い合わせください。

#### ○ 授業料等減免の申込手続きに関すること

※ 授業料等減免への申込手続きについては、在学している大学・短大・高専・専門学校へお問合せください。（大学進学予定の高校生等については、進学先の学校にお問合せください。）