

岩手県立病院働き方改革に係るコンサルティング業務委託に係る公募型プロポーザル質問回答書

質問事項について、下記のとおり回答いたします。

岩手県医療局 職員課 企画担当
電話019-629-6860 FAX019-629-6329

資料名称	該当項目	質 問 事 項	回 答
プロポーザル実施要領	5頁 24行	「4 受託候補者の選定方法等に関する事項」 (2) 委員会の開催 ①開催日時(予定)令和2年3月23日(月) について開催日の変更は可能でしょうか？	業務提案の審査に係る委員会の開催日については、令和2年3月23日(月)を予定しており、日程確保の都合上、現時点で変更の予定はありません。
資料2： 要求仕様書	2頁 23行目	看護部の業務分析にあたっては、別途平成31年3月に実施した業務量調査・分析報告書を基に～とありますが、この調査では何をどの様な方法で分析されましたか？	病棟における看護業務について業務量調査を実施しました。 対象病棟：5階西病棟(腎センター)・6階東病棟(循環器センター)・8階東病棟(消化器センター) 調査対象職員：15名 業務時間把握システム(株式会社ケアコム タイムスタディ)により、対象病棟の日勤帯業務について、作業分類あたりの業務量(作業時間)を時系列で調査し、時間帯別に作業が集中する要因等の分析を行いました。
資料2： 要求仕様書	3頁 16行目	⑤他病院への展開は職員による実施を前提として整理することとあります。展開できるように工夫は必要ですが、実際展開する場合、現実的に考えると業務改善などは当該病院の実施者には相応のスキルが求められます。そのスキル付与は当該病院が行う、という考えでよいでしょうか？	他病院への展開については、医療局職員課の担当職員を中心に、各病院と進めることとしています。
資料2： 要求仕様書	3頁 20行目	分析や実行計画書の作成にあたっては、同規模の公的病院との比較を行うこととありますが、何を比較する意味合いでしょうか。また、比較するというはその対象病院への調査も必要という意味でしょうか。何を比較するのか、比較する意図意味合いを教えてくださいませんか。	同規模病院との業務量や業務フロー等の比較により、無駄な業務がないかや、業務の進め方を見直す余地がないかなどを、より客観的に評価するとともに、優良な改善取組を取り入れることなどを目的としております。 同規模病院への調査については必須とするものではなく、必要に応じてモデル病院と共同で実施する場合がありますが、業務の受託者が持つベンチマークや、過去の請負実績等と比較することも考えられます。

資料名称	該当項目	質問事項	回答
資料2 要求仕様書	2ページ 4の(2)	モデル病院でのインターネット環境、イントラネットの状況など（病棟の端末のインターネット環境の有無、職員個人のメールアドレスの有無等）を簡単でよいのでご教示いただきたい。追加調査の方法検討に必要と考えております。	インターネット環境としては、県の情報ネットワークシステムを整備しており、メールアドレスは、医師や各部門の幹部職員及び事務職員の他、業務上外部とメールでのやりとりが必要な職員に割り振っています。 県の情報ネットワークシステムの端末は、各部署に1台以上設置されています。
資料2 要求仕様書	2ページ 4の(2)	※部分の「看護部の業務と直接連携しないバックオフィス業務」とは、何を指しているのでしょうか。 業務簡素化プロジェクトの運営や調整に関する業務のことを指している、と考えてよろしいでしょうか。	事務部門の総務・管財・企画・医事管理等の業務を指します。
資料2 要求仕様書	3ページ 4の(8)	(8)の④他病院への展開について、県立病院の規模も様々かと思いますが、現時点の想定として、どの程度の病院数や規模に展開を検討されていますでしょうか。	他病院への展開は令和3年度以降を予定しており、基本的には今回の委託業務のなかで実施するものではありませんが、200床以上の基幹病院（9病院）から順に、数病院ずつ段階的に展開を図っていきたいと考えております。
資料2 要求仕様書	5ページ 病棟構成	病棟構成の夜勤体制の記載について、例えば「4~3」は準夜勤4名、深夜勤3名を配置しているという理解で合っているでしょうか。	お見込みの通りです。
資料3 業務提案書 作成要領	2ページ 1の(1)	(1)の提出書類部分で、「④ 任意様式 業務提案（全体で20ページ以内）」について、④のみで20ページ以内と捉えてよろしいのでしょうか、それとも①~④までで20ページ以内ということになりますでしょうか。	④の業務提案について20ページ以内としてください。
資料3 業務提案書 作成要領	資料3 業務提案書 作成要領 2ページ 1の(2)④	④の業務提案の際に必要な以下の点に関する点について、現時点での把握状況をご教示いただきたい。 ・看護師の現在の勤怠管理の方法（タイムカード等） ・時間外勤務時間のデータの有無、分析の状況 ・現在実施されている委員会・会議の数、参加者 ・看護部、院内の係、チームの活動等の把握状況 参加が認められた場合にいただける「業務量調査・分析報告書」、「業務簡素化プロジェクト取組報告書」内に記載等がありますでしょうか。	・勤怠管理についてはタイムカードを導入しています。 ・超過勤務の実績については、医療局職員課において取りまとめています。 ・各委員会の数、参加者についてはモデル病院で取りまとめております。 ・チームの活動状況等については、それぞれの委員会の下部組織となるため、全体として取りまとめてはおりません。 ・上記内容については、業務提案にあたって別途交付する資料には含まれていません。
様式3-3	5ページ	記入上の留意事項(2)について、「上記2について、役職・年齢は令和2年2月1日現在で記載すること。」とありますが、どの部分を指しますでしょうか。	担当者名の欄に役職・年齢を記載願います。