

令和2年県民の幸福感に関するパネル調査（仮称）業務仕様書

この仕様書は、岩手県が発注する「令和2年県民の幸福感に関するパネル調査（仮称）業務」に関し、必要な事項を定めるものである。

I 業務名

令和2年県民の幸福感に関するパネル調査（仮称）業務

II 業務内容

1 令和2年県民の幸福感に関するパネル調査（仮称）の実施

(1) 調査目的

県民の幸福に着目して策定した「いわて県民計画（2019～2028）」を着実に推進していくため、「県の施策に関する県民意識調査」で把握した主観的幸福感や幸福に関連する分野別実感の変動要因を把握し、政策立案に反映していくことを目的に、有意抽出した調査対象者に対してパネル調査を実施するもの。

ア 調査対象

岩手県内に居住する18歳以上の男女

イ 調査対象者

600人

ウ 対象者の選定方法

県が選定

エ 調査方法

設問票によるアンケート調査（郵送法）

オ 調査時期（予定）

令和2年1月～令和2年2月

(2) 業務概要

ア 調査票等の印刷

本調査に係る次の用品を印刷する。

（共通事項）

- ・ 原稿（文面、レイアウト）は岩手県が作成する。
- ・ 印刷の校正原稿を岩手県に示すこと。
- ・ その他必要な事項について別途指示する可能性があること。

(ア) 調査票（620部）

A4判、両面1色刷り（黒）、計30ページ程度（無線綴じとする。なお、ページ数が4の倍数の場合には、中綴じも可とする。）

(イ) パンフレット（620枚）

A4判、両面3色カラー刷り（2ページ）

(ウ) 往信用封筒（620枚）

角2型茶封筒、文字等1色刷り（黒）

(エ) 返信用封筒（620枚）

角2型茶封筒（郵便番号記入欄あり、ワンタッチ封筒）

返信用封筒裏側に、調査対象者に対応した番号を記入する。

料金受取人払の申請については岩手県が行う。

(オ) 催促状（最大420件）

郵便はがき（郵便番号記入欄あり（朱色）、両面1色刷り（黒）

イ 調査票の発送（600件）

アで印刷した調査票等を調査対象者に発送する。

なお、調査対象者の名簿（住所・氏名）は、岩手県で作成の上受託者に提供する。

また、発送にあたっては、日本郵便株式会社又は民間事業者による信書の送達に関する法律に定める許可を受けた一般信書便事業者による送達とすること。

また、調査対象者に送付する費用（宛名書きを含む。）は受託者が負担する。

（20件は、予備として岩手県に提出する。費用負担は、調査対象者への送付と同様とする。）

ウ 調査票回収

返信は料金受取人払（返信先は岩手県政策地域部政策推進室あて）とし、これに要する費用（郵送料）は岩手県が負担する。

なお、返信用郵便の郵送料は140円以下を想定しているため、調査票と返信用封筒の合計は100g以下（料金140円の規格内）となるようにすること。

また、回収した調査票の岩手県と受託者の間の送付に要する費用は受託者が負担する。

エ 催促状はがきの発送（最大420件）

調査票回収期限までに、調査票の返信がなかった調査対象者に対して1回又は複数回の催促状を発送する。このとき、発送の費用は受託者が負担する。

(ア) 調査対象者の管理について

調査対象者は、受託者が返信用封筒裏側に記入した番号及び岩手県が返信された調査票に記入する番号で管理する。

(イ) 対象者名簿の作成について

未提出者の名簿（催促状対象者名簿）は、岩手県で作成の上受託者に提供する。

オ 回答内容の入力

受託者は、設問番号ごとの回答内容等について、岩手県が別に定めるフォーマット（Microsoft Excelで使用可能なファイル形式であること。）に従って入力するものとする。

カ 統計表の作成

回答内容に従って単純集計、クロス集計（広域振興圏別、男女別、年齢別、所得別、職業別、子の数別、世帯別、居住形態別、居住年数別）をし、岩手県が別に定めるフォーマット（Microsoft Excelで使用可能なファイル形式であること。）に従って統計表を作成する。

なお、岩手県では「EXCEL アンケート太閤 Ver. 5.0（株式会社エスミ）」を使用して集計・分析を実施するため、統計表作成元データは当該ソフトウェアのファイル形式であることを必須条件とする。

キ 謝礼品の封入

封筒に礼状及び500円分のQUOカードを封入し、住所・氏名を記入したラベルシールを添付する。

(ア) 謝礼品送付者名簿について

謝礼品送付者名簿は、岩手県で作成の上受託者に提供する。

(イ) ラベルシールの作成について

謝礼品送付者名簿に基づき、謝礼品送付先の住所・氏名を記入したラベルシールを作成する。

(ウ) 封筒、礼状、500円分のQUOカードについて

封筒、礼状及びQUOカードは岩手県が受託者に提供する。このとき、岩手県と受託者の間の送付に要する費用は受託者が負担する。

(エ) 謝礼品の発送

謝礼品の発送は岩手県が行う。このとき、岩手県と受託者の間の送付に要する費用は受託者が負担する。

2 調査対象候補者への意向確認

(1) 実施目的

1の「令和2年県民の幸福感に関するパネル調査（仮称）」調査対象者600人を選定するため、調査対象候補者を対象に、調査協力の意向確認を実施するもの。

ア 確認対象

岩手県内に居住する18歳以上の男女

イ 確認対象者（調査対象候補者）

1501人

ウ 確認対象者（調査対象候補者）の選定方法

県が選定

エ 確認方法

往復はがきによる確認

オ 調査時期(予定)

令和元年11月

(2) 業務概要

ア 意向確認はがきの印刷（1,501枚）

- ・ 往復郵便はがき、一色刷り（黒）
- ・ 原稿（文面、レイアウト）は岩手県が作成する。
- ・ 印刷の初稿原稿を岩手県に示すこと。
- ・ その他必要な事項について別途指示する可能性があること。

イ 意向確認はがきの発送（1,501枚）

アで印刷した意向確認はがきを調査対象候補者に発送する。

なお、調査対象候補者名簿は、岩手県で作成の上受託者に提供する。

また、調査対象候補者に送付する費用（宛名書きを含む。）は受託者が負担する。

ウ 意向確認はがきの回収

返信先は岩手県政策地域部政策推進室あてとする。

また、回収した意向確認はがきの岩手県と受託者の送付に要する費用は受託者が負担する。

エ 回答内容の入力

受託者は、回答内容等について、岩手県が別に定めるフォーマット（Microsoft Excelで使用可能なファイル形式であること。）に従って入力するものとする。

III スケジュール

調査対象候補者への意向確認	令和元年11月
調査票、パンフレット及び封筒の印刷	令和元年12月
調査票等の発送	令和2年1月上旬（1次〆切：1月末、最終〆切：2月末を予定）
催促状はがきの印刷・発送	令和2年1月中旬～2月
回答内容入力、統計表作成	令和2年2～3月
謝礼品の封入	令和2年3月16日
業務の成果品等の納品	令和2年3月25日

IV 業務の成果品等

業務の成果品等として、次の物品を提出する。電子データファイルの提出については、CD-R等の媒体によること。

なお、成果品及び提出物についてはすべて岩手県の所有物とし、公表してはならない。

1 回答内容等電子データファイル

- (ア) II-1-(2)-オの、回答内容を入力したファイル
- (イ) II-1-(2)-カの、統計表ファイル及び統計表作成元データ
- (ウ) II-2-エの、意向確認結果を入力したファイル

2 その他の提出品

- (ア) 調査票
- (イ) 意向確認はがき
- (ウ) その他個人情報に係る電子データファイル、帳票等

V その他

- (1) 受託者は、調査対象者名簿について秘密の保護を厳守する必要があるため、「誓約書」を提出するものとする。
- (2) 受託者は、岩手県が作成する設問内容、調査票設計（表記・レイアウト）等について、専門的見地から助言を行うものとする。
- (3) 岩手県は、受託者に対して必要に応じ調査状況等について報告を求めることができるものとする。
- (4) この仕様書に記載のない事項及び仕様書により難しい事情が生じた時には、岩手県と受託者で協議の上、取扱い等を決定するものとする。