

別紙

平成30年度岩手県立花巻広域公園管理運営業務報告書

第1 事業の実施状況

(1) 管理運営の目標値の達成状況

ア 利用者数と利用者満足度

区 分	項 目	平成26～28年 度の平均値	平成30年度 目標値	平成30年度 実績値	備 考
公園一般 利用者	満足度	91%	95%	96%	平成29年度
	人 数	84,642人	85,480人	79,296人	12月末実績値
	指 数	100	101	94	80,029人
テニスコート	満足度	91%	95%	96%	平成29年度
	人 数	6,056人	6,110人	4,760人	12月末実績値
	指 数	100	101	79	4,729人
運動広場	満足度	91%	95%	96%	平成29年度
	人 数	1,420人	1,430人	2,157人	12月末実績値
	指 数	100	101	152	1,811人
ゴルフ場	満足度	88%	88%	95%	平成29年度
	人 数	9,605人	9,700人	9,386人	12月末実績値
	指 数	100	101	98	9,949人
合 計	人数合計	101,723人	102,720人	95,599人	平成29年度
	指 数	100	101	94	12月末実績値 96,518人

イ 自主事業参加者数

区 分	項 目	平成26～28年 度の平均値	平成30年度 目標値	平成30年度 実績値	備 考
自主事業 参加者数	人 数	8,215人	8,290人	7,738人	
	指 数	100	101	94	

(2) 管理運営の実施状況

管理運営状況全般	<p>1 公園一般利用者数は前年度比 733 人 (0.91%) の減、テニスコートは 31 人 (0.6%) の増、運動広場は、346 人 (19.1%) の増、ゴルフ場は 563 人 (5.6%) の減となり、全体では、919 人 (0.9%) の減となった。</p> <p>一般公園施設については、5 月と 8 月に減となり、6 月と 11 月が増となった。5 月はゴールデンウィーク後半に天候が崩れた日が続いたことが影響した。8 月は気温が低く利用者が多かった昨年度 (平成 29 年度) と異なり、今年度 (平成 30 年度) は気温が高い日が多く平年並みの利用者数となった。11 月は、日中に暖かい日が続いたことにより利用者数が伸び、増となった。結果、年間全体ではやや減の利用者数となった。</p> <p>有料施設については、運動広場が前年度比増となり、テニスコート、ゴルフ場が減となった。運動広場の増は、グラウンド・ゴルフの利用者数が順調に伸びているためである。ゴルフ場の減は、春から夏にかけて前年度比減で推移し、徐々に減少の幅が大きくなった。10 月以降は回復し、前年月比増となった結果、年間全体では減となった。</p> <p>2 「ぎんがのもり春、夏、秋まつり」を含む公園 11 事業と、「ゴルフ教室」を含むゴルフ場 3 事業を展開し、延べ 7,738 人 (前年度比 1,215 人、13.5%減) の参加者を得た。</p> <p>このほか、定例ゴルフコンペを週 1 回、計 29 回開催し、延べ 1,720 人 (前年度比 97 人、5.3%減) の利用者を集客した。</p> <p>3 広報については、ホームページ、フェイスブックのほか、地域の広報媒体を活用した。主催事業を基に年間広報計画を立て、地元新聞社の紙面広告を活用した。また、テレビや地元 FM ラジオの番組に職員が出演し、施設や事業の紹介も行った。結果、事業アンケートにおいて、「新聞広告を見て参加した」との回答が多く寄せられるなど成果を得た。また、新聞広告を利用したことにより、事業の実施状況が翌日の紙面に採用される機会が増え、幅広く公園の活動を紹介することができた。</p>
----------	--

	<p>4 地元行政区と福祉事業所、民間温泉施設で構成する「宇津野地区連絡協議会」の一員として、「合同防災訓練」や「神社例大祭」等の行事に参画するなどし、地域の活性化に努めた。また、ぎんがのりの利活用を考える会（佐藤さよ子代表）との協働により太陽の広場の花壇の管理を行なった。</p>
<p>問題点・課題</p>	<p>1 施設設備の老朽化が進んでおり、今後も引き続き、計画的に施設更新、修繕を進めていく必要があること。</p> <p>2 ゴルフ利用者の高齢化が進んでおり、将来収益の柱となる現役世代のゴルフ愛好者を育成する必要があること。</p>
<p>問題点・課題への対応</p>	<p>1 引き続き、適正な維持管理に努めるとともに、大規模な改修等については県と相談のうえ対応していく。</p> <p>なお、今年度も、花巻土木センターが上水道関連施設の更新工事や園路の補修などの大規模改修工事を行っており、県からも随時相談をされながら進めていただいている。</p> <p>2 一定の知識、技術は持ち合わせていても、コースラウンドやゴルフコンペへの参加を躊躇する人も多く見受けられることから、引き続きゴルフ教室や各種定例コンペ等を開催し、新規需要の掘り起こしとリピーター確保に取り組んでいきたい。</p> <p>利用サービス面においても、現役世代が主に利用する休日は、利用料金を高めに設定していることから、引き続き、食事券を発行するなどして、若年プレーヤーを取り込んでいきたい。</p>

(3) 委託の実施状況

○花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

業 務 名	業 務 内 容	受 託 者 名	契 約 額
植栽管理	植込地、刈り込み、除草、 病虫害防除、施肥、低木剪 定、花壇維持管理、清掃、 その他	有限会社緑進工業	9,882,000 円
自家用電気工作物保 安業務	年1回法令点検 1回／2月保守点検	一般財団法人東北電気 保安協会岩手事業本部	221,616 円
浄化槽維持管理業務	法定点検 月1回保守点検	株式会社理水興業	248,400 円
貯水槽清掃保守管理	法定点検年1回	株式会社理水興業	140,400 円
消防設備保守点検	管理事務所、スタートハウ ス、レストハウス、運動広 場管理事務所の外観、機能 点検年1回、総合点検年1 回	松栄商事株式会社	64,800 円
警備業務	管理事務所、レストハウ ス、緑の休憩所、運動広場 管理事務所夜間機械警備	ALSOK 岩手株式会社	1,126,224 円
合 計			11,683,440 円

○県民ゴルフ場

業 務 名	業 務 内 容	受 託 者 名	契 約 額
地下タンク保守点検	保守点検及び清掃年1回	株式会社理水興業	75,600 円
合 計			75,600 円

(4) 法定点検等の状況

点 検 時 期	点 検 項 目	点 検 結 果
平成 30 年 9 月 19 日	し尿浄化槽 (浄化槽法第 11 条検査)	異常なし
平成 30 年 7 月 2 日 平成 30 年 7 月 3 日	貯水槽清掃点検 (水道法)	異常なし
平成 30 年 5 月 10 日 平成 30 年 11 月 10 日	消防用設備等 (消防法)	・誘導灯不良 (1 箇所) ・消火器推奨時期経過 (1 本) ・受信機の更新推奨時期経過
平成 30 年度 2 箇月に 1 回	自家用電気工作物 (電気事業法)	指導事項 ・各キュービクルの更新推奨時期経過
平成 30 年 4 月 18 日 平成 30 年 9 月 19 日	遊具 (社団法人日本公園施設 業協会認定、公園施設製品 安全管理士による点検)	一部 C 判定 (一部改修済み) ・「銀河ステーション」 ネット摩耗 ・「イーハトーブハウス」継手金具劣化 ・「ザイルクライミング」ロープほつれ ・「ロープウェイ」ケーブル摩耗 ・「2 連ブランコ」横架材破損 他
平成 30 年 10 月 23 日	クラブハウス男女浴室 (公衆浴場法)	異常なし (レジオネラ属菌不検出)
平成 30 年 9 月 13 日	簡易専用水道検査 (水道法)	良好 (A 判定) ・高置水槽、受水槽を H28 年度に更新。
平成 30 年 12 月 11 日	重油地下タンク (消防法)	異常なし
平成 30 年 6 月 20 日 平成 30 年 10 月 23 日	ゴルフ場農薬水質検査 (農薬取締法)	異常なし (不検出)

(注) 岩手県立花巻広域公園管理運営業務仕様書 (以下「仕様書」という。) 第 13 条の法定点検等の状況について記載してください。

第 2 利用状況に関する事項

(1) 有料公園施設の利用状況

別表 花巻広域公園利用状況調書のとおり

(2) 利用促進のための事業の実施状況

別紙 平成 30 年度花巻広域公園自主事業実施一覧のとおり

第3 経理の状況に関する事項

(1) 決算の状況（指定管理部門）

○ 花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

ア 収入の部

単位：円

項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
公 園	28,000	41,420	13,420	行為許可使用料
テニスコート	1,047,000	884,840	▲162,160	利用料収入
運 動 広 場	82,000	104,760	22,760	利用料収入
管 理 代 行 料	48,231,000	48,231,000	0	指定管理料
計	49,388,000	49,262,020	▲125,980	

イ 支出の部

項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
給料・職員手当	7,840,000	8,967,000	1,127,000	職員給与費
福 利 厚 生 費	1,986,000	2,560,000	574,000	社会保険料・健康診断料
賃 金	13,483,000	13,766,000	283,000	臨時職員等賃金
旅 費	40,000	42,000	2,000	業務旅費
需 用 費	8,238,000	6,274,020	▲1,963,980	消耗品費・光熱水費等
役 務 費	2,661,000	2,302,000	▲359,000	各種点検・通信運搬費
委 託 料	11,897,000	11,683,000	▲214,000	植栽管理等委託業務費
賃 借 料	606,000	780,000	174,000	A E D等賃借料
負 担 金	50,000	15,000	▲35,000	講習会参加料
予 備 費	723,000	723,000	0	本部経費等
租 税 公 課	1,864,000	2,150,000	286,000	未払消費税
計	49,388,000	49,262,020	▲125,980	

○ 県民ゴルフ場

ア 収入の部

単位：円

項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
利用料収入	29,000,000	28,069,400	▲930,600	ゴルフ利用料収入
計	29,000,000	28,069,400	▲930,600	

イ 支出の部

項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
給料・職員手当	7,595,000	7,716,000	121,000	職員給与費
福利厚生費	1,510,000	1,541,000	31,000	社会保険料・健康診断料
賃金	7,705,000	7,515,000	▲190,000	臨時職員等賃金
旅費	30,000	4,000	▲26,000	業務旅費
需用費	8,517,000	7,023,400	▲1,493,600	消耗品費・光熱水費等
役務費	964,000	1,144,000	180,000	各種検査・通信運搬費
委託料	92,000	76,000	▲16,000	重油槽点検業務費
賃借料	316,000	205,000	▲111,000	ダンプ等賃借料
負担金	35,000	15,000	▲20,000	防犯協議会負担金
雑費	602,000	847,000	245,000	食事券（利用促進費）
予備費	290,000	290,000	0	本部経費等
租税公課	1,344,000	1,693,000	349,000	未払消費税
計	29,000,000	28,069,400	▲930,600	

(2) 決算の状況 (自主事業部門)

○ 花巻広域公園 (県民ゴルフ場以外)

ア 収入の部

単位：円

項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
自主事業収入	421,000	434,750	13,750	参加料収入
計	421,000	434,750	13,750	

イ 支出の部

項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
諸 謝 金	9,000	41,728	32,728	講師謝礼
旅 費 交 通 費	7,000	2,425	▲4,575	業務旅費
需 用 費	442,000	453,863	11,863	消耗品費他
役 務 費	122,000	131,308	9,308	運営協力費他
賃 借 料	222,000	140,400	▲81,600	ポニー馬車借上げ他
計	802,000	769,724	▲32,276	

○ 県民ゴルフ場

ア 収入の部

単位：円

項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
自主事業収入	3,196,000	3,035,300	▲160,700	参加料収入
計	3,196,000	3,035,300	▲160,700	

イ 支出の部

項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
需 用 費	3,025,000	3,086,841	61,841	コンペ賞品
計	3,025,000	3,086,841	61,841	

(3) 行為許可に係る利用料金の免除の状況

免除件数	免 除 額
77 件	292,600 円

(注) 行為許可記録簿（仕様書様式第4）の写しを添付してください。

(4) 有料公園施設の利用料金の減免実績

ア 通常の営業日における減免実績

施 設 名	件 数	減免した額	備 考
テニスコート	1 件	630 円	身障者等の利用 2 人
運動広場	1 件	410 円	身障者等の利用 1 人

イ 仕様書第9の規定による無料供用日における利用料金免除の状況

免除した日	利用者数	備 考
5 月 4 日（木・祝日）	30 人	春まつり・みどりの日
7 月 16 日（月・祝日）	82 人	夏まつり
10 月 8 日（月・祝日）	111 人	秋まつり

(5) 修繕費の状況

○ 花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

修 繕 箇 所	修 繕 内 容	修 繕 額
バイク	キャブレター修理（分解清掃）	3,000 円
軽トラック	ブレーキ等修理	79,747 円
ちびっこ広場	遊具修繕（ロープウェイ、ブランコ等）	156,600 円
乗用カート	タイヤパンク修理	1,080 円
チェーンソー	ソーチェン、スタータロープ交換等	8,650 円
軽トラック	ブレーキシュー取替等	16,416 円
ちびっこ広場	砂場抗菌砂散布	99,900 円
冷凍冷蔵庫	ガス充填等	19,440 円
管理事務所出入口ドア	網戸取替修理	57,240 円
公用車 カペラバン	車検整備（オイル交換ほか）	63,882 円
レストハウス	給水管漏水修繕	17,280 円
消防設備	誘導灯器具、電池、消火器等交換	76,550 円
乗用カート	タイヤパンク修理	2,160 円
乗用カート	タイヤパンク修理	1,620 円
乗用草刈機	草刈刃交換修理	20,520 円
電気設備	高圧ケーブル中継盤工事	192,672 円
ちびっこ広場	遊具修繕（ザイルクライミング）	157,680 円
背負い式ブロワ	フランジ等部品交換及び各部清掃	10,702 円
刈払機	ガスケット等部品交換及び各部清掃	10,130 円
		円
執行見込額		504,731 円
合 計		1,500,000 円

○ 県民ゴルフ場

修繕箇所	修繕内容	修繕額
ポンプ室	漏水等修繕	14,757 円
グリーンモア	リール刃交換等	18,684 円
トラクタモア	リールモーターキー溝修理	7,020 円
自動散水装置	基盤修理	28,080 円
放送設備	卓上型マイク交換、調整	16,200 円
動力噴霧器	燃料フィルター修理	7,182 円
自走グリーンモア	パイプ溶接修理	3,240 円
動力噴霧器	ダイヤフラム等交換	9,126 円
散水設備	配管補修	97,200 円
グリーンモア	回転刃研磨	11,880 円
グリーンスエア	クランク部修理	74,725 円
		円
執行見込額		511,906 円
合計		800,000 円

(6) 備品の購入状況

なし

(7) 電算システムの構築状況

なし

別表

花巻広域公園利用状況調書（平成30年度）（12月末現在での比較）

		利用者数（単位：人）			利用収入（単位：円）			備 考
		H30(A)	H29(B)	(A-B)	H30(C)	H29(D)	(C-D)	
4月	公園	10,850	10,928	△ 78	5,700	5,700	0	
	テニス	585	661	△ 76	118,990	129,560	△ 10,570	
	運動	152	158	△ 6	11,180	15,110	△ 3,930	
	ゴルフ	1,340	1,358	△ 18	3,355,100	3,288,700	66,400	
	計	12,927	13,105	△ 178	3,490,970	3,439,070	51,900	
5月	公園	13,544	16,169	△ 2,625	7,220	7,600	△ 380	
	テニス	583	662	△ 79	108,440	124,570	△ 16,130	
	運動	176	243	△ 67	11,230	14,970	△ 3,740	
	ゴルフ	1,272	1,363	△ 91	4,105,200	4,374,300	△ 269,100	
	計	15,575	18,437	△ 2,862	4,232,090	4,521,440	△ 289,350	
6月	公園	10,233	8,368	1,865	1,900	4,180	△ 2,280	
	テニス	728	683	45	142,200	132,180	10,020	
	運動	286	157	129	15,220	11,910	3,310	
	ゴルフ	1,305	1,414	△ 109	4,142,600	4,329,700	△ 187,100	
	計	12,552	10,622	1,930	4,301,920	4,477,970	△ 176,050	
7月	公園	8,759	8,561	198	1,900	1,520	380	
	テニス	575	606	△ 31	100,430	105,410	△ 4,980	
	運動	161	148	13	7,090	4,600	2,490	
	ゴルフ	1,030	1,176	△ 146	3,285,000	3,688,300	△ 403,300	
	計	10,525	10,491	34	3,394,420	3,799,830	△ 405,410	
8月	公園	7,167	8,157	△ 990	0	380	△ 380	
	テニス	599	594	5	102,900	110,290	△ 7,390	
	運動	156	229	△ 73	10,870	14,160	△ 3,290	
	ゴルフ	985	1,265	△ 280	2,916,600	3,853,900	△ 937,300	
	計	8,907	10,245	△ 1,338	3,030,370	3,978,730	△ 948,360	
9月	公園	10,090	10,085	5	1,900	1,140	760	
	テニス	692	563	129	132,730	105,300	27,430	
	運動	317	200	117	11,270	11,880	△ 610	
	ゴルフ	1,092	1,333	△ 241	3,443,500	4,130,300	△ 686,800	
	計	12,191	12,181	10	3,589,400	4,248,620	△ 659,220	
10月	公園	12,123	12,055	68	7,600	5,320	2,280	
	テニス	516	536	△ 20	83,230	92,980	△ 9,750	
	運動	518	383	135	21,480	15,190	6,290	
	ゴルフ	1,280	1,178	102	4,084,500	3,868,600	215,900	
	計	14,437	14,152	285	4,196,810	3,982,090	214,720	
11月	公園	6,154	5,607	547	15,200	19,000	△ 3,800	
	テニス	414	391	23	84,380	73,680	10,700	
	運動	391	278	113	16,420	14,980	1,440	
	ゴルフ	980	805	175	2,458,400	2,044,500	413,900	
	計	7,939	7,081	858	2,574,400	2,152,160	422,240	
12月	公園	376	99	277	0	0	0	
	テニス	68	33	35	11,540	4,560	6,980	
	運動	0	15	△ 15	0	1,240	△ 1,240	
	ゴルフ	102	57	45	278,500	142,500	136,000	
	計	546	204	342	290,040	148,300	141,740	
1月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
2月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
3月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
合 計	公園	79,296	80,029	△ 733	41,420	44,840	△ 3,420	
	テニス	4,760	4,729	31	884,840	878,530	6,310	
	運動	2,157	1,811	346	104,760	104,040	720	
	ゴルフ	9,386	9,949	△ 563	28,069,400	29,720,800	△ 1,651,400	
	計	95,599	96,518	△ 919	29,100,420	30,748,210	△ 1,647,790	

* 公園の収入は、園内行為

別表

花巻広域公園利用状況調書（平成30年度）

		利用者数（単位：人）			利用収入（単位：円）			備 考
		H30(A)	H29(B)	(A-B)	H30(C)	H29(D)	(C-D)	
4月	公園	10,850	10,928	△ 78	5,700	5,700	0	
	テニス	585	661	△ 76	118,990	129,560	△ 10,570	
	運動	152	158	△ 6	11,180	15,110	△ 3,930	
	ゴルフ	1,340	1,358	△ 18	3,355,100	3,288,700	66,400	
	計	12,927	13,105	△ 178	3,490,970	3,439,070	51,900	
5月	公園	13,544	16,169	△ 2,625	7,220	7,600	△ 380	
	テニス	583	662	△ 79	108,440	124,570	△ 16,130	
	運動	176	243	△ 67	11,230	14,970	△ 3,740	
	ゴルフ	1,272	1,363	△ 91	4,105,200	4,374,300	△ 269,100	
	計	15,575	18,437	△ 2,862	4,232,090	4,521,440	△ 289,350	
6月	公園	10,233	8,368	1,865	1,900	4,180	△ 2,280	
	テニス	728	683	45	142,200	132,180	10,020	
	運動	286	157	129	15,220	11,910	3,310	
	ゴルフ	1,305	1,414	△ 109	4,142,600	4,329,700	△ 187,100	
	計	12,552	10,622	1,930	4,301,920	4,477,970	△ 176,050	
7月	公園	8,759	8,561	198	1,900	1,520	380	
	テニス	575	606	△ 31	100,430	105,410	△ 4,980	
	運動	161	148	13	7,090	4,600	2,490	
	ゴルフ	1,030	1,176	△ 146	3,285,000	3,688,300	△ 403,300	
	計	10,525	10,491	34	3,394,420	3,799,830	△ 405,410	
8月	公園	7,167	8,157	△ 990	0	380	△ 380	
	テニス	599	594	5	102,900	110,290	△ 7,390	
	運動	156	229	△ 73	10,870	14,160	△ 3,290	
	ゴルフ	985	1,265	△ 280	2,916,600	3,853,900	△ 937,300	
	計	8,907	10,245	△ 1,338	3,030,370	3,978,730	△ 948,360	
9月	公園	10,090	10,085	5	1,900	1,140	760	
	テニス	692	563	129	132,730	105,300	27,430	
	運動	317	200	117	11,270	11,880	△ 610	
	ゴルフ	1,092	1,333	△ 241	3,443,500	4,130,300	△ 686,800	
	計	12,191	12,181	10	3,589,400	4,248,620	△ 659,220	
10月	公園	12,123	12,055	68	7,600	5,320	2,280	
	テニス	516	536	△ 20	83,230	92,980	△ 9,750	
	運動	518	383	135	21,480	15,190	6,290	
	ゴルフ	1,280	1,178	102	4,084,500	3,868,600	215,900	
	計	14,437	14,152	285	4,196,810	3,982,090	214,720	
11月	公園	6,154	5,607	547	15,200	19,000	△ 3,800	
	テニス	414	391	23	84,380	73,680	10,700	
	運動	391	278	113	16,420	14,980	1,440	
	ゴルフ	980	805	175	2,458,400	2,044,500	413,900	
	計	7,939	7,081	858	2,574,400	2,152,160	422,240	
12月	公園	376	99	277	0	0	0	
	テニス	68	33	35	11,540	4,560	6,980	
	運動	0	15	△ 15	0	1,240	△ 1,240	
	ゴルフ	102	57	45	278,500	142,500	136,000	
	計	546	204	342	290,040	148,300	141,740	
1月	公園		0	0		0	0	
	テニス		0	0		0	0	
	運動		0	0		0	0	
	ゴルフ		0	0		0	0	
	計	0	0	0	0	0	0	
2月	公園		0	0		0	0	
	テニス		0	0		0	0	
	運動		0	0		0	0	
	ゴルフ		0	0		0	0	
	計	0	0	0	0	0	0	
3月	公園		1,291	△ 1,291		0	0	
	テニス		290	△ 290		49,940	△ 49,940	
	運動		0	0		0	0	
	ゴルフ		136	△ 136		303,600	△ 303,600	
	計	0	1,717	△ 1,717	0	353,540	△ 353,540	
合 計	公園	79,296	81,320	△ 2,024	41,420	44,840	△ 3,420	
	テニス	4,760	5,019	△ 259	884,840	928,470	△ 43,630	
	運動	2,157	1,811	346	104,760	104,040	720	
	ゴルフ	9,386	10,085	△ 699	28,069,400	30,024,400	△ 1,955,000	
	計	95,599	98,235	△ 2,636	29,100,420	31,101,750	△ 2,001,330	

* 公園の収入は、園内行為

別紙

平成30年度 花巻広域公園自主事業実施一覧

○花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

事業名	開催日	主な内容	参加人数	備考
ぎんがのもり 春まつり	5月4日（金）	動物ふれあい、ステージ発表、餅まき、フリーマーケット、屋台、バルーンアート配布、写生会、地元農産品販売、有料公園施設無料開放ほか	780人	
ぎんがのもり グラウンド・ ゴルフ練習会	5月11日（金） ～ 10月5日（金）	グラウンド・ゴルフ愛好者を対象とした、芝地8ホールでの練習交流会 （全8回予定／8回実施）	238人	
ぎんがのもり ノルディックウ ォーキング教室	5月12日（日）	ノルディックウォーキング講師による、歩き方の基礎指導と園内ウォーキング体験	26人	
ぎんがのもり グラウンド・ ゴルフ大会	5月25日（金） 7月20日（金） 9月21日（金） 10月24日（水）	グラウンド・ゴルフ16ホール、前後半2巡での男女別スコア評価及び事業団管理施設主催グラウンド・ゴルフ大会上位成績者によるグラウンドチャンピオン大会	160人 156人 159人 16人	491人
ぎんがのもり 森の恵み工作・ フリーマーケットの日	6月17日（日） 9月16日（日） 9月30日（日）	園内の樹木等を活用した工作教室。ヨーヨー、ブンブン、バードコール、巣箱等の作製 フリーマーケットの開催	21人 29人	雨天中止 50人
ぎんがのもり 夏まつり	7月16日（月）	釣り大会、ステージ発表会、水遊びコーナー、大型絵本・紙芝居、フリーマーケット、屋台、ぎんがのもり探検隊、有料公園施設無料開放ほか	2,800人	
スナッグゴルフ 教室	9月2日（日）	楽しく安全にゴルフに親しんでもらうという目的で、入門者向けゴルフプログラムである「スナッグゴルフ」を体験する教室。	2人	
ぎんがのもり 秋まつり	10月8日（月）	ポニー馬車さんぽ、秋の味覚屋台、餅まき、ステージ発表、演奏会、フリーマーケット、屋台、ニュースポーツ体験、有料公園施設無料開放ほか	3,060人	
ぎんがのもり ドッグフェス ティバル	10月28日（日）	体脂肪率測定、記念品販売、記念撮影、体験型ゲーム、グッズ販売、スタンプラリーほか （雨天により場所・規模を縮小して開催）	98人	
ぎんがのもり キッズサッカー スクール	10月21日（日）	J3プロサッカーチーム「グルージャ盛岡」の指導による、小学生1年生～3年生を対象とした1日限りのサッカースクール	37人	

ぎんがのもり オリエンテーリ ング大会	11月11日(日)	園内の敷地を利用して行う、スコアオリエンテ ーリングの大会の開催(ルール説明、競技、結果 発表)	25人	公園計 7,607人
---------------------------	-----------	--	-----	---------------

○県民ゴルフ場

事業名	開催日	主な内容	参加人数	備考
初心者 ゴルフ教室 (第1期) (第2期)	4月17日(火) 4月24日(火) 8月21日(火) 8月28日(火)	ゴルフのルール・マナーについての学習及 びスイング、パター等の実技指導、コースラ ウンド、スコアカードの記入及び申告など 第1期 全2回予定/2回実施 第2期 全2回予定/2回実施 全4回予定/4回実施	11人 10人	21人
ゴルフ教室 (第1期) (第2期)	5月8日(火) ~7月24日(火) 9月4日(火) ~10月30日(火)	ゴルフのルール・マナーについての学習及 びゴルフ用語の解説と用具の取扱いについ て、スコアカードの記入方法とその申告につ いて、実技指導とゴルフコンペ参加にあたっ ての留意点、コースラウンドなど 第1期 全12回予定/12回実施 第2期 全8回予定/7回実施 全20回予定/19回実施	58人 36人	94人
ゴルフ教室 enjoy! コンペ	11月6日(火) 11月13日(火)	当ゴルフ場主催「初心者ゴルフ教室」と「ゴ ルフ教室」参加者を対象としたゴルフコンペ 県民ゴルフ場9ホール、前後半2巡、ダブ ルペリア方式によるスコア評価 全2回予定/2回実施	8人 8人	16人 ゴルフ計 131人

公園、ゴルフ合計 7,738人

○県民ゴルフ場 定例ゴルフコンペ

事業名	開催日	主な内容	参加人数	備考
定例ゴルフコンペ	4月11日(水) 11月15日(木) 4月～11月 毎週水曜日または木曜日	県民ゴルフ場9ホール2巡、ハンディーキヤップ方式またはダブルペリア方式によるスコア評価 ・シニア&レディース杯 ・ミッドシニア&レディース杯 ・グランドシニア&レディース杯 ・理事長杯 ・アグリ杯 全30回予定/29回実施	478人 224人 572人 201人 245人	1,720人

(別紙1)

管理運営状況 評価シート【平成30年度】

(評価日：平成30年 月 日)

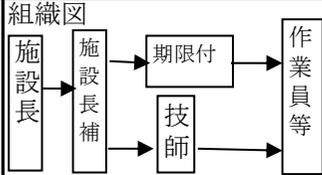
1 施設の概要

施設名	岩手県立花巻広域公園
所在地	花巻市金矢第5地割252-1
電話・FAX	電話0198-27-3586 fax0198-27-2091
HP・電子メール	ホームページ http://sposhin.echna.ne.jp/hanamakikouikikouen/index.html 電子メール keneiundokouen@echna.ne.jp
設置根拠	都市公園法、県立都市公園条例
設置目的	(設置：昭和57年7月26日) 本県の大規模公園の第1号として、北上中部地方生活圏のレクリエーション需要に対応することを目的に計画された公園である。
施設概要	敷地面積、建物面積、主な施設、利用定員等 運動ゾーン 6.1ha (運動広場、テニスコート、駐車場(70台)、管理棟) 水と芝生ゾーン 15.4ha (金矢池広場、芝生広場、ちびっこ広場、流れとジャブジャブ池、エントランス広場、管理事務所) ゴルフゾーン 24.9ha イベントゾーン 4.3ha (イベント広場、太陽の広場、幹線園路、ヨダカの塔、イギリス海岸、噴水池、野外劇場(ポランの広場)、レストハウス) 植物園ゾーン 8.5ha (郷土の樹木園、花壇、花木園、街路樹、生垣見本園、ハス池、駐車場(20台)、緑の休憩所) メイン駐車場 3.2ha 現況保存林 28.9ha 合計91.3ha (供用面積)
施設所管課	岩手県県土整備部都市計画課 (電話019-629-5887(直通)、メールアドレス AG0007@pref.iwate.jp)

2 指定管理者

指定管理者名	公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日(5年間)
連絡先	電話 019-641-1127 fax 019-643-5947

3 指定管理者が行う業務等

業務内容（主なもの）	岩手県立花巻広域公園（県民ゴルフ場を含む）の管理及び運営		
職員配置、管理体制	21名（常勤換算 名）（平成30年4月1日現在） （内訳） 正職員3名、期限付職員4名、日々雇用職員14名 計21名	 <pre> graph TD A[施設長] --> B[施設長補] A --> C[期限付] B --> D[技師] C --> E[作業員等] D --> E </pre>	
利用料金	テニスコート・運動広場／一般：休日1時間410円・平日210円・学生休日210円・平日100円 ゴルフ場／一般土日休日5,100円・平日4,100円（5月～10月） 土日休日4,100円・平日3,100円（その他の期間）		
開館時間	午前9時から午後5時まで	休園日	12月から3月まで

4 施設の利用状況

(1) ゴルフ場以外

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前年度 29年度	指定管理期間					備考
		30年度	31年度	32年度	33年度	34年度	
第1四半期	38,029	37,137					37,137
第2四半期	29,143	28,516					28,516
第3四半期	19,397	20,560					20,560
第4四半期	1,581						#DIV/0!
年間計（実績）	88,150	86,213	0	0	0	0	#DIV/0!
年間計（計画）	96,900	93,020					93,020

(2) ゴルフ場

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前年度 29年度	指定管理期間					備考
		30年度	31年度	32年度	33年度	34年度	
第1四半期	4,135	3,917					3,917
第2四半期	3,774	3,107					3,107
第3四半期	2,040	2,362					2,362
第4四半期	136						#DIV/0!
年間計（実績）	10,085	9,386	0	0	0	0	#DIV/0!
年間計（計画）	9,000	9,700					9,700

(3) 合計

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前年度 29年度	指定管理期間					備考
		30年度	31年度	32年度	33年度	34年度	
第1四半期	42,164	41,054	0	0	0	0	41,054
第2四半期	32,917	31,623	0	0	0	0	31,623
第3四半期	21,437	22,922	0	0	0	0	22,922
第4四半期	1,717	0	0	0	0	0	#DIV/0!
年間計（実績）	98,235	95,599	0	0	0	0	95,599
年間計（計画）	105,900	102,720	0	0	0	0	102,720

5 収支の状況

(1) ゴルフ場以外

(単位：千円)

区分	前年度 29年度	指定管理期間					備考	
		30年度	31年度	32年度	33年度	34年度		期間平均
収入	利用料金収入	1,077	1,031				1,031	
	県委託料	48,231	48,231				48,231	
	自主事業収入	435	435				435	
	小計	49,743	49,697	0	0	0	49,697	
支出	人件費	11,416	8,967				8,967	
	維持管理費	39,167	40,295				40,295	
	事業費							
	自主事業費	876	770				770	
小計	51,459	50,032	0	0	0	50,032		
収支差額	△ 1,716	△ 335	0	0	0	0	△ 335	

(2) ゴルフ場

(単位：千円)

区分	前年度 29年度	指定管理期間					備考	
		30年度	31年度	32年度	33年度	34年度		期間平均
収入	利用料金収入	30,024	28,069				28,069	
	県委託料							
	自主事業収入	3,250	3,035				3,035	
	小計	33,274	31,104	0	0	0	31,104	
支出	人件費	7,662	7,716				7,716	
	維持管理費	21,997	20,353				20,353	
	事業費							
	自主事業費	3,265	3,087				3,087	
小計	32,924	31,156	0	0	0	31,156		
収支差額	350	△ 52	0	0	0	0	△ 52	

(3) 合計

(単位：千円)

区分	前年度 29年度	指定管理期間					備考	
		30年度	31年度	32年度	33年度	34年度		期間平均
収入	利用料金収入	31,101	29,100	0	0	0	29,100	
	県委託料	48,231	48,231	0	0	0	48,231	
	自主事業収入	3,685	3,470	0	0	0	3,470	
	小計	83,017	80,801	0	0	0	80,801	
支出	人件費	19,078	16,683	0	0	0	16,683	
	維持管理費	61,164	60,648	0	0	0	60,648	
	事業費	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	自主事業費	4,141	3,857	0	0	0	3,857	
小計	84,383	81,188	0	0	0	81,188		
収支差額	△ 1,366	△ 387	0	0	0	0	△ 387	

6 利用者の意見等への対応状況

(1) 利用者意見（満足度等）の把握方法

把握方法	アンケート調査、ご意見箱、意見交換会 自主事業参加者アンケート	実施主体	・岩手県スポーツ振興事業団事務局 ・花巻広域公園
------	------------------------------------	------	-----------------------------

(2) 利用者からの苦情・要望

受付件数	苦情 0件、要望 21件、その他 0件
主な苦情、要望等	対応状況
要望(アンケート、ご意見箱回答)	
(トイレの環境整備) 固形でないものがある。	トイレの石鹸は、固形ではないものがある、ということを行っているのだと思います。現在は液体石鹸が主流になってきております。石鹸は固形石鹸から液体石鹸に替えました。
(どのような企画を希望しますか) グラウンドゴルフ・GG大会を毎月開催、GG大会を増やして欲しい。	現在、花巻広域公園自主事業で、グラウンドゴルフ練習会を8回、グラウンドゴルフ大会を3回開催しています。現時点では、グラウンドゴルフの回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。
ゲートボール（激しくなく年が行っても楽しめるスポーツ）	現在、花巻広域公園にはゲートボール場は設置されていません。現状では、私ども指定管理者としてはゲートボール場の整備は考えておりません。 大規模な改修は設置者・管理者である岩手県が行います。利用者からの声ということで、設置者・管理者の岩手県へ伝えます。
プール・水泳教室・子供用サッカー（4、5才小さい子）	現在、花巻広域公園にはプール・水泳場は設置されていません。現状では、私ども指定管理者としてはプール・水泳場の整備は考えておりません。 大規模な改修は設置者・管理者である岩手県が行います。利用者からの声ということで、設置者・管理者の岩手県へ伝えます。 なお、サッカー教室においては年に1回開催していますので、ご確認ください。
昔の人のくらし、宮澤賢治の世界、花の寄せ植え	現在、花巻広域公園自主事業で、「昔の人のくらし、宮澤賢治の世界、花の寄せ植え」は開催していません。現時点では、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。
平日もイベントをしてほしい。 子供対象のスポーツ教室 子供向けイベント スポーツならなんでも	現在、花巻広域公園自主事業では、11の自主事業を計22回開催しています。現時点では、これ以上の開催は、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。
鯉の餌が入った袋が池に浮いている。子供がそのまま捨てている。親の管理がよろしくない。	小さな子供がごみを捨てたという行動は、親の管理下のもとで行っていることであると思います。一方で、公園施設の物的条件や環境条件を整える維持管理という意味からは、引き続き、日常的、定期的に職員によるゴミ拾い清掃を行っていきます。

GG大会が日曜日にもあったらいい。	<p>現在、花巻広域公園自主事業で、平日にはGG大会を開催しています。現時点では、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。</p>
イベントの中身でHP以外の新聞にも載せてはどうか。	<p>イベントの周知は、イベントの種類により、様々な広報媒体で行っています。広告費予算の関係もあり、たくさんの新聞に載せているものではありません。一部のイベントの広告を岩手日日新聞に載せています。今後も、経費と効果を調べ、広報の仕方を考えていきます。</p>
ウォーキング等の回数の増加。	<p>現在、花巻広域公園自主事業で、ノルディックウォーキング教室を1回開催しています。現時点では、ノルディックウォーキング教室の回数を増やすということは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。</p>
喫煙所が欲しい。	<p>受動喫煙防止という目的から、広域公園内は全面禁煙としております（県民ゴルフ場内は喫煙場所有り）。近い場所で喫煙できるのは管理事務所棟脇の1箇所のみです。ご不便をお掛けしますが、ご理解のほどお願いします。</p> <p>また、今後、健康増進法の一部改正により、国内の受動喫煙防止対策が強化されることとなります。この改正により、屋外は原則敷地内禁煙になる予定です。</p>
パークゴルフ場を整備してほしい。	<p>パークゴルフ場があれば、パークゴルフ愛好者がスポーツをする環境として、さらによい環境になると思いますが、現状では、私ども指定管理者としてはパークゴルフ場の整備は考えておりません。</p> <p>大規模な改修は設置者・管理者である岩手県が行います。利用者からの声ということで、設置者・管理者の岩手県へ伝えます。</p>
子ども向けのイベント（3歳未満でも楽しめるもの）がほしい。	<p>現在、花巻広域公園自主事業で、子供向けのイベントとしては、年3回の春・夏・秋まつりにおいて、子供向けの催しを開催しています。現時点では、この他に、子ども向けのイベントを行うことは、職員体制等の面で困難であり、考えておりません。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。</p>
外のトイレを洋式にしてほしい。	<p>ゴルフコース内の東屋のトイレのことだと思われます。このトイレは、男女兼用トイレであり、便器は和式便座1つのみ設置です。ゴルフ場コース内に設置されているトイレは、このトイレのみです。</p> <p>小修繕の範囲であれば指定管理者で行います。大規模改修となれば設置者・管理者の県が行います。設置者・管理者の県には伝えたいと、予算面、修繕の優先順位を考慮し、可能であれば指定管理者での修繕を考えたいと思います。</p>
手引カートが使いにくい	<p>意見・要望の内容に不明確なところがあります。（当方では、手引カートのどの部分が使いにくいのが分かりません。）</p> <p>当ゴルフ場では、手引カートの種類は1種類になります。他の種類の手引きカートの導入も考えていません。ご了承ください。</p>

2番の坂道にロープウェイをつくってほしい	2番の坂道は勾配がきついため、ロープウェイをつくってほしいということであると思います。ロープウェイがあれば、傾斜を楽に上がることが出来る環境になると思いますが、現状では、指定管理者としては、ロープウェイ設置の必要性は感じておらず、ロープウェイ設置整備は考えておりません。 大規模な改修は設置者の岩手県が行います。利用者からの声ということで、設置者の岩手県へは伝えます。
電動カートがウィリーをして倒れる	電動カートの作動スイッチをオンにしたら、急に大きな力で発進した、ということだと思います。車両の癖（電動カートによっては急に発進、停止をする車両もあります）、あるいは、操作方法の認識が不十分であったためではないかと思われます。利用者に対し、電動カートの操作説明を十分に行うようにします。
「プロが教える教室」の企画を希望しません。	謝金が高額となるプロの方が行う教室は、予算的な面で難しいと考え、行っていません。
お風呂を平日も利用させてほしい（6月～8月位）	現在、平日は、利用者が少ないということから、シャワーのみの利用としております。土日祝日、自主事業開催日のみ浴槽にお湯を入れております。気温が暑い時期には、シャワーのみではなく、湯船につかりたいということであると思われます。今年度は気温が高い日が例年よりも多かったのも、さらに、そのように感じられたものと思われます。ご了承願います。
沿岸地区にもゴルフ場を設置してほしい	沿岸地区にもゴルフ場があれば、岩手県内のゴルフ愛好者がゴルフをする環境として、さらによい環境になると思いますが、現状では、私ども県民ゴルフ場の指定管理者としては、ゴルフ場の設置はできません。 岩手県内のゴルフ愛好者がゴルフを楽しめる環境が整い、ゴルフの普及・振興を盛り上げていこうという意味で、そのような機会がありましたら、働きかけていきたい。
食堂メニューの単価を「安く」考慮願います。	食堂運営は経営的な面からも厳しい運営状況であり、当面は現状どおりです。また、食堂運業者へは「安価・おいしさ」が向上するように働きかけます。
<p>その他利用者からの積極的な評価等</p> <p>【公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無料でこんな整った施設を使わせて頂いて申し訳ない感じです。子供も大喜び。 ・明るくて良い。 ・親切、ていねい。 ・対応満足です。 <p>公園の利用者アンケート調査における、施設の総体的な満足度は96%と、前年度の89%から上昇し、高い水準を維持できている。アンケートで「不満」・「やや不満」と答えた方はいなかった（91件中、0件）。</p> <p>【ゴルフ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆さん丁寧な対応で気持ちよい。 ・爽やかな対応で良い。 <p>ゴルフ場の利用者アンケート調査における、施設の総体的な満足度は95%と前年度の92%からやや上昇し、高い水準を維持できている。アンケートで「不満」・「やや不満」と答えた方はいなかった（94件中、0件）。</p>	

7 業務点検・評価

(1) 業務の履行状況

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標																		
運営業務	利用者の平等な利用の確保を図るとともに、公園の設置目的を効果的かつ効率的に達成できるよう、指定管理者が提出した指定申請書を基本として作成する管理運営業務計画書に基づき、適正に管理する。 【協定 第4条】	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務計画書に基づき、施設設備及び植栽・清掃・利用の管理を適正に行った。 ・公園の設置目的を達成するための目標を掲げ、効果的、効率的な運営に努めた。 ・利用者の公平・平等な利用を管理運営の基本方針に位置づけ、その確保に努めるとともに、利用者からの問い合わせ等に対しては誠意をもって対応するなど、透明性の確保にも努めた。 ・公園使用許可においても、条例及び施行規則に沿って、屋台の出店等、多様な利用を適切に受け入れた。 																			
施設の利用状況	平成30年度における利用者の満足度、利用者数の目標を以下のとおりとする。 【申請 管理運営の目標値】 1 公園利用者 (1) 満足度 95% (2) 利用者数 93,020人 2 ゴルフ場利用者 (1) 満足度 88% (2) 利用者数 9,700人 毎月の業務の状況について、指定する様式により有料公園施設利用台帳及び行為許可記録簿の写しを添えて花巻土木センターに提出する。	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度事業団管理施設一斉調査 1 花巻広域公園満足度 回答者 98人 満足；57人(58%)、まあ満足；37人(38%)、普通；4人(4%)、やや不満、不満；0人(0%) 2 ゴルフ場満足度 回答者 94人 満足；71人(76%)、まあ満足；18人(19%)、普通；4人(4%)、やや不満、不満；0人(0%) <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right;">(利用者数実績)</td> <td style="text-align: right;">(目標値)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園利用者総計</td> <td>95,599人</td> <td>(102,720人)</td> </tr> <tr> <td>一般利用者</td> <td>79,296人</td> <td>(85,480人)</td> </tr> <tr> <td>テニス利用</td> <td>4,760人</td> <td>(6,110人)</td> </tr> <tr> <td>多目的広場</td> <td>2,157人</td> <td>(1,430人)</td> </tr> <tr> <td>ゴルフ場</td> <td>9,386人</td> <td>(9,700人)</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・公園利用者総数は目標値に対して7,121人の減となった。一般公園施設については5月のゴールデンウィーク後半に天候が崩れた日が続いたことなどにより、年間利用者数は減となった。一方で、有料施設の多目的広場についてはグラウンド・ゴルフの利用者増により目標値に対して727人の増となった。 ・ゴルフ場は、目標値に対して314人の減となり、平成21年度以来、年々利用者が増となっていたが、今年度は前年比増とはならなかった。参考として、県内ゴルフ場の利用者数は、前年比で2.3%減であり、微減の入場者数となっている。 <ul style="list-style-type: none"> ・所定の様式により提出している。 	(利用者数実績)	(目標値)		公園利用者総計	95,599人	(102,720人)	一般利用者	79,296人	(85,480人)	テニス利用	4,760人	(6,110人)	多目的広場	2,157人	(1,430人)	ゴルフ場	9,386人	(9,700人)	
(利用者数実績)	(目標値)																				
公園利用者総計	95,599人	(102,720人)																			
一般利用者	79,296人	(85,480人)																			
テニス利用	4,760人	(6,110人)																			
多目的広場	2,157人	(1,430人)																			
ゴルフ場	9,386人	(9,700人)																			

事業の実施状況	有料公園施設の使用許可等を行うに当たっては、条例及び行政手続条例を遵守する。 【仕様 第18】	・条例等を遵守し、所定の手続きにより実施している。	
	公園の供用期間は、原則として4月1日から11月30日までとする。供用時間は、原則として午前9時から午後5時までとする。 【仕様 第7、第8】	前年度と同様に利用者のニーズに応え、次のとおり利用時間の拡大を図った。 ・公園の開園時間を5月から10月までの間、17時以降日没までの時間延長を実施した。 ・ゴルフ場の営業時間については、薄暮営業は、5月1日～10月31日の日没まで、早朝営業は、5月12日～8月19日の土日祝日に限り5時から実施した。 ・営業期間については、12月1日から12月16日まで期間延長を実施した。	
	ゴルフコースを良好な状態に維持するため、計画的かつ適正に管理する。 【仕様 第20】	・気象条件や育成状況を踏まえ、芝刈り、病虫害予防、雑草処理、施肥管理、芝への灌水等の管理を適切に行った。また、暗渠整備、樹木の管理、芝の張替などは、利用者に支障が出ないよう冬期間に実施した。ボールが見つけやすいよう、ラフの刈込も頻繁に行った。 これら成果により、芝の状況に関しては、利用者から高い評価を得ている。	
	【H30重点取組事項】※H30管理運営業務計画書 利用者の安全確保、利用者の拡大、関係団体との連携・協力体制の強化	・施設設備の重点点検、体育施設管理士による施設点検指導、専門業者による点検、事項例の多い遊具類の日常点検による変化の確認等により、利用者の安全確保に取り組んだ。 ・イベント情報や施設利用案内チラシ等を、近隣の公民館や幼稚園・保育園に配布したほか、市内の小学校には対象児童分を郵送もしくは持参するなどPR活動を強化し、施設利用を喚起した。 ・地元行政区及び福祉事業所、民間温泉施設で構成する「宇津野地区連絡協議会」を通して、「地域合同避難訓練」「神社例大祭」などのイベントを開催して、地域課題の解消と活性化に努めた。「ぎんがのもりの利活用を考える会」との協働により太陽の広場の花壇の管理を行った。	
	植栽管理等の直営実施等による経費節減と良好な施設の維持管理	・高木の下枝払いや藪の草刈り、広場の芝刈りなど、植栽管理業務の一部を職員で対応することによって、委託費を縮減したほか、清掃業務、芝生の貼り替え等を委託せず直営で行うことで経費の節減に努めた。 その節減した経費を有効に活用して、ちびっ子広場や運動広場の敷き砂を実施したほか、スポーツ用具の更新等を行った。	
	環境保護への配慮	・県から「いわて地球環境にやさしい事業所」の認定を受け、環境負荷の低減や地球環境に配慮した業務運営に継続して取り組んでいる。 ・農薬についても、有資格者による作業毎確認を徹底し、適正使用と適正処分に努めた。 ・希少植物であるイワウチワ、シラネアオイ等の草花名板を設置して、その保護を喚起している。また、カタクリの群生地については、より繁殖が進むよう、雑草の除去、低木の伐採、水はけの改善など、生育環境の整備にも努めた。	

施設の維持管理状況	公園施設及び県が貸与した備品を、適正かつ良好な状態で管理する。 【仕様 第10】	・施設及び備品については、細心の注意をもって取扱い、破損・損傷は小さなうちに修理している。重要物品については、専門業者による保守点検を行うほか、劣化・損傷の大きなものは県に更新整備を要望するなど対応している。また、年1回備品台帳との突合を実施している。	
	供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により公園施設を点検する。 【仕様 第11】	・供用期間中は、職員による巡回を1日3回行い、目視による点検と利用状況等の確認を実施している。事故や怪我の事例が多い遊具については、年2回、資格を有する専門業者による総合点検も実施している。要注意箇所については早急に修繕するなど、利用者の安全確保と事故防止に努めた。閉園期間中においても、職員が定期的（週2回以上）に巡回を行っている。	
	施設の異常を発見したときは、速やかに使用停止又は応急措置を行う。 【仕様 第11】	・異常時は、直ちに使用停止の措置を講じ、応急措置または業者へ修繕を手配するなど速やかに対応した。利用できない場合には、その理由を利用者にわかりやすく掲示した。	
	事後保全に係る施設補修として、施設修繕内訳による修繕工事等を実施する。 【仕様 第12】	・「自分たちで出来るものは自分たちで」をスローガンに掲げ、施設整備、補修作業など予防保全、事後保全に努めた。その他専門業者でなければ出来ないものについては、委託するなどして、迅速な修繕工事に努めた。	
	公園の芝生、樹木等の維持管理のため、植栽管理基準に準拠して必要な措置を行う。 【仕様 第16】	・植栽管理は、一定の業務水準を確保するため、専門業者への委託を基本としているが、職員による直営作業を加えることによって、管理精度の向上と経費の縮減が図られている。 花壇の整備については、ボランティア「ぎんがのもりの利活用を考える会」の協力を得ながら管理している。 松くい虫の被害木については行政の指導に基づき、除伐・燻蒸等に努めている。	
記録等の整理・保管	指定管理期間中における業務の実施結果等について、管理日誌に記録する。 【仕様 第4】	・業務の実施結果については、管理日誌に洩れなく記入している。	

(2) 運営体制等

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
職員の配置体制	業務に適した者を適時適切に配置する。 【仕様 第5】	・公園管理運営士や農薬管理使用アドバイザー、緑の安全管理士、土木施工管理技士、遊具の日常点検講習修了者など業務に適した有資格者を配置し、効率的な業務に努めた。また、各種研修会に職員を受講させるなどし、資格取得及び資質向上に取り組んだ。	
	統一した名札等を定め、従業者であることを明確にする。 【仕様 第5】	・臨時職員を含め、全職員が事業団職員の名札、作業着を着用し施設の職員であることが明確に判るようにしている。	
苦情、要望対応体制	総括対応責任者と対応責任者を設置し、ワンストップで責任をもって迅速かつ的確に処理し、定期的に監査責任者が監査を行う。 【申請 サービス向上】	・スポーツ振興事業団クレーム対応要綱を作成し、理事長を総括対応責任者、公園管理事務所長を対応責任者として苦情に対する体制を確立している。また事務局長を監査責任者として監査している。	
危機管理体制（事故、緊急時の対応）	人身事故が発生した場合には、事故者の保護に努め、応急手当を行うほか救急車の要請等適切な措置を行う。 【仕様 第24】	・スポーツ振興事業団危機管理要綱により、普段から訓練に取り組んでいる。消火訓練、AED操作訓練や非常招集訓練を実施した。怪我や体調不良の利用者への対応についても、応急処置や救急要請等適切に実施した。	
	事故等の内容の如何に関わらず、当事者又は目撃者等から事情を聴取して原因の究明に努めるとともに、改善が必要と認められる事項については速やかに対応する。 【仕様 第24】	・大きな事故は無かったが、公園内での打撲による怪我の対応についても、応急処置、救急搬送などが適切に行い、お礼の言葉を頂くなどした。また、事故を含め、特異な出来事が発生した場合には、その記録を整備し、施設管理を行う上での重点項目とするよう対処している。	
コンプライアンスの取組み、個人情報の取扱い	管理運営業務に従事している者等は、業務の実施に関し知りえた情報を漏らし、又は他の目的のために使用してはならない。 【協定 第19条】	・全職員に誓約書を提出させ、在職中及び退職後も個人情報を含め、管理運営に関して知り得た秘密の守秘義務を遵守させるなど、情報セキュリティ対策を講じている。	
	管理運営業務に係る個人情報の取扱いについては、「個人情報取扱特記事項」を遵守する。 【協定 第20条】	・情報管理を徹底しており、個人情報などの書類は鍵のかかる保管庫に収納し、鍵は責任者が管理している。また、廃棄する場合はシュレッダーにより裁断するか、花巻市が指定する廃棄物処理場で焼却処分している。	
	事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な範囲に限定するとともに、情報の取扱いについては十分に注意する。	・当事業団で設けている「個人情報保護方針」「個人情報保護管理要領」「個人情報の保護に関する規定」に沿って、個人情報の取り扱いに十分注意しながら事故処理対応を行っている。	

県、関係機関等との連携体制	地域住民等との協働による魅力ある自主事業やイベント等の開催数を増やす。 【申請 利用促進】	・「宇津野地区連絡協議会」を通じて、「地域合同防災訓練」や「神社例大祭」を開催した。また、同協議会の支援を受け「ぎんがのもり春まつり」など、魅力ある自主事業を展開することができた。	
	県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行する。 【仕様 第3】	・施設設備の改修や更新について、県と協議のうえ的確に推進した。施設の破損など特異事例の発生時についても、県に速やかに報告するとともに、指示を仰ぐなどし円滑な業務運営に努めた。	
(施設所管課評価) ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点			

(3) サービスの質

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運營業務	<p>清掃や植栽を適正に管理することで、より快適な利用環境を提供する。 【申請 公園施設の管理】</p>	<p>・公園の美観や快適な環境を保持し、常に清潔に保たれるよう、計画的な清掃や植栽管理を実施したほか、利用状況等に応じた不定期清掃、下枝払い等も実施した。 また、利用者が持ち込んだゴミやペットの糞等の「持ち帰り」看板を設置し協力を促している。 なお、屋外のくずかごは、野生動物などの誘因防止を考慮し撤去している。</p>	
	<p>基本姿勢である「あ（挨拶）・い（急いで対応）・う（美しく）・え（笑顔）・お（思いやり）」を実践し、接遇マナーを徹底する。 【申請 サービス向上】</p>	<p>・接遇についての基本姿勢である「あいうえお運動」を職員が目につく場所に掲げて実践している。接遇においては、各種利用者アンケートにおいても、高評価である。 今後も利用者により満足していただくことを目指し、全職員が基本姿勢を実践するよう、ミーティングで話し合うなど徹底を図った。</p>	
	<p>全職員による定期及び随時の打合せ、接遇研修会等の実施により、職員としての資質の向上を目指す。 【申請 サービスの向上】</p>	<p>・定期ミーティングで、当事業団マニュアル等による接遇研修を開催するなど接遇の指導をしている。 また、外部講師を招聘して年2回実施している、当事業団主催の職員接遇研修会に参加するなどして、スキルアップに努めている。</p>	
利用者サービス	<p>利用者の利便性を考慮し、閉園時間を延長するなど、利用者のニーズに合わせ柔軟に対応する。 【申請 利用促進について】</p>	<p>・開園時間については、5月から10月までの夏期間、17時の閉園時刻を日没まで延長した。 ゴルフ場の薄暮利用についても、5月から10月までの期間は日没まで延長した。更に、5月12日から8月19日までの期間の土日祝日は、朝5時からの早朝営業を実施した。 営業期間については、12月1日から12月16日まで期間延長を実施した。</p>	
	<p>事業運営評価を行い、利用者の評価を検証し、次回の事業展開に的確に反映する。 【申請 サービス向上】</p>	<p>平成30年度分の総括評価については、年度末に実施し、次年度の事業展開に反映していく。</p>	

8 指定開始年度から評価年度までの総合評価

(1) 指定管理者の自己評価

① 成果があった取組み、積極的に取り組んだ事項

・広報は、地元新聞社の紙面広告などを活用するなど、地域密着型の広報活動を展開した。また、テレビ、地元FMラジオの番組に職員が出演し、施設や事業の紹介も行った。その結果、事業実施後のアンケート調査において「新聞広告を見て参加した」との回答が多く寄せられるなど効果を得ることができた。また、それら新聞広告等を活用したことによって、事業の実施状況が翌日の紙面に採用される機会が増え、公園の活動を幅広く発信することができた。その他、各種情報誌、ホームページを活用した施設PR、開催イベント紹介にも積極的に取り組んだ。

・「花巻広域公園フェイスブック」を開設し、広報・宣伝を行った。花巻広域公園の情報をリアルタイムで発信、情報提供し、利用者増を図った。

・「ノルディックウォーキング教室」「キッズサッカースクール」を含む公園11事業を開催して、延べ7,738人の参加者を得た。利用者からの要望を取り入れ「フリーマーケット」の開催回数を増やすなどした。「春・夏・秋まつり」では、数年前からイベントの中で行っている「ぎんがのもり探検隊」の参加者が徐々に伸びており、これに加え、馬車さんぼ、大型絵本・紙芝居、餅まき、動物ふれあい、釣り大会など人気のメニューも引き続き開催することで、来園者に喜んで頂くことができた。

・ゴルフ場においても「初心者ゴルフ教室」を含む3事業を展開し、延べ131名の参加者を得ることができた。教室参加者が、通常ラウンドで来場したり、定例ゴルフコンペに参加するなど、新規ゴルファーの育成や顧客としての囲い込みに成果が見られた。生涯スポーツの推進を目的とした自主事業のほかに、安定した収入の確保を最大の目的とした、ゴルフ場主催の定例ゴルフコンペを週1回、年間29回実施して、延べ1,720人の平日利用者を得た。その他、利用回数に応じたポイントサービスの実施、レディースデーの開催、料金が割高な休日しかプレーできない、現役世代向けに「食事券」を発行するなどして集客を図った。これら取組みによって、平成21年度以来最高であった平成29年度の人数には届かなかったものの、9,386人(H30.12末現在)と、多くの利用者を得ることができた。

② 現在、苦慮している事項、今後、改善・工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項

・公園一般利用者の減少
人口減少、少子高齢化やレジャーの多様化などによって、公園を訪れる一般利用者は減少傾向にある。近年は異常気象で、猛暑や長雨などが多く発生しており、それらも利用減少の要因となっている。多彩な自主事業の開催、各種イベントの誘致などで、集客を図って行きたい。また、現在、緑の休憩所に卓球台を設置しているが、大変好評を得ており、雨天でも遊べることから、そのような仕組み作りにも取り組んでいきたい。

・施設改修要望
遊具施設やトイレの改修を望む声が増えている。県へは、上水道関連施設、トイレの改修工事などの大規模工事を行っていただいている。引き続き、今後県と相談のうえ対応していきたい。

・ゴルフ場利用者の確保
ゴルフ愛好者の高齢化と現役世代のゴルフ離れが全国的な課題となってる。近年、民間ゴルフ場が経営破綻するなど、ゴルフ場を取り巻く環境は厳しさを増している。

一方、当ゴルフ場主催の定例ゴルフコンペは好評で、開催回数を増やし対応しているが、今以上の開催は困難な状況である。現在利用いただいている利用者を確認しながら、他の利用者に利用して頂けるような集客方法を模索していく必要がある。特にも、今後収益の柱となる現役世代のゴルフ愛好者を育成・確保することが重要な課題となっている。引き続き、各種ゴルフ教室を開催するほか、利用状況に応じたサービスの充実を検討していく。

③ 県に対する要望、意見等

・施設の老朽化に伴う必要な修繕、備品整備等については、実施して頂いている。引き続き、予防保全や緊急度を考慮し、順次対応をお願いしたい。

(2) 県による評価等

① 指定管理者の運営状況について

② 県の対応状況について（自己評価）

③ 次期指定管理者選定時における検討課題等

9 改善状況等

改善を要すると評価された項目（C、D評価の項目について）

改善状況

（指定管理者から県への報告年月日： 年 月 日）

改善状況の確認

（再評価年月日 年 月 日）

前回委員会における意見等への対応状況

【花巻広域公園】

委員からの意見	前回委員会時の指定管理者の回答	現在の状況
<p>劣化した施設を補修する際に、単価の高い材質を使うと、価格以上に長持ちするということもある。長い目で見ると安上がりになることもあるので、補修の際の参考にしてほしい。</p>	<p>花壇のデッキ等の補修の参考としたい。</p>	<p>花壇の枕木は、設置から年数が経過し、腐ったり、材が反ったりしている箇所もあり、交換を要する時期にきている。今シーズンは時期を失ってしまい、現段階では補修は行っていない。来シーズン（平成31年4月）までに補修を行う。補修する際には、委員の意見を参考にして補修を行う。</p>
<p>テニスコートの利用率の低さが運営上のネックとなっている。</p>	<p>今年から、休日は1時間早く営業を開始することにしたが、近くで熊の目撃情報があり、管理事務所人がいない時間帯に利用してもらうことは安全上良くないと考え、営業時間を元に戻したという経緯がある。それに加えて、熊に対する注意喚起を強化したため、気分的な要因で利用者が減少したという影響があるかもしれない。</p>	<p>テニスコートの利用率は、震災翌年の平成24年度からは順調に回復して増加し、平成27年度に急増した。その後、平成28年度からは再び減少傾向に転じた。平成29、30年度は平成24年度と同程度の利用率となった。</p> <p>今年度は熊の目撃情報はなく、昨年度のような特別な注意喚起はしなかった。今後も、熊、へびなどの生物と上手に付き合いながら施設の管理を行う。</p>
<p>大会を企画するなど、事業と連携すると利用者数が持ち直すことはある。</p>	<p>大会は、地元のテニス協会の主催で年に数回行われている。指定管理者側で大会を主催することは、人員配置の関係上難しい。ただし、休日の利用者はほぼ満員である。</p>	<p>今年度は、テニス協会との連携による大会は行わなかった。</p> <p>昨年度から、オリエンテーリング協会に協力を依頼し、「オリエンテーリング大会」を開催している。利用者数が大幅増にはならなかったものの、競技関係者も事業へ参加をしていただいた。他の事業（競技）においても、大会の企画等により利用者増を図ることを考えたい。</p>

<p>フリーマーケットやグラウンドゴルフにもっと参加したいという要望があるものの、スタッフのシフトが組めないためにそれ以上受け入れできないという話があり、もったいないというのが正直な感想。予算を増やすことはできないかもしれないが、どうにか知恵を出してほしい。</p>		<p>公園で行っている自主事業の「グラウンドゴルフ」や「まつり」など、現在のやり方だと、自主事業を行えばそれだけ経費もかかり、スタッフの仕事量も増えるという状況である。このことについては、今後も、継続して「いいやり方（良い運営方法）」を考えていきたい。</p> <p>これまで、フリーマーケットは、年3回の「まつりの日」にのみ開催していた。今年度は、試験的に、「まつりの日」以外の日の「森の恵み工作」の開催日にも行った。結果、フリーマーケットの開催回数を増やした。</p> <p>今年度、グラウンドゴルフにおいては、開催回数の増は行わなかった。来年度は、試験的ではあるが、一部の開催日程を、曜日を変更して開催することにする。</p>
---	--	--