

電子入札のシステム利用環境Q&A

No.	質問	No.	回答
Q1	電子入札システムを利用するために必要な設備等は何か？	A1	電子入札システムをご利用いただくための設備等は、「岩手県電子入札システム操作マニュアル」1ページ、2ページをご覧ください。
Q2	MacOSで電子入札システムを利用できるのか？	A2	ICカードリーダーや各種ソフト、Java等がMacOSには未対応であることから、現状ではMacOSをご利用いただくことはできません。将来的にご利用できるかどうか也未定となっております。
Q3	「サーバと通信中」というダイアログがずっと表示されて先に進めない。	A3	「サーバと通信中」ダイアログの「×」ボタンでダイアログを閉じて、電子入札システムを「×」ボタンで終了後、再度、電子入札システムを起動してください。それでも同じ現象となる場合には、「岩手県電子入札システム操作マニュアル」3ページから5ページを参照し、パソコンの設定等に漏れがないか再確認してください。
Q4	画面上部に時計が表示されない。	A4	開いているブラウザを全て終了させ、もう一度システムを立ち上げることにより、正常に表示される可能性があります。この作業を行っても時計が表示されない場合は、電子入札システムの各種設定に誤りがあることが原因と思われます。「岩手県電子入札システム操作マニュアル」3ページから5ページをご確認ください。