

令和4年度の岩手県労働委員会における労働相談実績について

労働委員会が行っている労働相談の令和4年度実績を取りまとめたので、お知らせします。

- 労働相談の受付件数は673件で、前年度に比べ50.6%増加し、過去最多となった。
 - 相談者別人数では、正規雇用からの相談が285人と最も多く、前年度に比べ83.9%増加した。
 - 相談内容別の件数では、①「パワハラ・嫌がらせ」157件、②「賃金・手当」126件、③「退職」117件の順となった。
- ※ 新型コロナウイルス感染症関連の相談は、全体件数673件のうち、47件(全体の7.0%)であり、明らかな新型コロナウイルス感染症に関する相談について計上したもの。
相談内容は、「賃金・手当」が17件と最も多かった。

1 令和4年度の労働相談の概況

- 令和4年度の労働相談は、「労働相談なんでもダイヤル」(フリーダイヤル)による相談に加え、メールによる労働相談の受付を開始したほか、「月例無料労働相談会」を12回、「出前無料労働相談会」を13回(県内10か所)開催し、労働問題解決の支援を行った。
- 労働相談件数は673件で過去最多となり、「労働相談なんでもダイヤル」による相談が596件(全体の88.6%)となっている。
- 相談者別人数では、正規雇用からの相談が285人(全体の42.3%)、非正規雇用からの相談が236人(全体の35.1%)となっている。
- 相談内容別の件数は、①「パワハラ・嫌がらせ」157件(全体の16.8%)、②「賃金・手当」126件(同13.5%)、③「退職」117件(同12.6%)、④「休日・休暇・休業」103件(同11.1%)、⑤「社会保険・労働保険」95件(同10.2%)の順となっている。

2 主な相談事例

内容区分	主な相談事例
(1) パワハラ・嫌がらせ	・先輩職員からパワハラを受けており、上司に相談しても対応してくれない。 ・新型コロナにより保育園が休園し、子供の世話のため仕事を休むと、上司から「仕事が遅れる」などとプレッシャーをかけられる。
(2) 賃金・手当	・退職した会社から給料が支払われず困っている。 ・新型コロナの影響で仕事が度々休みになるが、休業手当は貰えるか。
(3) 退職	・社長から退職勧奨されたが、退職する意思がない場合はどのように対応したらよいか。 ・有期雇用契約で働いているが、体調不良や家族の介護のため契約期間の途中で退職することは可能か。

3 令和5年度の取組

物価高やエネルギー価格の高騰など、企業や労働者を取り巻く環境が厳しさを増している中、ハラスメント対策をはじめとした労働関係法制度の整備や働き方の多様化に伴い、労働相談件数が増加し、内容も複雑化する可能性があることから、引き続き労働問題の早期解決に向けた支援に取り組んでいく。

<参考>

- 労働相談なんでもダイヤル(フリーダイヤル0120-610-797)…平日午前8時30分～午後5時00分
- メールによる労働相談…労働委員会のホームページにより受付
- 月例無料労働相談会(労働委員会委員室)…年12回(毎月1回)
- 出前無料労働相談会(県内10か所)…年13回(春季、秋季、冬季)

【参考：労働相談の推移】

※（ ）内は全体件数のうち、明らかな新型コロナウイルス感染症に関する相談について計上

1 相談件数及び相談手段別件数

(単位：件)

年度	R2			R3			R4				
	件数	(※)	構成比	件数	(※)	構成比	件数	(※)	構成比	対前年増減数	対前年増減率
フリーダイヤル (労働相談なんでもダイヤル)	351	(35)	86.5%	397	(27)	88.8%	596	(44)	88.6%	199件	50.1%
一般回線	14	(0)	3.4%	8	(1)	1.8%	2	(0)	0.3%	△6件	△75.0%
メール	10	(1)	2.5%	10	(1)	2.2%	33	(2)	4.9%	23件	230.0%
来庁・相談会等	31	(1)	7.6%	32	(0)	7.2%	42	(1)	6.2%	10件	31.3%
計(相談件数)	406	(37)	100.0%	447	(29)	100.0%	673	(47)	100.0%	226件	50.6%

2 相談者別人数

(複数の当事者について相談する必要があるため、上記1の相談件数とは必ずしも一致しない)

(単位：人)

年度	R2			R3			R4				
	人数	(※)	構成比	人数	(※)	構成比	人数	(※)	構成比	対前年増減数	対前年増減率
正規雇用	111	(9)	27.3%	155	(10)	34.6%	285	(21)	42.3%	130人	83.9%
非正規雇用	161	(16)	39.7%	146	(10)	32.6%	236	(18)	35.1%	90人	61.6%
使用者	18	(5)	4.4%	19	(1)	4.2%	27	(4)	4.0%	8人	42.1%
不明	116	(7)	28.6%	128	(8)	28.6%	125	(4)	18.6%	△3人	△2.3%
計	406	(37)	100.0%	448	(29)	100.0%	673	(47)	100.0%	225人	50.2%

3 相談内容別件数

(複数の相談事項を有する必要があるため、上記1の相談件数とは一致しない)

(単位：件)

年度	R2			R3			R4				
	件数	(※)	構成比	件数	(※)	構成比	件数	(※)	構成比	対前年増減数	対前年増減率
パワハラ・嫌がらせ	76	(2)	16.2%	115	(3)	20.2%	157	(7)	16.8%	42件	36.5%
賃金・手当	89	(16)	19.0%	88	(14)	15.5%	126	(17)	13.5%	38件	43.2%
退職	60	(2)	12.8%	67	(2)	11.8%	117	(2)	12.6%	50件	74.6%
休日・休暇・休業	32	(3)	6.8%	48	(5)	8.5%	103	(11)	11.1%	55件	114.6%
社会保険・労働保険	42	(0)	9.0%	56	(0)	9.9%	95	(6)	10.2%	39件	69.6%
労働契約	15	(1)	3.2%	41	(3)	7.2%	76	(6)	8.2%	35件	85.4%
労働時間	16	(0)	3.4%	29	(2)	5.1%	51	(2)	5.5%	22件	75.9%
解雇	15	(1)	3.2%	38	(3)	6.7%	37	(0)	4.0%	△1件	△2.6%
上記以外の相談	124	(15)	26.4%	86	(5)	15.1%	170	(14)	18.2%	84件	97.7%
計	469	(40)	100.0%	568	(37)	100.0%	932	(65)	100.0%	364件	64.1%