

平成 28 年度の岩手県労働委員会における労働相談実績について  
～ 相談件数は 494 件で、平成 23 年度以降最高 ～

- 平成 28 年度における岩手県労働委員会の労働相談件数は **494 件（増加率 53.4%）** となり、過去最高であった平成 27 年度の 1.5 倍となりました。
- 相談手段別では、フリーダイヤル「労働相談なんでもダイヤル」が最も多く、395 件、全体の 80% を占め、平成 25 年度のフリーダイヤル開設以降、年々増加しています。
- 相談内容別では、「賃金・手当」、「パワハラ・嫌がらせ」、「退職」の順に多い結果となりました。
- 労働委員会では、「第 2 次岩手県労働委員会活性化計画（平成 28～30 年度）」（注）に基づき、労働委員会制度の認知度向上を図りながら、職場のトラブル等の労働に関する問題の解決に向け、引き続き取り組んでいきます。

1 平成 28 年度の労働相談の概況

- (1) 「労働相談なんでもダイヤル」の認知度が向上し、利用が増加している。  
受付件数は 395 件であり、前年度に比べ 146 件増加（増加率 58.6%）。
- (2) 相談内容では「賃金・手当」が一番多い。  
相談内容は、多い順に、「賃金・手当」103 件（全体の 17.7%）、「パワハラ・嫌がらせ」67 件（同 11.5%）、「退職」60 件（同 10.3%）、「社会保険・労働保険」53 件（同 9.1%）、「休日・休暇・休業」51 件（同 8.8%）。
- (3) 「社会保険・労働保険」に関する相談の増加率が大きい。  
相談内容の増加率では、大きい順に、「社会保険・労働保険」103.8%増、「休日・休暇・休業」82.1%増、「退職」76.5%増、「賃金・手当」63.5%増。
- (4) 特徴的な相談事例は次のとおり（詳細は裏面）。  
ア 「休日・休暇・休業」では、「有給休暇はないと言われた」、「有給休暇の取得を認めてもらえない」といった内容が件数、割合ともに多い。  
イ 「退職」では、退職勧奨に関する相談件数が、件数、割合ともに増加。  
ウ 「パワハラ・嫌がらせ」では、上司、同僚からの暴言など精神的苦痛を与える行為に関する相談が件数、割合ともに多い。  
エ 「社会保険・労働保険」については、制度自体や手続についての相談が増加。

【参考】

(1) 相談件数の推移（年間総件数）

（単位：件、%）

| 年度 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | 対前年度比 |       |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
|    |     |     |     |     |     | 増減数   | 増減率   |
| 件数 | 95  | 202 | 191 | 322 | 494 | 172 件 | 53.4% |

(2) 相談手段別の推移

（単位：件、%）

| 年度                    | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | 対前年度比 |       |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
|                       |     |     |     |     |     | 増減数   | 増減率   |
| フリーダイヤル（労働相談なんでもダイヤル） | -   | 137 | 146 | 249 | 395 | 146 件 | 58.6% |
| 一般回線                  | -   | 37  | 19  | 28  | 34  | 6 件   | 21.4% |
| 来庁・相談会等               | -   | 28  | 26  | 45  | 65  | 20 件  | 44.4% |

(3) 相談内容別の推移（複数の相談事項を有する場合は、相談件数とは一致しない）

（単位：件、%）

| 年度        | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | 対前年度比 |        |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|
|           |     |     |     |     |     | 増減数   | 増減率    |
| 賃金・手当     | -   | 60  | 49  | 63  | 103 | 40 件  | 63.5%  |
| パワハラ・嫌がらせ | -   | 34  | 30  | 54  | 67  | 13 件  | 24.1%  |
| 退職        | -   | 16  | 18  | 34  | 60  | 26 件  | 76.5%  |
| 社会保険・労働保険 | -   | 23  | 27  | 26  | 53  | 27 件  | 103.8% |
| 休日・休暇・休業  | -   | 16  | 14  | 28  | 51  | 23 件  | 82.1%  |
| 上記以外      | -   | 124 | 114 | 207 | 247 | 40 件  | 19.3%  |
| 計         | -   | 273 | 252 | 412 | 581 | 169 件 | 41.0%  |

## 2 最近の主な相談事例

### ○労働者

| 内容区分      | 主な相談事例  |
|-----------|---|
| 賃金・手当     | ① 退職した会社での賃金未払い分の支払いが滞っている。どうすればよいのか。<br>② 残業代が支払われていない。既に退職したが、今からでも請求できるのか。   |
| パワハラ・嫌がらせ | ① 上司、同僚からパワハラを受けている。<br>② 上司からのパワハラがひどい。どうすればよいのか。  |
| 退職        | ① 退職願を提出したが受理されない。<br>② 上司から退職勧奨されている。  |
| 休日・休暇・休業  | ① 有給休暇を取得したいが、取得させてもらえない。<br>② 休日がほとんどない。どうしたらいいか。  |
| 社会保険・労働保険 | ① 労災保険の給付手続きについて確認したい。<br>② 社会保険の加入拡大について聞きたい。  |
| その他       | ① 会社代表から解雇と言われたが不当解雇ではないか。<br>② 雇用契約期間満了とし、契約を更新出来ないと言われた。<br>③ 会社側から一方的に、月給制から時給制にするとされた。どうすればいいのか。<br>④ 長時間労働について相談したい。<br>⑤ 仕事中に発生したミスによる損害賠償について聞きたい。 |

### ○使用者

| 内容区分      | 主な相談事例  |
|-----------|---|
| 社会保険・労働保険 | ① 休業中の社員の社会保険料について相談したい。<br>② 企業の経営者は労災保険をかけなければならないのか。     |
| 賃金・手当     | 休業期間中の給与はいくら支払えばよいのか。                                       |
| その他       | ① 廃業に伴う従業員への賃金、解雇予告手当について聞きたい。<br>② 病気治療中の従業員への対応について相談したい。 |

### 【注】「第2次岩手県労働委員会活性化計画」（平成28～30年度）について

第1期計画（平成25～27年度）に続いて、現在、第2期（平成28～30年度）を実施中。

#### ○基本方針

- ・労働委員会の認知度向上
- ・委員及び職員の資質の向上並びに体制の充実
- ・他の関係機関との連携強化

#### ○認知度向上の主な取組

- ・月例無料労働相談会（県庁11階）…毎月1回
- ・出前無料労働相談会（県内12地区）…6月期、10月期、2月～3月期
- ・ティッシュ、パンフレット、リーフレットの配布
- ・ポスターの駅内広告（IGR、三陸鉄道）