

## 平成 28 年度上半期における岩手県労働委員会の労働相談実績について

- 平成 28 年度上半期における岩手県労働委員会の労働相談の総受付件数は 228 件であり、前年同期の 147 件と比べて 81 件、55.1%の大きな増加となっています。
- 相談手段別では、最も多いのが「労働相談なんでもダイヤル」で 178 件（総受付件数 228 件の 78.1%）、次いで来庁・無料労働相談会等が 33 件（同 14.5%）となっています。
- 相談内容別では、最も多いのが「賃金・手当」で 42 件、次いで、「退職」が 33 件です。
- 労働委員会は、下半期においても、「第 2 次活性化計画（平成 28～30 年度）」に基づき、労働相談なんでもダイヤルの周知、月例及び出前の無料労働相談会の開催、教育機関での出前講座の実施等により、労働委員会制度の認知度向上を図りながら、職場のトラブル等の労働に関する問題の解決を引き続き推進していきます。

### 1 平成 28 年度上半期の労働相談の概況

- (1) 「労働相談なんでもダイヤル」の認知度及び利用がさらに高まる。  
受付件数の 178 件（総受付件数の 78.1%）は、前年同期の 122 件（同 83.0%）よりも 56 件増加し、その増加率は 45.9%である。
- (2) 「賃金・手当」に関する相談件数が一番多い。  
相談内容の内訳は、多い順に、「賃金・手当」が 42 件（相談内容別件数の計 259 件の 16.2%）、「退職」が 33 件（同 12.7%）、「休日・休暇・休業」が 24 件（同 9.3%）、「社会保険・労働保険」が 23 件（同 8.9%）、「パワハラ・嫌がらせ」が 20 件（同 7.7%）である。
- (3) 「社会保険・労働保険」に関する相談が、前年同期と比べて最も増加率が大きい。  
前年同期の件数と比べて増加率が大きい順に、「社会保険・労働保険」が 130.0%増、「休日・休暇・休業」が 84.6%増、「退職」が 83.3%増、「賃金・手当」が 75.0%増である。
- (4) 特徴的な相談事例は裏面のとおり  
「休日・休暇・休業」の事項では「有給休暇を取得したいができない」、「退職」の事項では「退職したいのにできない」などの相談が多い。

### 【参考】

#### (1) 相談件数の推移（年間総件数及び上半期）

（単位：件、%）

年度	H24	H25	H26	H27	H28	対前年度比	
						増減数	増減率
相談件数（年間総件数）	95	202	191	322	-	-	-
相談件数（上半期）	41	110	84	147	228	81 件	55.1%

#### (2) 上半期の相談手段別内訳件数の推移

（単位：件、%）

年度	H24	H25	H26	H27	H28	対前年度比	
						増減数	増減率
フリーダイヤル（労働相談なんでもダイヤル）	-	78	66	122	178	56 件	45.9%
一般回線	-	24	9	12	17	5 件	41.7%
来庁・相談会等	-	8	9	13	33	20 件	153.8%

#### (3) 上半期の相談内容別内訳件数の推移

（単位：件、%）

年度	H24	H25	H26	H27	H28	対前年度比	
						増減数	増減率
賃金・手当	10	31	24	24	42	18 件	75.0%
退職	4	8	11	18	33	15 件	83.3%
休日・休暇・休業	0	9	8	13	24	11 件	84.6%
社会保険・労働保険	2	16	14	10	23	13 件	130.0%
パワハラ・嫌がらせ	3	23	10	25	20	△5 件	△20.0%

### 最近の主な相談事例（労働者）

内容区分	主な相談事例
賃金・手当	① 退職した会社での賃金未払い分の支払いが滞っている。どうすればよいのか。 ② 残業代が支払われていない。既に退職したが、今からでも請求できるのか。
退職	① 退職願を提出したが、退職願を受理されない。 ② 上司から退職勧奨されている。 ③ 労働条件が採用時の条件と違うので退職したい。
休日・休暇・休業	① 有給休暇を取得したいが、取得させてもらえない。 ② 有給休暇の理由を書かせられ、理由によっては休暇取得できないようにされている。
社会保険・労働保険	① 労災保険の休業補償給付の給付手続きについて確認したい。 ② 10月から厚生年金保険の加入枠が拡大されることについて聞きたい。
パワハラ・嫌がらせ	① 上司、同僚からパワハラを受けている。 ② 上司からのパワハラがひどい。どうすればよいか。
その他	① 身に覚えのない理由で解雇予告通知された。 ② 会社側から一方的に、月給制から時給制にすると言われた。どうすればいいのか。 ③ 長時間労働について相談したい。

### 最近の主な相談事例（使用者）

内容区分	主な相談事例
社会保険・労働保険	① 休業中の社員の社会保険料について相談したい。 ② 企業の経営者は労災保険をかけなければならないのか。
その他	① 病気治療中の従業員への対応について相談したい。