

## 令和2年度の岩手県労働委員会における労働相談実績について

労働委員会が行っている労働相談の令和2年度実績を取りまとめたので、お知らせします。

- 1 労働相談の受付件数は406件で、前年度に比べ16%増加した。
  - 2 雇用形態別の件数では、非正規雇用からの相談が161件で、前年度に比べ49%増加した。
  - 3 相談内容別の件数では、①「賃金・手当」89件、②「パワハラ・嫌がらせ」76件、③「退職」60件の順となっており、前年度に比べ「退職」が71.4%増加、次いで「パワハラ・嫌がらせ」が61.7%増加した。
- ※ 新型コロナウイルス感染症関連の相談は、全体件数406件のうち、37件（全体の9.1%）であり、明らかな新型コロナウイルス感染症に関する相談について計上したものの。相談内容は、「賃金・手当」が16件と最も多い。

### 1 令和2年度の労働相談の概況

- (1) 令和2年度の労働相談は、「労働相談なんでもダイヤル」（フリーダイヤル）による相談のほか、「月例無料労働相談会」を12回、「出前無料労働相談会」を延べ13か所で開催し、労働問題解決の支援を行った。
- (2) 労働相談件数は、406件で「労働相談なんでもダイヤル」による相談が351件（全体の86.5%）となっている。
- (3) 雇用形態別の件数は、非正規雇用が161件（全体の39.7%）と最も多い。
- (4) 相談内容別の件数は、「賃金・手当」89件（全体の19.0%）、「パワハラ・嫌がらせ」76件（同16.2%）、「退職」60件（同12.8%）の順となっている。

### 2 主な相談事例

内容区分	主な相談事例
(1) 賃金・手当	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 新型コロナウイルスの影響で事業所が休業になったが、その間の賃金の支払について教えて欲しい。</li><li>・ 新型コロナウイルスの影響で勤務時間を短縮され、収入が減った。</li></ul>
(2) パワハラ・嫌がらせ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 職場の同僚から悪口、嫌がらせを受けているがどうしたらよいか。</li><li>・ 上司のパワハラを止めさせたい。</li></ul>
(3) 退職	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 会社が退職を認めてくれない。</li><li>・ 会社とトラブルにならない退職の仕方を聞きたい。</li></ul>
(4) 社会保険・労働保険	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 会社が社会保険に加入してくれない。</li></ul>
(5) 休日・休暇・休業	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 希望した日に有給休暇を取得させてもらえない。</li></ul>

### 3 令和3年度の取組

新型コロナウイルス感染症の影響により、労働相談が増加する可能性があることから、引き続き労働に関する問題解決の支援に取り組んでいく。

#### <参考>

- ・ 労働相談なんでもダイヤル（フリーダイヤル） 平日午前8時30分から午後5時15分まで
- ・ 月例無料労働相談会（労働委員会委員室）…年12回（毎月1回）
- ・ 出前無料労働相談会（県内13か所）…年13回（6月期、7月期、10月期、2月～3月期）

## 【参考：労働相談の推移】

※（ ）内は全体件数のうち、明らかな新型コロナウイルス感染症に関する相談について計上（R2～）

### 1 件数及び相談手段別

（単位：件、％）

年度	H30		R1		R2			
	件数	構成比	件数	構成比	件数	(※)	構成比	対前年増減数
フリーダイヤル(労働相談なんでもダイヤル)	334	82.5%	295	84.3%	351	(35)	86.5%	56件
一般回線	32	7.9%	29	8.3%	14	(0)	3.4%	△15件
来庁・相談会等	39	9.6%	26	7.4%	41	(2)	10.1%	15件
計（相談件数）	405	100.0%	350	100.0%	406	(37)	100.0%	56件

### 2 形態別（複数の当事者について相談する場合があるため、1の相談件数とは必ずしも一致しない）

（単位：件、％）

年度	H30		R1		R2			
	件数	構成比	件数	構成比	件数	(※)	構成比	対前年増減数
正規雇用	120	29.5%	86	24.6%	111	(9)	27.3%	25件
非正規雇用	125	30.7%	108	30.9%	161	(16)	39.7%	53件
使用者	26	6.4%	21	6.0%	18	(5)	4.4%	△3件
不明	136	33.4%	135	38.6%	116	(7)	28.6%	△19件
計	407	100.0%	350	100.0%	406	(37)	100.0%	56件

### 3 相談内容別（複数の相談事項を有する場合があるため、1の相談件数とは一致しない）

（単位：件、％）

年度	H30		R1		R2			
	件数	構成比	件数	構成比	件数	(※)	構成比	対前年増減数
賃金・手当	99	19.8%	85	20.8%	89	(16)	19.0%	4件
パワハラ・嫌がらせ	65	13.0%	47	11.5%	76	(2)	16.2%	29件
退職	49	9.8%	35	8.6%	60	(2)	12.8%	25件
社会保険・労働保険	44	8.8%	45	11.0%	42	(0)	9.0%	△3件
休日・休暇・休業	37	7.4%	25	6.1%	32	(3)	6.8%	7件
労働時間	13	2.6%	12	2.9%	16	(0)	3.4%	4件
解雇	32	6.4%	21	5.2%	15	(1)	3.2%	△6件
労働契約	9	1.8%	6	1.5%	15	(1)	3.2%	9件
上記以外の相談	151	30.3%	132	32.4%	124	(15)	26.4%	△8件
計	499	100.0%	408	100.0%	469	(40)	100.0%	61件