

労働委員会における労働相談実績（2年度上半期）について（報告）

労働委員会が行っている労働相談の上半期の実績を取りまとめたので、お知らせします。

- 労働相談の受付件数は200件（前年同期に比べ27件増加）。
 - 相談手段別では、「労働相談なんでもダイヤル」（フリーダイヤル）による相談が172件と最も多く、全体の86.0%。
 - 相談内容別では、「賃金・手当」、「パワハラ・嫌がらせ」、「退職」の順となっている。
 - 新型コロナウイルス感染症関連の相談は28件。
- 主な取組として、「労働相談なんでもダイヤル」のほか、月例無料労働相談会を6回、出前無料労働相談会を延べ6か所で開催し、労働問題解決の支援を行った。

1 令和2年度上半期の労働相談の概況

- 労働相談200件のうち、「労働相談なんでもダイヤル」（フリーダイヤル）による相談が172件（全体の86.0%）。
 - 相談者の雇用形態では非正規雇用が84件（全体の42.0%）と最も多くなっている。
 - 相談内容は、「賃金・手当」44件（全体の19.4%）、「パワハラ・嫌がらせ」37件（同16.3%）、「退職」26件（同11.5%）の順となっている。
なお、特徴的な相談事例は裏面のとおり。
- ※ 新型コロナウイルス感染症関連の相談は28件（全体の14.0%）であり、相談内容は、「賃金・手当」が14件と最も多くなっている。

【参考：上半期における労働相談の推移】※（）内は全体件数のうち、新型コロナウイルス感染症関連の相談件数

(1) 相談件数及び相談手段別

（単位：件、%）

年度	H28	H29	H30	R1	R2			
					件数	(※)	前年増減数	構成比
労働相談なんでもダイヤル (フリーダイヤル)	178	200	177	139	172	(26)	33件	86.0%
一般回線	17	8	21	19	10	(0)	△9件	5.0%
来庁・相談会等	33	33	17	15	18	(2)	3件	9.0%
計(相談件数)	228	241	215	173	200	(28)	27件	100.0%

(2) 雇用形態別（複数の当事者について相談する場合があるため、相談件数とは必ずしも一致しない）

（単位：件、%）

年度	H28	H29	H30	R1	R2			
					件数	(※)	前年増減数	構成比
正規雇用	74	101	67	46	51	(7)	5件	25.5%
非正規雇用	93	84	60	55	84	(12)	29件	42.0%
使用者	11	7	17	11	10	(3)	△1件	5.0%
不明	51	50	73	61	55	(6)	△6件	27.5%
計	229	242	217	173	200	(28)	27件	100.0%

(3) 相談内容別（複数の相談事項を有する場合があるため、相談件数とは必ずしも一致しない）

（単位：件、%）

年度	H28	H29	H30	R1	R2			
					件数	(※)	前年増減数	構成比
賃金・手当	42	57	53	46	44	(14)	△2件	19.4%
パワハラ・嫌がらせ	20	36	37	32	37	(1)	5件	16.3%
退職	33	33	25	17	26	(1)	9件	11.5%
社会保険・労働保険	23	26	23	19	25	(0)	6件	11.0%
休日・休暇・休業	24	25	20	13	13	(2)	0件	5.7%
解雇	16	7	19	14	9	(1)	△5件	4.0%
上記以外	101	91	101	60	73	(11)	13件	32.2%
計	259	275	278	201	227	(30)	26件	100.0%

2 最近の主な相談事例

主な相談事例（労働者）

内容区分	主な相談事例
賃金・手当	① 賃金が適正に支払われない。 ② 休業手当について相談したい。
パワハラ・嫌がらせ	① 上司からパワハラを受けている。 ② 同僚から嫌がらせをされている。
退職	① 退職させてくれない。 ② 退職勧奨を受けている。
社会保険・労働保険	雇用保険の手続について相談したい。
休日・休暇・休業	年次有給休暇について相談したい。
解雇	不当に解雇された。
その他	① 職場の人間関係について相談したい。 ② 仕事がなく、生活が苦しく困っている。

主な相談事例（使用者）

内容区分	主な相談事例
賃金・手当	休業手当について相談したい。
休日・休暇・休業	パートタイム職員の年次有給休暇について相談したい。

3 令和2年度の取組

労働委員会制度の認知度向上を図りながら、職場のトラブル等の労働に関する問題解決の支援に向け、引き続き取り組んでいきます。（上半期は計画どおり実施済み）

- ・労働相談なんでもダイヤル 0120-610-797（フリーダイヤル） 平日午前8時30分から午後5時15分まで
- ・月例無料労働相談会（朝日生命盛岡中央通ビル3階）…年12回（毎月1回）
- ・出前無料労働相談会…年13回（6月期（北上、釜石、二戸、奥州、大船渡）、7月期（矢巾）、10月～11月期（盛岡、遠野、宮古、一関、久慈）、2月～3月期（盛岡、奥州））