



株式会社プレステージ・インターナショナル 岩手 BPO 一関branch

一関市川崎町薄衣久伝 18-3

代表者メッセージ



拠点長代理
畔倉 弘樹

この度、当社は太平洋側初の拠点として、一関市に進出して参りました。2024年にはカフェテリアや企業内保育園を併設した500名規模のセンターを建設いたします。研修制度も充実しており、未経験でも、思いやりがありコミュニケーションを取ることが好きな方がより一層活躍できるお仕事です。

先輩から一言

人の役に立つ仕事がしたいという思いがあり、経営理念である「**エンドユーザー(消費者)の不便さや困ったことに耳を傾け、解決に導く**」ことに共感し応募をしました。入社したばかりですが、社会人そしてプレステージ・インターナショナルの従業員として少しずつ成長していきたいと思えます。岩手に上場企業である大規模なコンタクトセンターが稼働し、一関でもこんな仕事ができるんだということを知っていただきたいです。

鈴木 優河

一関修紅高等学校出身



こんな仕事をしています



オペレーションルーム



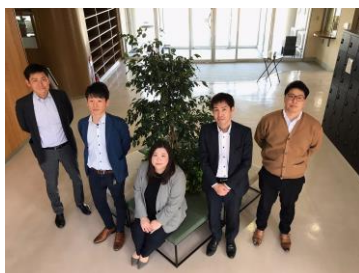
ITスペシャリスト

コンタクトセンタースタッフは、クライアント企業のご契約者様からの電話受付、お問い合わせ対応です。パソコンを使用して専用システムへの入力作業なども行います。

IT職はアプリケーション開発・社内ヘルプデスク業務を行います。

こんな職場です

お客様の「お困りごと」を解決に導き、感謝の言葉もいただける、やりがいのあるお仕事です。メンター制度もあります。立ち上がったばかりの拠点のため、より良い環境や風土をみんなの力で作り上げていくことができます。



立ち上げ初期メンバー



リフレッシュルーム

業務内容

BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業

お客様からのお問い合わせにお答えする受付業務及び事務。

お客様のお困りごとをサポートするお仕事です。

- * 営業行為やノルマは一切無く、オフィス内でのお仕事です。
- * 研修制度やフォロー体制が充実しており、入社後の成長をサポートします。
- * 性別・年齢・学歴にこだわらず、本人のやる気・能力・実績を随時評価し、昇給昇格に反映。
入社2年目にリーダーに昇格する先輩従業員が多数活躍しています。

採用状況

- 2022 卒から新規学卒者採用開始(高卒以上)
- 採用職種はカスタマーサービススタッフですが、保有スキルによりカスタマーサービススタッフを経て IT 部門への配属あり

キャリア形成

- 自動車保険事故受付、海外旅行保険関連、自動車メーカー関連、不動産関連など複数ある部署の内一つの部署で業務を担当いただきます。その後、適性や本人の希望を踏まえ、IT 部門(社内 SE・開発エンジニア)へ配属もあり
- 能力に合わせて、現場リーダーや役職に登用いたします。

職場環境等

- 一関駅から車で 21 分、駐車場完備
- チケットレストラン制度…毎月 3,780 円給与控除で ID カードに 7,560 円チャージされます。
- 社用車有り

企業情報

会社名 株式会社プレステージ・インターナショナル
岩手 BPO 一関ブランチ

所在地 〒029-0202 岩手県一関市川崎町薄衣久伝 18-3

TEL 0120-554-120

FAX 0191-78-1001

HP <http://www.prestigein.com/>

代表取締役 玉上 進一

資本金 14 億 9,495 万円

設立 1986 年 10 月

従業員数 4,192 人(岩手拠点 13 人(男性 6 名・女性 7 名))

