

国際観光の推進について（資料編）

（資料 No. 4 - 3）
平成 28 年 1 月 15 日
商工労働観光部観光課

◆受入環境整備支援

外国人観光客受入促進環境整備事業費補助金

対象事業者

観光事業者及び交通事業者で県内に所在し、かつ、外国人観光客を受け入れている又は受け入れる計画がある者

対象事業

- 1 ICT環境整備
 - (1) Wi-Fi等の無料公衆無線LANの整備
（※外国人観光客が無料かつ容易に公衆無線LAN環境を利用できるようにすること）
 - (2) SIMカード自動販売機の整備
- 2 外国語表示の整備等
 - (1) 外国語表示の整備
 - (2) 外国語ホームページの整備
 - (3) 外国語パンフレット等の整備
 - (4) 外国語番組放映の整備
 - (5) 海外カード決済の整備
 - (6) 外貨両替機の整備
 - (7) 免税店の整備
 - (8) その他外国人観光客の受入促進環境を整備するもの

※ 申請は1、2のいずれか一つに限る。ただし、追加申請の場合等において知事が必要と認める場合はこの限りでない。

※ 2の(1)、(2)、(3)、(4)、(6)については、最低限、台湾市場への対応をすること。詳細は要綱参照。

補助金の額

補助対象経費の合計額（同一の経費に対して市町村等の補助金の交付を受ける場合は、補助対象経費の合計額から当該市町村等の補助金の額を除いた額）の2分の1以内の額

対象経費

- (1) 外国人観光客の受入促進環境整備に要する経費
- (2) その他 知事が必要と認めるもの

【スケジュール】

- ※ 平成27年4月23日（木）～平成27年6月30日（火）申請受付
- ※ 整備事業は、岩手県の補助金交付決定後に実施。

交付決定

※ 募集期限前でも、予算額に達した場合は、受付終了。

申請受付順に審査を行い、適当と認められたものから順に交付決定を行う。

※ 交付申請の内容が適正であると認めるときに、予算の範囲内で補助金の交付決定を行うもの。

◆受入マニュアル

（現在、制作中）

「受入拡大セミナー」の受講者等を中心に配布予定



◆多言語コールセンター

★こんなときにご利用いただけます



○登録店ステッカー

（申込みをすると）



○指差言語確認シート

お客様の言語確認

お客様に快適にご利用いただくため電話通訳サービスを提供しております。お話になる言語を指で示してください。

We provide foreign customers telephone-operating translation service. Please point at the language that you speak.

【簡体字】
欢迎光临。
我们提供了电话翻译服务。
请指出您使用的语言。

【繁体字】
歡迎光臨。
我們提供了電話翻譯服務。
請指出您使用的語言。

고객님이 쾌적하게 쇼핑을
하실 수 있도록
전화통역서비스를 제공해
드리고 있습니다.
말씀하실 언어를 손가락으로
가리켜 주시기 바랍니다.

イングリッシュ
English

フォンウェン
中文

한글
한국어

◆観光アプリ（DiGJAPAN）

