

県出資等法人経営改革トップセミナー

目標管理制度10のチェックポイント

PDCAサイクルの確立による 法人改革の取り組みについて

2009年1月22日

岩手県出資等法人運営評価委員会 委員長 公認会計士 谷藤雅俊

(注)当該レジュメは、当日使用したレジュメの一部を
抜粋したものであります



目次

No.	内容	PAGE
1	マネジメントの本質の理解	削除
2	中期経営計画書策定の基本的な考え方	3
3	運営評価制度が機能しない理由	4
4	運営評価制度と目標設定10のチェックポイント	5
5	目標管理制度におけるマネジメントサイクルと10のチェックポイント	8

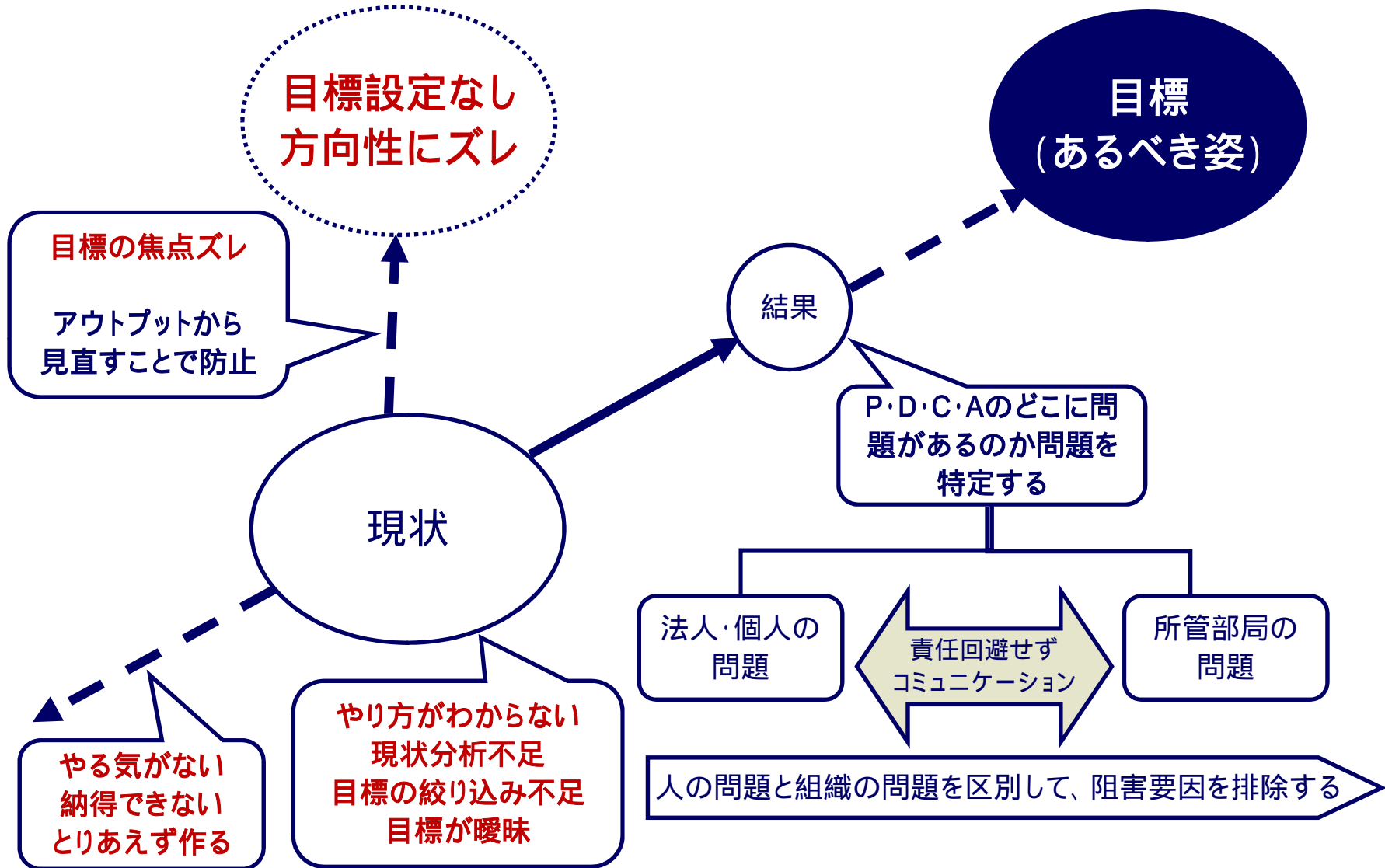
中期経営計画書策定の基本的な考え方

県が掲げる施策目標を達成することを使命とする県出資等法人が、最も効率的に質の高いサービスを提供するとともに、その経営が将来にわたって県の負担をまねくことのないよう自らの課題を解決していくため、継続的な法人改革の取組を行うことが必要です。

このため、本県では、平成16年度、県と法人が共に徹底して課題を洗い出し改革・改善を進める新たな運営評価制度を創設し、PDCA(「計画」「実行」「評価」「改善」)サイクルの確立による徹底した法人改革に取り組んでいます。

中期経営計画は、こうした一連の取組の中核となるものであり、法人や所管部局が共同の取組により法人の抱える課題を洗い出し、それを踏まえて課題の解消のための具体的な改善策や数値目標を含む実効性の高い中期経営計画を策定し、それに基づく法人経営を実践して、次の運営評価につなげていこうとするものです。

運営評価制度が機能しない理由



運営評価制度と目標設定10のチェックポイント

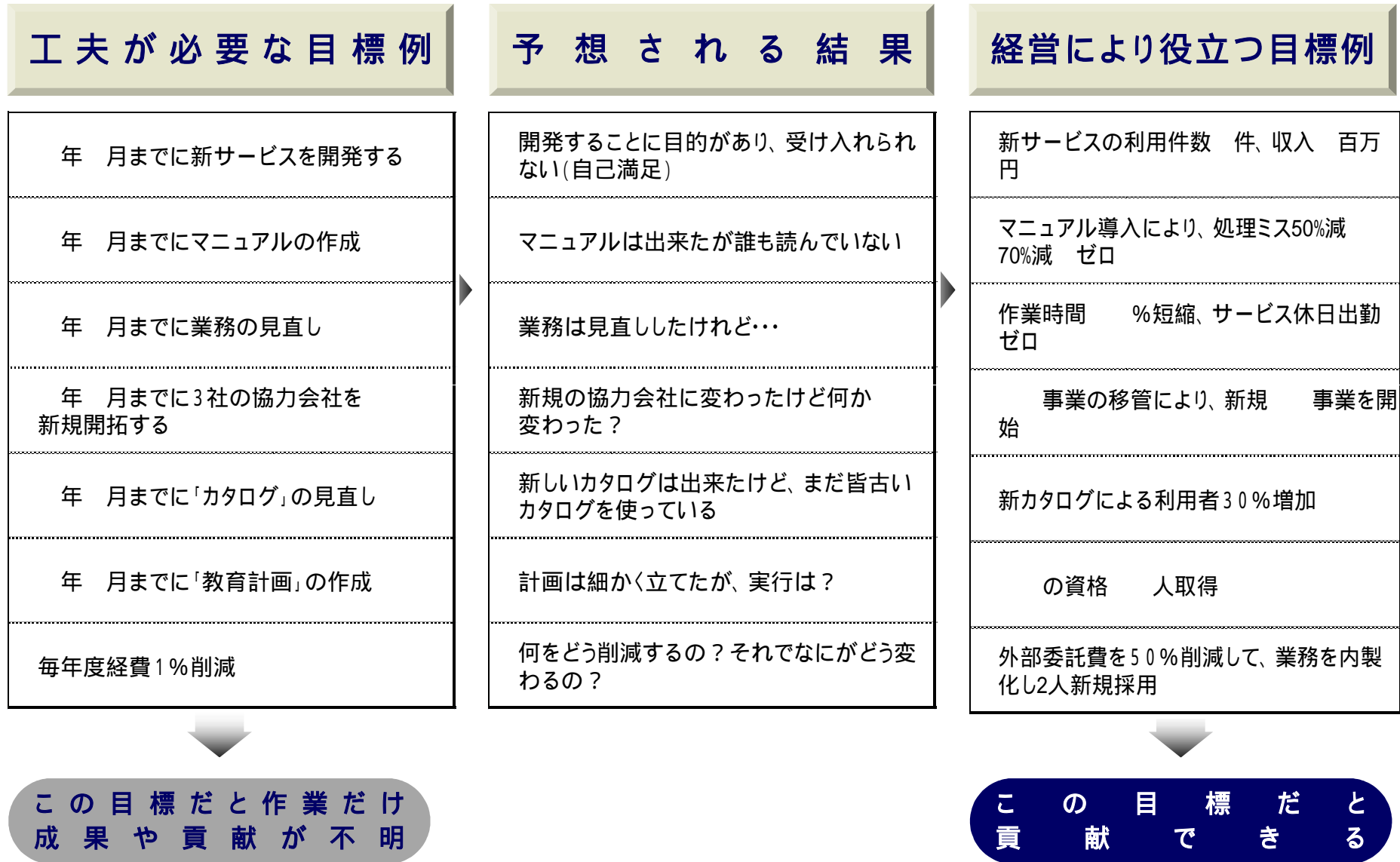


運営評価制度は、いわゆるマネジメントシステムであり、
 方針・目標を定め、その目標を達成するための仕組みである

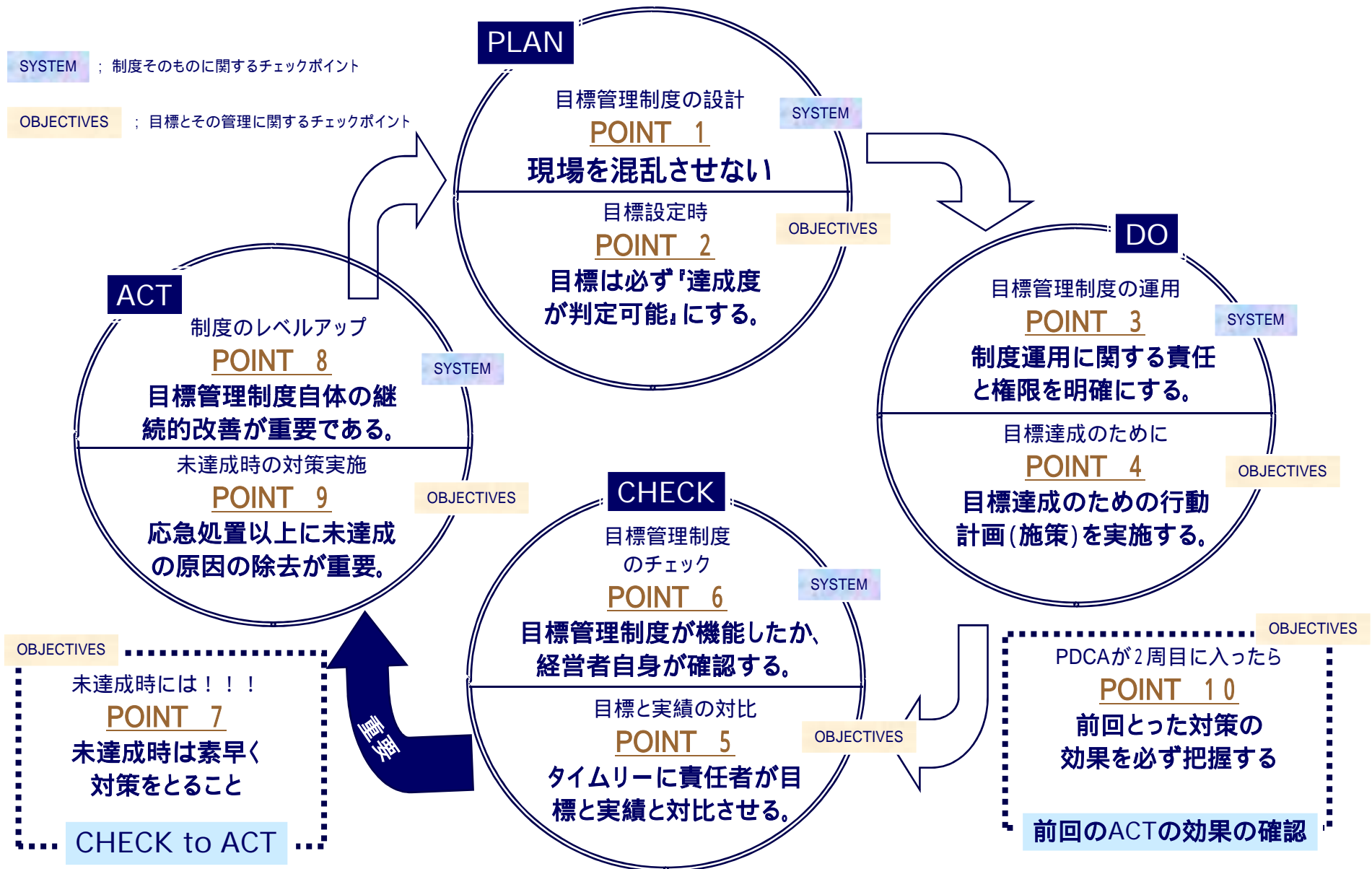
工夫が必要な目標・問題点・対応策

工夫が必要な目標例	問題点	対応策
<p>内容も数値目標もスケジュールも 3年間全く同じ</p>	<p>変化対応不要？ 受益者満足向上せず 改善効果・貢献検討不足 目標の絞り込み不足(重点網羅？)</p>	<p>あえて目標化する必要性なし 他の改善余地のある目標に集中 したほうが良い アウトプットから目標を整理して、 必要な対策に漏れが無いが、確認</p>
<p>～を推進する ～を図る ～を徹底する ～を管理する ～に努力する ～を目指す ～を検討する ～を調整する ～を開始する ～に取り組む ～を実施する ～を作成する ～の明確化 ～を強化する ～の向上 ～の整備</p>	<p>具体性なし 達成水準不明 成果測定不能 それだけやれば良いとなりがち 結果どうなるかを想定していない</p>	<p>実施した結果、どういう姿になって いるか、もしくは目指す姿を想定し、 具体的達成水準を明示する</p>
<p>目標が極端に少ない</p>	<p>現状分析が不足している バランスを欠いている(財務・受益者 業務・人材育成の視点が必要)</p>	<p>振り出しに戻る(初めからやり直し)</p>

工夫が必要な目標・経営により役立つ目標



目標管理制度におけるマネジメントサイクルと10のチェックポイント



財政の独立なくして
思想の独立もなく
行動の自由もない

海援隊

坂本竜馬