

V3：高等学校等就学支援金事務処理システム エラーメッセージ集

◆ CSVファイル取込・エントリーシートでのエラー（\$1 は不特定の数字が入ります）

No	処理区分	エラーメッセージ	原因	解決方法	更新日
1	エントリーシート	CSVファイルの取り込みに失敗しました。 エラー行番号：\$1 エラー内容：項目数が不足しています。（10項目未満）	システムとエントリーシートが次の組み合わせの場合に発生します。 ●エントリーシート……Ver <b>1.3</b> ●システム……Ver3.2.11（あるいはそれ以降）  Ver3.2.11以降では「希望しない人（申請しない人）」という項目が増えたため、エントリーシートの形式が異なります。	ご利用のシステムに対応したエントリーシートをご利用ください。	2016年9月
2	ファイル取込	CSVファイルのフォーマットが正しくありません。 エラー行番号：\$1 エラー内容：項目数が正しくありません	Ver3.2.10以前のシステムで作成されたCSVファイルをVer3.2.11以上のシステムで取り込もうとしている、あるいはVer.3.2.11で作成されたCSVファイルをVer3.2.10以前のシステムで取り込もうとしているとこのエラーが発生します。	●Ver3.2.10以前のシステムでVer3.2.11以上のCSV形式を取り込もうとしている場合⇒Ver3.2.11へバージョンアップしてください ●Ver3.2.11以上のシステムでVer3.2.10以前のCSV形式を取り込もうとしている場合⇒ヘルプデスクに変換ツールを用意していますのでお問い合わせください。	2016年9月
3	ファイル取込	CSVファイルのフォーマットが正しくありません。 エラー行番号：\$1 エラー内容：項目[4：通し番号]は、必須項目です。	過去に次のようなことを行った結果、申請ファイルから「通し番号」が抜けてしまったものです。  (1) 学校側システム（仮称：Aシステム）で受給資格申請を行い、「認定申請A-1.csv」を作成。 (2) この申請に対し県から戻ってきた「受給審査A-5.csv」を、【申請したシステムとは異なるシステム（仮称：Bシステム）】に取込み・確定。  Bシステムには受給資格申請の記録がないため、以後Bシステムで申請する度「通し番号」が抜け、県側システムでCSVファイルを取り込む度にこのエラーとなります。	本システムには「通し番号」を追加する方法がないため、該当する生徒が卒業するまで毎回修正をしてください。また、この修正方法については手帳書を用意しております。ヘルプデスクにご請求願います。  また、V3.2.11以降では、受給資格申請の記録がない学校用システムでは、県からの審査結果ファイルは取り込めなくなりました。	2017年6月
4	エントリーシート	CSVファイルのフォーマットが正しくありません。 エラー行番号：\$1 エラー内容：項目[16:学校印字]は、1byte以下です。 ----- エラー行番号：\$1 エラー内容：項目【19:保護者2の所得確認】は1byte以下です。	CSVファイル内に不要な文字/記号が含まれています。  例) CSVファイルをメモ帳で開くとこのようになっています。 7071,千代田 太郎,ちよだ たろう,2002/10/6,,2017/04/01,,……	CSVファイルを開き、不要な文字/記号を消去してください。  なお、空白に見えても必要な情報が含まれていますので、不要な文字/記号以外を削除しないよう気をつけてください。 メモ帳の『置換』機能を使うと良いでしょう。	2017年6月
5	ファイル取込	CSVファイルの取り込みに失敗しました。 エラー行番号：\$1 エラー内容：通し番号のフォーマットが正しくありません。	学校が生徒に付与した通し番号（4桁）が定義した形式になっていません。 特にCSVファイルを直接Excelで開くとこのエラーが起こりがちです。	(1) 未使用のstudent.xlsを2つ用意し、1つのファイル名はstudent_確認用.xlsとします。 (2) Excel：student.xlsに登録される生徒情報を入力します。 (3) Excel：A7セルから入力した行の1列までを選択し、コピーします。 (4) Excelは開いたままの状態、メモ帳を開きます。 (5) メモ帳：Excelでコピーした内容を貼り付けます。 (6) メモ帳：貼り付けたデータ全部を選択し、コピーします。 (7) Excelは開いたままの状態、student_確認用.xlsを開きます。 (8) Excel：A7セルで右クリックし、サブメニューから『A（テキスト）』を選択します。 (9) Excel：各セルにデータが収まったら「データ」-「データの入力規則」-「無効データのマーク」で赤丸印をつかないことを確認します。 (10) 上記（6）で開いているメモ帳の内容を「ファイル」-「名前を付けて保存」を選択、ファイル名を【student.csv】として保存します。 (11) メモ帳はcsvファイル作成後は保存せず終了します。 student_確認用.xlsは確認のために使っただけなので、保存せず終了します。 student.xlsは今年度使用分として名前を付けて保存しても良いですし、保存せず終了してもかまいません。	2017年6月
6	すべて	CSVファイルのフォーマットが正しくありません。 エラー行番号：\$1 内容：項目【1：区分】が不正です。	次の2つのケースで発生します。 (1) CSVファイル内に不要な文字/記号が含まれている (2) Ver <b>3.2.11</b> 以前のシステムで作成されたcsvファイルを、Ver <b>3.2.11</b> 以降のシステムで取り込もうとしている	(1) メモ帳でファイルを開き、不要な文字/記号（`や`など）を消去してください。 (2) CSV変換シートを用意しております。ご請求ください。	2017年6月
7	エントリーシート	予期せぬエラーが発生しました。 エラー行番号：\$1 エラー内容：保護者1の市町村民税所得割額は0から9999999の間で入力してください。	エントリーシートで『セルの書式設定』を変更しています。 例えば、『保護者1の市町村民税所得割額』の欄を【3桁のカンマ区切り】に変更して入力後、そのままCSVに変換して取り込むとこのエラーを表示します。	セルの書式設定を元の設定に戻してからCSVに変換してください。	2017年6月
8	エントリーシート	予期せぬエラーが発生しました。 エラー行番号：\$1 エラー内容：保護者1の所得確認のフォーマットが正しくありません。	システムとエントリーシートが次の組み合わせの場合に発生します。 ●エントリーシート……Ver <b>1.4</b> ●システム……Ver3.2.9（あるいはそれ以前）	ヘルプデスクに変換ツールを用意していますのでお問い合わせください。 また、ご利用のシステムは早めに最新版にバージョンアップしてください。	2017年6月
9		CSVファイルが存在しません。処理を中止します	所定のフォルダに入れているにも関わらず、システムが正しく認識できないときは、そのCSVファイルの【形式】が正しくありません。  これはCSVファイルを【直接Excelで開いた】ことで、CSVファイルとしての形式がシステムでは認識できないものになってしまった可能性が高いです。  特別な理由がない場合にはCSVファイルはエクセルで開かないでください。	送られたCSVファイル（Excelで開いていないもの）を所定のフォルダに入れて取り込めるか試してください。 その上で取り込めない場合にはヘルプデスクにご連絡願います。	2017年6月
10	すべて	登録番号：xxxxxxについて、いずれかの審査結果csvを取り込んでいないため……	当該生徒について、前回の申請に対する審査結果CSVを取り込んでいません。	前回の申請に対する審査結果CSVを取り込んでください。	2017年6月

V3：高等学校等就学支援金事務処理システム エラーメッセージ集

◆ 予期せぬエラーが発生しました				
No	処理区分	エラーメッセージ	原因	解決方法
1	収入状況届出	開始年月が不正です。登録番号XX-XXX-XXX 期間内で初めて収入状況届出を行う場合は、必ず7月を入力してください。	直前までの収入状況届出が完了していますか？ 例えば2016年7月の収入状況届出を行う場合、その登録番号の生徒は2016年6月までの月毎ステータスが「未申請」「申請中」以外である必要があります。	「受給実績照会」画面で登録番号を検索し4月5月6月の月毎ステータスがどのようになっているか確認します。 「未申請」の場合は昨年度の「収入状況届出」の処理をしていない可能性があります。もしくは4月入学の生徒の場合、「受給資格申請」の結果を取り込んでいない場合も考えられます。
2	資格消滅	予期せぬエラーが発生しました。（入力文字列の形式が正しくありません。列 GUARDIAN_1 INCOME に < > を格納できませんでした。必要な型はint64です。）	Ver3.2.11以降に作成した収入状況届出で、「 <b>申請しない人（希望しない人）</b> 」に <b>チェックが入れ、かつ「保護者の所得割額」が空欄</b> 状態で処理した生徒に対し、その後「資格消滅」を行うとこのエラーが発生する可能性があります。	システムを最新版にバージョンアップしてください。
3	すべて	予期せぬエラーが発生しました。（ファイルまたはアセンブリ 'System.Data.SQLite, Version=1.0.66.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=db937bc44ff139'、またその依存関係の1つが読み込めませんでした。指定されたファイルが見つかりません。）	このエラーは次の可能性があります。 ●KSS3のプログラムファイルが壊れている ●正しいファイル構成になっていない	ヘルプデスクより新しいシステムをお送りしますのでご請求願います。
4	エントリーシート	予期せぬエラーが発生しました。（オブジェクト参照がオブジェクトインスタンスに設定されていません。）	〔開始年月〕の年月日を【/（スラッシュ）】で区切らないまま、CSVを作成したからです。 V3.2.9までは『20170413』でも入力可能でしたが、以降のバージョンでは【/（スラッシュ）】の区切りが必須になっています。	収入状況届出エントリーシート（syyny.csv）の〔開始年月〕では、【年/月/日】のようにそれぞれを【/（スラッシュ）】で区切ってください。 また、Ver3.2.17で修正していますので、バージョンアップしてください。
5	帳票出力すべて	予期せぬエラーが発生しました。（ファイルまたはアセンブリ 'GrapeCity.ActiveReports.v9, Version=9.2.5098.1, Culture=newtral, PublicKeyToken=cc4967777c49a3ff' またはその依存関係の1つが読み込めませんでした。指定されたファイルが見つかりません。）	〔dll〕フォルダのバージョンアップが正しく行われていません。	Ver3.2.11（全体版/差分ファイル）の〔KSS3〕下にある〔dll〕フォルダだけをご利用の〔KSS3〕内に、バージョンアップの時と同じように上書きコピーしてください。
6	申請作業すべて	予期せぬエラーが発生しました（The database file is locked database is locked）	処理するデータ量が多くてPCが処理できないときに表示されます。 また、PC内のごみ箱に大量のファイルが入っていたり、デスクトップにたくさんファイルがあるとPCの処理能力が割かれるため、本システムの処理件数をかなり減らさないと〔確定〕できないこともあります。	処理件数を減らして〔確定〕してみてください。 また、PC内の不要なファイルをごみ箱に移動してごみ箱を空にしたり、デスクトップ上のファイルを整理してみてください。
7	申請作業すべて	予期せぬエラーが発生しました。（インデックスが配列の境界外です。）	csvファイルをメモ帳で開いて修正した際、ファイル形式を変えてしまった、必要な情報を消してしまった可能性があります。	オリジナルのcsvファイルからもう一度修正しなおしてください。

V3：高等学校等就学支援金事務処理システム エラーメッセージ集

◆ システム全体、その他					
No	処理区分	エラーメッセージ	原因	解決方法	お問い合わせ例
1	システム起動	選択した学校のデータファイルは、古いバージョンの可能性があります。最新のDBパッチを適用してください。	バージョンアップの都度システムを起動、学校選択までの操作をしていないとデータベースに対するパッチファイルが適切にあたっていなかった可能性があります。	1. [KSS3] - [setup] - [Patch] - [99_適用済み] フォルダ内の、すべてのファイルを [Patch] フォルダ直下に移動します。 ※既に [Patch] フォルダ直下にファイルがある場合もありますが、重複することはありません。 2.各ファイル名を次のように変更します。 例：20151002_151010-20150724-001_SCHOOL.sql → 削除する →20150724-001_SCHOOL.sql 3.この状態で本システムを起動します。	2017年6月
2	収入状況届出	開始年月が不正です。登録番号XX-XXX-XXX 期間内で初めて収入状況届出を行う場合は、必ず7月を入力してください。	処理年度『初回』の収入状況届出で『開始年度』を『7月』にしていません。	収入状況届出自体は処理対象年度中、何回でも届出可能ですし、届出月も問いませんが、 <b>処理年度初回だけは</b> 〔開始年月：7月〕にする必要があります。  例）2017/5月に〔2016年度の〕届出をする場合は、〔処理対象年度：平成28年度〕〔開始年度：2016/07〕になります。	2016年9月
3	収入状況届出	申請対象外のデータが含まれています。	当該生徒は次のどれかに該当します。 （1）申請内容に間違いがあって「申請対象外（確定不可）」になっている（背景色：ピンク）になっている （2）資格消滅の申請中（背景色：グレー） （3）前年度の収入状況届出が申請中、あるいは未申請/未審査（背景色：グレー）	●【背景色：ピンク】 当該生徒の正しい情報を入力してください。 ●【背景色：グレー】 『受給実績確認』画面で当該生徒の申請状況を確認します。  背景色：グレーで今回は申請しないときは、当該生徒を除外します。	2017年6月
4	受給者情報変更申請	登録番号：xxxxxxは収入状況届出が未提出の可能性があるため申請できません。データを一時保存してください。	支給再開しようとする年度の収入状況届出が申請・審査されていません。	支給再開しようとする年度の収入状況届出を申請、審査結果を取り込んでください。	2017年6月
5	ファイル取込	取り込んだcsvファイルは申請されていません。処理を中止します。	学校側システムがなにの理由で収入状況届出を作成する『前』の状態に戻っている、あるいはシステムが複数あって申請したシステムと異なるシステムで取り込もうとした可能性があります。	Windowsの〔検索〕機能で申請したファイル名（xxx_A-XX.csv）を検索します。 このファイルの見つかった [KSS3] フォルダが申請に使用したシステムです。  もし見つからなかった、あるいは複数のシステムがある場合、システム内容を確認する必要があります。 ヘルプデスクにご連絡ください。	2017年6月
6	すべて	フォルダがありません。以下のフォルダを作成してください。	[KSS3] フォルダ内の、なにかのフォルダがなくなっています。	〔KSS3〕内のフォルダには、最悪なくなっても以後の処理に必ずしも影響を与えないものと、なくなったら確実にシステムの動作に多大な影響を与えるものがあります。  まずは〔ごみ箱〕内に残っていないか、他の階層に移動させてしまっていないか、Windowsの〔検索〕機能で探してください。  また、〔システムフォルダ構成〕シートをご確認の上、どのフォルダがなくなったのか、ヘルプデスクにご連絡ください。	2017年6月