

犯罪被害者等支援

メニューリスト

岩手県

目 次

支援メニュー・対応窓口

県

1	犯罪被害者等のための総合的対応窓口	1
2	心と身体に関する相談	1
3	医療に関する相談	1
4	DV相談	2
5	困難な問題を抱える女性に関する相談	2
6	子どもに関する相談	3
7	教育に関する相談	3
8	ひとり親家庭に関する相談	3
9	消費生活に関する相談	3
10	交通事故に関する相談	4
11	県営住宅への入居	4
12	労働に関する相談	4

警察

1	犯罪被害者等支援相談	5
2	警察安全相談	5
3	性犯罪被害相談	5
4	少年相談	5
5	ストーカー・DV被害相談	5

犯罪被害者等早期援助

	犯罪被害に関する各種支援相談	6
--	----------------	---

性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター

	性犯罪・性暴力被害に関する各種相談	6
--	-------------------	---

国の相談窓口

1	法的支援に関する相談	7
2	犯罪被害に関する各種支援	7
3	人権問題に関する相談	7
4	インターネット上の誹謗中傷に関する相談	7

支援メニュー・対応窓口

【県】

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口	<p>犯罪被害者等からの相談や問合せに応じます。</p> <p>また、相談内容により、必要な支援を行っている庁内関係部署や関係機関へ適切につなぎます。</p>	<p>復興防災部消防安全課 (県庁4階) TEL 019-629-5266(直通)</p>
2 心と身体の健康に関する相談	<p>精神的・身体的な健康に関しての不安や不調に関して、問題を整理しながら、必要に応じて適切な医療機関の紹介を行います。</p> <p>精神的な不安や不調に関して相談に応じます。</p>	<p>県央保健所 TEL 019-629-6574 中部保健所 TEL 0198-22-2331 奥州保健所 TEL 0197-22-2831 一関保健所 TEL 0191-34-4689 大船渡保健所 TEL 0192-27-9922 釜石保健所 TEL 0193-25-2710 宮古保健所 TEL 0193-64-2218 久慈保健所 TEL 0194-66-9680 二戸保健所 TEL 0195-23-9206</p> <p>岩手県精神保健福祉センター (こころの相談電話) TEL 019-622-6955</p>
3 医療に関する相談	<p>中立的な立場から患者・家族と医療関係者・医療機関との信頼関係の構築を目的として対応し、解決の糸口を探すお手伝いや相談内容に応じた専門相談窓口を案内します。</p>	<p>県民医療相談センター TEL 019-629-9620</p>

<p>4 DV相談</p>	<p>配偶者やパートナーから受けている様々な暴力に関して相談に応じます。</p>	<p>配偶者暴力相談支援センター 岩手県福祉総合相談センター TEL 019-629-9610 盛岡広域振興局保健福祉環境部 TEL 019-629-6567 県南広域振興局 保健福祉環境部（奥州） TEL 0197-22-2862 花巻保健福祉環境センター TEL 0198-22-4921 一関保健福祉環境センター TEL 0191-26-1415 沿岸広域振興局 保健福祉環境部（釜石） TEL 0193-25-2713 宮古保健福祉環境センター TEL 0193-64-2213 大船渡保健福祉環境センター TEL 0192-27-9913 県北広域振興局 保健福祉環境部（久慈） TEL 0194-53-4982 二戸保健福祉環境センター TEL 0195-23-9217</p>
<p>5 困難な問題を抱える女性に関する相談</p>	<p>性的な被害、家庭の状況、地域社会との関係性その他の様々な事情により日常生活又は社会生活を円滑に営む上で困難な問題を抱える女性からの相談に応じます。</p>	<p>岩手県福祉総合相談センター （女性相談） TEL 019-629-9610</p>

6 子どもに関する相談	<p>子どもの養育、障害、性行不良、その他子どもについてのあらゆる相談に応じます。</p>	<p>岩手県福祉総合相談センター TEL 019-629-9604 一関児童相談所 TEL 0191-21-0560 宮古児童相談所 TEL 0193-62-4059</p> <p>岩手県立生涯学習推進センター (子育て電話・メール相談) TEL 0198-27-2134 Email:kosodatem@pref.iwate.jp</p>
	<p>いじめや学校、友人関係の悩みなどについて24時間相談に応じます。</p>	<p>岩手県教育委員会 (24時間子供SOSダイヤル) TEL 0120-0-78310</p>
7 教育に関する相談	<p>学校生活や発達などの悩みについて相談に応じます。</p>	<p>岩手県立総合教育センター (ふれあい電話) ※学校生活 TEL 0198-27-2331 (コスモダイヤル) ※子どもの発達 TEL 0198-27-2473</p>
8 ひとり親家庭に関する相談	<p>ひとり親家庭からの相談に応じ、支援制度の情報を提供や、身近な地域で寄り添い型の伴走支援が可能になるように地域の専門機関へつなぎます。</p>	<p>岩手県ひとり親家庭等応援サポートセンター TEL 019-601-7021</p>
	<p>個々の家庭の状況や職業適性などに配慮しながら、専門の相談員による就業支援を行うほか、ひとり親家庭等の生活の安定と自立の促進を図ります。</p>	<p>岩手県ひとり親家庭等就業・自立支援センター TEL 019-654-9838</p>
9 消費生活に関する相談	<p>悪質商法、多重債務、その他消費生活に関するトラブルについて、消費生活相談員が相談に応じます。</p>	<p>岩手県立県民生活センター (消費生活相談専用) TEL 019-624-2209</p>

<p>10 交通事故に関する相談</p>	<p>交通事故で生じた賠償問題など、様々な問題について相談を受け付け、助言や問題解決の支援を行います。</p>	<p>岩手県県民生活センター （交通事故相談専用） TEL 019-624-2244</p>
<p>11 県営住宅への入居</p>	<p>犯罪被害により、これまで住んでいた家に住み続けることが困難となった場合には、居住の安定を図るため、県営住宅への入居に関する相談に応じます。</p>	<p>岩手県建築住宅センター （アイーナ2階） TEL 019-623-4414</p>
<p>12 労働に関する相談</p>	<p>賃金や勤務時間などの労働条件、解雇、パワハラ、労働組合からの団体交渉の申し入れ等、困り事や疑問等について相談に応じます。</p>	<p>岩手県労働委員会事務局 （労働相談なんでもダイヤル） TEL 0120-610-797</p>

【警察】

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
1 犯罪被害者等支援相談	犯罪被害者等のカウンセリング、犯罪被害給付制度、各種公費負担制度の相談や支援を行います。	岩手県警察本部県民課 被害者支援室 T E L 019-653-0110
2 警察安全相談	犯罪等の被害防止に関する相談、その他の生活の安全及び平穩に係る相談に応じます。	岩手県警察本部県民課 警察安全相談室 T E L 019-654-9110 #9110 (※) ※県境付近での発信は、隣県の警察本部につながる場合があります。
3 性犯罪被害相談	性犯罪の被害などに関する相談に応じます。	性犯罪被害相談電話 T E L 0120-797-874 #8103 (※) ※発信場所を管轄する都道府県警察の性犯罪被害相談電話につながります。
4 少年相談	子どもの非行・家庭内暴力・いじめ・不良交友・犯罪被害など、子どもや保護者からの相談を受け付けています。	岩手県警察本部 少年サポートセンター (ヤングテレホンコーナー) T E L 0800-000-7867 019-651-7867
5 ストーカー・DV被害相談	ストーカー・DV被害に関する相談に応じます。	岩手県警察本部 人身安全少年課 T E L 019-653-0110

【犯罪被害者等早期援助団体】

※ 犯罪被害者等早期援助団体とは、「犯罪被害等を早期に軽減するとともに、犯罪被害者等が再び平穏な生活を営むことができるように支援することを目的として設置され、その事業を行う者として、都道府県公安委員会から指定を受けた団体をいいます。

岩手県では（一社）いわて被害者支援センターが指定を受けています。

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
犯罪被害に関する 各種支援相談	<ul style="list-style-type: none">・ 電話及び面接による相談・ 直接支援 (病院、警察等への付添いなど)	(一社) いわて被害者支援センター T E L 019-621-3751

【性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター】

※ ワンストップ支援センターは、性犯罪・性暴力被害者に、被害直後からの総合的な支援を可能な限り一か所で提供することにより、被害者の心身の負担を軽減しその健康の回復を図るとともに、被害の潜在化防止を目的として設置されてものです。

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
性犯罪・性暴力被害に関する各種相談	<ul style="list-style-type: none">・ 相談（電話・面接）・ 同行支援（病院・裁判等）・ 医療的公費負担の手続き（産婦人科または精神科の受診を要する場合）・ 法的支援（弁護士相談、弁護士紹介等）	はまなすサポートセンター (いわて被害者支援センター内) T E L 019-601-3026 #8891 (全国共通番号)

【国の相談窓口】

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
1 法的支援に関する相談	<p>犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士の紹介のほか、法テラスの支援制度を含む各種制度案内や相談窓口の紹介を行います。</p> <p>令和8年1月13日から犯罪被害者等が継続的かつ包括的な支援を受けられる「犯罪被害者等支援弁護士制度」の運用が開始されています。</p>	<p>日本司法支援センター 法テラス岩手 (犯罪被害者支援ダイヤル) TEL 0120-079714 <相談受付時間> 平日 9:00~21:00 土曜 9:00~17:00</p>
2 犯罪被害に関する各種支援	<p>被害者支援員が、被害者の方々からの各種相談への対応、法廷への案内・付添い、事件記録の閲覧、証拠品の還付などの各種手続きの援助のほか、被害者の方の状況に応じて精神面・生活面・経済面などの支援を行っている関係機関や団体の紹介等を行います。</p>	<p>盛岡地方検察庁 (被害者ホットライン) TEL 019-622-6236 <相談受付時間> 9:00~17:00 年末年始及び土日祝日を除く</p>
3 人権問題に関する相談	<p>差別や虐待、ハラスメントなど、様々な人権問題についての相談を受け付けます。</p> <p>また、いじめや体罰、不登校や親による虐待といった、子どもをめぐる様々な人権問題についての相談を受け付けます。</p>	<p>盛岡地方法務局 (みんなの人権110番) TEL 0570-003-110 (こどもの人権110番) TEL 0120-007-110 <相談受付時間> 平日 8:30~17:15</p>
4 インターネット上の誹謗中傷に関する相談	<p>相談者自身で行う削除依頼の方法などを迅速にアドバイスします。インターネットに関する技術や制度等の専門知識や経験を有する相談員が、人権侵害に限らず、様々な事案に応じて幅広くアドバイスします。</p> <p>相談者自身で行う削除依頼の方法などの助言に加え、法務局が事案に応じてプロバイダ等に対する削除要請を行います。</p>	<p>違法・有害情報相談センター(総務省委託事業)</p> <p>(WEBフォーム相談) www.ihaho.jp</p> <p>盛岡地方法務局 (みんなの人権110番) TEL 0570-003-110 <相談受付時間> 平日 8:30~17:15 (法務省インターネット人権相談受付窓口) www.jinken.go.jp</p>

