相談窓口一覧 ~1人で悩むより、まず相談を~



もしあなたが悩みを抱えていたら、ぜひ相談してください。

大切な人が悩みを抱えていることに気づいたら、声をかけてみてください。

そして、その人が悩みを話してくれたら、話をそらしたり、「そんなことで」と否定したり、

安易に励ましたりせず、じっくりと話を聴いて、相談窓口を紹介してあげてください。

その後も、「何かあったらまた話して」と寄り添い、温かく見守ってあげてください。



岩手県保健福祉部障がい保健福祉課作成(令和7年10月1日現在)

| 【24時間ダイヤル】 | | | |
|---------------------|------------------------|--|--------|
| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間 |
| 精神科救急受診 | 岩手県精神科救急情報センター | 019-624-6791 | |
| 育児、非行、虐待など18歳未満の子ども | 児童虐待通告専用ダイヤル | 189 | |
| いじめなど | 24時間子供SOSダイヤル | 0120-0-78310 | 24時間受付 |
| 暮らしの中で困っていること | よりそいホットライン(岩手・宮城・福島専用) | 0120-279-226 | |
| 障がい者虐待に関する相談 | | 019-639-6533 090-2277-3456(土日·祝·夜間) | |

【SNS相談】

| 相談内容 | 相談窓口 | リンク先 | 受付時間等 |
|----------------|---|--|--|
| 心の悩みについて | 生きづらびっと(LINE,Web,Facebook) こころのほっとチャット(LUNE,Facebook,チャット) あなたのいばしょ(チャット) 10代20代の女の子専用LINE(LINE) チャイルドライン(チャット、オンライン) | こちらをクリック ↓ 厚生労働省ホームページ 厚生労働省>自殺対策〉SNS相談 | 各団体によって受付時間は異なります。詳細は、厚生労働省ホームページをご覧ください。 厚生労働省の事業として5つの団体で相談窓口を開設(LINE, Web, Facebook, チャット) |
| | 一般社団法人日本産業カウンセラー協会東北 支部 こころのChat相談(LINE)(岩手県民専用) | こちらをクリック↓ https://kokorono- soudan.sakura.ne.jp/ | 2025年10月11日~12月27日 毎週金·土 19:00 ~23:00(受付 22:30まで) |
| くらしとお金のなやみについて | 信用生協「くらしとお金のなやみ」チャット相談 (LINE)(岩手県民専用) | LINE | 月~金 9:00~16:00(祝日を除く) |

【相談内容・分野別】 ※受付時間等については、祝日・年末年始を除く場合があります。

| 分野 | ※以谷・万野別』 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号等 | ついては、祝日・年末年始を除く場合があります。 受付時間等 |
|----|------------------|--|--|---|
| Ċ | 心の悩みについて | 盛岡いのちの電話 | 019-654-7575 | 月~土 12:00~21:00、日 12:00~18:00 |
| | | 盛岡いのちの電話こころライン(岩手県民専用) | 019-622-1717 | 毎月1日・15日 12:00~21:00(日曜は18:00まで) |
| | | 自殺予防いのちの電話 | 0120-783-556 | 毎月10日 8:00~翌日8:00 毎日 16:00~21:00 |
| | | 岩手大学人文社会科学部こころの相談センター | 019-621-6848 (面談予約) ※電話相談はおこなっていません | 月~金 10:30~12:30 |
| | | ソーシャルサポートセンターもりおか | 019-652-8221 | 月~金 11:00~18:00、土(隔週)9:00~12:00 |
| | | 一般社団法人日本産業カウンセラー協会東北支部 こころの電話相談(岩手県民専用) | 0120-018-520 | 2025年10月11日~12月27日 毎週土 19:00~23:00 (受付 22:30まで) |
| | 性別や性指向について(LGBT) | 岩手県男女共同参画センター | 019-601-6891 | 火・金 16:00~19:00(祝日除く) |
| | | 県央保健所 | 019-629-6574 | 月~金 9:00~16:30 (盛岡市保健所:9:00~16:00) |
| | 心と身体の健康について | 中部保健所 | 0198-22-2331 | |
| | | 奥州保健所 | 0197-22-2831 | |
| 心 | | 一関保健所 | 0191-34-4689 | |
| と身 | | 大船渡保健所 | 0192-27-9922 | |
| 体の | | 釜石保健所 | 0193-25-2710 | |
| 健康 | | 宮古保健所 | 0193-64-2218 | |
| 病 | | 久慈保健所 | 0194-66-9680 | |
| 気 | | 二戸保健所 | 0195-23-9206 | |
| | | 盛岡市保健所 | 019-603-8309 | |
| | | こころの相談電話 | 019-622-6955 | 月~金 9:00~18:00(祝祭日・年末年始を除く) |
| | | こころの健康相談統一ダイヤル | 0570-064-556 | 18:30~22:30(受付22:00まで)(祝祭日·年末年始を除く) |

| 心と身は | | 県民医療相談センター | | |
|-------|---|-----------------------------------|---|--|
| き 身体の | 前について | | 019-629-9620 | 月~金 9:00~12:00、13:00~16:00(祝祭日・年末 年始を除く) |
| 体の難 | #IC JUIC | くすりの情報センター | 019-653-4591 | 月~金 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| | 推病について | 岩手県難病相談支援センター | 019-614-0711 メール iwanan@io.ocn.ne.jp | 月~火・木~土 10:00~16:00 |
| 康小 | 小児慢性特定疾病について | 岩手県小児慢性特定疾病児童等自立支援センター | 019−637−7878 メ–ル iwanan.shoman@dune.ocn.ne.jp | 月~金 10:00~16:00 |
| 病気 | 認知症について | いわて認知症電話相談 | 0120-300-340 | 月~金 9:00~17:00 |
| DC | | 岩手県基幹型認知症疾患医療センター | 019-652-7411 | 月~金 10:00~16:00(祝日を除く) |
| 震 | 震災等による不安や悩みについて | 災害時ストレス健康相談 | 019-629-9617 | 月~金 9:00~16:30(祝祭日・年末年始を除く) |
| | 震災で被災された方の生活のさま ぎまな相談について | いわて被災者支援センター | 0193-30-1034 080-9634-6650 019-601-7640(盛岡サブセンター) | 月~金 9:00~17:00 (土日祝日、年末年始を除く) |
| | 災害の被災によって生じた法的問 頃について | 法テラス災害ダイヤル | 0120-078-309 | 月~金 9:00~21:00、土 9:00~17:00 |
| 対 | 戦場のメンタルヘルス不調者への 対応について(担当者からの相談の み対応) | 岩手産業保健総合支援センター | 電話 019-621-5366 FAX 019-621-5367 メール iwate@iwates.johas.go.jp | 月~金 8:30~17:15 FAX・メール(24時間) |
| 治 | 台療と仕事の両立支援について | | , , mate emate egement geop | |
| | 割くしん このらまら まな 固かに しい | 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 働く人の 悩みホットライン | 03-5772-2183 | 月~土 15:00~20:00 |
| , T | | | 0120-980-783 019-604-3002 | 月~金 9:00~17:00 |
| 労働で | 職場のトラブルや労働問題につい C | 労働相談なんでもダイヤル(岩手県労働委員会) | 0120-610-797 | 月~金 9:00~17:00(祝日除く) |
| 仕 | 士事について | ジョブカフェいわて | 019-621-1171(面談予約) | 面談時間:月~土 10:00~18:00 |
| 移 | 多住・U・Iターン就労相談について | 定住推進・雇用労働室 | 019-629-5588 | 月~金 8:30~17:15(祝日・年末年始を除く) |
| | | もりおか若者サポートステーション | 019-625-8460 | 月~金(第2・4金を除く)、第2・4土 10:00~16:00 |
| 自 | 自立と就労について | みやこ若者サポートステーション | 0193-65-9704 | 月・水・木 11:00~16:00(祝日・年末年始を除く) |
| | | いちのせき若者サポートステーション | 0191-48-4467 | 月~金 10:00~16:00(祝日・年末年始を除く) |
| 法 | 去律問題について | 岩手弁護士会法律相談センター | 019-623-5005(面談予約) | 月~金 9:00~17:00(面談予約受付) |
| | | 岩手県男女共同参画センター(法律相談) | 019-606-1762(面談予約) | 面談時間:毎月第3木 12:30~16:30(予約制) |
| 多て | 多重債務、成年後見、相続につい て | | 019-623-3355(面談予約) 0120-823-815(電話相談) | 面談時間:水 10:00~13:00 電話相談:火·木 10:00~16:00 |
| | ま制度、相談機関などの情報につ いて | 法テラス岩手 | 0570-078382 | 月~金 9:00~17:00 |
| 在 | | いわて外国人県民相談・支援センター(行政書士相 談会) | 019-654-8900 | 第2·4金 13:00~16:00(要予約) |
| F: | | いわて外国人県民相談・支援センター(弁護士相談 会) | 019-654-8900 | 奇数月第3水 15:00~18:00(要予約) |
| | 商品・サービスの契約に関するトラ ブル、多重債務について | 岩手県立県民生活センター(消費生活相談) | 019-624-2209 | 月~金 9:00~17:30 土・日 10:00~16:00(祝日·年末年始を除く) |
| 多て | 多重債務などのお金の悩みについ て | 信用生協 お金の悩みホットライン | 0120-979-874 | 月~金 9:00~18:00 (発信地域は岩手県内限定) |
| 貸 | 賞金業務について | 日本貸金業協会岩手県支部 | ①019-651-2767 ②0570-051-051 (相談・紛争解決センター) | ①電話相談:月~金 9:30~12:00、13:00~17:30 面談時間:第3木 11:00~15:00(要予約) ②月~金 9:00~17:00(電話相談のみ) |
| 7 | 霊感商法等に関するさまざまな悩 みについて | 霊感商法等対応ダイヤル | 0120-005931 | 月~金 9:30~17:00 |
| 経過 | 限行について | 銀行とりひき相談所 | 019-622-1842 | 月~金 9:00~17:00(土日祝日、12/31~1/3を除く) |
| | 経営について | 岩手県商工会議所連合会 | 019-624-5880 | |
| | | 岩手県商工会連合会 | 019-622-4165 | - A |
| 経 | | 岩手県中小企業団体中央会 | 019-624-1363 | 月~金 9:00~17:00 |
| | | 岩手県中小企業活性化協議会 | 019-604-8750 | |
| | 中小企業における年末の資金繰り こついて | 年末商工金融110番 | 019-629-5542 | 11月1日~12月31日の月~金 8:30~17:15 |

| 分野 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号等 | 受付時間等 |
|-------------|--|-----------------------|---|---|
| | | 岩手県福祉総合相談センター(児童相談) | 019-629-9604 | 月~金 8:30~17:15 |
| | 育児、非行、虐待など18歳未満の 子どもについて | 岩手県一関児童相談所 | 0191-21-0560 | 月~金 8:30~17:15 (児童虐待は24時間受付) |
| | | 岩手県宮古児童相談所 | 0193-62-4059 | |
| | いじめや体罰、不登校や親による虐 待など子どもの人権について | こどもの人権110番 | 0120-007-110 | 月~金 8:30~17:15(祝日・年末年始を除く) |
| | 18歳までの子どもからの相談 | チャイルドライン | 0120-99-7777 | 毎日 16:00~21:00(12/29~1/3除く) |
| 子 | 学校生活について | ふれあい電話 | 0198-27-2331 | 月~金 9:00~17:00(祝日を除く) |
| ځ • | 子育てについて | すこやか電話相談 | 0198-27-2134 | 月~金 10:00~17:00 (祝日、8/13~8/15、年末年始を除く) |
| 青少 | | すこやかメール相談 | kosodatem@pref.iwate.jp | 24時間受付(回答は、開所時間内) |
| 午 | 発達について | コスモスダイヤル | 0198-27-2473 | 月~金 9:00~17:00(祝日を除く) |
| | 少年の悩み、非行、犯罪被害につ いて | ヤング・テレホン・コーナー | 019-651-7867 0800-0007867 | 月~金 9:00~17:45(祝日を除く) |
| | 青少年について | 青少年なやみ相談室 | 019-606-1722 メール nayami@aiina.jp | 月〜金 10:00〜18:00、土・日 10:00〜16:00(祝日・年末年始を除く) メール 24時間受付 |
| | ひきこもりについて | 岩手県ひきこもり支援センター | 019-629-9617 | 月~金 9:00~16:30(祝祭日・年末年始を除く) |
| | 不登校、ひきこもりについて | 青少年自立支援センター「ポランの広場」 | 019-605-8632 | 火・金 10:00~16:00、土 13:00~16:00 |
| | 生活保護について | 各市福祉事務所、各広域振興局保健福祉環境部 | P.4参照 | |
| | 生活福祉資金について | 各市町村社会福祉協議会 | 019-637-4496(岩手県社会福祉協議 会) | |
| | 日常的金銭管理や福祉サービスの 利用援助などについて | 各市町村社会福祉協議会 | 019-637-8863(岩手県社会福祉協議 会) | |
| | 暮らしの中で困っていることについ て | 各自立相談支援機関 | P.4参照 | |
| | 県税の納税について | 各振興局県税部 | P.4参照 | |
| | 男性の悩みについて | 岩手県男女共同参画センター(男性相談) | 019-601-6891 | ± 12:00~15:00 |
| 生 | 女性の悩みについて | いわて女性のスペース・ミモザ(女性相談) | 090-6457-7887 | 月・火・木・土 9:00~15:45 (祝日、アイーナ休館日を除く) |
| 活 | 家族・夫婦間の悩み、配偶者・恋人の暴力について | 岩手県男女共同参画センター | 019-606-1762 | 水·木 10:00~16:00、金 13:00~19:00、 日 12:00~15:00 |
| | 配偶者の暴力、離婚について | 岩手県福祉総合相談センター(女性相談) | ①019-629-9610 ②019-652-4152(夜間・土日祝のDV 相談) | ①月~金 9:00~16:00 ②夜間DV相談 17:45~21:40 土日祝DV相談 9:00~21:40 (12/29~1/3除〈) |
| | ひとり親家庭について | 岩手県ひとり親家庭等応援サポートセンター | 019-601-7021 | 月~金・第3土 9:00~17:15、第2·3金 9:00~ 21: 00まで |
| | ひとり親家庭などの自立のための 就業について | 岩手県ひとり親家庭等就業・自立支援センター | 019-654-9838 | 月~金 9:00~16:00 |
| | 外国人の生活の困りごとについて (日本語、仕事、家族など) | いわて外国人県民相談・支援センター | 019-654-8900 | 毎日9:00~20:00(年末年始・アイーナ休館日除く) |
| | 発達障がいについて | 岩手県発達障がい者支援センター | 019-601-3203 | 月~金 9:00~17:00 |
| | 身体障がいについて | 岩手県福祉総合相談センター | 019-698-2411 | 月~金 9:00~16:30(祝日・年末年始を除く) |
| 障 が | 知的障がいについて | 岩手県福祉総合相談センター | 019-629-9613 | 月~金 9:00~16:30(祝日・年末年始を除く) |
| () | 精神障がいについて | 岩手県精神保健福祉センター | 019-629-9617 | 月~金 9:00~16:30(祝日*年末年始を除く) |
| | 障がいに関するさまざまな相談につ いて | 岩手県障がい者110番相談室 | 019-639-6533 | 月~水・金・第3土 10:00~15:00(第3金を除く) 木 15:00~20:00 |
| 人権 | 人権問題について | みんなの人権110番 | 0570-003-110 | 月~金 8:30~17:15(祝日・年末年始を除く) |
| | 生活安全に関する相談 | 警察安全相談室 | #9110 019-654-9110 | 毎日 9:00~21:00 |
| | 暴力団による不当な要求行為など の被害について | 岩手県暴力追放運動推進センター | 019-624-8930 | 月~金9:00~16:00(休日•祝日除く) |
| 生 | | いわて被害者支援センター | 019-621-3751 | 月~金 10:00~17:00 |
| 安 | 犯罪被害について | 犯罪被害者等支援総合案内窓口 | 019-629-5266 | 月~金 8:30~17:15(祝日・年末年始を除く) |
| 全・犯罪 | AL VI WATER IN THE STATE OF THE | 岩手県警察本部 | 0120-797-874 #8103 | 24時間受付 |
| 雅 被 害 | 性犯罪被害について | はまなすサポートライン | 019-601-3026 #8891 | 24時間受付 (土日祝日及び17:00~翌日9:00は、夜間休日コールセンターにつながります) |
| | 法制度、相談機関などの情報について | 犯罪被害者支援ダイヤル | 0120-079714 03-6745-5601 | 月~金 9:00~21:00 土 9:00~17:00 |
| | 自賠責保険の請求、賠償額の計算 など交通事故について | 岩手県立県民生活センター(交通事故相談) | 019-624-2244 | 月~金 9:00~17:30(祝日・年末年始を除く) |

| 分野 | 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号等 | 受付時間等 |
|----|-------------------|--|--|----------------------|
| | | 盛岡広域振興局 | 019-629-6582 内線6580~6582 | |
| | | | 6591、6593 0197-48-2429 | |
| | | | 0193-25-2713 内線215~217 | |
| | | 宮古保健福祉環境センター | 0193-64-2213 内線256~259 | -月~金 8:30~17:15 |
| | | 県北広域振興局 | 0194-53-4982 内線213、217、358 | |
| | | 二戸保健福祉環境センター | 0195-23-9217 内線226、227 | |
| | | 盛岡市 | 019-651-4111 内線6313~6345 | |
| | | 宮古市 | 0193-62-2111 内線1211、1212、 1216~1218 | |
| | | 大船渡市 | 0192-27-3111 内線185、189 | |
| | 井江児港について | 花巻市 | 0198-41-3574 | |
| | 生活保護について | 北上市 | 0197-72-8215 | |
| | | 久慈市 | 0194-52-2119 | |
| | | 遠野市 | 0198-62-5111 内線13、14 | |
| | | 一関市 | 0191-21-2111 内線8353、8372、 8373、8382、8383、8386 | |
| | | 陸前高田市 | 0192-54-2111 内線212 | |
| | | 釜石市 | 0193-22-0177 | |
| | | 二戸市 | 0195-23-1313 内線254、263 | |
| | | 八幡平市 | 0195-74-2111 内線1116~1119 | |
| | | 奥州市 | 0197-24-2111 内線1260~1262、 1228~1230、1199、1206 | |
| | | 滝沢市 | 019-656-6518 | |
| | | 盛岡市 盛岡市くらしの相談支援室 | 019-626-1215 | 月~金 9:30~16:30 |
| | | 宮古市 くらしネットみやこ相談室 | 0193-65-7046 | 月~金 9:00~17:00 |
| | | 大船渡市ここからセンター | 0192-27-0001 | 月~金 8:30~17:00 |
| | | 花巻市 | 0198-22-6708 | 月~金 8:30~17:15 |
| | | 北上市 | 0197-72-6074 | 月~金 9:00~17:00 |
| | | 暮らしの自立支援センターきたかみ 久慈市 | | |
| 生 | | 生活あんしん相談室 遠野市 | 0194-61-3741 | 月~金 8:30~17:00 |
| | | 遠野市自立生活相談窓口 一関市 | 0198-68-3194 | 月~金8:30~17:15 |
| 活 | | くらしサポートセンターいちのせき | 0191-23-6020 | 月~金8:30~17:00 |
| | | 陸前高田市 くらし応援窓口 | 0192-54-5151 | - -月~金 8:30~17:15 |
| | | 釜石市 くらし・しごと相談所 | 0193-27-8188 | |
| | | 二戸市 くらしの相談窓口 | 0195-43-3588 | |
| | 暮らしの中で困っていることについて | 八幡平市 はちまんたい暮らしの支援室 | 0195-74-4400 | |
| | | 奥州市 | 0197-47-4546 | 月~金 8:30~17:00 |
| | | くらし・安心応援室 滝沢市 | 019-684-1110 | |
| | | 滝沢市自立支援窓口 雫石町、葛巻町、岩手町、紫波町、矢巾町 | 019-637-4473 | 月~金 8:30~17:15 |
| | | いわて県央生活支援相談室 西和賀町 | | B A 0 00 17 00 |
| | | あんしんサポートセンター西和賀金ケ崎町 | 0197-84-2161 | 月~金 9:00~17:00 |
| | | くらし・安心応援室 | 0197-47-4546 | -月~金 8:30~17:00 |
| | | 平泉町 くらしサポートセンターいちのせき | 0191-23-6020 | |
| | | 住田町 ここからセンター | 0192-46-2300 | 月~金 8:30~17:30 |
| | | 大槌町 くらし・しごと相談所 | 0193-42-4355 | 月~金8:30~17:15 |
| | | 山田町、岩泉町、田野畑村 宮古圏域くらしサポートセンター | 0193-65-8815 | 月~金9:00~17:00 |
| | | 普代村、野田村、洋野町 | 0194-61-3741 | |
| | | 生活あんしん相談室 軽米町、九戸村、一戸町 | 0195-43-3525 | 月~金 8:30~17:00 |
| | | あすいろ 盛岡広域振興局県税部 | 019-629-6541 | 月~金 8:30~17:15 |
| | | | 0197-22-2821 | |
| | | 宗 | 0198-22-4913 | |
| | | 県南広域振興局県税部一関県税センター | 0191-26-1420 | |
| | 同型の外型について | 沿岸広域振興局経営企画部県税室 | 0193-25-2703 | |
| | 県税の納税について | 沿岸広域振興局経営企画部宮古地域振興センター | 0193-64-2212 | |
| | | 県税室 沿岸広域振興局経営企画部大船渡地域振興セン | | |
| | | 夕一県税室 | 0192-27-9912 | |
| | | 県北広域振興局経営企画部県税室 県北広域振興局経営企画部ニ戸地域振興センター | 0194-53-4986 | |
| | | 宗北広域振典向程呂正画部―尸地域振典センダー 県税室 | 0195-23-9254 | |