

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第 2 号
所在地	盛岡市三本柳 8-1-3	評価実施期間	平成 24 年 1 月 20 日 ～平成 24 年 3 月 27 日

2 事業者情報

事業者名称（施設名）：生活介護事業所 小さき群の里事業所	種別：障がい者生活介護
代表者氏名：理事長 及川 忠人 管 理 者：施設長 藤村 正治	開設年月日 平成 21 年 4 月 1 日
設置主体：社会福祉法人 カナンの園 経営主体：社会福祉法人 カナンの園	定員（利用人員） 小さき群の里 40 名
法人所在地：二戸郡一戸町中山字大塚 4-7	TEL：0195-36-1026 FAX：0195-36-1027
事業所：二戸郡一戸町奥中山字西田子 1315-1	TEL：0195-35-3080 FAX：0195-35-3080

3 総評

◇ 特に評価の高い点

○方針に基づく地域との積極的な交流について

「地域に根ざした一員として、地域に仕え、地域に必要とされる、そのために積極的に交流を深める」という方針が確立されている。利用者が地域の人々と交流を持ち、良好な関係を保つため事業所が地域の一員として自治会に加入し、地域住民との協働の環境美化活動や農家への稲刈りの手伝い、高齢者宅の雪払いなどの様々な取り組みが実行され、そのことが利用者の QOL を高め、地域住民の理解へと広がっている。

また「利用者の希望に応える」という方針のもとに、利用者の外食や買物などの日常的な活動や希望には、外出計画を提出することにより、個々の利用者のニーズに応じて地域の社会資源の利用につなげている。これらの取組は、利用者と地域との交流という意味で高く評価したい。

◇ 改善が求められる点

○利用者満足向上を意図した仕組の整備について

重い障害を抱えた利用者からの聞き取りや把握には、工夫が求められる。行事や食事等に限定されない、日常生活全般について利用者の満足を把握する必要がある。そのためには、保護者を含めて、事業所が利用者満足に関する取り組みを明示し、姿勢を明らかにすることが必要となる。利用者満足を定期的に把握する組織や仕組みの検討が求められる。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の第三者評価を受検して、基本理念の整備、利用者に合わせた事業に対して野書面の必要性等多くの指導をいただきました。

今後、上記の課題のクリアと同時にマニュアル整備の仕組み作りも必要であると感じた。

5 各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）