

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第 2 号
所在地	盛岡市三本柳 8-1-3	評価実施期間	平成 23 年 11 月 15 日～ 平成 24 年 2 月 1 日

2 事業者情報

事業者名称（施設名）： 久慈平荘デイサービスセンター	種別：通所介護
代表者氏名：理事長 野田 信雄 管 理 者：施設長 野田 信雄	開設年月日 平成 2 年 10 月 1 日
設置主体：社会福祉法人みちのく大寿会 経営主体：社会福祉法人みちのく大寿会	定員（利用人員） 30 名
法人所在地：九戸郡洋野町大野第 60 地割 41-8 TEL：0194-77-2771 FAX：0194-77-2772 事業所：九戸郡洋野町大野第 60 地割 41-8 TEL：0194-77-2771 FAX：0194-77-2772	

3 総評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p>○事業所が有する機能の積極的な地域への提供</p> <p>法人の広報紙「久慈平荘」を洋野町内の大野地区全戸に年 4 回、1900 部配布し、福祉介護情報を周知している。広報紙にはデイサービスセンターのページが 1 ページ確保され、利用方法も解説されている。地域で開催する介護教室への職員派遣や職員が役者を務める認知症劇を町内各地で上演している点が特に評価が高い。</p> <p>◇ 改善が求められる点</p> <p>○経営 5 か年計画と経営課題に対する改善の不徹底</p> <p>5 か年計画の実行を財政的に裏づける中長期収支計画は策定されていない。利用者の状況や介護報酬の変動を毎月把握し、デイサービス会議や委員会等で報告しているが、経営 5 か年計画の目標に対して実績は大きく乖離している状況。地域の福祉ニーズの把握も十分でなく、改善に向けた効果的な方策は実行されていない。収支の分析を含む経営改善に関して職員の関心も薄く、徹底されていない。改善が求められる。</p>
--

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>2 年ぶり 3 回目の第三者評価を受審。前回の受審結果から得た改善課題を今回の評価までに改善に至っていない課題も多くありましたが、今回の評価受審を通じて、サービス改善活動を進める上での問題点に気づき、また新たな課題も発見しました。よりよいサービスを継続して提供する為にサービス改善に取り組み、組織としても成長していけるよう努力してまいります。</p>
--

5 各評価項目にかかる第三者評価結果 （別紙）