

# 岩手県福祉サービス第三者評価の結果

## 1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第 2 号
所在地	盛岡市三本柳 8-1-3	評価実施期間	平成 23 年 8 月 8 日～ 11 月 21 日

## 2 事業者情報

事業者名称（施設名）： 特養ぬくもりの家	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：理事長 千田 禎範 管 理 者：施設長 千田 禎範	開設年月日 平成 14 年 4 月 25 日
設置主体：社会福祉法人 胆沢やまゆり会 経営主体：社会福祉法人 胆沢やまゆり会	定員（利用人員） 50 名
法人所在地：奥州市胆沢区南都田字加賀谷地 416 TEL：0197-46-5111 FAX：0197-46-5112 事 業 所：奥州市胆沢区南都田字大持 30 番地 TEL：0197-46-5100 FAX：0197-46-5166	

## 3 総評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p><b>○地域交流などの積極的な取組について</b></p> <p>施設の立地条件や地域の特色を活かし「地域交流スペース」を活用した取組は素晴らしく高く評価する。利用者や家族、隣接の病院へ通院した方々やその付添人、地域の方々も自由に利用でき、交流できることは意義深いことである。開設 10 年目の節目を迎えられ、掲げた理念が着実に活かされていると思われる。</p> <p>ユニット型の先がけとのことで 1 ユニット 15 名定員である。生活する単位としてやや定員が多い感じもするが、施設内にはさまざま工夫がされ、一人寛げる場や家族との面会の場合、緊急時の避難経路などにも細心の配慮がなされている事が印象的であった。理念でもある「3 つの幸せ」の実現を目指す取組や、利用者本位に支援していく姿勢が随所に見られた。</p> <p>◇ 改善が求められる点</p> <p><b>○規程・マニュアル等の整備についての必要性</b></p> <p>利用者尊重のプライバシー保護のマニュアルが整備されていないために、他のサービス提供マニュアルについてもやや弱さを印象付ける評価となった。マニュアルを作成する際にも全職員が参画して、それぞれが自覚し、責任感を持って作成にかかわるような取組を期待したい。</p> <p>ユニット型における標準的なマニュアルのあり方も、皆さんで議論を重ねて頂きたい。また全体の支援に役立つような「標準的なマニュアル」と一人ひとりの個人に対応した「個別的な対応マニュアル」が、うまく連動して作成されていくことを期待したい。</p>
---

## 4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>開設 10 年目を迎え、これまでの事業運営のあり方を総点検の年として第三者評価を受審しました。自己評価と同様の結果でした。今後は評価者からの助言を参考にサービスの向上に向けて職員一丸となって取り組みます。</p>
---

## 5 各評価項目にかかる第三者評価結果 （別紙）

岩手県社会福祉協議会