

(公表用)

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成23年2月23日～ 平成23年3月11日

2 事業者情報

事業者名称：特別養護老人ホームあいぜんの里 (施設名)	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：理事長 小泉 嘉明 (管理者) 施設長 檜山 憲作	開設年月日 平成10年4月1日
設置主体：社会福祉法人 清風会 経営主体：社会福祉法人 清風会	定員 (利用人員) 70名 (ショートステイ20名)
所在地：釜石市大字平田第二地割51 番地7	TEL 0193-26-6600 FAX 0193-26-6607

3 総評

◇ 特に評価の高い点

○ 理念、行動指針に基づく「職員心得」の導入

平成21年の理念の見直し、行動指針の制定を受けて、職員が身につけるべき基本事項をまとめた「職員心得」を作成し、これに基づく研修を始めた。この職員心得は、理念等の周知はもとより、介護サービスに関する標準的な実施方法の基盤となる「身だしなみ」「言葉と態度」等のマナー、「記録の書き方」などの知識・技術の教育に関する効果的な取り組みといえ、今後の活用が大いに期待される。

◇ 改善が求められる点

○ 利用者からの意見等に対するマニュアルの整備

利用者からの意見や提言、要望に特化した対応マニュアルはない。「利用者の生活支援に関すること」のマニュアルとなっている。苦情に限定されない小さな意見、要望等の発生時はケース記録と会議等で対応している。結果を広報誌、廊下に掲示しているが、施設内で対応出来ない買い物(洋服)等は担当職員が公休時に購入対応しているが、利用者からの要望や意見は場所や機会を選ばず様々なところで発生することから、組織として対応とマニュアルの整備が望まれる。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の受審結果を、真摯に受け止め、改善すべき点については、分析を行ったうえで改善計画を立て、評価をいただいた点については、継続した取り組みが出来るよう施設全体で、取り組んでいきたいと思ひます。

5 各評価項目にかかる第三者評価結果

(別紙)