

## 相談窓口一覧 ～1人で悩むより、まず相談を～

もしあなたが悩みを抱えていたら、ぜひ相談してください。

大切な人が悩みを抱えていることに気づいたら、声をかけてみてください。

そして、その人が悩みを話してくれたら、話をそらしたり、「そんなことで」と否定したり、

安易に励ましたりせず、じっくりと話を聴いて、相談窓口を紹介してあげてください。

その後も、「何かあったらまた話して」と寄り添い、温かく見守ってあげてください。



岩手県保健福祉部障がい保健福祉課作成(平成30年7月1日現在)

### 【24時間ダイヤル】

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
精神科救急受診	岩手県精神科救急情報センター	019-624-6791	24時間受付
育児、非行、虐待など18歳未満の子ども	虐待通告専用ダイヤル	189	
いじめなど	24時間子供SOSダイヤル	0120-078-310 019-623-7830	
暮らしの中で困っていること	よりそいホットライン(岩手・宮城・福島専用)	0120-279-226	
障がいに関する相談	岩手県障がい者110番相談室(虐待相談)	019-639-6533 090-2277-3456(土日・祝・夜間)	
生活安全に関する相談	警察安全相談電話	#9110 019-654-9110	

### 【相談内容・分野別】

※受付時間等については、祝日・年末年始を除く場合があります。

分野	相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間等
心	心の悩みについて	盛岡いのちの電話	019-654-7575	月～土 12:00～21:00、日 12:00～18:00
		自殺予防いのちの電話	0120-783-556	毎月10日 8:00～翌日8:00
		岩手自殺防止センター	019-621-9090	土 20:00～24:00
		岩手大学人文社会科学部 こころの相談センター	019-621-6848 (面談予約) ※電話相談はおこなっていません	月～金 10:30～12:30
		ソーシャルサポートセンターもりおか	019-652-8221	月～金 11:00～18:00
性別や性指向について(LGBT)	岩手県男女共同参画センター	019-601-6891	金 16:00～20:00	
心と身体 の健康・病 気	心と身体の健康について	県央保健所	019-629-6574	月～金 9:00～16:30 (盛岡市保健所:9:00～16:00)
		中部保健所	0198-22-2331	
		奥州保健所	0197-22-2831	
		一関保健所	0191-26-1415	
		大船渡保健所	0192-27-9913	
		釜石保健所	0193-25-2710	
		宮古保健所	0193-64-2218	
		久慈保健所	0194-53-4987	
		二戸保健所	0195-23-9206	
	盛岡市保健所	019-603-8309		
	心の健康、うつ病やアルコール 問題について	こころの相談電話 (岩手県精神保健福祉センター)	019-622-6955	月～金 9:00～21:00
	医療について	県民医療相談センター	019-629-9620	月～金 9:00～12:00、13:00～16:00
	薬について	くすりの情報センター	019-653-4591	月～金 9:00～17:00
難病について	岩手県難病相談・支援センター	019-614-0711 メール iwanan@io.ocn.ne.jp	月～火・木～土 10:00～16:00	
小児慢性特定疾病について	岩手県小児慢性特定疾病児童等自立支援セン ター	019-637-7878 メールiwanan.shoman@dune.ocn.ne.jp	月～金 10:00～16:00	
認知症について	いわて認知症電話相談	0197-64-5112	月～金 9:00～17:00	
	岩手県基幹型認知症疾患医療センター	019-652-7411	月～金 9:00～16:00	
震災	震災による不安や悩みについて	災害時ストレス健康相談 (こころの電話相談)	019-622-6955	月～金 9:00～21:00
	被災された方の生活の再建に向 けたさまざまな相談について	久慈地区被災者相談支援センター	0194-53-4981	月～金 10:00～15:00
		宮古地区被災者相談支援センター	0120-935-750	月～金 9:00～17:00
		宮古地区被災者相談支援センター 山田サブセンター	080-6012-5702	月～木 9:00～16:00、金 9:00～15:00
		釜石地区被災者相談支援センター	0120-836-730 080-5734-5494	月～金 8:30～17:15
		釜石地区被災者相談支援センター 大槌サブセンター	080-5734-5496	月～木 8:30～15:30、金 8:30～14:30
		大船渡地区被災者相談支援センター	0120-937-700 0192-27-9911	月～金 9:00～17:00
	被災によって生じた法的問題に ついて	震災法テラスダイヤル	0120-078-309	月～金 9:00～21:00、土 9:00～17:00
労働	事業場によるメンタルヘルスの不 調者への対応について	岩手産業保健総合支援センター	電話:019-621-5366 FAX:019-621-5367 メール:iwate@iwates.johas.go.jp	月～金 8:30～17:15 FAX・メール(24時間)
	働くうえでのさまざまな悩みにつ いて	働く人の悩みホットライン	03-5772-2183	月～土 15:00～20:00
	仕事について	岩手労働局総合労働相談コーナー	0120-980-783 019-604-3002	月～金 9:00～17:00
		ジョブカフェいわて	019-621-1171	月～土 10:00～18:00
自立と就労について	もりおか若者サポートステーション	019-625-8460	月～金(第2・4金を除く) 10:00～16:00	

分野	相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間等
法律	法律問題について	岩手弁護士会法律相談センター	019-623-5005(面談予約)	月～金 9:00～17:00(面談予約受付)
		岩手県男女共同参画センター (女性のための法律相談)	019-606-1762	毎月第3木 10:00～15:00(予約制)
	多重債務、成年後見、相続について	岩手県司法書士会総合相談センター	019-623-3355(面談予約) 0120-823-815(電話相談)	面談時間:金 10:00～12:00、13:00～16:00 電話相談:月～金 10:00～13:00
	法制度、相談機関などの情報について	法テラス岩手	0503383-5546	月～金 9:00～17:00
経済	商品・サービスの契約に関するトラブル、多重債務について	岩手県立県民生活センター(消費生活相談)	019-624-2209	月～金 9:00～17:30 土・日 10:00～16:00
	多重債務などのお金の悩みについて	お金の悩みホットライン	0120-979-874	月～金 9:00～18:00 (発信地域は岩手県内限定)
		いわて生活者サポートセンター	019-604-8610	月～土 9:00～17:00
	貸金業務について	日本貸金業協会岩手県支部	①019-651-2767 ②0570-051-051(相談・紛争センター)	①第3木 9:30～12:00、13:00～17:30(電話相談) 11:00～15:00(面談相談・要予約) ②月～金 9:00～17:00(電話相談のみ)
	銀行について	銀行とりひき相談所	019-622-1842	月～金 9:00～17:00(土日祝日、12/31～1/3を除く)
	経営について	岩手県商工会議所連合会	019-624-5880	月～金 9:00～17:00
岩手県商工会連合会		019-622-4165		
岩手県中小企業団体中央会		019-624-1363		
岩手県中小企業再生支援協議会		019-604-8750		
子ども・青少年	育児、非行、虐待など18歳未満の子どもについて	虐待110番・子ども・家庭テレフォン	019-652-4152	毎日 9:00～21:40(年末年始を除く)
		岩手県福祉総合相談センター(児童相談)	019-629-9604～9605	月～金 8:30～17:15
		岩手県一関児童相談所	0191-21-0560	月～金 8:30～17:15
		岩手県宮古児童相談所	0193-62-4059	(児童虐待は24時間受付)
	いじめや体罰、不登校や親による虐待など子どもの人権について	子どもの人権110番	0120-007-110	月～金 8:30～17:15
	18歳までの子どもからの相談	チャイルドライン	0120-99-7777	16:00～21:00(12/29～1/3除く)
	学校生活について	ふれあい電話	0198-27-2331	月～金 9:00～17:00
	子育てについて	すこやかダイヤル	0198-27-2134	月～金 10:00～17:00
		すこやかメール相談	kosodatem@pref.iwate.jp	24時間受付
	発達について	コスモスダイヤル	0198-27-2473	月～金 9:00～17:00
	少年の悩み、非行、犯罪被害について	ヤング・テレホン・コーナー	019-651-7867 少年サポートセンター 0800-0007867 0197-65-2400 県南少年サポートセンター 0800-0002400	月～金 9:00～17:45
	青少年について	青少年なやみ相談室	019-606-1722 メール nayami@aaina.jp	9:00～16:00(月・木 9:00～20:00) メール 24時間受付
	ひきこもりについて	岩手県ひきこもり支援センター	019-629-9617	月～金 9:00～16:00
不登校、ひきこもりについて	青少年自立支援センター「ポランの広場」	019-605-8632	火・金・土 10:00～16:00	
	「ななつく 相談ルーム」		火 13:00～16:00(予約制)	
生活	生活保護について	各市福祉事務所、各広域振興局保健福祉環境部	P.3参照	
	生活福祉資金について	各市町村社会福祉協議会	019-637-4496(岩手県社会福祉協議会)	
	日常的金銭管理や福祉サービスの利用援助などについて		019-637-8863(岩手県社会福祉協議会)	
	暮らしの中で困っていることについて	各自立相談支援機関	P.3参照	
	男性の悩みについて	岩手県男女共同参画センター(男性相談)	019-606-1762	第2土 10:00～13:00(予約制)
	女性の就労について	岩手県男女共同参画センター (女性のための就労支援相談)	019-601-6891	月～金 9:00～16:00
	女性の悩みについて	アンの家Anne'sハウス(女性相談)	0198-41-3310	10:00～15:00(祝日・年末年始を除く) 女性弁護士:毎月第2火曜 13:30～15:30(予約制)
	家族・夫婦間の悩み、配偶者・恋人の暴力について	岩手県男女共同参画センター	019-606-1762	月・水・木・土・日 9:00～16:00 火・金 9:00～20:00
	配偶者の暴力、離婚について	岩手県福祉総合相談センター(女性相談)	019-629-9610	月～金 9:00～16:00
	DV、セクハラ、ストーカー被害など女性の人権について	女性の人権ホットライン	0570-070-810	月～金 8:30～17:15
	高齢者の悩みについて	シルバー110番	0120-84-8584 019-625-0110	月～金 9:00～17:00
	ひとり親家庭などの自立のための就業について	ひとり親家庭等就業・自立支援センター	019-654-9838	月～金 9:00～16:00
障がい	発達障がいについて	岩手県発達障がい者支援センター	019-601-3203	月～金 9:00～17:00
	身体障がいについて	岩手県福祉総合相談センター	019-629-9613	月～金 9:00～16:30
	知的障がいについて	岩手県福祉総合相談センター	019-629-9613	月～金 9:00～16:30
	精神障がいについて	岩手県精神保健福祉センター	019-622-6955	月～金 9:00～21:00
	障がいに関するさまざまな相談について	岩手県障がい者110番相談室	019-639-6533	月～水・金・第3土 10:00～15:00(第3金を除く) 木 15:00～20:00
人権	人権問題について	みんなの人権110番	0570-003-110	月～金 8:30～17:15
生活安全・犯罪被害	暴力団による不当な要求行為などの被害について	暴力団相談専用電話	0120-244-893	月～金 9:00～17:00
	犯罪被害について	いわて被害者支援センター	019-621-3751	月～金 10:00～17:00
	性犯罪被害について	岩手県警察本部	0120-797874 #8103	月～金 9:00～17:45
		はまなすサポートライン	019-601-3026	月～金 10:00～17:00
	法制度、相談機関などの情報について	犯罪被害者支援ダイヤル	0570-079714 03-6745-5601	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00
自賠責保険の請求、賠償額の計算など交通事故について	岩手県立県民生活センター(交通事故相談)	019-624-2244	月～金 9:00～17:30	

分野	相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間等
生活保護について	盛岡広域振興局		019-629-6582 内線6580~6582	月～金 8:30～17:15
	県南広域振興局		0197-65-2732 内線101,102,103	
	沿岸広域振興局		0193-25-2713 内線215、216	
	宮古保健福祉環境センター		0193-64-2213 内線256～259	
	県北広域振興局		0194-53-4982 内線213、217、358	
	二戸保健福祉環境センター		0195-23-9202 内線226、227	
	盛岡市		019-651-4111 内線6310～6343	
	宮古市		0193-62-2111 内線3421～3426	
	大船渡市		0192-27-3111 内線185、189	
	花巻市		0198-24-2111 内線467,510,511	
	北上市		0197-72-8215	
	久慈市		0194-52-2119	
	遠野市		0198-62-5111 内線13,14	
	一関市		0191-21-2111 内線8353、8382	
	陸前高田市		0192-54-2111 内線201	
	釜石市		0193-22-0177 内線218～221	
	二戸市		0195-23-1313 内線254,263,264	
	八幡平市		0195-74-2111 内線1116～1119	
	奥州市		0197-24-2111 内線228～230	
	滝沢市		019-656-6518	
暮らしの中で困っていることについて	盛岡市 盛岡市くらしの相談支援室		019-626-1215	8:30～17:00(月～金)
	宮古市 くらしネットみやこ相談室		0193-65-7046	9:00～17:00(月～金)
	大船渡市 ここからセンター		0192-27-0001	8:30～17:00(月～金)
	花巻市 生活支援相談窓口		0198-22-6708	8:30～17:15(月～金)
	北上市 暮らしの自立支援センター きたかみ		0197-72-6074	9:00～17:00(月～金)
	久慈市 生活あんしん相談室		0194-61-3741	8:30～17:00(月～金)
	遠野市 遠野市自立生活相談窓口		0198-68-3194	8:30～17:15(月～金)
	一関市 いちのせき生活困窮者自立相談支援センター		0191-23-6020	8:30～17:00(月～金)
	陸前高田市 ふれあい総合相談所		0192-54-5151	8:30～17:15(月～金)
	釜石市 くらし・しごと相談所		0193-27-8188	
	二戸市 くらしの相談窓口		0195-43-3588	
	八幡平市 はちまんたい暮らしの支援室		0195-74-4400	8:30～17:00(月～金)
	奥州市 くらし・安心応援室		0197-47-4546	
	滝沢市 滝沢市自立相談支援窓口		019-684-1110	8:30～17:15(月～金)
	雫石町、葛巻町、岩手町、紫波町、矢巾町 いわて県央生活支援相談室		019-637-4473	8:30～17:00(月～金)
	西和賀町 あんしんサポートセンター西和賀		0197-84-2161	8:30～17:15(月～金)
	金ケ崎町 くらし・安心応援室		0197-47-4546	8:30～17:00(月～金)
	平泉町 いちのせき生活困窮者自立相談支援センター		0191-23-6020	
	住田町 ここからセンター		0192-46-2300	
	大槌町 くらし・しごと相談所		0193-41-1511	8:30～17:15(月～金)
	山田町、岩泉町、田野畑村 宮古圏域くらしサポートセンター		0193-65-8815	8:30～17:30(月～金)
	普代村、野田村、洋野町 生活あんしん相談室		0194-61-3741	8:30～17:00(月～金)
	軽米町、九戸村、一戸町 くらしの相談窓口		0195-43-3588	8:30～17:15(月～金)