

山の神温泉 優香苑

花巻市下シ沢字中野53-1

代表者メッセージ



代表取締役
安野 清

その街の文化を求めて集う全ての人たちに満足いただける**多様なおもてなしを提供すること**、それが当社が追求しているものです。「お客様に最高の満足を提供する為」に、あなたが活躍できるフィールドは無限大です。何事にも恐れることなく、「現状不満足」の気持ちで、果敢にチャレンジをしていきましょう。トライ＆エラーを繰り返しながら納得できる仕事ができる会社です。

先輩から一言

仲居の仕事は、**一番お客様と近くで接する**ことができます。数ある旅館から優香苑を選んでもらうのですから、この貴重な時間をどの様にすれば喜んでもらえるのか？と常に考えながら仕事をしています。お客様は十人十色、その表情やしぐさから好みを読み取って対応し「また来るからね」「あなたが担当で良かった」と言われた時は心の底からうれしく思いますし、やりがいを感じます。

伊東 華鈴

【専修大学北上高校出身】



こんな仕事をしています



ご夕食会場の準備



お部屋の最終チェック

お昼過ぎに出社し、夕食会場の準備とお部屋の最終チェック。夕方からは旬の食材を使用した美味しいお料理をお客様にお届けします。夕食時間はお客様との会話を一番大切にしたいと思ってもらえる様な温かい**おもてなしの心**で接客しています。

こんな職場です

ほとんどのお客様がご年配のご夫婦連れで、4割以上がリピーターですので、安心して働ける職場です。「中抜け勤務」も月に4回程度しかありません。年1回会社負担の新年会を色々な旅館で実施、年4回賞金付きの表彰制度もありますよ。



私たちと一緒に働きましょう！



一泊新年会

業務内容

【温泉旅館業】

当館は宮大工が丹念に仕上げた建物・完全源泉掛け流しの温泉・地元食材を贅沢に取り入れた料理・おもてなしのクオリティの高さを売りにした自然に包まれた純和風温泉旅館です。

客室数60、定員200名、年間部屋稼働率は85%です。宿泊客のほとんどが日本人のご夫婦・ご家族連れ、宿泊客の約40%が1年以内のリピーターです。

2019年6月に【新規日帰り温泉施設とお食事処】を、2020年4月には【高級宿泊棟と優香苑増築棟】をオープンします(建設中)。

関連施設として東京都内5ヶ所・京都他にシティホテル、沖縄・軽井沢・裏磐梯にリゾートホテルを運営しています(その他数ヶ所建設計画中)。



採用状況

毎年、高卒・専門学校卒を中心に新卒採用しています。平成30年度以降は新館棟オープンに向け中途採用も含め例年以上の採用を予定しています。採用職種は【接客サービス(男女)部門】が中心となります。過去3年間の新卒採用者数(高卒)は10名、内離職者は2名です。

キャリア形成

入社後の配属先は料飲(仲居)部門です。そこでの経験後に本人の希望によりフロント部門や他施設への異動も検討できます。

新入社員研修はグループ全体と優香苑単体含め3週間です。そこで基本的な研修を行い、その後グループ・優香苑含め5回のフォロー研修を実施します。優香苑では新入社員教育専門で外部講師(女性)による研修を毎年実施しています。悩み・相談があればいつでもフォローします。

職場環境等

女性は1年目から【着物・作務衣】を着用して仕事をします。中抜けシフトは月4回程度で、残業は繁忙期でも月10時間程度、休日出勤はありません(年間休日105日)。年1度1泊での新年会(宿泊費全額会社負担)を、年4回報奨金がある表彰制度を実施しています。過去2年間で産休・育休取得者は2名です(女性)。

企業情報

会社名 株式会社フレンドステージ
山の神温泉 優香苑

所在地 〒025-0253 花巻市下シ沢字中野53-1

TEL 0198-25-2220

FAX 0198-38-5519

<http://www.yuukaen.jp>

代表者 安野 清

資本金 5,000万円

設立 平成19年2月

従業員数(パート含) 92名(男性35名・女性57名)



地図



山の神温泉
優香苑